



Contenido

Introducción.....	12
Objetivos.....	14
✓ General:	14
✓ Específicos	14
Identificación de la Empresa	15
Datos generales de la empresa	15
Descripción del Sistema y Estándar de Programación a Seguir.....	17
Representación Gráfica de Roles de Usuario CashMan H.A.....	25
Proceso del módulo del sistema bancario CashMan H.A.....	26
Descripción casos de uso	28
Descripción del proceso – Gestionar Perfil	28
Descripción del proceso – Gestionar Usuarios.....	30
Descripción del proceso – Gestionar Roles	32
Descripción del proceso – Gestionar Productos	34
Descripción del proceso – Gestionar Crédito.....	36
Descripción del proceso – Gestionar Cuenta.....	39
Descripción del proceso – Gestionar Recuperaciones.....	41
Descripción del proceso – Gestionar Recuperaciones.....	43
Descripción del proceso – Gestionar Pagos	45
Descripción del proceso – Gestionar Transacciones	47
Descripción del proceso – Gestionar Transferencias	49
Descripción del proceso – Gestionar Problemas	51
.....	52
Descripción del proceso – Gestionar Mensajería.....	53
Descripción del proceso – Gestionar Notificaciones.....	55
Descripción de Roles de Usuario CashMan H.A.....	57
Administradores:.....	57
Presidencia:.....	57
Gerencia:	57
Atención al Cliente:	57
Clientes:	58



Aplicación de Estándares	59
Diseño del Sistema	62
Diseño de Base de Datos	72
Modelo Entidad Relación (m-ER	97
Procedimientos Almacenados	98
Activar Cuentas de Ahorro Registradas Clientes	98
Activar Productos Registrados	98
Actualización Datos Usuarios (Nuevos Usuarios – Primer Inicio de Sesión)	98
Actualización Datos Solicitudes Crediticias – Primera Revisión	98
Actualización Datos Solicitudes Crediticias – Última Revisión	99
Actualización Datos Solicitudes Crediticias – Reestructuración de Créditos	99
Actualización Reportes Tickets Fallos Plataforma	99
Actualización Configuración Datos Cuentas Administradores (Incluye Foto de Perfil)	100
Actualización Configuración Datos Cuentas Administradores (No Incluye Foto de Perfil)	100
Actualización Configuración Datos Cuentas Clientes (Incluye Foto de Perfil)	100
Actualización Configuración Datos Cuentas Clientes (No Incluye Foto de Perfil)	101
Actualización Configuración Datos Cuentas Gerencia (Incluye Foto de Perfil)	101
Actualización Configuración Datos Cuentas Gerencia (No Incluye Foto de Perfil)	101
Actualización Configuración Datos Cuentas Presidencia (Incluye Foto de Perfil)	101
Actualización Configuración Datos Cuentas Presidencia (No Incluye Foto de Perfil)	102
Actualización Datos Detalles de Usuarios	102
Anular Depósitos Cuentas Ahorros Clientes	102
Anular Retiros Cuentas Ahorros Clientes	103
Bloquear Cuentas Ahorros Clientes	103
Bloquear Acceso Usuarios – Clientes	103
Cambio Contraseñas Usuarios – Recuperación Cuentas	103
Cambio Estado Código de Seguridad Automático – Recuperación Cuentas	103
Cambio Estado Token Acceso – Recuperación Cuentas	104
Cerrar Cuentas de Ahorro Clientes	104
Comprobación Registro Nuevas Solicitudes Crediticias Clientes	104
Consulta Listado Roles de Usuarios	104
Consulta Cuotas Solicitudes Crediticias Clientes (Aprobados)	104



Consulta Cuotas Solicitudes Crediticias Clientes (Cancelados).....	105
Consulta Reportes Fallos Plataforma.....	105
Consulta Referencias Personales Clientes (Solicitudes Crediticias)	105
Consulta Cuotas Vencidas Clientes (Solicitudes Crediticias).....	105
Consulta Datos Cuentas de Ahorro Clientes	106
Consulta Datos Transferencias Otras Cuentas – Cuentas Ahorro Clientes	106
Consulta Datos Inicio Plataforma Administradores.....	106
Consulta Datos Inicio Plataforma Gerencia	106
Consulta Datos Inicio Plataforma Presidencia.....	106
Consulta Solicitudes Créditos Clientes (Históricos).....	107
Consulta Datos Vehículos - Solicitudes Créditos Clientes (Préstamos de Vehículos)	107
Consulta Registro Transacciones Pagos Cuotas Mensuales Clientes (Según Empleado Quién Gestionó Dicho Proceso).....	107
Consulta Facturación Transacciones Cuentas Ahorro Clientes (Empleados Administrativos)	107
Consulta Listado Transacciones Cuentas Ahorro Clientes	108
Consulta Disponibilidad Códigos Únicos Productos CashMan H.A.....	108
Consulta Disponibilidad Códigos Únicos de Usuarios (Nuevos Usuarios / Modificaciones)	108
Consulta Específica Cuota Cancelas Créditos Clientes – Sistema de Pagos.....	108
Consulta Específica Cuentas de Ahorro Clientes (Según ID de Usuarios).....	109
Consulta Específica Roles de Usuario (Según ID de Roles).....	109
Consulta Específica Solicitudes Crediticias Aprobadas (Activas y En Curso, Según ID de Usuarios)	109
Consulta Específica Solicitudes Crediticias Reestructuración (Según ID de Usuarios)	109
Consulta Específica Transacciones Cuentas de Ahorro Clientes (Según ID de Usuarios).....	110
Consulta Específica Reportes Fallos Plataforma (Según ID de Reporte).....	110
Consulta General Detalles Usuarios (Según ID de Usuario).....	110
Consulta General Usuarios Aptos a Aplicar a Nuevos Créditos	110
Consulta General Productos Registrados	110
Consulta General Solicitudes Crediticias Marcadas Con Estado de Reestructuración	111
Consulta General Solicitudes Crediticias Marcadas Con Estado Denegadas.....	111



Consulta General Transacciones Cuentas Ahorro Clientes Anuladas	111
Consulta General Transacciones Cuentas Ahorro Clientes Procesadas	111
Consulta General Usuarios Bloqueados.....	112
Consulta General Usuarios Inactivos	112
Consulta General Usuarios Registrados.....	112
Consulta Gestionador Contratos Solicitudes Créditos Clientes (Contrato Generado Automáticamente Según Producto Asociado)	112
Consulta ID Único Clientes - Solicitudes Crediticias Clientes	112
Consulta General Listado Cuentas de Ahorro Clientes Registradas	113
Consulta General Listado Solicitudes Crediticias Aprobadas y En Curso	113
Consulta General Listado Cuotas Clientes Morosos	113
Consulta General Listado Mensajes Recibidos (Bandeja de Entrada Mensajería) ...	113
Consulta General Listado de Usuarios Registrados (SELECT Para Envío Nuevos Mensajes Usuarios - Mensajería)	114
Consulta Listado de Notificaciones Recibidas Usuarios – Consulta Recortada Para Menú de Navegación de Plataforma	114
Consulta Asignación Nuevas Solicitudes Crediticias – Primera Revisión	114
Consulta Asignación Nuevas Solicitudes Crediticias – Segunda Revisión	114
Consulta Avance Solicitud Crediticia – Portal Clientes	115
Consulta Configuración Cuentas Usuarios (Según ID de Usuarios).....	115
Consulta Copia Contratos Solicitudes Crediticias Clientes	115
Consulta Existencia Correos – Recuperación Cuentas	115
Consulta Datos Solicitudes Crediticias Canceladas Clientes – Generación Automática de Finiquito de Cancelación.....	116
Consulta Detalle de Mensajes Recibidos Usuarios – Mensajería	116
Consulta Disponibilidad de Número Único Registro Nuevas Cuentas de Ahorro Clientes	116
Consulta Detalles Reestructuración Solicitudes Crediticias Clientes.....	116
Consulta Estado Avance Solicitud Crediticia – Portal Clientes.....	117
Consulta Estado Avance Solicitud Crediticia – Portal Clientes.....	117
Consulta Existencias Cuentas Ahorro – Transferencias Otras Cuentas	117
Consulta Existencias Referencias Personales / Laborales Nuevas Solicitudes Crediticias Clientes.....	117
Consulta Listado Solicitudes Crediticias Canceladas.....	118
Consulta Listado Solicitudes Crediticias Canceladas – Portal Clientes	118



Consulta Mis Transacciones Procesadas – Solicitudes Crediticias (Empleados Administrativos)	118
Consulta Listado Completo de Notificaciones Recibidas.....	118
Consulta Número de Usuarios Registrados	119
Consulta Perfil de Usuarios	119
Consulta Productos Activos	119
Consulta Productos Expirados	119
Consulta Productos Inactivos	119
Consulta Productos Activos	119
Consulta Transacciones Clientes – Solicitudes Crediticias (Usuarios Administrativos)	120
Consulta Transacciones Clientes – Solicitudes Crediticias (Portal Clientes)	120
Consulta Transacciones Clientes – Solicitudes Crediticias (Inicio Usuarios Administrativos)	120
Consulta Último ID Transacciones Cuentas Clientes	120
Consulta Solicitudes Créditos Aprobadas (No Cuotas Generadas).....	121
Consulta Solicitudes Créditos Procesadas (Portal Atención al Cliente)	121
Consulta Ingresos Percibidos Cuotas Créditos (Portal Atención al Cliente).....	121
Consulta Transacciones Cuotas Créditos Clientes.....	121
Consulta Detalles Clientes – Gestor Asignación Nuevos Créditos	122
Consulta Solicitudes Crediticias Estado “En Proceso”	122
Consulta Solicitudes Crediticias Estado “Aprobación Inicial”	122
Consulta Usuarios Perfil Incompleto (Según Usuario Único de Quién Registro Datos de Usuario)	122
Consulta Contador Transacciones Procesadas (Portal Atención al Cliente)	122
Consulta Contador Cuotas Canceladas – Solicitudes Crediticias Aprobadas.....	123
Desactivar Usuarios	123
Eliminar Roles de Usuario.....	123
Eliminar Solicitudes Crediticias Canceladas	123
Enviar Solicitudes Crediticias Al Histórico	123
Evaluar Incumplimiento Pagos Cuotas Créditos	124
Expirar Productos	124
Ingreso Nuevas Solicitudes Crediticias.....	124
Iniciar Sesión.....	124



