

Histórico de Revisões de Documento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/01/2026	1	Criação deste documento	Daniel Nazário

Levantamento de Requisitos

PROBLEMA DE NEGÓCIO

Foi identificado que o usuário não tem um sistema de agendamento de consultas, tem dificuldades em realizar o CRUD do sistema, onde existem problemas em criar consultas dos pacientes, ler ou recuperar quais pacientes tinham marcados as consultas que se pode consultar a mesma, fazer atualização de mudança onde pode remarcar a consulta para um novo dia ou horário, e clientes que cancelaram os nossos sistemas, ou sejam queriam que deletar os dados.

IDENTIFICAR OS ATORES

Os atores que iram usar o sistema são:

Administrador: A pessoa que realizará o cadastro dos usuários.

Paciente: A pessoa que quer marcar a consulta médica.

Recepção/Secretaria: A pessoa que gerencia a agenda do médico e atende o telefone.

Médico: A pessoa que vai atender e precisa ver quem está agendado.

REQUISITOS

REGRAS DE NEGÓCIO

As regras de negócio são diretrizes ou condições que uma organização ou empresa estabelece para orientar operações, processos e decisões que devem ser realizados em cenários específicos.

Isso ajudará o desenvolvedor a entender para que tipo de sistema está sendo realizado, por sua vez esta definindo processos para alcançar determinados objetivos.

As características de uma regra de negócio:

- Especificidade
- Durabilidade
- Aplicabilidade
- Automação

REGRAS DE NEGÓCIO

Código:	Descrição:
RN01:	Um médico não pode ter duas consultas agendadas no mesmo dia e horário (choque de horário).
RN02:	Não é possível agendar consultas para datas passadas.
RN03:	O paciente só pode cancelar a consulta com até 24 horas de antecedência.
RN04:	Matrícula dos usuários deve ser única.
RN05:	O paciente não deve ter acesso ao sistema de cadastro.
RN06:	A Recepcionista não deve acessar os dados cadastrados dos médicos.
RN07:	O Médico não deve acessar os dados cadastrados da Recepcionista

REQUISITOS FUNCIONAIS

Código	Requisito Funcional (O que deve acontecer)	Quem usa?
RF001	O sistema deve permitir cadastro de pacientes (Nome, E-mail, Telefone).	Recepcionista
RF002	O sistema deve permitir cadastro de médicos e suas especialidades.	Administrador
RF003	O sistema deve permitir agendamento das consultas entre o paciente e que o médico que vai atender.(Cliente, Médico, Data, Hora inicial, Hora final, Descrição)	Recepcionista
RF004	O sistema deve permitir o cadastro da Recepcionista.	Administrador
RF005	O sistema deve permitir exclusão do paciente cadastrado.	Recepcionista
RF006	O sistema deve permitir alteração dos dados dos pacientes.	Recepcionista
RF007	O sistema deve permitir ver consultas agendadas.	Médico
RF008	O sistema deve permitir alteração do médico.	Administrador
RF009	O sistema deve permitir a exclusão do médico.	Administrador
RF010	O sistema deve permitir que o médico confirme que o paciente apareceu na consulta.	Médico

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS