## Entrevista - Estacionamento

**1. Como funciona atualmente o controle de entrada e saída de veículos?** Os clientes pegam um ticket na entrada e fazem o pagamento no caixa antes de sair. O controle é manual, e os atendentes registram os pagamentos.

**2. Quais são os principais problemas que você enfrenta na gestão do estacionamento?**

* Filas no caixa devido ao pagamento apenas em dinheiro.
* Clientes sem dinheiro trocado, causando atrasos.
* Risco de erros no fechamento do caixa.
* Possível perda de dinheiro por falta de registro adequado dos pagamentos.

**3. Você já teve problemas com fraudes ou pagamentos incorretos? Se sim, como ocorrem?** Sim, às vezes os clientes perdem o ticket e tentam pagar menos tempo do que realmente usaram. Além disso, já houve casos de atendentes registrando valores errados ou não registrando pagamentos corretamente.

**4. Qual a sua preferência para formas de pagamento?** Atualmente, apenas dinheiro. No entanto, um sistema que emitisse recibos digitais e ajudasse no controle financeiro seria útil.

**5. Existe um limite de capacidade do estacionamento? Como isso é controlado hoje?** Sim, mas o controle é manual, o que pode causar superlotação sem que os atendentes percebam a tempo.

**6. Você tem interesse em relatórios sobre ocupação, faturamento e desempenho do estacionamento?** Sim, especialmente para acompanhar o faturamento diário e verificar a movimentação de clientes ao longo do dia.

**7. Como você gostaria que o novo sistema ajudasse na gestão do estacionamento?** Gostaria que o sistema:

* Registrasse automaticamente os pagamentos em dinheiro.
* Emitisse recibos digitais para melhor controle.
* Controlasse a entrada e saída de veículos com mais precisão.
* Ajudasse a reduzir filas e melhorar a experiência do cliente.

## **Respostas para Clientes do Estacionamento**

**1. Você já teve dificuldades para encontrar vagas disponíveis?** Sim, principalmente quando o estacionamento está cheio e não há um painel informando a lotação.

**2. O processo de pagamento e saída do estacionamento é eficiente? O que poderia melhorar?** Não muito. O pagamento apenas em dinheiro causa filas e demora no atendimento. Seria melhor se houvesse mais atendentes no caixa ou um sistema que tornasse o processo mais rápido.

**3. Já ocorreu algum problema com danos ao seu veículo dentro do estacionamento? Como foi resolvido?** Sim, mas não havia câmeras para comprovar a responsabilidade, então ficou sem solução.

**4. Você prefere pagar por tempo de permanência ou por uma tarifa fixa?** Depende do tempo que eu fico. Se for rápido, prefiro pagar por tempo.

**5. Você utilizaria um aplicativo ou QR Code para facilitar a entrada e saída?** Sim, mas como o pagamento é apenas em dinheiro, poderia ser um sistema que permitisse pagar antecipadamente no caixa.

## **Respostas para os Manobristas**

**1. Como vocês sabem quais vagas estão livres ou ocupadas?** Fazemos isso visualmente, o que pode gerar erros quando há muitos carros.

**2. Já aconteceu de estacionar um veículo em um local inadequado por falta de espaço?** Sim, especialmente quando o estacionamento fica lotado e precisamos encontrar soluções improvisadas.

**3. Como é feito o controle dos carros que entram e saem?** O cliente recebe um ticket na entrada, paga no caixa e entrega o ticket na saída para liberar a cancela.

**4. Vocês enfrentam dificuldades para gerenciar a movimentação dos carros nos horários de pico?** Sim, pois os clientes às vezes demoram para pagar no caixa, causando congestionamento na saída.

**5. Um sistema automatizado ajudaria a organizar melhor as vagas e o fluxo de veículos?** Com certeza! Um sistema que mostrasse quais vagas estão livres ajudaria muito.

## **Respostas para Atendentes/Caixa**

**1. Como é realizado o controle dos pagamentos atualmente?** Os clientes pagam apenas em dinheiro, e registramos manualmente o valor no sistema.

**2. Quais são as principais dificuldades no fechamento do caixa?**

* Conferir manualmente os pagamentos feitos ao longo do dia.
* Troco insuficiente, causando atrasos.
* Possíveis erros humanos na contagem do dinheiro.

**3. Como é feita a cobrança de mensalistas? Existe alguma dificuldade nesse processo?** Os clientes pagam antecipadamente, mas não há um sistema eficiente para controlar esses pagamentos, o que pode gerar confusão.

**4. Como os clientes costumam reagir em caso de erro no valor cobrado?** Alguns reclamam, principalmente quando perdem o ticket e precisam pagar uma multa.

**5. Você acha que um sistema que automatiza os cálculos e emissão de comprovantes ajudaria no trabalho?** Sim! Se o sistema registrasse os pagamentos em dinheiro e emitisse recibos digitais, o fechamento do caixa seria mais rápido e seguro.

## 