Modificar Configuración Cuentas Administradores	125
Modificar Detalles de Usuarios.....	125
Modificar Productos.....	125
Modificar Referencias Laborales Personales.....	126
Modificar Roles de Usuarios	126
Mostrar Datos Facturación – Transacciones Procesadas Solicitudes Crediticias En Curso	126
Mostrar Datos Facturación – Transacciones Procesadas Solicitudes Crediticias Históricos	127
Ocultar Mensajes Recibidos - Mensajería.....	127
Ocultar Notificaciones Recibidas	127
Reactivar Usuarios / Clientes	127
Reestablecer Contraseñas – Recuperación de Cuentas	128
Registro de Accesos – Inicios de Sesión.....	128
Registro de Cuotas Solicitudes Créditos Clientes Históricos	128
Registro de Cuotas Solicitudes Créditos Clientes – Nuevas Solicitudes	128
Registro Detalles Usuarios / Clientes	129
Registro Nuevos Clientes (Administradores y Atención al Cliente).....	129
Registro Nuevos Productos	130
Registro Solicitudes Crediticias Canceladas – Históricos.....	130
Registro Transferencias de Dinero Otras Cuentas	130
Registro Códigos de Seguridad Generados Automáticamente	131
Registro Copia Contrato Final – Solicitudes Crediticias Clientes	131
Registro Depósitos Cuentas de Ahorro Clientes	131
Registro Información de Vehículos – Solicitudes Crediticias Tipo: Créditos de Vehículos	131
Registro Nuevas Cuentas de Ahorro.....	132
Registro Nuevas Referencias Personales / Laborales	132
Registro Nuevos Mensajes (Mensajería Interna)	133
Registro Nuevos Roles de Usuario.....	133
Registro Pagos Cuotas Créditos – Sistema de Pagos Solicitudes Crediticias	133
Registro Reportes Fallos Plataforma	133
Registro Retiros Cuentas de Ahorro Clientes	134
Consulta Reporte Completo de Inicios de Sesión (Según ID de Usuarios)	134



Sumatoria Incumplimiento Solicitudes Crediticias (Cuotas Morosas).....	134
Verificar Código de Seguridad Ingresado – Recuperación Cuentas.....	135
Verificar Código de Seguridad Ingresado – Transferencias Dinero Otras Cuentas ..	135
Disparadores	135
Enviar Solicitudes de Créditos Denegadas a Histórico	135
Habilitar Sistema Cuentas de Ahorro Clientes.....	135
Cambio Estado Cuotas Generadas (Comprobador Registro Exitoso Cuotas Mensuales Clientes).....	136
Habilitar Ingreso Al Sistema Portal Clientes.....	136
Comprobación de Perfil de Usuarios Completo.....	136
Habilitar Nuevos Créditos Clientes	136
Comprobación de Solicitudes Crediticias Canceladas (Créditos Cancelados Satisfactoriamente)	136
Ocultar Transacciones Procesadas Créditos Clientes (Notificaciones de Usuarios)	137
Envío de Notificaciones Nuevo Mensaje Recibido (Notificaciones Usuarios)	137
Cambio Estado Solicitud Crediticia Estado: Excelente	137
Cambio Estado Cuotas Clientes Vencidas.....	138
Cambio Estado Cuotas Clientes Procesadas (Pago Efectuado En Sistema de Pagos)	138
Cambio Estado Solicitud Crediticia Clientes Estado: Regular y Deficiente	138
Envío de Notificaciones Pago Procesado Con Éxito (Notificaciones Usuarios).....	139
Recalcular Saldo Final Pendiente Solicitudes Crediticias Clientes	139
Registro Transacciones Cuotas Créditos Al Histórico.....	141
Cambio Estado Solicitud Crediticia: Última Cuota Cancelada = Crédito Cancelado.	141
Recalcular Saldo Final Cuentas de Ahorro Clientes.....	142
Anular Transacciones Cuentas de Ahorro Clientes (Anular Retiros y Depósitos)	143
Recalcular Saldo Final Transferencias Dinero Otras Cuentas de Ahorros	144
Registro Movimientos Procesados Transferencias Dinero Otras Cuentas de Ahorro	145
Vistas SQL.....	146
Vista Bandeja de Entrada – Mensajería	146
Vista Cálculo Duración Códigos de Seguridad – Transferencias Otras Cuentas	146
Vista Última Actividad Reportes Problemas Plataforma	146
Vista Cálculo Cuentas de Ahorro Registradas.....	147



Vista Cálculo Cuotas Registradas	147
Vista Cálculo Cuotas Vencidas	147
Vista Cálculo Días Fecha Vencimiento Cuotas Clientes.....	147
Vista Cálculo Expiración Códigos de Seguridad – Recuperación Cuentas	147
Vista Cálculos Ingresos Cuotas Créditos – Portal Atención al Cliente	148
Vista Cálculo Número de Cuotas Canceladas.....	148
Vista Cálculo Número de Cuotas Canceladas Tarde (Morosas)	148
Vista Cálculo Número de Transferencias Procesadas	148
Vista Cálculo Número de Productos Registrados	148
Vista Cálculo Número de Transacciones Solicitudes Crediticias.....	148
Vista Códigos de Seguridad Generados – Transferencias Otras Cuentas Clientes .	149
Vista Configuración General de Usuarios – Perfil de Usuarios.....	149
Vista Consulta Asignación de Nuevos Créditos	149
Vista Consulta Datos Generales – Inicio Interfaz Administradores	150
Vista Consulta Cálculo Avance Solicitud Crediticia – Inicio Interfaz Clientes.....	151
Vista Consulta Cálculo Cuotas Canceladas – Solicitudes Crediticias Clientes.....	151
Vista Consulta Créditos Cancelados – Solicitudes Crediticias.....	151
Vista Consulta Clientes Morosos	152
Vista Consulta Completa Nuevas Solicitudes Crediticias Clientes.....	152
Vista Consulta Completa Detalles de Usuarios – Perfil de Usuarios	154
Vista Consulta Datos Contratos Suscritos – Solicitudes Crediticias Clientes.....	155
Vista Consulta Cuotas Generadas – Solicitudes Crediticias Aprobadas Clientes	155
Vista Consulta Cuotas Generadas – Solicitudes Crediticias Histórico Clientes	156
Vista Consulta Datos Créditos de Vehículos	156
Vista Consulta Detalle Completo Transacciones Cuentas Clientes	157
Vista Consulta Detalle Datos – Inicio Presidencia	157
Vista Consulta Detalle Solicitudes Crediticias Aprobadas Clientes.....	158
Vista Consulta Estado Solicitud Crediticia – Bienvenida Portal Clientes	158
Vista Consulta Existencias Cuotas Créditos Clientes.....	159
Vista Consulta Existencias Referencias Personales Clientes.....	159
Vista Consulta General Reestructuración Créditos Clientes	160
Vista Consulta General de Usuarios Registrados	160
Vista Consulta General de Cuentas de Ahorro Registradas	160



Vista Consulta Nuevos Préstamos Asignados Clientes	161
Vista Consulta Cálculo Número de Reportes Problemas Plataforma Registrados....	161
Vista Consulta Cálculo Número de Solicitudes de Recuperación de Cuentas Solicitadas	161
Vista Consulta Productos Disponibles – Nuevas Solicitudes Crediticias	161
Vista Consulta Productos Registrados (General).....	162
Vista Consultar Disponibilidad Nuevos Créditos Clientes.....	162
Vista Consulta General Reportes Problemas Plataforma Registrados.....	162
Vista Consulta General Transacciones Créditos Clientes	162
Vista Consulta General Transacciones Cuentas Ahorro Clientes	163
Vista Consulta General Nuevas Cuentas de Ahorro Registradas (Por Cada Cliente Asociado)	164
Vista Consulta Cálculo de Usuarios Registrados.....	164
Vista Consulta Contador de Solicitudes Crediticias Gestionadas – Portal Atención al Cliente (Según Usuario Único)	164
Vista Consulta Contador Pagos Tardíos Cuotas Clientes	164
Vista Consulta Contador Pagos a Tiempo Cuotas Clientes	165
Vista Consulta Contador Pagos Tardíos Cuotas Clientes (General)	165
Vista Consulta Contador Transacciones Créditos Clientes (Portal Atención al Cliente)	165
Vista Consulta Datos Generales Créditos Cancelados (Históricos).....	166
Vista Detalle Completo de Transacciones (Empleados Administrativos).....	166
Vista Detalle Datos Interfaz Inicio Gerencia.....	166
Vista Detalle Datos Facturación Créditos Clientes (Activos).....	168
Vista Detalle Datos Facturación Créditos Clientes (Históricos)	168
Vista Consulta Detalles de Usuarios (Mantenimiento de Usuarios).....	169
Vista Consulta Notificaciones Recibidas (Detalle Completo)	169
Vista Consulta Número de Cuotas Registradas	170
Vista Consulta Número de Transacciones Procesadas (Créditos Clientes)	170
Vista Consulta Productos Registrados.....	170
Vista Reporte Inicios de Sesiones Usuarios	170
Vista Consulta Roles de Usuarios (Completo).....	170
Vista Transacciones Créditos Clientes (General y Específico).....	171
Vista Consulta Usuarios Perfil Incompleto	171



Eventos	171
Cambio Estado Cuotas Créditos Clientes Morosos	171
Cambio Estado Códigos De Seguridad Generados	171
Cambio Estado Reportes Problemas Plataformas Inactivos.....	172
Expirar Código De Seguridad Generado – Transferencias De Dinero Otras Cuentas De Ahorro.....	172
Sumatoria Automática Recargo Incumplimiento – Cuotas Créditos Clientes Morosas	172
Conclusiones.....	173
Bibliografía.....	174



Introducción

Cashman H.A S.A de C.V: Es una empresa del sector financiero, que nace un 30 de abril del año 2022, y queda totalmente establecida y autorizada por la entidad reguladora de este tipo de rublos (superintendencia del sistema financiero) el día 10 de junio del año 2022. Durante todos estos meses luego de su apertura al público, ofrecían créditos personales a los clientes interesados, y todas sus gestiones son guardadas en un Excel como base de datos, dónde el mismo, con la manipulación de los empleados asignados, realizaban los respectivos cálculos de los créditos. Los clientes deben llevar el respectivo talonario de pagos que la empresa entregaba a los mismos, para realizar y llevar la constancia de todos los pagos efectuados. Todos sus procesos administrativos son lentos y engorrosos, a falta de un sistema que sea capaz de automatizar la mayoría de procesos internos. Viendo la problemática, y abordando este tema con los directivos de dicha empresa, se ha realizado el planteamiento de la creación de un sistema bancario / financiero, en cuál les ayude a llevar un mejor control de todos sus procesos internos, tener una mejor segmentación en cada una de las tareas que deben realizar los empleados de la misma, según sus roles asignados, y lo más importante, llevar un historial de cada uno de los procesos que los empleados y clientes realicen dentro de dicho sistema.

