



#### **RESUMEN EJECUTIVO**

AL 3 DE M	ARZO DE 2022			AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Banca	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV.	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Negocios Corporativos	62,126,353	2,270,167	3.65%	(301,940)	(10,541)	3.65%	786,471	7,423	3.69%	
Comercio, Manufactura, Agro y Bienes de Consumo	16,261,989	283,264	1.74%	(74,493)	(1,111)	1.74%	153,068	(19,848)	1.88%	
Infraestructura y Recursos Naturales	12,486,043	1,114,621	8.93%	(6,911)	(0)	8.92%	500,511	87,276	8.57%	
Grandes corporativos	14,076,768	-	0.00%	(155,290)	-	0.00%	(18,896)	(10,498)	0.07%	
Gobierno, Servicios Financieros, Salud y Educación	7,877,313	64,175	0.81%	(13,395)	(0)	0.81%	51,599	34,600	0.38%	
Inmobiliario y Constructor	7,367,465	661,091	8.97%	(19,885)	(5,876)	9.03%	(97,786)	(77,454)	9.89%	
Otros Territorios	1,474,543	147,006	9.97%	(35,646)	(3,554)	9.97%	(104,948)	(6,663)	9.73%	
Corresponsales y Otros	2,582,232	10	0.00%	3,680	-	0.00%	302,925	9	0.00%	
Negocios Personas, Nel, Pymes y Empresas	88,524,810	4,577,262	5.17%	(139,016)	31,603	5.13%	1,742,890	(47,100)	5.33%	
Empresarial	12,275,385	508,451	4.14%	(22,614)	2,830	4.11%	383,347	787	4.27%	
Banca Pyme	19,266,987	1,234,705	6.41%	(48,748)	(2,546)	6.41%	204,607	17,058	6.39%	
Pymes	17,213,773	1,206,355	7.01%	(48,409)	(5,366)	7.02%	179,794	(10,444)	7.14%	
Gobierno de Red	2,053,214	28,350	1.38%	(339)	2,820	1.24%	24,813	27,502	0.04%	
Nel	5,158,726	511,586	9.92%	(5,566)	2,186	9.86%	37,429	(4,504)	10.08%	
Total Personas	51,823,711	2,322,520	4.48%	(62,089)	29,132	4.42%	1,117,508	(60,441)	4.70%	
Consumo	32,288,870	1,565,124	4.85%	(80,522)	7,681	4.81%	563,309	5,126	4.92%	
Solucion Inmobiliaria	18,496,976	704,926	3.81%	7,529	21,587	3.70%	199,287	(61,394)	4.19%	
Comercial y otros	1,037,865	52,471	5.06%	10,904	(137)	5.12%	354,911	(4,173)	8.29%	
TOTAL BANCAS	150,651,163	6,847,430	4.55%	(440,956)	21,062	4.52%	2,529,361	(39,676)	4.65%	

#### **MODALIDAD**

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Clasificación	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV	Variación SK	Variación CV	ICV	
Comercial	99,113,278	4,202,635	4.24%	(375,775)	(13,850)	4.24%	1,695,638	21,561	4.29%	
Consumo	34,623,309	1,766,483	5.10%	(74,250)	7,251	5.07%	573,383	10,027	5.16%	
Vivienda	16,236,873	792,140	4.88%	6,539	28,001	4.71%	227,532	(72,011)	5.40%	
Microcrédito	661,005	86,171	13.04%	2,530	(340)	13.14%	32,661	747	13.60%	
BANCO	150,634,466	6,847,430	4.55%	(440,956)	21,062	4.52%	2,529,214	(39,676)	4.65%	

### **SEGMENTO POR BANCA**

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2 DE MARZO DE 2022			CIERRE DE ENERO DE 2022			
Banca/Segmento	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Negocios Corporativos	47,624,228	2,270,158	4.77%	(285,473)	(10,541)	4.76%	434,874	8,819	4.79%	
Corporativa + Internacional	40,287,717	1,609,885	4.00%	(265,588)	(4,665)	3.98%	532,753	86,147	3.83%	
Constructor	7,336,511	660,272	9.00%	(19,885)	(5,876)	9.06%	(97,879)	(77,328)	9.92%	
Constructor corporativo	5,294,505	427,908	8.08%	(19,132)	(0)	8.05%	(32,169)	(2,069)	8.07%	
Constructor empresarial	1,469,528	166,954	11.36%	(1,767)	(5,876)	11.75%	(69,449)	(51,046)	14.17%	
Constructor pyme	572,479	65,410	11.43%	1,015	0	11.45%	3,739	(24,213)	15.76%	
Gobierno	6,660,301	10	0.00%	(8,653)	-	0.00%	48,436	(1,206)	0.02%	
Financiera	7,825,126	0	0.00%	(7,814)	-	0.00%	303,014	(189)	0.00%	
Negocios Personas, Nel, Pymes y Empresas	88,524,810	4,577,262	5.17%	(139,016)	31,603	5.13%	1,742,890	(47,100)	5.33%	
Pymes	17,213,773	1,206,355	7.01%	(48,409)	(5,366)	7.02%	179,794	(10,444)	7.14%	
Personal	18,241,599	1,018,635	5.58%	(28)	20,924	5.47%	887,451	(15,257)	5.96%	
Preferencial	13,772,493	361,370	2.62%	(34,603)	1,874	2.60%	(32,028)	(24,993)	2.80%	
Personal plus	19,809,619	942,515	4.76%	(27,458)	6,334	4.72%	262,085	(20,191)	4.92%	
Empresarial	12,275,385	508,451	4.14%	(22,614)	2,830	4.11%	383,347	787	4.27%	
Nel	5,158,726	511,586	9.92%	(5,566)	2,186	9.86%	37,429	(4,504)	10.08%	
Gobierno de red	2,053,214	28,350	1.38%	(339)	2,820	1.24%	24,813	27,502	0.04%	
TOTAL BANCAS	150,634,466	6,847,430	4.55%	(440,956)	21,062	4.52%	2,529,214	(39,676)	4.65%	

