

MARIDOS DE ALUGUEL

1. OBJETIVO

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema de marketplace para contratação de serviços diversos de manutenção residencial, conhecidos no mercado como “marido de aluguel”. A saber, são serviços gerais efetuados em residências como: manutenção em rede elétrica, consertos em encanamento, limpeza de caixa d’água, entre outros.

A. Conceitos envolvidos

- Marketplace é uma plataforma, mediada por uma empresa, em que vários fornecedores se inscrevem e vendem seus produtos. Essa plataforma funciona de forma que o usuário entre em determinado site e compre em mais de uma loja ou fornecedor, pagando todos os itens juntos
- Marido de aluguel – A profissão de marido de aluguel foi criada para resolver pequenos serviços domésticos. Eles atendem a pessoas que não tem habilidade ou tempo para efetuar tais serviços domésticos de manutenção ou reparos hidráulicos, elétricos, de pintura, de alvenaria, entre outros.

2. NECESSIDADES

O sistema a ser desenvolvido deverá estabelecer relações de oferta e contratação de **serviços**, intermediando negociações entre **contratantes** e **contratados**. O Sistema será responsável por manter os cadastros dos envolvidos, bem como processar todo o trâmite de contratação, acompanhamento e pagamentos. Os módulos a serem desenvolvidos são:

1. Apresentar um catálogo de serviços disponíveis;
2. Cadastrar contratantes;
3. Cadastrar contratados e seus serviços;
4. Processar as etapas de Orçamento e Contratação;
5. Processar recebimentos;
6. Remunerar contratados;
7. Gerar relatórios de acompanhamento dos trabalhos;
8. Manter pesquisa de satisfação dos contratantes sobre os serviços executados.

3. FLUXO GERAL DO PROCESSO

- I. Os contratados poderão se cadastrar no sistema em área apropriada, informando os serviços que a serem oferecidos no Marketplace. Uma vez aprovado pelo Administrador do sistema, o serviço é colocado no catálogo. Poderão haver vários profissionais oferecendo o mesmo serviço. Cada serviço possui particularidades que deverão ser informadas no momento do orçamento. Estas particularidades a serem informadas, devem ser padronizadas por tipo de serviço. Por exemplo: Limpeza de caixa d’água -> informar o volume da caixa em litros. Substituição de Resistência de chuveiro -> marca, potência e tensão.

- II. O contratante pode visualizar no sistema quais serviços estão disponíveis para contratação. Quando se interessar por um ou mais serviços, poderá selecionar e solicitar orçamento. A solicitação de orçamento será encaminhada para três profissionais cadastrados, considerando a proximidade geográfica do contratante e do contratado. Neste ponto, espera-se que o sistema gere um Ranking de contratados de modo a priorizar aqueles com maior potencial de aceite, por parte do contratante.
- III. Os contratantes poderão questionar o contratado sobre detalhes do serviço. Os contratados terão 24h para responder no sistema sobre valores e detalhes da execução do serviço como data, tempo de duração e coisas que o contratante deve providenciar previamente.
- IV. O contratante aprova o orçamento que melhor se adequa à sua necessidade e passa para a fase de contrato, pagando 20% do valor a título de entrada e assinando o contrato em formato digital.
- V. Na data combinada, o contratado se apresenta no local, executa o serviço e informa da conclusão, informando detalhes do que foi realizado. Neste momento, poderá haver ajuste no valor do contrato, em função de aumento do serviço não previsto inicialmente.
- VI. O contratante recebe o relatório de execução e concorda ou não com a finalização. Se não concordar, deve redigir uma justificativa que será analisada pelo administrador do sistema.
- VII. O administrador do sistema intermedia a não concordância até acertar valores ou combinar nova manutenção. Se for esse o caso, o processo volta ao parágrafo anterior após conclusão.
- VIII. Havendo concordância, o contratante receberá boletos para pagamento ou pagamento a crédito, conforme forma de pagamento combinada inicialmente, já constando o eventual ajuste que o contratado informou. De modo complementar, o contratante também preenche uma pesquisa de satisfação sobre o serviço prestado.
- IX. O contratado também responde a uma pesquisa de satisfação sobre o contratante, o objetivo é aceitar ou não novas contratações deste contratado, observando aspectos como má educação, ou falta de verdade sobre as informações cedidas no início do processo.
- X. O Sistema possuirá um dashboard para o gestor visualizar o andamento dos trabalhos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema deve ser disponibilizado em plataforma web para dispositivos desktop, tablets ou smartphones. Não está prevista a criação de apps específicos para Android ou IOs. Portanto, a aplicação deve ser responsiva e leve, evitando demoras no carregamento das funcionalidades. É desejável que o tempo de carga para uma página não seja superior a 5 segundos. A disponibilidade da aplicação deverá atender o padrão 99.99%, em regime 24x7. Também estamos preocupados com a segurança. Portanto, a documentação do sistema deverá apresentar indicativos de como os dados cadastrais e transacionais estão assegurados contra eventuais invasões ao site do sistema. Por fim, considerando o estágio dos smart devices encontrados no mercado, espera-se que o sistema apresente algum uso de dispositivos desta natureza de modo a automatizar alguma fase do processo descrito.