La compañía está sumamente interesada en dicha propuesta, y acepta la oferta de la creación de dicho sistema, además de ampliar los servicios ofrecidos a los clientes, en dónde ellos podrán adquirir no solamente un crédito personal, sino también un crédito hipotecario y créditos para vehículos, además de la creación de cuentas de ahorro personales y realizar transferencias de dinero entre las cuentas de los clientes de dicha empresa. El sistema estará dividido en cinco roles de usuario, los cuales se encuentran los usuarios administradores, presidencia, gerencia, atención al cliente, y por supuesto los clientes, dónde podrán llevar un control de cada una de las transacciones de los productos adquiridos con convenios debidamente autenticados con la empresa.



Analizando la problemática, se identifica que el nivel de CMMI de esta empresa, se encuentra en un nivel de madurez inicial uno. La empresa es incapaz de ofrecer más productos a sus clientes, además de una pobre gestión interna con sus empleados y la redundancia excesiva de papelería al llevar casi todos sus procesos administrativos como empresa hacia las entidades reguladoras, así como con sus clientes en físico.

Para avanzar en los diferentes niveles de madurez, se tienen que realizar una serie de pasos para el cumplimiento de los mismos, y así la empresa poder dinamizarse y ofrecer más alternativas a sus clientes, ya que poseen la capacidad económica para realizarlo, no obstante, sus pobres procesos internos, no permiten la efectiva expansión de la misma.

Para alcanzar el nivel de madurez CMMI cinco, la empresa debe contratar un proveedor de servicio de servidores, hosting y base de datos, en dónde alojar su plataforma web, contratar servicios de cifrado SSL dónde se garantiza la seguridad de la información sensible de la empresa y sus clientes, capacitar al personal antes de la manipulación en producción del sistema, mediante pruebas locales y entregando la documentación necesaria para una excelente gestión de todos los procesos de la misma.

Cumplido todo lo anterior, la empresa tiene la capacidad de ofrecer más servicios a sus clientes, mejorando sus tiempos de respuesta, mejor organización de toda la información y procesos administrativos, y, sobre todo, a mejorar en evitar pérdidas de dinero, gastando en recursos internos, dónde perfectamente pueden ser manipulados desde un sistema centralizado.



Objetivos

✓ General:

- Creación de una plataforma web, dónde cada uno de los clientes y empleados administrativos, puedan realizar todas las gestiones importantes de la empresa dentro de ella. Además de dar un seguimiento a los clientes que adquieran productos de la empresa, ya sean clientes con pagos puntuales o morosos, en dónde existirá un recargo automático por cada cuota incumplida.


✓ Específicos

- Sitio totalmente amigable y de fácil usabilidad.
- Automatizar procesos internos de la empresa, en dónde se disminuye notablemente el consumo de recursos internos de la misma, por la disponibilidad de esa información dentro de la plataforma.
- Integración de una pasarela de pagos interna de la empresa, en dónde los empleados asignados en atención al cliente, están autorizados a la captación de fondos en cumplimiento de las responsabilidades crediticias otorgadas a los diferentes clientes.



Identificación de la Empresa

Datos generales de la empresa

Empresa	CashMan H.A S.A de C.V 
Giro	Servicios Financieros
Teléfonos	(+503) 2255 – 0090 (+503) 2255 – 0091 (+503) 2255 - 0192
Quiénes Somos	<p>En CashMan H.A hemos construido una historia de solidez, integridad, responsabilidad, cercanía, respeto y negocios bien hechos. Somos conscientes de que jugamos un rol proactivo en un entorno que está en cambio constante y que enfrenta grandes retos económicos, sociales y ambientales.</p> <p>Por esto tenemos un propósito que nos guía, promovemos desarrollo económico sostenible para lograr el bienestar de todos. Una frase que resume lo que mejor sabemos hacer, lo que nos apasiona y lo que queremos entregarle al mundo.</p>
Misión	<p>Somos el mejor aliado de los clientes en la satisfacción de sus necesidades financieras. Proveemos una amplia gama de productos y servicios con innovación, eficiencia y amabilidad, y</p>



Visión	generamos valor a nuestros clientes, colaboradores, accionistas y a la comunidad.
	Ser una Organización comprometida con la excelencia, que satisface las necesidades financieras de los clientes, con soluciones integrales e innovadoras.
Filosofía	Eficacia en todos los servicios ofrecidos para nuestros clientes, el resguardo de su información, la rapidez y accesibilidad a todos nuestros servicios
Valores	Actitud de servicio, amabilidad, rapidez, transparencia, trabajo en equipo, confianza, actitud positiva
Políticas de la empresa	<p>Proactividad y amabilidad de todos nuestros colaboradores</p> <p>Todos los clientes son bienvenidos, para acceder a cualquier línea de crédito de nuestra empresa</p> <p>Resguardo confidencial de información sensible de todos nuestros clientes</p> <p>Altos estándares de calificación, al momento de contratación de nuevos colaboradores a nuestra empresa</p> <p>Alto sentido de atención al cliente</p> <p>Manejo confidencial de todos los datos de los clientes</p> <p>Proveer automáticamente comprobantes de transacciones de créditos y cuentas de ahorro</p>



Descripción del Sistema y Estándar de Programación a Seguir



CashMan H.A S.A de C.V, es una empresa del sector financiero / bancario que recién inicio operaciones. La empresa no cuenta con un sistema que les permita llevar un excelente control de todos sus procesos internos, además de poseer un solo producto de apertura por el mismo motivo, el cuál es ofrecer créditos personales a sus clientes, sin exceder el monto de \$5,000 USD. Por

cada cliente, además de todos sus procesos internos, cálculos se llevan a cabo de una hoja de Excel, simulando una base de datos, en dónde se guarda información confidencial de los clientes, con el alto riesgo de fuga de datos y pérdidas por una mala manipulación de la data.

Abordando todo lo anterior, se da un análisis a la problemática actual de la empresa, en dónde se ubica en un nivel de madurez CMMI número uno, que la empresa logra solventar algunas necesidades de los clientes, pero no de la mejor manera. Para dar solución a esta problemática, se ha decidido crear un sistema que sea capaz de alojar a todos los empleados administrativos de esta empresa, y un espacio especial dedicado a los clientes de la misma, dónde podrán consultar información crediticia y transacciones de interés. Para poder alcanzar el último nivel de madurez, se ha definido seguir un estándar de programación el cuál es SCRUM, de esta manera se solventará la problemática en el menor tiempo posible, con entregas controladas y con una constante comunicación entre el equipo directivo de la empresa, y todo el equipo de desarrollo del sistema. A continuación, se definirán los distintos niveles de ejecución de SCRUM:



Product Owner

Todo el equipo directivo, presidencia, incluyendo CEO de CashMan H.A S.A de C.V, quiénes proponen las nuevas mejoras a realizarse, además de nuevas integraciones al sistema, aceptar o rechazar cada uno de los entregables, y sobre todo, quiénes aportan el recurso financiero necesario y todas las herramientas necesarias para la ejecución de principio a fin del proyecto.

Scrum Master

Facilita todas las reuniones necesarias, para cumplir a cabalidad todas las funciones a integrar en el sistema, es quién tiene una comunicación estrecha con el Product Owner, otorgando las nuevas actualizaciones de todas las tareas realizadas, apoya y asesora al equipo Scrum, quienes llevan a cabo la realización de todas las tareas necesarias, planteadas entre el Product Owner y Scrum Master

Scrum Team

Todo el equipo de desarrollo, quiénes se encargarán de ejecutar de principio a fin todas las actividades definidas entre el Product Owner y Scrum Master, dónde también está integrado el equipo de pruebas, para llevar un control que todos los entregables, funcionen de manera óptima, evitando así bugs y fallos no controlados, que atrasen el tiempo final del producto, y generen costos innecesarios



Una vez definido, el estándar a llevar a cabo, se da inicio a que es lo que se espera del sistema como producto final, con reuniones entre Product Owner y Scrum Master, se llegó al acuerdo de cumplir con los siguientes requisitos del sistema:

- ✓ Agregar dos productos nuevos ofrecidos hacia los clientes, los cuáles sumarían tres: **Préstamos Personales, Préstamos Hipotecarios y Préstamos de Vehículos.** Dónde:

- Préstamos Personales:
 - Disponible para asalariados, independientes y jubilados
 - Tasas de interés mensual desde el 3% hasta el 20% mensual sobre el crédito
 - Monto máximo a financiar hasta \$10,000.00 USD para asalariados y jubilados, y \$15,000.00 para independientes
 - Plazo máximo de financiamiento de hasta 120 meses
- Préstamos Hipotecarios:
 - Disponible para asalariados e independientes
 - Tasas de interés mensual desde 1.05% hasta 12% mensual sobre el crédito
 - Monto mínimo de financiamiento desde \$30,000.00 USD hasta un máximo de \$3,000,000.00
 - Plazo máximo de financiamiento hasta 20 años
- Préstamos de Vehículos:
 - Disponible para asalariados e independientes
 - Tasas de interés mensual desde 10% hasta 60% mensual sobre el crédito
 - Monto máximo de financiamiento de \$100,000.00 USD para asalariados y \$200,000.00 USD para independientes
 - Plazo máximo de financiamiento hasta 90 meses
- Todos los créditos se someten a un estudio, que, en base al salario devengado por el cliente interesado, tendrá que ser aprobado por presidencia y gerencia, antes de ser aprobado finalmente, y registrar



su crédito en el sistema, con sus cuotas a cumplir, dar de alta a ese cliente en el sistema y entregar el estado de cuenta y copia de contrato celebrado con el que el debe de cumplir a cabalidad.