### **PRODUCTO**

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Producto	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Cartera Ordinaria	59,763,184	2,713,864	4.54%	(120,518)	75	4.53%	580,871	64,574	4.48%	
Leasing	17,673,529	539,727	3.05%	(6,518)	(3,299)	3.07%	(302,057)	4,288	2.98%	
Libre Inversion	18,519,750	1,089,284	5.88%	23,545	3,059	5.87%	505,707	(19,539)	6.16%	
Hipotecario Vivienda	16,236,873	792,140	4.88%	6,539	28,001	4.71%	227,532	(72,011)	5.40%	
Tesoreria	5,582,329	76,487	1.37%	(7,917)	(549)	1.38%	259,149	(5,638)	1.54%	
Tarjeta de Credito	6,777,192	321,838	4.75%	(182,117)	(3,549)	4.68%	(176,744)	5,563	4.55%	
Credito Constructor	4,286,708	425,269	9.92%	3,107	(5,876)	10.07%	(54,243)	(72,737)	11.47%	
Leasing Habitacional	4,240,144	129,550	3.06%	1,159	(4,342)	3.16%	(28,310)	(3,185)	3.11%	
SUFI - Movilidad	3,801,504	176,624	4.65%	(944)	(2,386)	4.71%	7,486	18,173	4.18%	
Libranza	4,193,353	61,142	1.46%	2,639	(333)	1.47%	95,244	(1,329)	1.52%	
Factoring	2,731,865	27,874	1.02%	(190,518)	147	0.95%	(116,153)	707	0.95%	
Rotativos	2,313,609	105,257	4.55%	(4,616)	(759)	4.57%	90,936	(1,078)	4.78%	
Anticipos	1,929,168	206,390	10.70%	24,766	-	10.84%	626,925	36,149	13.07%	
SUFI - Cotidianidad	632,772	85,760	13.55%	581	10,799	11.86%	31,648	8,418	12.87%	
Cartera Microcredito	528,179	64,416	12.20%	2,855	(181)	12.30%	43,496	1,076	13.07%	
Sobregiro	446,890	14,170	3.17%	3,713	(153)	3.23%	100,069	(545)	4.24%	
Otros Hipotecario	185,589	17,632	9.50%	12	408	9.28%	(4,255)	(2,566)	10.64%	
Sin Producto	612,209	5	0.00%	1,208	-	0.00%	609,454	5	0.00%	
TOTAL	150,454,847	6,847,430	4.55%	(443,026)	21,062	4.52%	2,496,753	(39,676)	4.65%	

#### PRODUCTO POR BANCA

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2	DE MARZO DE 2022		CIEF	RE DE ENERO DE 20	22
Banca	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV
Cartera Ordinaria	59,763,184	2,713,864	4.54%	(120,518)	75	4.53%	580,871	64,574	4.48%
Corporativo	38,352,925	1,382,473	3.60%	(82,920)	(4,664)	3.61%	656,320	68,548	3.49%
Constructor	1,553,907	113,097	7.28%	(20,077)	-	7.19%	(29,722)	(12,950)	7.96%
Empresas	6,192,766	302,861	4.89%	(7,527)	3,029	4.84%	(25,978)	522	4.86%
Pyme	12,458,939	788,534	6.33%	(10,155)	1,969	6.31%	(31,406)	8,629	6.24%
Nel	910,697	95,430		353	5	10.48%	12,576	2,583	10.34%
Personas	293,950	31,469	10.71%	(191)	(262)	10.79%	(919)	(2,760)	11.61%
Leasing	17,673,529	539,727	3.05%	(6,518)	(3,299)	3.07%	(302,057)	4,288	2.98%
Corporativo	8,942,000	53,141	0.59%	(1,394)	-	0.59%	(117,655)	(204)	0.59%
Constructor	1,073,846	104,685	9.75%	(237)	-	9.75%	(10,268)	11,361	8.61%
Empresas	3,655,280	159,791	4.37%	(1,826)	(1)	4.37%	(74,362)	(1,271)	4.32%
Pyme	3,775,738	208,250	5.52%	(3,074)	(3,399)	5.60%	(94,646)	(6,198)	5.54%
Nel	39,485	7,212	18.27%	103	101	18.06%	(966)	(182)	18.28%
Personas	187,180	6,648	3.55%	(90)	(1)	3.55%	(4,161)	782	3.07%
Libre Inversion	18,519,750	1,089,284	5.88%	23,545	3,059	5.87%	505,707	(19,539)	6.16%
Corporativo	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Empresas	467	393	84.16%	-	-	84.16%	(2)	-	83.74%
Pyme	65,745	11,828	17.99%	(123)	148	17.73%	(1,459)	851	16.33%
Nel	848,703	103,829	12.23%	(848)	29	12.22%	(18,758)	439	11.92%
Personas	17,604,834	973,234	5.53%	24,516	2,882	5.52%	525,926	(20,830)	5.82%
Hipotecario Vivienda	16,236,873	792,140	4.88%	6,539	28,001	4.71%	227,532	(72,011)	5.40%
Corporativo	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Empresas	1,975	174	8.80%	-	-	8.80%	(24)	-	8.69%
Pyme	321,821	49,024	15.23%	321	(102)	15.28%	(632)	(3,047)	16.15%
Nel	1,321,597	135,685	10.27%	(288)	2,933	10.04%	5,907	(10,448)	11.11%
Personas	14,591,480	607,258	4.16%	6,506	25,170	3.99%	222,281	(58,516)	4.63%
Tesoreria	5,582,329	76,487	1.37%	(7,917)	(549)	1.38%	259,149	(5,638)	1.54%
Corporativo	3,943,342	37,186	0.94%	(8,808)	-	0.94%	(285,951)	(1,885)	0.92%
Constructor	277,941	14,922	5.37%	(44)	-	5.37%	9,108	(2,881)	6.62%
Empresas	989,779	18,336	1.85%	3,257	(14)	1.86%	299,657	190	2.63%
Pyme	369,778	6,003	1.62%	(2,346)	(536)	1.76%	235,718	(1,058)	5.27%
Nel	490	40	8.18%	24	-	8.59%	311	(4)	24.64%
Personas	1,000	-	0.00%	-	-	0.00%	305	-	0.00%
Tarjeta de Credito	6,777,192	321,838	4.75%	(182,117)	(3,549)	4.68%	(176,744)	5,563	4.55%
Corporativo	76,841	128	0.17%	(20,862)	(0)	0.13%	(4,235)	(19)	0.18%
Constructor	2,731	4	0.14%	(255)	(0)	0.13%	(341)	3	0.03%
Empresas	63,620	1,071	1.68%	(12,359)	(2)	1.41%	(12,890)	(22)	1.43%
Pyme	368,542	15,379	4.17%	(31,750)	(132)	3.87%	(37,453)	(781)	3.98%
Nel	495,207	38,326	7.74%	(8,101)	(315)	7.68%	(11,841)	(200)	7.60%
Personas	5,770,251	266,929	4.63%	(108,790)	(3,100)	4.59%	(109,983)	6,582	4.43%

