

KPIs

Sistema de Indicadores de Desempenho	
Nome do Indicador:	Transferências erradas
Definição:	É o Somatório de transferências enviadas para uma chave Pix errada.
Fórmula:	$\frac{(\text{Somatório de todas as transferências}) - (\text{Somatório de transferência bem-sucedidas})}{\text{Somatório de todas as transferências}}$

Sistema de Indicadores de Desempenho	
Nome do Indicador:	Tempo Médio de Transferência
Definição:	É o tempo médio que um usuário leva para transferir uma quantia para outra conta em relação a outros meios de transferência.
Fórmula:	$\frac{(\text{Tempo de transferência com Pix})}{(\text{Tempo de transferência sem Pix})} \times 100$

Sistema de Indicadores de Desempenho	
Nome do Indicador:	Custo de registro Chave Pix
Definição:	Corresponde ao custo total que as organizações tiveram para registrar novas chaves pix.
Fórmula:	$\frac{(\text{Somatório chave Pix registradas}) \times (\text{valor para registrar uma Chave Pix})}{\text{Número de chaves registradas}}$