- Sí los clientes incumplen el contrato, y generan una situación de impago, la penalización es un recargo de \$5.99 USD por cada día de atraso, sobre la cuota que presenta dicho inconveniente.
- Todas las cuotas canceladas, automáticamente se genera una factura como comprobante, dónde se define el cliente que realizó el abono, a que cuota y producto pertenece, como además el monto cancelado, fecha y hora de la transacción, y un identificador único asociada a esa transacción.
- Todos los clientes pueden visualizar dichos comprobantes desde su portal
- Al momento de finalizar la responsabilidad crediticia, la empresa debe enviar al histórico dicha solicitud, generar el respectivo finiquito de cancelación en un plazo no mayor a 7 días hábiles después de cancelada la última cuota asociada a ese crédito y cliente que ha finalizado dicha responsabilidad crediticia
- Los usuarios asignados, deben eliminar el respectivo crédito activo, de la vista de los créditos que aún se encuentran en curso, y enviar al histórico de créditos dicha solicitud
- Al momento de cancelar cada cuota, se guarda automáticamente en el histórico, quedando únicamente pendiente el envío de la solicitud crediticia una vez finalizada la responsabilidad crediticia del cliente en cuestión
- Consulta de comprobantes y solicitudes de créditos cancelados (archivados) disponibles para algunos usuarios administrativos y clientes
- Registro de dos referencias, punto de estricto cumplimiento, una referencia personal y una referencia laboral, con todos sus datos de contacto actualizados



- ✓ Integración de un nuevo servicio, de cuentas de ahorro personales, en dónde los clientes exclusivamente que posean un producto activo con la empresa, o bien hayan finalizado su responsabilidad crediticia, pueden adquirir dicho producto. Dónde:
 - Número de cuenta de cliente, generado automáticamente, respetando los estándares de la empresa
 - Para poder aperturar dicha cuenta de ahorros, deben realizar un depósito mínimo de \$25.00 USD
 - Pueden realizar depósitos de hasta un máximo de \$3,000.00 USD
 - Pueden realizar retiros de hasta un máximo de \$2,000.00 USD
 - Consulta de saldos y comprobantes de cada transacción
- ✓ Integración de nuevo servicio de transferencia de dinero a otras cuentas CashMan H.A Dónde:
 - Los clientes que posean una cuenta de ahorros, pueden enviar transferencias de dinero a otras cuentas de otros clientes de la misma empresa
 - El monto máximo por cada transferencia es de \$2,000.00 USD
 - Los clientes deben poseer una cuenta de correo electrónico vigente, ya que, para el uso de este servicio, se realiza el envío de códigos de seguridad automáticos, dónde los clientes deben ingresar dicho código en un período no mayor a 2 minutos, para así poder efectuar dicha transferencia
 - Consulta de comprobantes de transferencias efectuadas y procesadas
- ✓ Sistema de pagos de cuotas créditos clientes, dónde:
 - Debe visualizarse de principio a fin el estado de cuenta del cliente en cuestión, asociado al producto final, monto de crédito solicitado, con sus respectivas cuotas en el período establecido en el contrato celebrado con el cliente
 - Brindar la información del estado de la cuota a cancelar, como fecha de vencimiento, monto a cancelar, monto original de la cuota asignada y estado de la cuota, si se encuentra en mora o no. Además, una vez



- procesada dicha cuota, en el mismo estado de cuenta, en vez del botón procesar pago, mostrarse en su lugar el botón de mostrar el comprobante oficial de la transacción del crédito gestionada
- Realizar el cálculo automático del cambio a entregar, si el cliente entrega más del monto final a cancelar
 - No permitir el ingreso de pagos menores a los establecidos en el monto final a cancelar
 - Permitir a los clientes, ver todas las operaciones efectuadas en su portal de clientes
- ✓ Registro de nuevos usuarios administrativos y clientes, dónde:
- Registrar toda la información necesaria de todos los usuarios
 - Otorgar un privilegio de acceso al sistema
- ✓ Registro de nuevos roles de usuario
- Permitir registrar nuevos roles de usuario, pero la adecuación de nuevos roles de usuario, debe estar previamente avalada por presidencia CashMan H.A, ya que requiere de adecuaciones significativas dentro del sistema y base de datos
- ✓ Registro de nuevos productos
- Permitir registrar nuevos productos, pero la adecuación de nuevos productos, debe estar previamente avalada por presidencia CashMan H.A, ya que requiere de adecuaciones significativas dentro del sistema y base de datos
- ✓ Registro de nuevos créditos
- Disponible para todos los empleados administrativos de la empresa, y clientes de la misma
 - Asignar nuevos créditos (divididos en los tres antes mencionados)
 - Consultar créditos aprobados, y en curso
 - Consultar créditos que necesitan reestructurarse, dónde si el cliente no cumple al cien por ciento de los estándares de la empresa, pero hay una posibilidad de ofrecerle una alternativa a ese crédito, el mismo debe presentarse a las instalaciones de la empresa y dar la



autorización si acepta o no dicha propuesta, en caso de ser afirmativo, se procede a el registro de ese nuevo crédito, caso contrario, se envía al histórico y si el cliente desea solicitar un nuevo crédito, debe iniciar nuevamente el proceso

- Consulta de créditos denegados, dónde los usuarios autorizados deben enviar al histórico, para así poder asignar nuevos créditos si el cliente así lo desea posteriormente
- Consulta de créditos cancelados, dónde están todos los créditos finalizados satisfactoriamente, y han sido cancelados en su totalidad
- Generar contratos según el producto y registro de cuotas al sistema de pagos de la empresa, dónde:
 - La empresa exceptúa los fines de semana como pagos, entre las solicitudes crediticias registradas entre el 1 y 24 de cada mes
 - Sí la cuota su última fecha de pago, es sábado o domingo, se suma uno o dos días de gracia a dicha cuota en su última fecha de pago
 - Sí la solicitud crediticia es ingresada entre el 25 y 31 de cada mes, la empresa no realiza el tratamiento anterior, y su última fecha de pago debe cumplirse a cabalidad, en los casos que su última fecha de pago sea fin de semana, el cliente debe efectuar el pago antes de esa fecha, para evitar caer en impago y evitar costos extras en su responsabilidad crediticia

✓ Consulta de clientes morosos

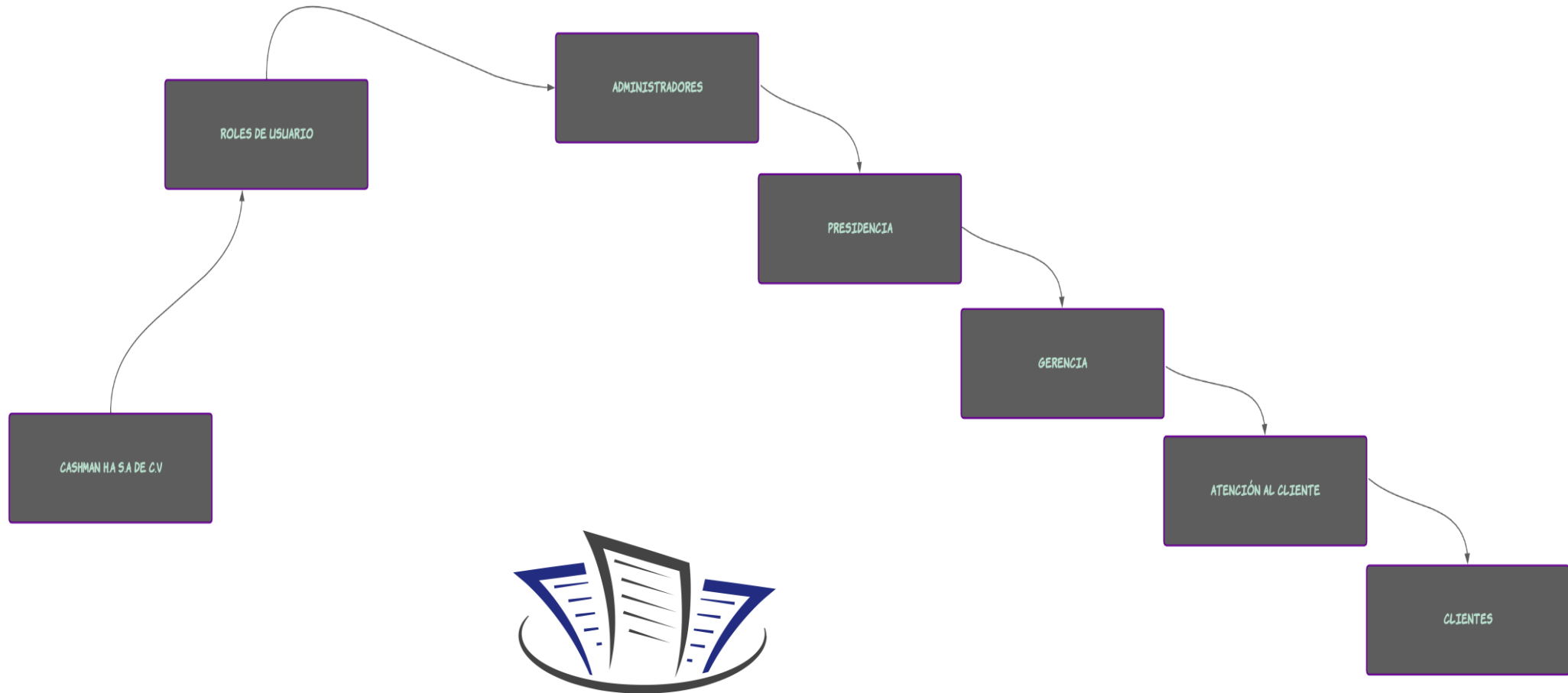
- Listado de clientes que han caído en impago
- Consulta específica de la cuota en cuestión que presenta dicho problema
- Consulta de estado de cuenta del cliente
- Consulta del perfil del cliente, dónde el departamento jurídico tomará acciones de lograr un acuerdo con dicho cliente, para el cumplimiento de su responsabilidad crediticia