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2	DE MARZO DE 2022		CIEF	RRE DE ENERO DE 20	22
Banca	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV
Credito Constructor	4,286,708	425,269	9.92%	3,107	(5,876)	10.07%	(54,243)	(72,737)	11.47%
Corporativo	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Constructor	4,208,034	425,269	10.11%	2,239	(5,876)	10.25%	(64,190)	(72,737)	11.66%
Empresas	17,575	-	0.00%	10	-	0.00%	730	-	0.00%
Pyme	57,158	-	0.00%	585	-	0.00%	5,275	-	0.00%
Nel	587	-	0.00%	0	-	0.00%	587	-	0.00%
Personas	3,354	-	0.00%	273	-	0.00%	3,354	-	0.00%
Leasing Habitacional	4,240,144	129,550	3.06%	1,159	(4,342)	3.16%	(28,310)	(3,185)	3.11%
Corporativo	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Empresas	3,812	107	2.81%	(5)	-	2.81%	(22)	(1)	2.83%
Pyme	132,399	10,615	8.02%	(12)	(291)	8.24%	(2,599)	1,050	7.08%
Nel	198,436	21,160	10.66%	152	(467)	10.91%	(2,695)	(1,356)	11.19%
Personas	3,905,496	97,668	2.50%	1,023	(3,583)	2.59%	(22,994)	(2,878)	2.56%
SUFI - Movilidad	3,801,504	176,624	4.65%	(944)	(2,386)	4.71%	7,486	18,173	4.18%
Corporativo	714	-	0.00%	(2)	-	0.00%	(27)	-	0.00%
Constructor	1,064	155	14.59%	(3)	-	14.55%	(77)	(44)	17.49%
Empresas	9,634	884	9.18%	(9)	-	9.17%	(269)	38	8.55%
Pyme	272,512	15,269	5.60%	(100)	(265)	5.70%	(5,659)	(414)	5.64%
Nel	653,609	43,025	6.58%	129	(839)	6.71%	5,048	4,449	5.95%
Personas	2,863,972	117,291	4.10%	(959)	(1,282)	4.14%	8,469	14,145	3.61%
Libranza	4,193,353	61,142	1.46%	2,639	(333)	1.47%	95,244	(1,329)	1.52%
Corporativo	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Empresas	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%
Pyme	2,005	34	1.71%	-	-	1.71%	(54)	0	1.65%
Nel	40,352	1,041	2.58%	32	(17)	2.63%	(613)	(19)	2.59%
Personas	4,150,996	60,066	1.45%	2,606	(315)	1.46%	95,910	(1,310)	1.51%
Factoring	2,731,865	27,874	1.02%	(190,518)	147	0.95%	(116,153)	707	0.95%
Corporativo	1,610,122	5,418	0.34%	(165,917)	-	0.31%	(152,471)	-	0.31%
Constructor	24,227	414	1.71%	(632)	-	1.67%	(4,797)	-	1.43%
Empresas	539,000	9,548	1.77%	(8,797)	(66)	1.76%	10,919	52	1.80%
Pyme	499,365	12,470	2.50%	(13,677)	213	2.39%	(28,633)	654	2.24%
Nel	202	22	11.07%	0	-	11.07%	(119)	-	6.97%
Personas	58,949	-	0.00%	(1,495)	-	0.00%	58,949	-	0.00%
Rotativos	2,313,609	105,257	4.55%	(4,616)	(759)	4.57%	90,936	(1,078)	4.78%
Corporativo	247,457	556	0.22%	(14,602)	-	0.21%	34,900	-	0.26%
Constructor	27,053	829	3.07%	(13)	-	3.06%	1,287	-	3.22%
Empresas	225,495	12,199	5.41%	3,530	-	5.50%	18,941	674	5.58%
Pyme	380,884	17,468	4.59%	5,095	(12)	4.65%	25,145	387	4.80%
Nel	131,560	7,773	5.91%	(182)	(130)	6.00%	(2,138)	(605)	6.27%
Personas	1,301,160	66,431	5.11%	1,557	(618)	5.16%	12,801	(1,534)	5.28%

