

Histórico de Revisões de Documento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
26/01/2026	1	Criação deste documento	Daniel Nazário
27/01/2026	1.1	Restruturação e detalhamento dos Requisitos Funcionais, Não-Funcionais e das Regras de Negócios.	Daniel Nazário

Levantamento de Requisitos

PROBLEMA DE NEGÓCIO

Foi identificado que o usuário não tem um sistema de agendamento de consultas, tem dificuldades em realizar o CRUD do sistema, onde existem problemas em criar consultas dos pacientes, ler ou recuperar quais pacientes tinham marcados as consultas que se pode consultar a mesma, fazer atualização de mudança onde pode remarcar a consulta para um novo dia ou horário, e clientes que cancelaram os nossos sistemas, ou sejam queriam que deletar os dados.

IDENTIFICAR OS ATORES

Os atores que iram usar o sistema são:

Administrador: A pessoa que realizará o cadastro dos usuários.

Paciente: A pessoa que quer marcar a consulta médica.

Recepção/Secretaria: A pessoa que gerencia a agenda do médico e atende o telefone.

Médico: A pessoa que vai atender e precisa ver quem está agendado.

REQUISITOS

REGRAS DE NEGÓCIO

As regras de negócio são diretrizes ou condições que uma organização ou empresa estabelece para orientar operações, processos e decisões que devem ser realizados em cenários específicos.

Isso ajudará o desenvolvedor a entender para que tipo de sistema está sendo realizado, por sua vez esta definindo processos para alcançar determinados objetivos.

As características de uma regra de negócio:

- Especificidade
- Durabilidade
- Aplicabilidade
- Automação

REGRAS DE NEGÓCIO

Código:	Descrição:
RN01:	Um médico não pode ter duas consultas agendadas no mesmo dia e horário (choque de horário).
RN02:	Não é possível agendar consultas para datas passadas.
RN03:	O paciente só pode cancelar a consulta com até 24 horas de antecedência.
RN04:	Matrícula dos usuários deve ser única.
RN05:	O paciente não deve ter acesso ao sistema de cadastro.
RN06:	A Repcionista pode acessar somente o agendamento e consulta dos pacientes.
RN07:	O Médico não tem permissão para alterar os dados da Repcionista, Administrador ou Paciente.
RN08:	Uma consulta deve ter duração máxima de até 30 minutos
RN09:	Um paciente pode ter no máximo 3 consultas agendadas simultaneamente.
RN10:	Consultas canceladas devem ficar registrados no histórico do paciente.
RN11:	O horário de funcionamento da clínica é das 8 h às 18 h (segunda a sexta)
RN12:	Um médico pode atender no máximo 16 pacientes por dia.

REQUISITOS FUNCIONAIS

Código	Requisito Funcional (O que deve acontecer)	Quem usa?
RF001	O sistema deve permitir cadastro de pacientes (Nome, E-mail, Telefone).	Recepcionista
RF002	O sistema deve permitir cadastro de médicos e suas especialidades.	Administrador
RF003	O sistema deve permitir agendamento das consultas entre o paciente e que o médico que vai atender.(Cliente, Médico, Data, Hora inicial, Hora final, Descrição)	Recepcionista
RF004	O sistema deve permitir o cadastro da Recepcionista.	Administrador
RF005	O sistema deve permitir exclusão do paciente cadastrado.	Recepcionista
RF006	O sistema deve permitir alteração dos dados dos pacientes.	Recepcionista
RF007	O sistema deve permitir que o médico visualize suas próprias consultas agendadas, filtradas por data.	Médico
RF008	O sistema deve permitir alteração do médico.	Administrador
RF009	O sistema deve permitir a exclusão do médico.	Administrador
RF010	O sistema deve permitir que o médico, visualize o status do paciente, para gerar um diagnóstico e confirmar que o mesmo apareceu na consulta.	Médico
RF011	O sistema deve permitir que login com matrícula e senha.	Recepcionista, Médico ou Administrador.
RF012	O sistema deve permitir que logout do usuário.	Recepcionista, Médico ou Administrador.
RF013	O sistema deve permitir recuperação de senha	Administrador
RF014	O sistema deve permitir que a recepcionista cancele consultas. (respeitando RN03)	Recepcionista
RF015	O sistema deve permitir que a recepcionista remarque consultas.	Recepcionista
RF016	O sistema deve permitir visualização da agenda do médico por data	Médico
RF017	O sistema deve notificar conflitos de horário ao tentar agendar (relacionado a RN01)	Recepcionista
RF018	O sistema deve permitir cadastro de especialidade médica	Administrador
RF019	O sistema deve permitir associar múltiplas especialidades a um médico.	Administrador

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Código:	Descrição:
RNF01:	Garante que se o usuário ao digitar a matrícula e/ou senha incorretamente o usuário tem três tentativas antes que seu acesso seja bloqueado temporariamente.
RNF02:	Garante que o usuário com o perfil administrador não deve ter realizado mais de um usuário com o mesmo id de matrícula.
RNF03	As senhas devem ser armazenadas com criptografia (hash)
RNF04	O sistema deve registrar logs de todos as ações críticas (login, exclusão, alterações).
RNF05	Sessões de usuário devem expirar após 30 minutos de inatividade;
RNF06	O sistema deve responder às consultas em até 3 segundos
RNF07	O sistema deve suportar até 100 usuários simultâneos.
RNF08	O sistema deve funcionar na página Web.
RNF09	O sistema deve fornecer mensagens de erro claras em português.
RNF10:	O sistema deve ter disponibilidade de 99% durante horário comercial (8h-18h)
RNF11:	O código deve seguir padrões de desenvolvimento
RNF12:	O sistema deve ter documentação técnica atualizada
RNF13:	O sistema deve funcionar nos navegadores Chrome, Firefox, Edge (versões atuais)
RNF14:	O sistema deve realizar backup automático do banco de dados diariamente.