- ✓ Consulta de todas las transacciones activas y archivadas de créditos y cuentas de ahorro personales
- ✓ Registro de problemas de plataforma, dónde todos los usuarios podrán reportar alguna falla dentro de la plataforma, y el equipo encargado dará solución a dicha problemática
- ✓ Servicio de mensajería interna, exclusivo para los empleados administrativos de la empresa, dónde podrán comunicarse con otros empleados, sobre anuncios importantes o acciones a ejecutar dentro de la empresa
- ✓ Registro y consulta de notificaciones automáticas, de las principales acciones críticas del sistema (mensajería y créditos)
- ✓ Recuperación de cuentas, dónde a través de su correo electrónico, le será enviado un código de seguridad que deberá validar para así poder cambiar su contraseña en caso de perder acceso los empleados y clientes. **Dicho proceso deberá ser iniciado en el mismo ordenador, caso contrario no podrá realizar la recuperación, ya que el código generado automáticamente solo tiene vigencia de seis minutos a partir de su solicitud**
- ✓ Integración de una API climática, con el fin de informar el pronóstico del tiempo en la ciudad de San Salvador, El Salvador, y generar más dinamismo en la plataforma
- ✓ Plataforma adaptable a dispositivos móviles, amigable y de fácil usabilidad



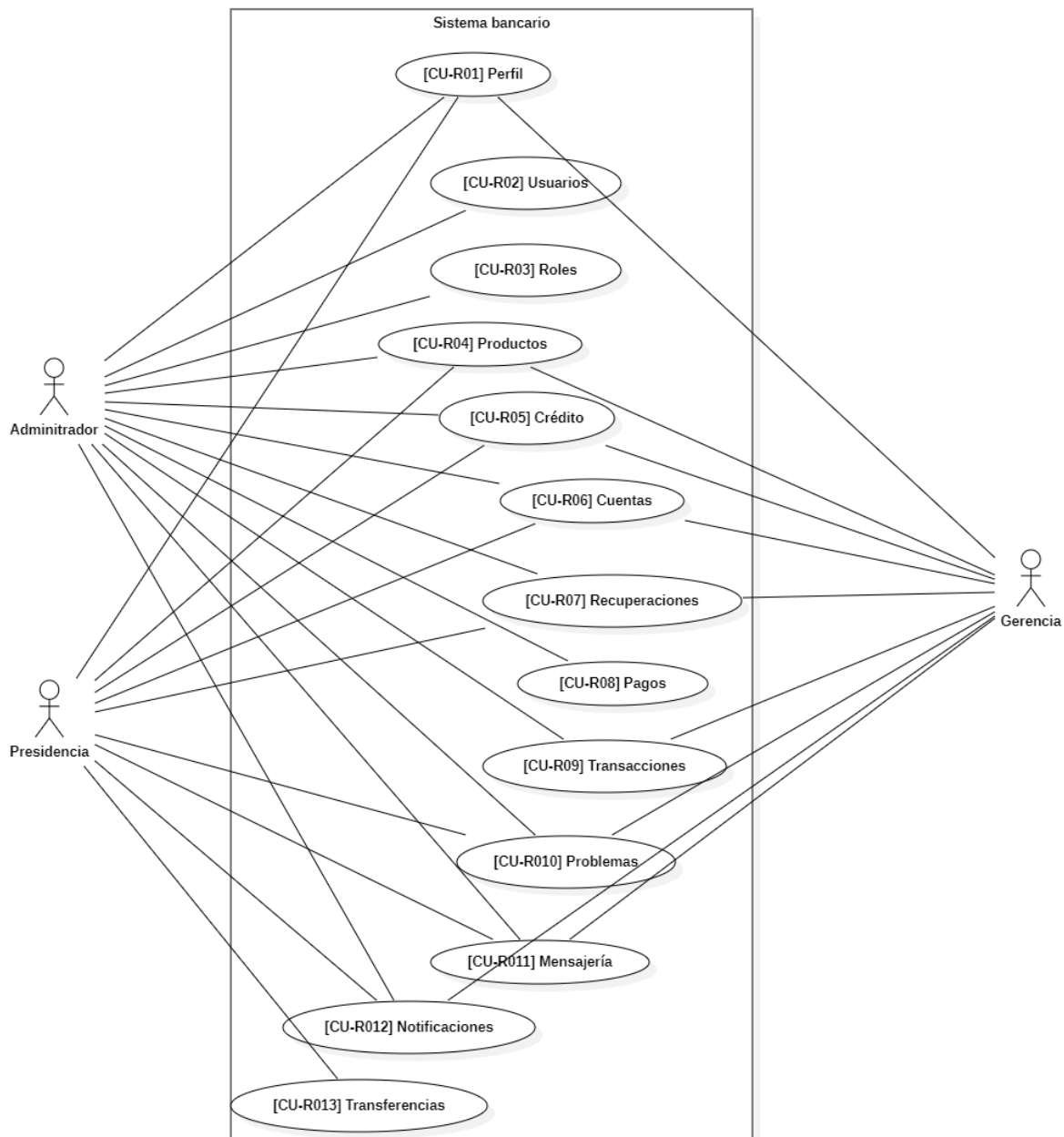
Representación Gráfica de Roles de Usuario CashMan H.A

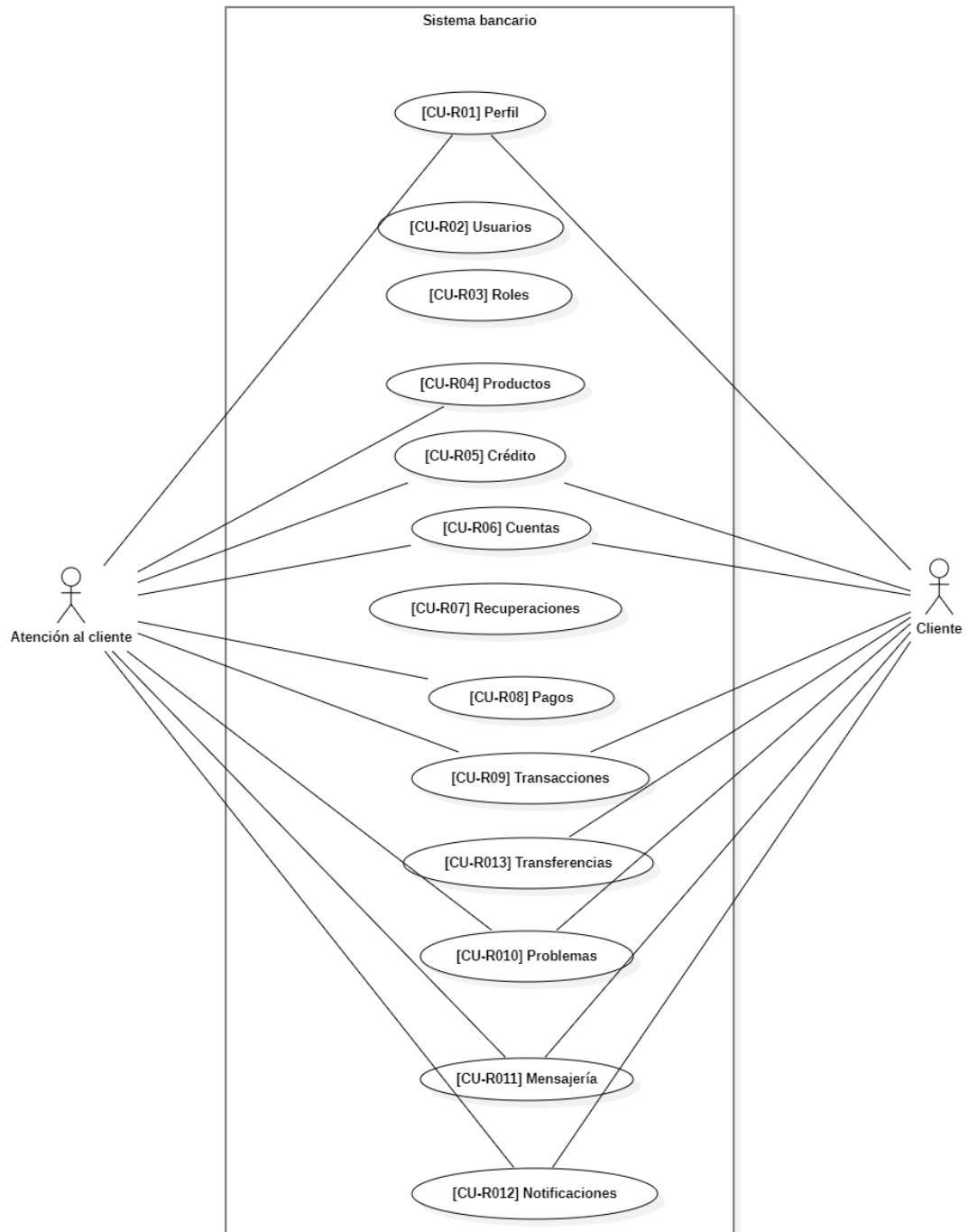




Proceso del módulo del sistema bancario CashMan H.A

Descripción de caso de uso.