AL 3 DE MARZO DE 2022				AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Banca	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Anticipos	1,929,168	206,390	10.70%	24,766	-	10.84%	626,925	36,149	13.07%	
Corporativo	921,541	130,816	14.20%	12,200	-	14.39%	371,722	18,301	20.46%	
Constructor	144,456	-	0.00%	-	-	0.00%	404	-	0.00%	
Empresas	437,572	568	0.13%	5,163	-	0.13%	85,451	522	0.01%	
Pyme	301,354	72,523	24.07%	4,102	-	24.40%	89,152	18,357	25.53%	
Nel	4,831	67	1.38%	70	-	1.40%	3,718	-	6.00%	
Personas	119,414	2,418	2.02%	3,232	-	2.08%	76,477	(1,030)	8.03%	
SUFI - Cotidianidad	632,772	85,760	13.55%	581	10,799	11.86%	31,648	8,418	12.87%	
Corporativo	54	10	17.76%	(0)	-	17.71%	9	10	0.00%	
Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Empresas	32	14	42.79%	-	-	42.79%	18	(0)	100.00%	
Pyme	2,228	527	23.63%	51	18	23.34%	53	12	23.67%	
Nel	32,802	4,038	12.31%	(17)	667	10.27%	1,382	324	11.82%	
Personas	597,657	81,172	13.58%	547	10,115	11.90%	30,186	8,072	12.88%	
Cartera Microcredito	528,179	64,416	12.20%	2,855	(181)	12.30%	43,496	1,076	13.07%	
Corporativo	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	_	-	0.00%	
Empresas	90	-	0.00%	-	-	0.00%	(2)	-	0.00%	
Pyme	56,765	12,878	22.69%	(71)	(75)	22.79%	(2,203)	(435)	22.58%	
Nel	455,846	50,133	11.00%	2,822	(145)	11.10%	45,113	1,507	11.84%	
Personas	15,478	1,405	9.08%	104	40	8.88%	588	5	9.40%	
Sobregiro	446,890	14,170	3.17%	3,713	(153)	3.23%	100,069	(545)	4.24%	
Corporativo	217,622	166	0.08%	3,494	-	0.08%	68,220	2	0.11%	
Constructor	5,272	602	11.42%	(872)	0	9.80%	724	(80)	14.99%	
Empresas	72,116	2,234	3.10%	(3,778)	(116)	3.10%	15,801	83	3.82%	
Pyme	128,357	9,614	7.49%	1,994	(82)	7.67%	12,715	(370)	8.63%	
Nel	5,490	484	8.82%	166	18	8.76%	460	(107)	11.76%	
Personas	18,032	1,069	5.93%	2,709	26	6.81%	2,148	(73)	7.19%	
Otros Hipotecario	185,589	17,632	9.50%	12	408	9.28%	(4,255)	(2,566)	10.64%	
Corporativo	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Constructor	17,980	295	1.64%	10	-	1.64%	(5)	(0)	1.64%	
Empresas	778	271	34.84%	0	0	34.86%	(15)	(0)	34.18%	
Pyme	31,321	4,290	13.70%	(6)	0	13.69%	(785)	(579)	15.17%	
Nel	18,460	3,314	17.95%	(4)	348	16.06%	(854)	(889)	21.76%	
Personas	117,050	9,462	8.08%	11	60	8.03%	(2,595)	(1,097)	8.83%	
Sin Producto	612,209	5	0.00%	1,208	-	0.00%	609,454	5	0.00%	
Corporativo	320,045	-	0.00%	153	-	0.00%	320,045	-	0.00%	
Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Empresas	65,394	-	0.00%	(272)	-	0.00%	65,394	-	0.00%	
Pyme	42,076	-	0.00%	417	-	0.00%	42,076	-	0.00%	
Vel	215	5	2.21%	_	-	2.21%	153	5	0.00%	
Personas	184,479	-	0.00%	910	-	0.00%	181,786	-	0.00%	
TOTAL BANCAS	150,454,847	6,847,430	4.55%		21,062	4.52%	2,496,753	(39,676)	4.65%	

#### **BANCA POR PRODUCTO**

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Banca	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Corporativo	54,632,663	1,609,895	2.95%	(278,659)	(4,665)	2.94%	890,879	84,752	2.84%	
Cartera Ordinaria	38,352,925	1,382,473	3.60%	(82,920)	(4,664)	3.61%	656,320	68,548	3.49%	
Leasing	8,942,000	53,141	0.59%	(1,394)	-	0.59%	(117,655)	(204)	0.59%	
Libre Inversion	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Hipotecario Vivienda	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Tesoreria	3,943,342	37,186	0.94%	(8,808)	-	0.94%	(285,951)	(1,885)	0.92%	
Tarjeta de Credito	76,841	128	0.17%	(20,862)	(0)	0.13%	(4,235)	(19)	0.18%	
Credito Constructor	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Leasing Habitacional	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
SUFI - Movilidad	714	-	0.00%	(2)	-	0.00%	(27)	-	0.00%	
Libranza	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Factoring	1,610,122	5,418	0.34%	(165,917)	-	0.31%	(152,471)	-	0.31%	
Rotativos	247,457	556	0.22%	(14,602)	-	0.21%	34,900	-	0.26%	
Anticipos	921,541	130,816	14.20%	12,200	-	14.39%	371,722	18,301	20.46%	
SUFI - Cotidianidad	54	10	17.76%	(0)	-	17.71%	9	10	0.00%	
Cartera Microcredito	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Sobregiro	217,622	166	0.08%	3,494	-	0.08%	68,220	2	0.11%	
Otros Hipotecario	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Sin Producto	320,045	-	0.00%	153	-	0.00%	320,045	-	0.00%	
Constructor	7,336,511	660,272	9.00%	(19,885)	(5,876)	9.06%	(97,879)	(77,328)	9.92%	
Cartera Ordinaria	1,553,907	113,097	7.28%	(20,077)	-	7.19%	(29,722)	(12,950)	7.96%	
Leasing	1,073,846	104,685	9.75%	(237)	-	9.75%	(10,268)	11,361	8.61%	
Libre Inversion	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Hipotecario Vivienda	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Tesoreria	277,941	14,922	5.37%	(44)	-	5.37%	9,108	(2,881)	6.62%	
Tarjeta de Credito	2,731	4	0.14%	(255)	(0)	0.13%	(341)	3	0.03%	
Credito Constructor	4,208,034	425,269	10.11%	2,239	(5,876)	10.25%	(64,190)	(72,737)	11.66%	
Leasing Habitacional	-	-	0.00%	_	-	0.00%	_	-	0.00%	
SUFI - Movilidad	1,064	155	14.59%	(3)	-	14.55%	(77)	(44)	17.49%	
Libranza	-	-	0.00%		-	0.00%	-	-	0.00%	
Factoring	24,227	414	1.71%	(632)	-	1.67%	(4,797)	-	1.43%	
Rotativos	27,053	829	3.07%	(13)	-	3.06%	1,287	-	3.22%	
Anticipos	144,456	-	0.00%	-	-	0.00%	404	-	0.00%	
SUFI - Cotidianidad	· -	-	0.00%	_	-	0.00%		-	0.00%	
Cartera Microcredito	-	-	0.00%	_	-	0.00%		-	0.00%	
Sobregiro	5,272	602	11.42%	(872)	0	9.80%	724	(80)	14.99%	
Otros Hipotecario	17,980	295	1.64%	10	-	1.64%	(5)	(0)	1.64%	
Sin Producto	· -	-	0.00%		-	0.00%		-	0.00%	

