**KPIs**

|  |  |
| --- | --- |
| Sistema de Indicadores de Desempenho | |
| Nome do Indicador: | Transferências erradas |
| Definição: | É o Somatória de transferências enviadas para uma chave Pix errada. |
| Fórmula: | (Somatório de todas as transferências) – (Somatório de transferência bem-sucedidas) |

|  |  |
| --- | --- |
| Sistema de Indicadores de Desempenho | |
| Nome do Indicador: | Tempo Médio de Transferência |
| Definição: | É o tempo médio que um usuário leva para transferir uma quantia para outra conta em relação a outros meios de transferência. |
| Fórmula: | (Tempo de transferência com Pix) / (Tempo de transferência sem Pix) x 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| Sistema de Indicadores de Desempenho | |
| Nome do Indicador: | Custo de registro Chave Pix |
| Definição: | Corresponde ao custo total que as organizações tiveram para registrar novas chaves pix. |
| Fórmula: | (Somatório chave Pix registradas) x (valor para registrar uma Chave Pix) |