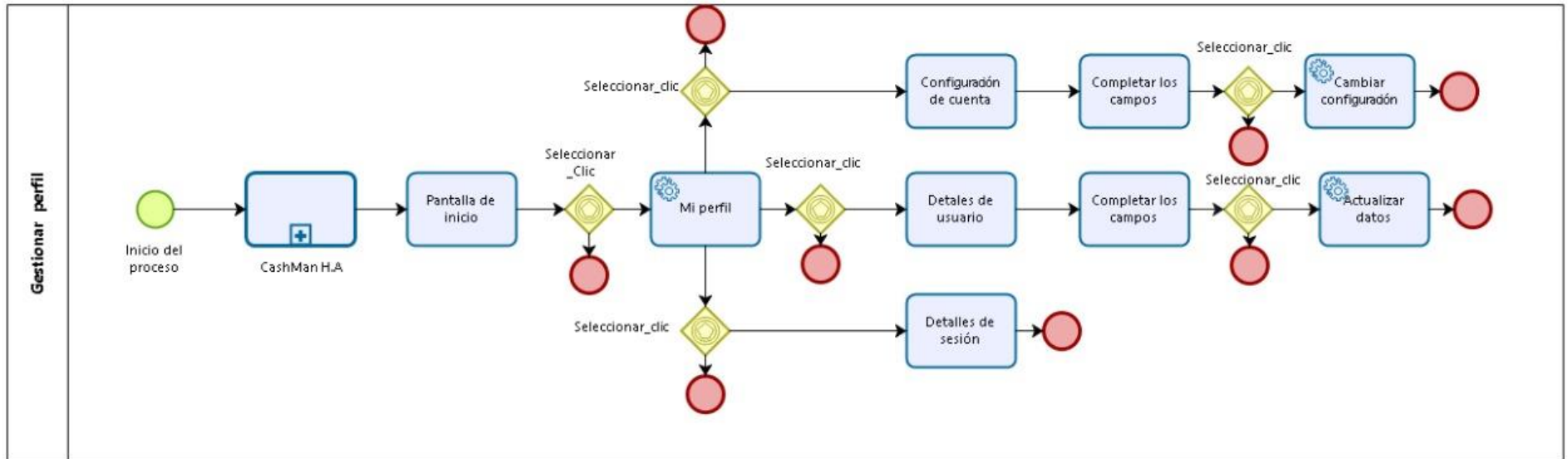
Descripción casos de uso

Descripción del proceso – Gestionar Perfil

Caso de uso:	[CU-R01] Gestionar perfil
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia. Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, ver y actualizar los datos de su perfil.
Flujo Normal:	Gestionar Perfil <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar perfil.3. Seleccionar configuración de cuenta.4. Configurar Cuenta.5. Seleccionar detalles de usuarios.6. Actualizar datos.7. Seleccionar detalles de sesión.8. Filtrar datos si es necesario.9. Clic cerrar sesión.10. Fin del proceso
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar perfil



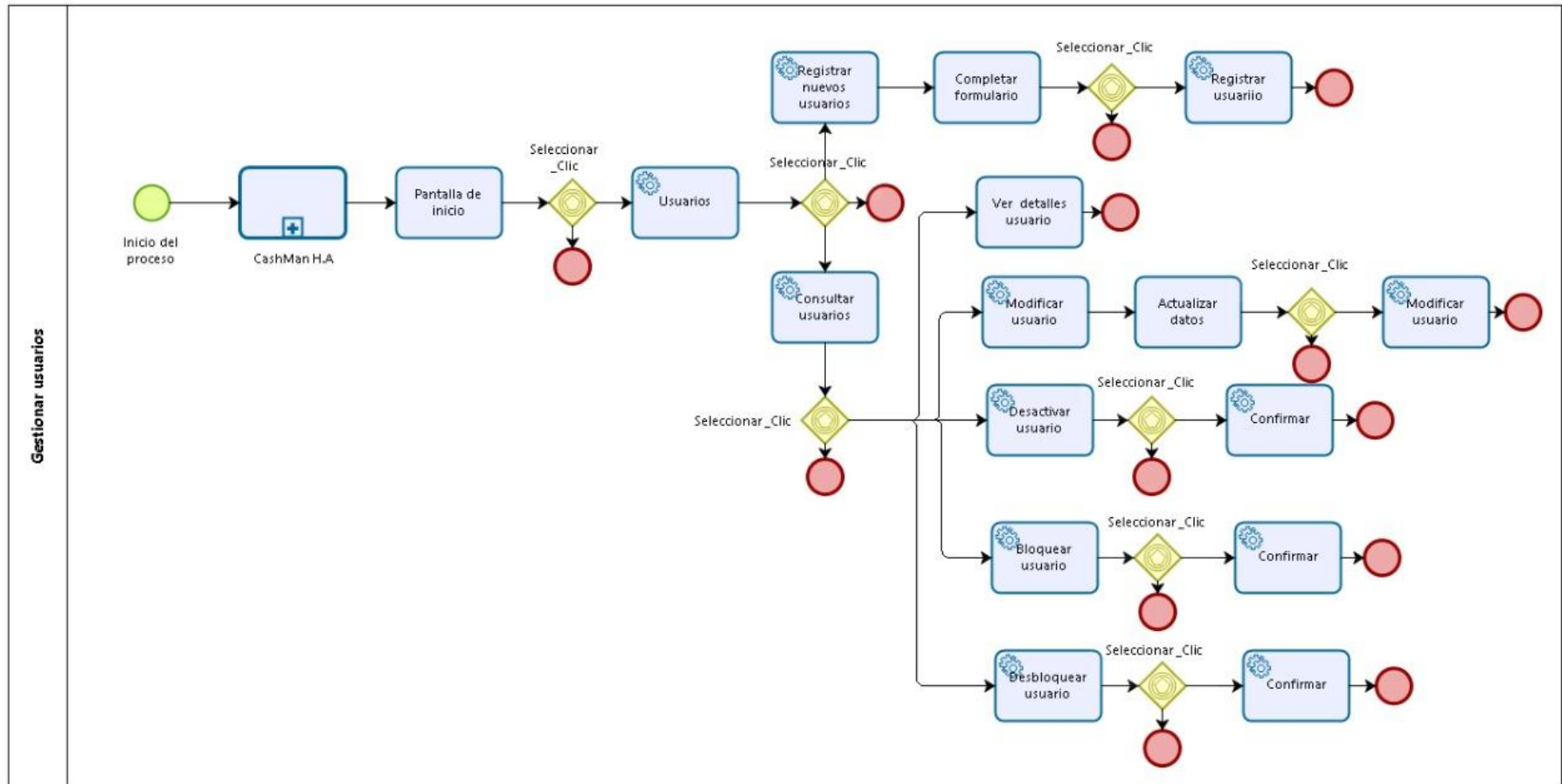


Descripción del proceso – Gestionar Usuarios

Caso de uso:	[CU-R02] Gestionar Usuarios
Actor:	Administrador.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar nuevos usuarios, o modificarlos.
Flujo Normal:	Gestionar usuarios <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar usuarios.3. Registrar usuarios.4. Completar el formulario.5. Clic botón registra usuario.6. Seleccionar consultar usuarios.7. Clic ver detalles de usuario.8. Clic modificar usuario.9. Clic desactivar usuario.10. Clic bloquear usuario.11. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar usuario



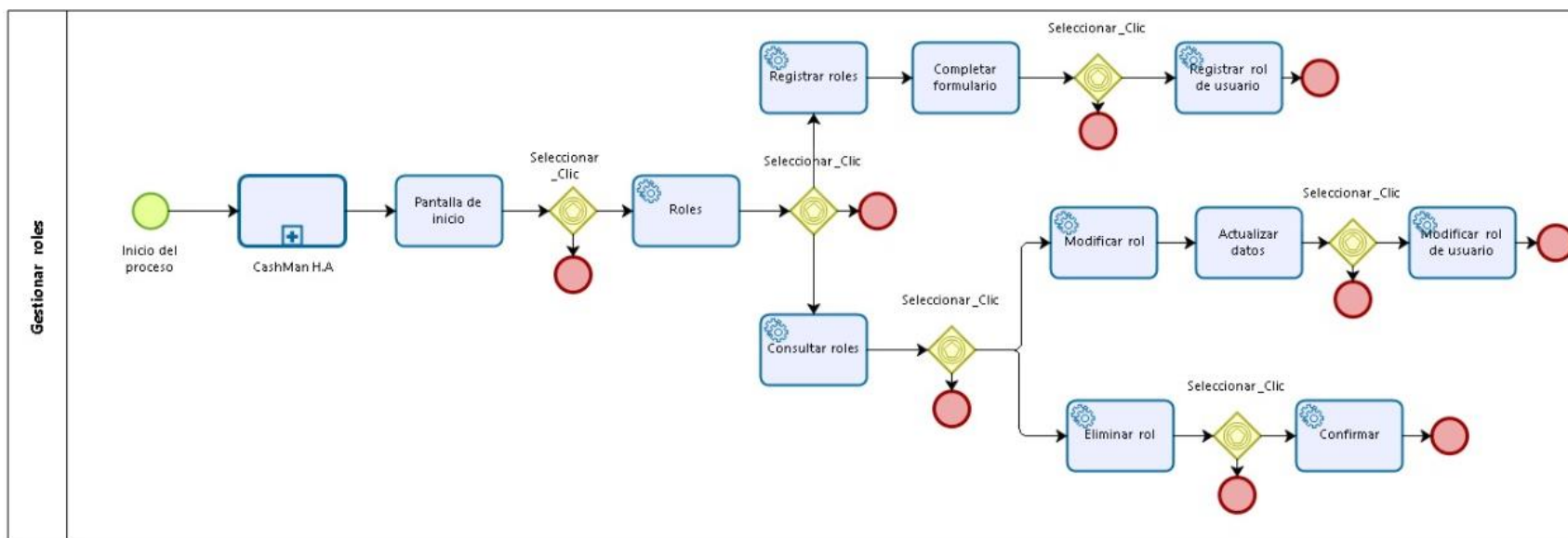


Descripción del proceso – Gestionar Roles

Caso de uso:	[CU-R03] Gestionar Roles
Actor:	Administrador.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar nuevos roles, o modificarlos.
Flujo Normal:	Gestionar Roles <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar roles.3. Registrar roles.4. Completar el formulario.5. Clic botón registrar rol.6. Seleccionar consultar roles.7. Clic modificar rol.8. Clic eliminar rol.9. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar roles