AL 3 DE MARZO DE 2022				AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Banca	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Empresas	12,275,385	508,451	4.14%	(22,614)	2,830	4.11%	383,347	787	4.27%	
Cartera Ordinaria	6,192,766	302,861	4.89%	(7,527)	3,029	4.84%	(25,978)	522	4.86%	
Leasing	3,655,280	159,791	4.37%	(1,826)	(1)	4.37%	(74,362)	(1,271)	4.32%	
Libre Inversion	467	393	84.16%	-	-	84.16%	(2)	-	83.74%	
Hipotecario Vivienda	1,975	174	8.80%	-	-	8.80%	(24)	-	8.69%	
Tesoreria	989,779	18,336	1.85%	3,257	(14)	1.86%	299,657	190	2.63%	
Tarjeta de Credito	63,620	1,071	1.68%	(12,359)	(2)	1.41%	(12,890)	(22)	1.43%	
Credito Constructor	17,575	-	0.00%	10	-	0.00%	730	-	0.00%	
Leasing Habitacional	3,812	107	2.81%	(5)	-	2.81%	(22)	(1)	2.83%	
SUFI - Movilidad	9,634	884	9.18%	(9)	-	9.17%	(269)	38	8.55%	
Libranza	-	-	0.00%	-	-	0.00%	-	-	0.00%	
Factoring	539,000	9,548	1.77%	(8,797)	(66)	1.76%	10,919	52	1.80%	
Rotativos	225,495	12,199	5.41%	3,530	-	5.50%	18,941	674	5.58%	
Anticipos	437,572	568	0.13%	5,163	-	0.13%	85,451	522	0.01%	
SUFI - Cotidianidad	32	14	42.79%	-	-	42.79%	18	(0)	100.00%	
Cartera Microcredito	90	-	0.00%	-	-	0.00%	(2)	-	0.00%	
Sobregiro	72,116	2,234	3.10%	(3,778)	(116)	3.10%	15,801	83	3.82%	
Otros Hipotecario	778	271	34.84%	0	0	34.86%	(15)	(0)	34.18%	
Sin Producto	65,394	-	0.00%	(272)	-	0.00%	65,394	-	0.00%	
Pyme	19,266,987	1,234,705	6.41%	(48,748)	(2,546)	6.41%	204,607	17,058	6.39%	
Cartera Ordinaria	12,458,939	788,534	6.33%	(10,155)	1,969	6.31%	(31,406)	8,629	6.24%	
Leasing	3,775,738	208,250	5.52%	(3,074)	(3,399)	5.60%	(94,646)	(6,198)	5.54%	
Libre Inversion	65,745	11,828	17.99%	(123)	148	17.73%	(1,459)	851	16.33%	
Hipotecario Vivienda	321,821	49,024	15.23%	321	(102)	15.28%	(632)	(3,047)	16.15%	
Tesoreria	369,778	6,003	1.62%	(2,346)	(536)	1.76%	235,718	(1,058)	5.27%	
Tarjeta de Credito	368,542	15,379	4.17%	(31,750)	(132)	3.87%	(37,453)	(781)	3.98%	
Credito Constructor	57,158	-	0.00%	585	-	0.00%	5,275	-	0.00%	
Leasing Habitacional	132,399	10,615	8.02%	(12)	(291)	8.24%	(2,599)	1,050	7.08%	
SUFI - Movilidad	272,512	15,269	5.60%	(100)	(265)	5.70%	(5,659)	(414)	5.64%	
Libranza	2,005	34	1.71%	-	-	1.71%	(54)	0	1.65%	
Factoring	499,365	12,470	2.50%	(13,677)	213	2.39%	(28,633)	654	2.24%	
Rotativos	380,884	17,468	4.59%	5,095	(12)	4.65%	25,145	387	4.80%	
Anticipos	301,354	72,523	24.07%	4,102	-	24.40%	89,152	18,357	25.53%	
SUFI - Cotidianidad	2,228	527	23.63%	51	18	23.34%	53	12	23.67%	
Cartera Microcredito	56,765	12,878	22.69%	(71)	(75)	22.79%	(2,203)	(435)	22.58%	
Sobregiro	128,357	9,614	7.49%	1,994	(82)	7.67%	12,715	(370)	8.63%	
Otros Hipotecario	31,321	4,290	13.70%	(6)	0	13.69%	(785)	(579)	15.17%	
Sin Producto	42,076	-	0.00%	417	-	0.00%	42,076	-	0.00%	

