

### Histórico de Revisões de Documento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/01/2026	1	Criação deste documento	Daniel Nazário

## **Levantamento de Requisitos**

### **PROBLEMA DE NEGÓCIO**

Foi identificado que o usuário não tem um sistema de agendamento de consultas, tem dificuldades em realizar o CRUD do sistema, onde existem problemas em criar consultas dos pacientes, ler ou recuperar quais pacientes tinham marcados as consultas que se pode consultar a mesma, fazer atualização de mudança onde pode remarcar a consulta para um novo dia ou horário, e clientes que cancelaram os nossos sistemas, ou sejam queriam que deletar os dados.

### **IDENTIFICAR OS ATORES**

Os atores que iram usar o sistema são:

**Administrador:** A pessoa que realizará o cadastro dos usuários.

**Paciente:** A pessoa que quer marcar a consulta médica.

**Recepcionista/Secretária:** A pessoa que gerencia a agenda do médico e atende o telefone.

**Médico:** A pessoa que vai atender e precisa ver quem está agendado.

### **REQUISITOS**

#### **REGRAS DE NEGÓCIO**

As regras de negócio são diretrizes ou condições que uma organização ou empresa estabelece para orientar operações, processos e decisões que devem ser realizados em cenários específicos.

Isso ajudará o desenvolvedor a entender para que tipo de sistema está sendo realizado, por sua vez esta definindo processos para alcançar determinados objetivos.

As características de uma regra de negócio:

- Especificidade
- Durabilidade
- Aplicabilidade
- Automação

## REGRAS DE NEGÓCIO

Código:	Descrição:
<b>RN01:</b>	Um médico não pode ter duas consultas agendadas no mesmo dia e horário (choque de horário).
<b>RN02:</b>	Não é possível agendar consultas para datas passadas.
<b>RN03:</b>	O paciente só pode cancelar a consulta com até 24 horas de antecedência.
<b>RN04:</b>	Matrícula dos usuários deve ser única.
<b>RN05:</b>	O paciente não deve ter acesso ao sistema de cadastro.
<b>RN06:</b>	A Recepcionista não deve acessar os dados cadastrados dos médicos.
<b>RN07:</b>	O Médico não deve acessar os dados cadastrados da Recepcionista

## REQUISITOS FUNCIONAIS

Código	Requisito Funcional (O que deve acontecer)	Quem usa?
<b>RF001</b>	O sistema deve permitir cadastro de pacientes (Nome, E-mail, Telefone).	Recepcionista
<b>RF002</b>	O sistema deve permitir cadastro de médicos e suas especialidades.	Administrador
<b>RF003</b>	O sistema deve permitir agendamento das consultas entre o paciente e que o médico que vai atender.(Cliente, Médico, Data, Hora inicial, Hora final, Descrição)	Recepcionista
<b>RF004</b>	O sistema deve permitir o cadastro da Recepcionista.	Administrador
<b>RF005</b>	O sistema deve permitir exclusão do paciente cadastrado.	Recepcionista
<b>RF006</b>	O sistema deve permitir alteração dos dados dos pacientes.	Recepcionista
<b>RF007</b>	O sistema deve permitir ver consultas agendadas.	Médico
<b>RF008</b>	O sistema deve permitir alteração do médico.	Administrador
<b>RF009</b>	O sistema deve permitir a exclusão do médico.	Administrador
<b>RF010</b>	O sistema deve permitir que o médico confirme que o paciente apareceu na consulta.	Médico

## REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

[illegible]