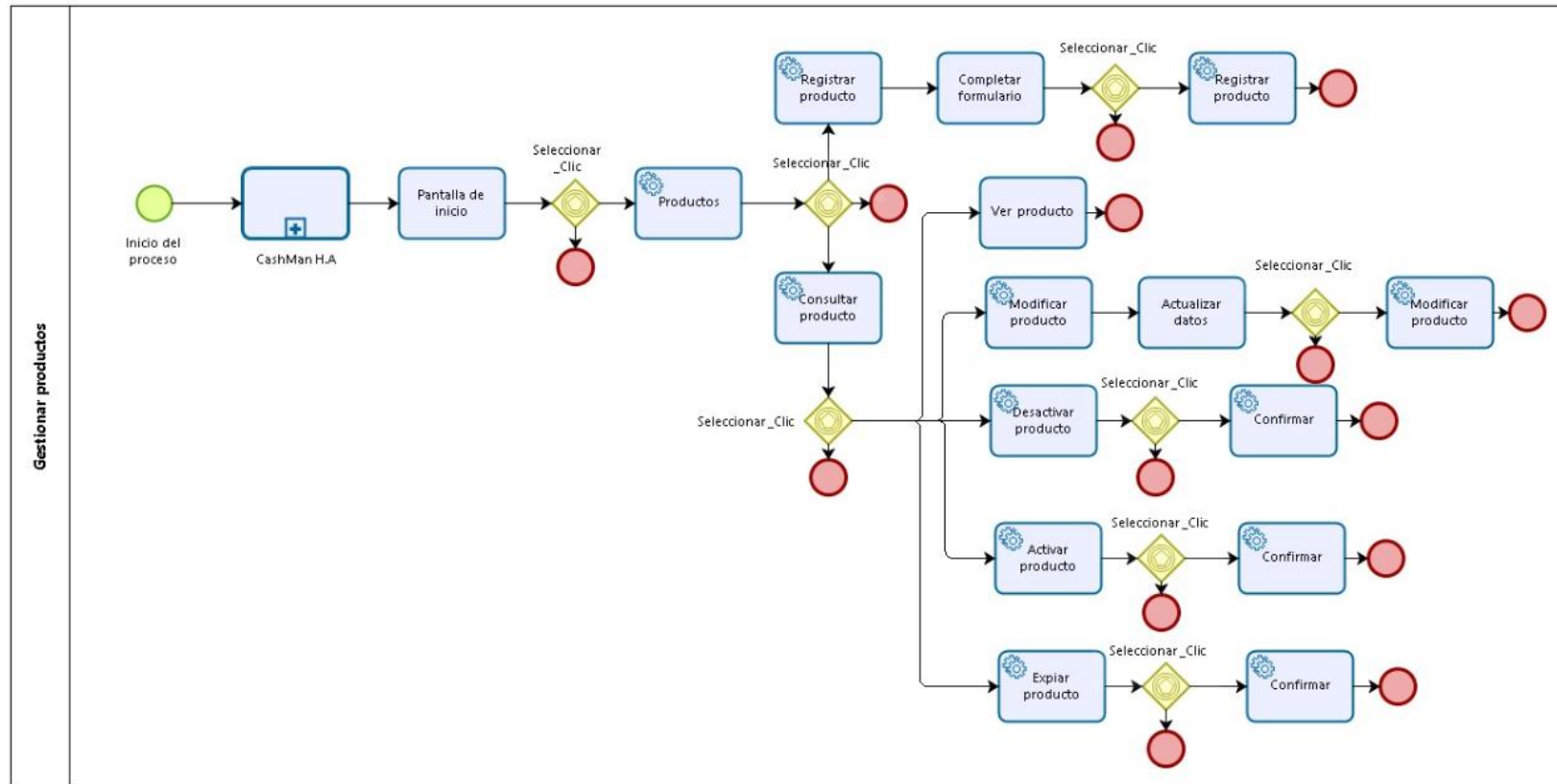


Descripción del proceso – Gestionar Productos

Caso de uso:	[CU-R04] Gestionar Productos
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia. Atención al cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar nuevos productos, o modificarlos.
Flujo Normal:	Gestionar Productos <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar productos.3. Registrar productos.4. Completar el formulario.5. Clic botón registrar producto.6. Seleccionar consultar producto.7. Clic ver producto.8. Clic en modificar producto.9. Clic en desactivar producto.10. Clic expirar producto.11. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar productos





Descripción del proceso – Gestionar Crédito

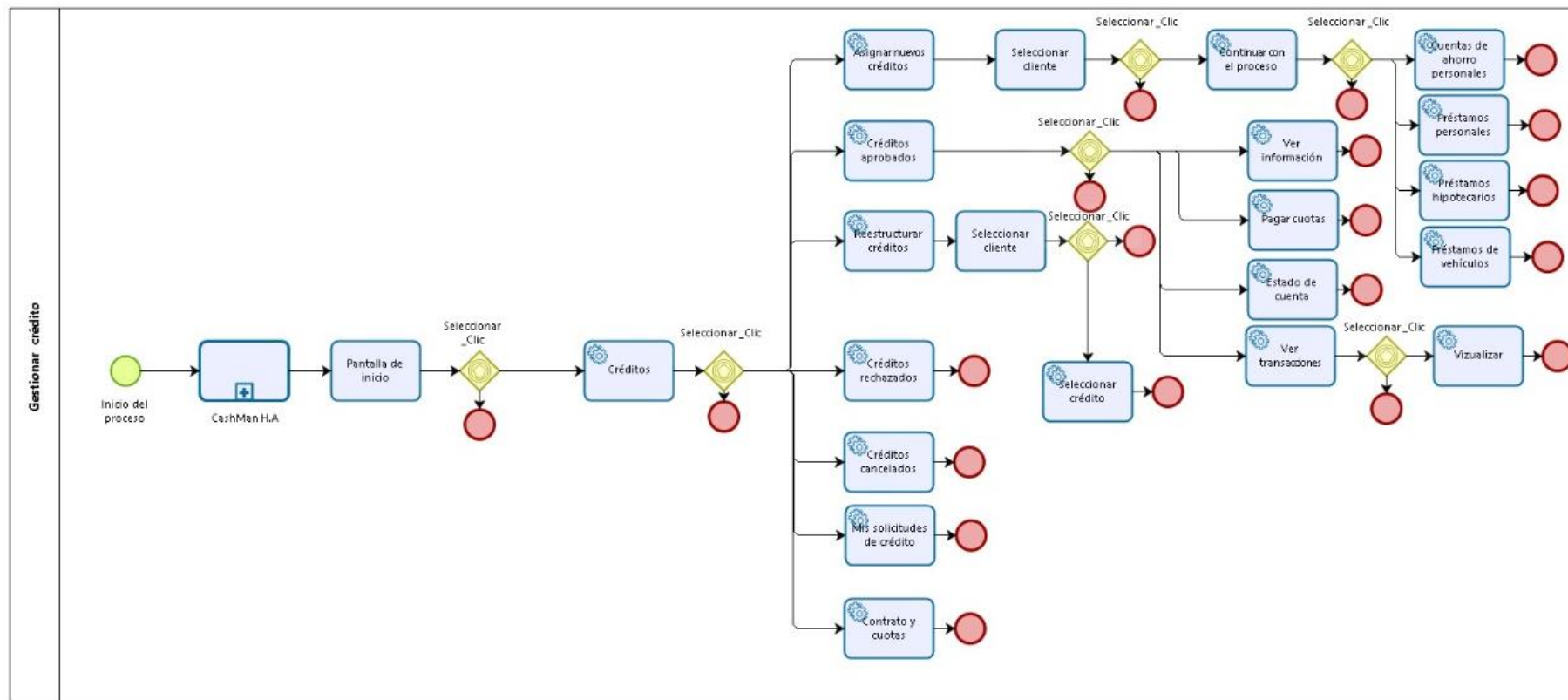
Caso de uso:	[CU-R05] Gestionar Crédito
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia. Atención al cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar nuevos créditos, o modificarlos.
Flujo Normal:	Gestionar Crédito <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar créditos.3. Asignar nuevos créditos.4. Clic cuenta de ahorros personales.5. Clic préstamos personales.6. Clic préstamos hipotecarios7. Clic préstamos de vehículos.8. Créditos aprobados.9. Clic ver información.10. Clic pagar cuotas.11. Clic estado de cuenta.12. Clic ver transacciones.13. Reestructurar créditos.14. Créditos rechazados.15. Créditos cancelados.16. Clic imprimir.17. Clic visualizar18. Mis solicitudes de créditos



	<p>19. Contratos y cuotas (solicitudes aprobadas).</p> <p>20. Fin del proceso.</p>
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	<p>Permiso.</p> <p>Estar registrado previamente en el sistema.</p> <p>Contar con el permiso del módulo de perfil.</p>
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar crédito



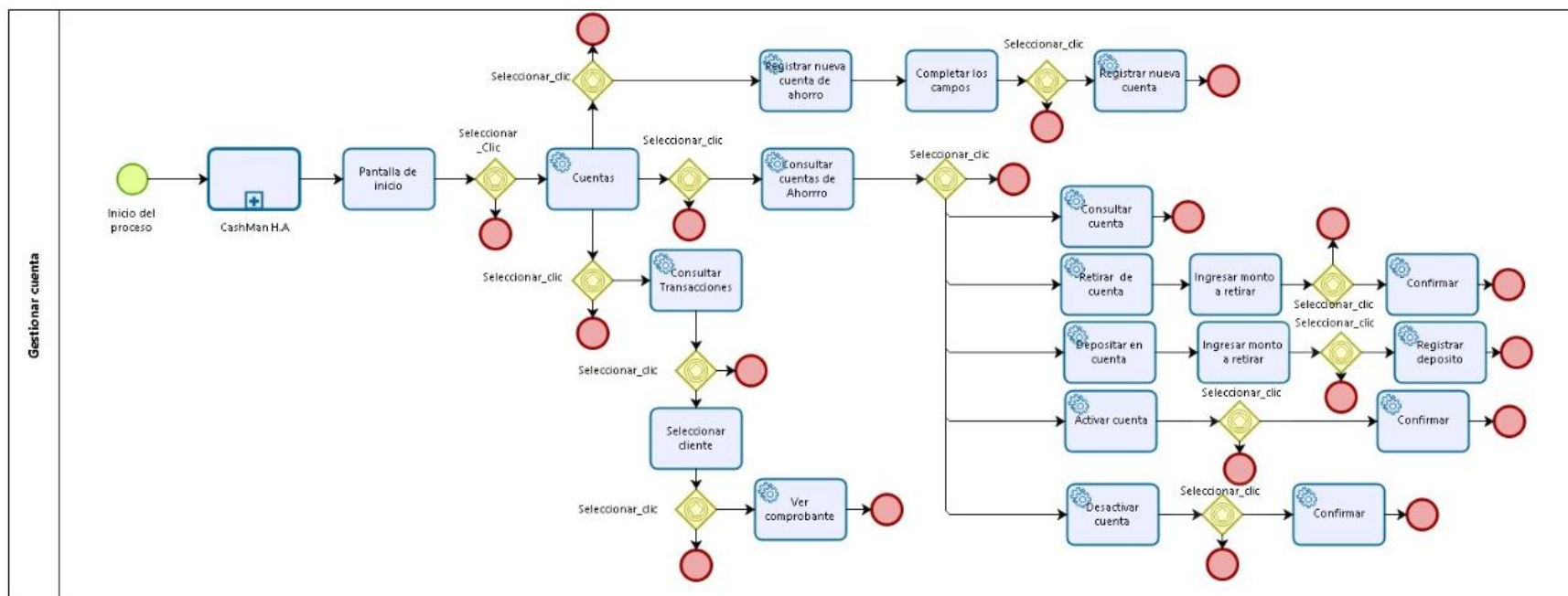


Descripción del proceso – Gestionar Cuenta

Caso de uso:	[CU-R06] Gestionar Cuenta
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia. Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar nuevas cuentas de ahorro, o consultar las cuentas de ahorro.
Flujo Normal:	Gestionar Cuenta <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar cuentas.3. Registro de nuevas cuentas de ahorro.4. Clic en botón de registrar nueva cuenta.5. Seleccionar consultar cuentas de ahorro.6. Clic consultar cuenta.7. Clic en retirar de la cuenta.8. Clic en depositar en la cuenta.9. Activar cuenta / cerrar cuenta.10. Seleccionar consultar transacciones cuentas de ahorro.11. Clic en ver comprobante de pago.12. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar cuenta