I and the second se	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2 DE MARZO DE 2022			CIERRE DE ENERO DE 2022			
Banca	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Nel	5,158,568	511,586	9.92%	(5,590)	2,186	9.86%	37,271	(4,504)	10.08%	
Cartera Ordinaria	910,697	95,430	10.48%	353	5	10.48%	12,576	2,583	10.34%	
Leasing	39,485	7,212	18.27%	103	101	18.06%	(966)	(182)	18.28%	
Libre Inversion	848,703	103,829	12.23%	(848)	29	12.22%	(18,758)	439	11.92%	
Hipotecario Vivienda	1,321,597	135,685	10.27%	(288)	2,933	10.04%	5,907	(10,448)	11.11%	
Tesoreria	490	40	8.18%	24	-	8.59%	311	(4)	24.64%	
Гаrjeta de Credito	495,207	38,326	7.74%	(8,101)	(315)	7.68%	(11,841)	(200)	7.60%	
Credito Constructor	587	-	0.00%	0	-	0.00%	587	-	0.00%	
_easing Habitacional	198,436	21,160	10.66%	152	(467)	10.91%	(2,695)	(1,356)	11.19%	
SUFI - Movilidad	653,609	43,025	6.58%	129	(839)	6.71%	5,048	4,449	5.95%	
Libranza	40,352	1,041	2.58%	32	(17)	2.63%	(613)	(19)	2.59%	
Factoring	202	22	11.07%	0	-	11.07%	(119)	-	6.97%	
Rotativos	131,560	7,773	5.91%	(182)	(130)	6.00%	(2,138)	(605)	6.27%	
Anticipos	4,831	67	1.38%	70	(130)	1.40%	3,718	(003)	6.00%	
SUFI - Cotidianidad	32,802	4,038	12.31%	(17)	667	10.27%	1,382	324	11.82%	
Cartera Microcredito	455,846	50,133	11.00%	2,822	(145)	11.10%	45,113	1,507	11.84%	
Sobregiro	5,490	484	8.82%	166	18	8.76%	460	(107)	11.76%	
Otros Hipotecario	18,460	3,314	17.95%	(4)	348	16.06%	(854)	(889)	21.76%	
Sin Producto	215	5	2.21%	-	-	2.21%	153	5	0.00%	
Personas	51,784,732	2,322,520	4.48%	(67,531)	29,132	4.42%	1,078,528	(60,441)	4.70%	
Cartera Ordinaria	293,950	31,469	10.71%	(191)	(262)	10.79%	(919)	(2,760)	11.61%	
easing	187,180	6,648	3.55%	(90)	(1)	3.55%	(4,161)	782	3.07%	
Libre Inversion	17,604,834	973,234	5.53%	24,516	2,882	5.52%	525,926	(20,830)	5.82%	
Hipotecario Vivienda	14,591,480	607,258	4.16%	6,506	25,170	3.99%	222,281	(58,516)	4.63%	
l'esoreria	1,000	-	0.00%	-	-	0.00%	305	-	0.00%	
Гаrjeta de Credito	5,770,251	266,929	4.63%	(108,790)	(3,100)	4.59%	(109,983)	6,582	4.43%	
Credito Constructor	3,354	-	0.00%	273	-	0.00%	3,354	-	0.00%	
easing Habitacional	3,905,496	97,668	2.50%	1,023	(3,583)	2.59%	(22,994)	(2,878)	2.56%	
SUFI - Movilidad	2,863,972	117,291	4.10%	(959)	(1,282)	4.14%	8,469	14,145	3.61%	
Libranza	4,150,996	60,066	1.45%	2,606	(315)	1.46%	95,910	(1,310)	1.51%	
Factoring	58,949	-	0.00%	(1,495)	-	0.00%	58,949	-	0.00%	
Rotativos	1,301,160	66,431	5.11%	1,557	(618)	5.16%	12,801	(1,534)	5.28%	
Anticipos	119,414	2,418	2.02%	3,232	-	2.08%	76,477	(1,030)	8.03%	
SUFI - Cotidianidad	597,657	81,172	13.58%	547	10,115	11.90%	30,186	8,072	12.88%	
Cartera Microcredito	15,478	1,405	9.08%	104	40	8.88%	588	5	9.40%	
	18,032	1,069	5.93%	2,709	26	6.81%	2,148	(73)	7.19%	
Sobregiro										
Sobregiro Otros Hipotecario Sin Producto	117,050 184,479	9,462	8.08% 0.00%	11 910	60	8.03% 0.00%	(2,595) 181,786	(1,097)	8.83% 0.00%	

### SUFI - PRODUCTO

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2	DE MARZO DE 2022	CIERRE DE ENERO DE 2022			
Clasificación	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV.	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV
VEHICULOS SUFI	3,801,504	176,624	4.65%	(944)	(2,386)	4.71%	7,486	18,173	4.18%
MOTOS SUFI	372,578	52,895	14.20%	730	7,750	12.14%	28,929	7,227	13.29%
CONSUMO SUFI	81,168	18,694	23.03%	(6)	1,372	21.34%	2,388	800	22.71%
LIBRE INVERSION SUFI	73,984	2,776	3.75%	111	41	3.70%	2,243	39	3.81%
CREDITO EDUCATIVO CP	17,938	3,053	17.02%	(111)	369	14.87%	(1,479)	119	15.11%
CREDITO EDUCATIVO LP	87,104	8,341	9.58%	(143)	1,268	8.11%	(435)	232	9.26%
TOTAL SUFI	4,434,277	262,384	5.92%	(363)	8,413	5.73%	39,133	26,591	5.36%

