

### Histórico de Revisões de Documento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/01/2026	1	Criação deste documento	Daniel Nazário
27/01/2026	1.1	Reestruturação e detalhamento dos Requisitos Funcionais, Não-Funcionais e das Regras de Negócios.	Daniel Nazário

## **Levantamento de Requisitos**

### **PROBLEMA DE NEGÓCIO**

Foi identificado que o usuário não tem um sistema de agendamento de consultas, tem dificuldades em realizar o CRUD do sistema, onde existem problemas em criar consultas dos pacientes, ler ou recuperar quais pacientes tinham marcados as consultas que se pode consultar a mesma, fazer atualização de mudança onde pode remarcar a consulta para um novo dia ou horário, e clientes que cancelaram os nossos sistemas, ou sejam queriam que deletar os dados.

### **IDENTIFICAR OS ATORES**

Os atores que iram usar o sistema são:

**Administrador:** A pessoa que realizará o cadastro dos usuários.

**Paciente:** A pessoa que quer marcar a consulta médica.

**Recepcionista/Secretária:** A pessoa que gerencia a agenda do médico e atende o telefone.

**Médico:** A pessoa que vai atender e precisa ver quem está agendado.

### **REQUISITOS**

#### **REGRAS DE NEGÓCIO**

As regras de negócio são diretrizes ou condições que uma organização ou empresa estabelece para orientar operações, processos e decisões que devem ser realizados em cenários específicos.

Isso ajudará o desenvolvedor a entender para que tipo de sistema está sendo realizado, por sua vez esta definindo processos para alcançar determinados objetivos.

As características de uma regra de negócio:

- Especificidade
- Durabilidade
- Aplicabilidade
- Automação

## REGRAS DE NEGÓCIO

Código:	Descrição:
<b>RN01:</b>	Um médico não pode ter duas consultas agendadas no mesmo dia e horário (choque de horário).
<b>RN02:</b>	Não é possível agendar consultas para datas passadas.
<b>RN03:</b>	O paciente só pode cancelar a consulta com até 24 horas de antecedência.
<b>RN04:</b>	Matrícula dos usuários deve ser única.
<b>RN05:</b>	O paciente não deve ter acesso ao sistema de cadastro.
<b>RN06:</b>	A Recepcionista pode acessar somente o agendamento e consulta dos pacientes.
<b>RN07:</b>	O Médico não tem permissão para alterar os dados da Recepcionista, Administrador ou Paciente.
<b>RN08:</b>	Uma consulta deve ter duração máxima de até 30 minutos
<b>RN09:</b>	Um paciente pode ter no máximo 3 consultas agendadas simultaneamente.
<b>RN10:</b>	Consultas canceladas devem ficar registrados no histórico do paciente.
<b>RN11:</b>	O horário de funcionamento da clínica é das 8 h às 18 h (segunda a sexta)
<b>RN12:</b>	Um médico pode atender no máximo 16 pacientes por dia.

## REQUISITOS FUNCIONAIS

Código	Requisito Funcional (O que deve acontecer)	Quem usa?
<b>RF001</b>	O sistema deve permitir cadastro de pacientes (Nome, E-mail, Telefone).	Recepcionista
<b>RF002</b>	O sistema deve permitir cadastro de médicos e suas especialidades.	Administrador
<b>RF003</b>	O sistema deve permitir agendamento das consultas entre o paciente e que o médico que vai atender.(Cliente, Médico, Data, Hora inicial, Hora final, Descrição)	Recepcionista
<b>RF004</b>	O sistema deve permitir o cadastro da Recepcionista.	Administrador
<b>RF005</b>	O sistema deve permitir exclusão do paciente cadastrado.	Recepcionista
<b>RF006</b>	O sistema deve permitir alteração dos dados dos pacientes.	Recepcionista
<b>RF007</b>	O sistema deve permitir que o médico visualize suas próprias consultas agendadas, filtradas por data.	Médico
<b>RF008</b>	O sistema deve permitir alteração do médico.	Administrador
<b>RF009</b>	O sistema deve permitir a exclusão do médico.	Administrador
<b>RF010</b>	O sistema deve permitir que o médico, visualize o status do paciente, para gerar um diagnostico e confirmar que o mesmo apareceu na consulta.	Médico
<b>RF011</b>	O sistema deve permitir que login com matrícula e senha.	Recepcionista, Médico ou Administrador.
<b>RF012</b>	O sistema deve permitir que logout do usuário.	Recepcionista, Médico ou Administrador.
<b>RF013</b>	O sistema deve permitir recuperação de senha	Administrador
<b>RF014</b>	O sistema deve permitir que a recepcionista cancele consultas. (respeitando RN03)	Recepcionista
<b>RF015</b>	O sistema deve permitir que a recepcionista remarque consultas.	Recepcionista
<b>RF016</b>	O sistema deve permitir visualização da agenda do médico por data	Médico
<b>RF017</b>	O sistema deve notificar conflitos de horário ao tentar agendar (relacionado a RN01)	Recepcionista
<b>RF018</b>	O sistema deve permitir cadastro de especialidade médica	Administrador
<b>RF019</b>	O sistema deve permitir associar múltiplas especialidades a um médico.	Administrador

## REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Código:	Descrição:
<b>RNF01:</b>	Garante que se o usuário ao digitar a matrícula e/ou senha incorretamente o usuário tem três tentativas antes que seu acesso seja bloqueado temporariamente.
<b>RNF02:</b>	Garante que o usuário com o perfil administrador não deve ter realizado mais de um usuário com o mesmo id de matrícula.
<b>RNF03</b>	As senhas devem ser armazenadas com criptografia (hash)
<b>RNF04</b>	O sistema deve registrar logs de todas as ações críticas (login, exclusão, alterações).
<b>RNF05</b>	Sessões de usuário devem expirar após 30 minutos de inatividade;
<b>RNF06</b>	O sistema deve responder às consultas em até 3 segundos
<b>RNF07</b>	O sistema deve suportar até 100 usuários simultâneos.
<b>RNF08</b>	O sistema deve funcionar na página Web.
<b>RNF09</b>	O sistema deve fornecer mensagens de erro claras em português.
<b>RNF10:</b>	O sistema deve ter disponibilidade de 99% durante horário comercial (8h-18h)
<b>RNF11:</b>	O código deve seguir padrões de desenvolvimento
<b>RNF12:</b>	O sistema deve ter documentação técnica atualizada
<b>RNF13:</b>	O sistema deve funcionar nos navegadores Chrome, Firefox, Edge (versões atuais)
<b>RNF14:</b>	O sistema deve realizar backup automático do banco de dados diariamente.