Error – Lỗi: là những vấn đề con người mắc phải trong quá - trình phát triển phần mềm

Bug – Lỗi: là những vấn đề nằm tồn tại ở source code trong quá trình phát triển phần mềm

Fault – Sai: là kết quả của lỗi -

Failure – Hỏng hóc: khi lỗi được thực thi và được phát hiện kết quả

Incident – Sự cố: hậu quả của hỏng hóc

Error -> Bug -> Fault -> Failure -> Incident

Các mức độ nghiệm trọng:

• Nghiêm trọng

• Quan trọng

• Trung bình

• Thấp

Các độ ưu tiên:

• Thấp

• Trung bình

• Cao

1.Phân tích yêu cầu:

Đầu vào: tài liệu đặc tả yc của khách hàng.

Đầu ra: tài liệu đánh giá rủi ro, tài liệu tính khả thi của phần mềm.

Người thực hiện: Những người nắm bắt thị trường.

Hoạt động: Xác định mốc thời gian, phạm vi, nguồn lực trong từng giai đoạn kiểm thử, Đọc tài liệu yêu cầu, làm rõ các yêu cầu với các bên liên quan, tạo ra danh sách các yêu cầu cần kiểm thử.

2. Lập kế hoạch kiểm thử

Đầu vào: Tài liệu từ giai đoạn 1 đưa lên, tài liệu đánh giá rủi ro, tài liệu tính khả thi của phần mềm.

Đầu ra: Các kế hoạch kiểm thử cụ thể.

Người thực hiện: Những người quản lý, Test Manager, Test Leader, QA.

Hoạt động: Phạm vi, thời gian bắt đầu kiểm thử,

3. Thiết kế kịch bản kiểm thử:

Đầu vào: Tất cả những tài liệu phía trước, tài liệu đánh giá rủi ro, tài liệu tính khả thi của phần mềm.

Đầu ra: Những kịch bản kiểm thử, test case, những dữ liệu mẫu.

Người thực hiện: Người trực tiếp tiến hành test, Testers QA.

Hoạt động:

4. Thiết lập môi trường kiểm thử

Đầu vào: Tất cả những tài liệu phía trước.  
Đầu ra: Những công cụ phương tiện cần kiểm thử.

Hoạt động: Chuẩn bị những công cụ phương tiện cần kiểm thử.

Người thực hiện: Testers QC

5. Thực hiển kiểm thử

Đầu vào: tất cả những tài liệu từ những bước trên.

Đầu ra: Kết quả test, đánh giá test.

Hoạt động: Những so sanh đối chiếu, kiểm tra xem còn lỗi hay không.

Người thực hiện: Testers.

6. Đóng chu trình và viết báo cáo kiểm thử

Đầu vào: tất cả những tài liệu từ những bước trên.

Đầu ra: Tổng kết kết quả kiểm thử, có gì cần rút ra hay không, kinh nghiệm từ toàn bộ quá trình.

Người thực hiển: Quản lý

Hoạt động: Viết báo cáo kiểm thử.