### LEASING - PRODUCTO

	AL 3 DE MARZO DE 2022			AL 2	<b>DE MARZO DE 2022</b>		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Producto	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV	
Leasing	17,673,529	539,727	3.05%	(6,518)	(3,299)	3.07%	(302,057)	4,288	2.98%	
Leasing Habitacional	4,240,144	129,550	3.06%	1,159	(4,342)	3.16%	(28,310)	(3,185)	3.11%	
Anticipos	1,929,168	206,390	10.70%	24,766	-	10.84%	626,925	36,149	13.07%	
Sin Producto	446,631	5	0.00%	1,563	-	0.00%	446,631	5	0.00%	
TOTAL LEASING	24,289,472	875,672	3.61%	20,969	(7,641)	3.64%	743,188	37,257	3.56%	

### **NEGOCIOS E INDEPENDIENTES**

	AL 3 DE MARZO DE 2022		AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Producto	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV
Hipotecario Vivienda	1,321,597	135,685	10.27%	(288)	2,933	10.04%	5,907	(10,448)	11.11%
Comercial y otros	910,697	95,430	10.48%	353	5	10.48%	12,576	2,583	10.34%
SUFI	686,410	47,063	6.86%	112	(172)	6.88%	6,368	4,773	6.22%
Libre Inversion	848,703	103,829	12.23%	(848)	29	12.22%	(18,758)	439	11.92%
Tarjeta de Credito	495,207	38,326	7.74%	(8,101)	(315)	7.68%	(11,841)	(200)	7.60%
Cartera Microcredito	455,846	50,133	11.00%	2,822	(145)	11.10%	45,113	1,507	11.84%
Rotativos	131,560	7,773	5.91%	(182)	(130)	6.00%	(2,138)	(605)	6.27%
Leasing Habitacional	198,436	21,160	10.66%	152	(467)	10.91%	(2,695)	(1,356)	11.19%
Leasing	39,485	7,212	18.27%	103	101	18.06%	(966)	(182)	18.28%
Otros Hipotecario	19,047	3,314	17.40%	(4)	348	15.57%	(267)	(889)	21.76%
Sobregiro	5,490	484	8.82%	166	18	8.76%	460	(107)	11.76%
Libranza	40,352	1,041	2.58%	32	(17)	2.63%	(613)	(19)	2.59%
Factoring	202	22	11.07%	0	-	11.07%	(119)	-	6.97%
Anticipos	4,831	67	1.38%	70	-	1.40%	3,718	-	6.00%
Tesoreria	490	40	8.18%	24	-	8.59%	311	(4)	24.64%
Sin Producto	215	5	2.21%	-	-	2.21%	215	5	0.00%
TOTAL	5,158,568	511,586	9.92%	(5,590)	2,186	9.86%	37,271	(4,504)	10.08%

# MICROCRÉDITO

AL	. 3 DE MARZO DE 2022		AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Clasificación	Saldo Capital	Saldo Capital Cartera Vencida I		Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV
Cartera Microcrédito	427,680	40,262	9.41%	2,767	(113)	9.50%	40,818	633	10.24%
Cartera Microcrédito Reclasificada	100,499	24,154	24.03%	88	(68)	24.12%	2,678	443	24.24%
TOTAL CARTERA MICROCRÉDITO	528,179	64,416	12.20%	2,855	(181)	12.30%	43,496	1,076	13.07%

## LIBRANZA

	AL 3 DE MARZO DE 2022		AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Clasificación	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV
LIBRANZA EMPLEADOS	1,892,679	4,875	0.26%	877	(155)	0.27%	67,508	287	0.25%
LIBRANZA FOPEP	1,130,747	8,786	0.78%	514	(37)	0.78%	10,204	212	0.77%
EX-EMPLEADO LIBRANZA	364,794	42,230	11.58%	(684)	(55)	11.57%	(20,340)	(2,471)	11.61%
LIBRANZA COLPENSIONES	680,486	4,896	0.72%	1,195	(84)	0.73%	19,799	604	0.65%
LIBRANZA PROTECCION	124,013	244	0.20%	738	(2)	0.20%	18,079	57	0.18%
TOTAL CARTERA LIBRANZA	4,192,719	61,031	1.46%	2,639	(333)	1.46%	95,249	(1,311)	1.52%

## **INCLUSION**

AL	3 DE MARZO DE 2022		AL 2	DE MARZO DE 2022		CIERRE DE ENERO DE 2022			
Clasificación	Saldo Capital	Cartera Vencida	ICV	Variación SK.	Variación CV.	ICV.	Variación SK	Variación CV	ICV
CREDITO A LA MANO	200,129	23,646	11.82%	2,135	702	11.59%	14,032	1,284	12.02%
NEQUI	113,380	5,515	4.86%	5,362	9	5.10%	33,870	2,250	4.11%
SOCIAL	112,678	15,462	13.72%	1,612	545	13.43%	6,910	544	14.10%
TOTAL INCLUSION	426,187	44,623	10.47%	9,109	1,256	10.40%	54,812	4,078	10.92%

# **Principales Desembolsos:**

NOMBRE	ID	MONTO
MUNICIPIO DE RIONEGRO ANTIOQUIA	890907317	34,863
MUNICIPIO DE NEIVA	891180009	23,271
COMMERK SAS	800007955	9,242
QUIMPAC DE COLOMBIA SA	890322007	8,000
PORCICULTORES APA SAS	900313945	7,302

# **Principales cancelaciones:**

NOMBRE	ID	MONTO
ALMACENES EXITO SA	890900608	129,123
BAVARIA & CIA S C A	860005224	25,257
MUNICIPIO DE NEIVA	891180009	23,271
AYUDAS DIAGNOSTICAS SURA SAS	800225057	9,999
NOVARTIS DE COLOMBIA SA	860002538	9,745

## **Principales Vencidos Cartera Comercial:**

Nombre	Segmento	Región	SALDO	TOTAL	INCREMENT	O MES	Fecha del	Gestión			
			Capital	Vencido	Vencido	Mora	comentario				
P.A. NEIVA GIRARDOT	CORPORATIVA	BOGOTÁ	378,000	110,000	110,000	32	2/03/2022	Cliente con prórroga aprobada en comité corporativo y en proceso de ser grabada en el sistema. Se espera quede grabada antes del cierre de mes por lo que no afectaría la cv.			
P A UTR&T 2	CORPORATIVA	SUR	55,796	55,796	55,796	49	17/02/2022	Cliente con prórroga aprobada en comité AEC, sin embargo, otro de los bancos del acuerdo sindicado no aceptó prorrogar al cliente por lo que permanecerá vencido hasta que se encuentre una solución.			
MEDISANITAS S A COMPANIA DE MEDICINA PREPAGADA	CORPORATIVA	ANTIOQUIA	60,900	60,900	34,800	41	2/03/2022	Incremento en el sado a capital por desembolso realizado para leasing por valor de 34.800MM el 28 de febrero. Se generan intereses por la etapa de anticipos. Desde el área comercial se generará cuenta de cobro dónde se espera se realice el pago la semana del 7 de marzo.			
MUNICIPIO DE CHIA	GOBIERNO DE RED	BOGOTÁ	18,813	18,813	18,813	1,047	1/03/2022	Pendiente de Información			
FIDEICOMISO FAP PLAZA MALAMBO	CONSTRUCTOR CORPORATIVO	ANTIOQUIA	11,361	11,361	11,361	36	2/03/2022	el cliente se encuentra realizando un cambio del P.A. actualmente esta con Credicorp y esta solicitando el cambio Fiduciaria Bancolombia, la fuente de pago esta en los P.A. este cambio ha implicado que los recursos estén atrapados en Credicorp; el pago lo estaría haciendo el viernes 04 de marzo quedando al día en sus obligaciones			
EXTRACTORA LOMA FRESCA SUR DE BOLIVAR S A S	EMPRESARIAL	CARIBE	9,396	7,866	7,866	32	11/02/2022	Pendiente de Información			
CORP AUTONOMA VALLES SINU Y S JORGE	GOBIERNO DE RED	SUR	7,994	5,708	5,708	101	2/03/2022	Pendiente de Información			
CONSTRUCCIONES ACUSTICAS SAS	EMPRESARIAL	BOGOTÁ	8,142	8,058	3,991	231	2/03/2022	Cliente con cartera vencida superior a 180 dias, se esta a la espera de posbile venta de activo para normalizar cartera, continuara vencido			
MUNICIPIO DE SUAN	GOBIERNO DE RED	CARIBE	3,828	3,828	3,828	51	21/02/2022	El retraso se debe a demoras en el traslado de recursos por parte de la Nación (SGP), lo cual es una conducta normal de acuerdo a la conversación con el Gerente, por lo tanto, se encuentra en espera del documento CONPES para su normalización.			
FID. ACUARELA	CONSTRUCTOR EMPRESARIAL	CARIBE	9,488	3,606	3,606	59	1/03/2022	El cliente nos manifestó esta semana que se encuentra a la espera de un recaudo para el pago de los interese en mora. La próxima semana se estaría poniendo al día			

# **Principales Recuperados Cartera Comercial:**

Nombre	Segmento	Región	Saldo vencido al cierre	Saldo vencido actual	Saldo Recuperado	Mora	Fecha del comentario	Gestión
UNION METROPOLITANA DE TRANSPORTADORES SA	CORPORATIVA	BOGOTÁ	49,436		49,436	1,814	24/02/2022	Se contabiliza acuerdo de reorganización 1116 por lo que se presenta la disminución en el saldo vencido.
FIDEICOMISO SKY CONDOMINIO	CONSTRUCTOR EMPRESARIAL	CARIBE	13,114		- 13,114	1,399	2/03/2022	Se realiza castigo sobre el saldo del cliente.
P.A SOLSTICIO	CONSTRUCTOR EMPRESARIAL	CARIBE	11,620	-	11,620	1,162	2/03/2022	Se realiza castigo sobre el saldo del cliente.
FIDEICOMISO ALTOS DE SAN JORGE	CONSTRUCTOR EMPRESARIAL	BOGOTÁ	11,447	-	11,447	669	2/03/2022	Se realiza castigo sobre el saldo del cliente.
NUTRIMENTI DE COLOMBIA SAS	CORPORATIVA	ANTIOQUIA	10,498	-	- 10,498	-	10/02/2022	El cliente por un problema en el software registró el pago de manera errada, por ello una de las obligaciones de leasing quedó en mora. Al ser un tema operativo del cliente, ya fue subsanado por el equipo comercial de leasing
QUIMICA INTERNACIONAL S A QUINTAL S A	CORPORATIVA	CARIBE	9,160	-	9,160	-	21/02/2022	Pendiente de Información
PA BALSILLAS DE TOLU	CONSTRUCTOR EMPRESARIAL	CARIBE	6,579	-	- 6,579	1,984	2/03/2022	Se realiza castigo sobre el saldo del cliente.
HACIENDA LA CABAÑA SA	EMPRESARIAL	BOGOTÁ	6,413	-	6,413	1,108	2/03/2022	No es recuperación, se contabilizó acuerdo concursal
PA CERROS DE LA LORENA	CONSTRUCTOR PYME	BOGOTÁ	6,336	-	- 6,336	686	2/03/2022	Se realiza castigo sobre el saldo del cliente.
FIDEICOMISO INMOBILIARIO FUNZA FIDUBOGOTA	CONSTRUCTOR CORPORATIVO	BOGOTÁ	2,989	-	2,989	1,208	2/03/2022	Se realiza castigo sobre el saldo del cliente.