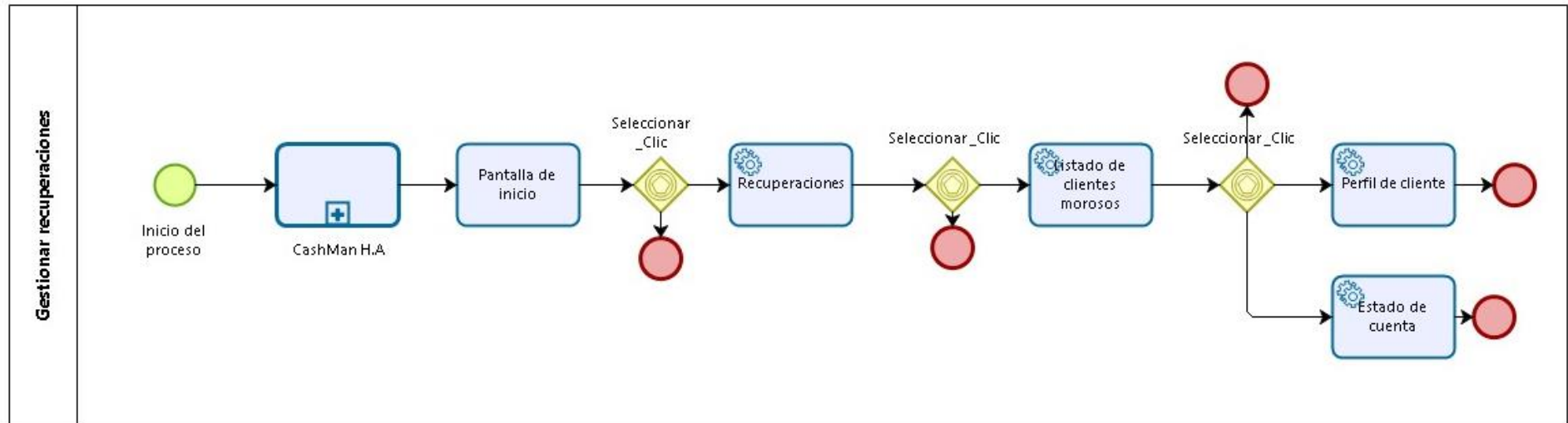


Descripción del proceso – Gestionar Recuperaciones

Caso de uso:	[CU-R07] Gestionar Recuperaciones.
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia. Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar nuevas cuentas de ahorro, o consultar las cuentas de ahorro.
Flujo Normal:	Gestionar Recuperaciones <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar cuentas.3. Registro de nuevas cuentas de ahorro.4. Clic en botón de registrar nueva cuenta.5. Seleccionar consultar cuentas de ahorro.6. Clic consultar cuenta.7. Clic en retirar de la cuenta.8. Clic en depositar en la cuenta.9. Activar cuenta / cerrar cuenta.10. Seleccionar consultar transacciones cuentas de ahorro.11. Clic en ver comprobante de pago.12. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar recuperaciones



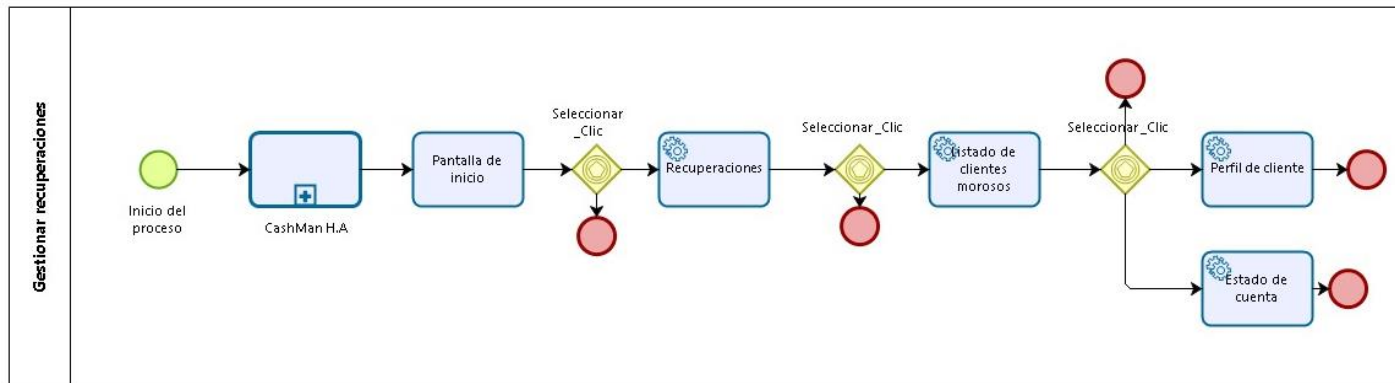


Descripción del proceso – Gestionar Recuperaciones

Caso de uso:	[CU-R07] Gestionar Recuperaciones.
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia. Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar nuevas cuentas de ahorro, o consultar las cuentas de ahorro.
Flujo Normal:	Gestionar Recuperaciones <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar cuentas.3. Registro de nuevas cuentas de ahorro.4. Clic en botón de registrar nueva cuenta.5. Seleccionar consultar cuentas de ahorro.6. Clic consultar cuenta.7. Clic en retirar de la cuenta.8. Clic en depositar en la cuenta.9. Activar cuenta / cerrar cuenta.10. Seleccionar consultar transacciones cuentas de ahorro.11. Clic en ver comprobante de pago.12. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar recuperaciones



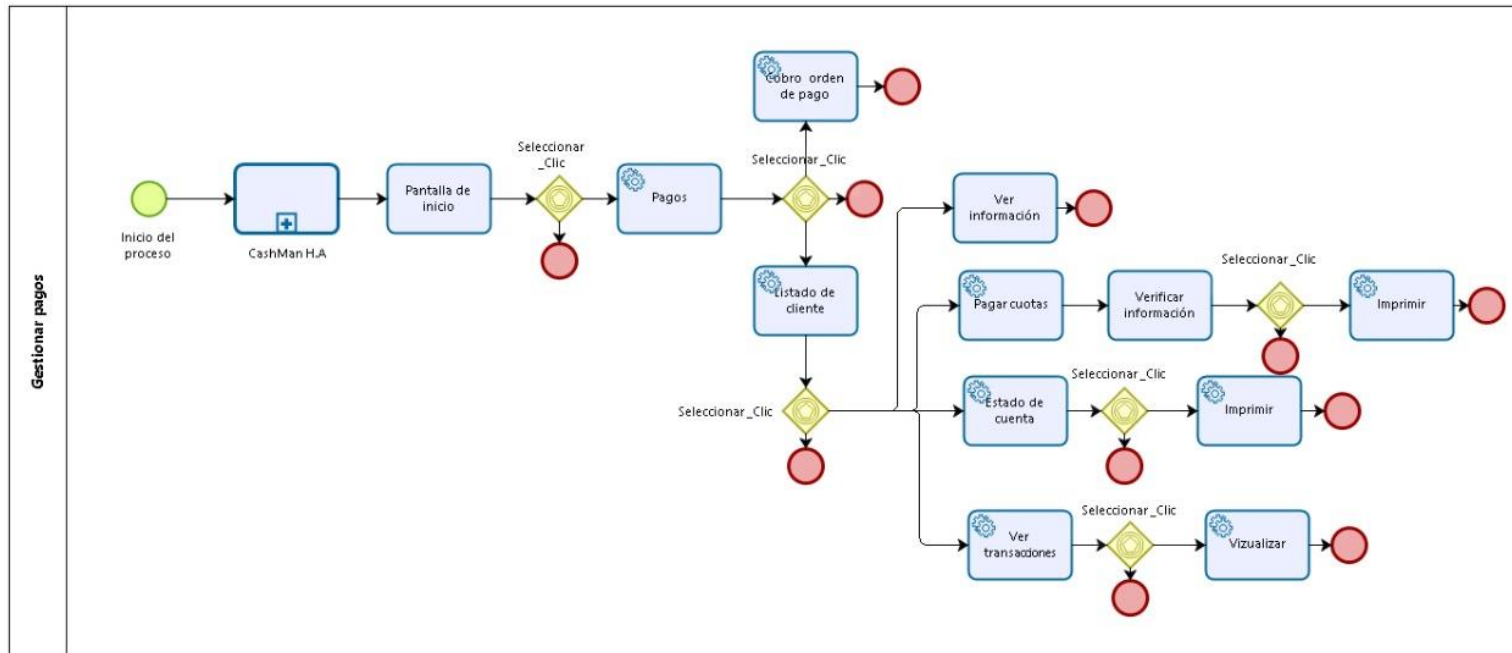


Descripción del proceso – Gestionar Pagos

Caso de uso:	[CU-R08] Gestionar Pagos
Actor:	Administrador. Atención al cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, ver las transacciones, los estados de cuenta y ver la información de los clientes.
Flujo Normal:	Gestionar Pagos <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Pagos.3. Clic en ver la información.4. Clic en pagar cuotas.5. Clic en estado de cuenta6. Clic en ver transacciones.7. Seleccionar cobro orden de pago.8. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar pagos



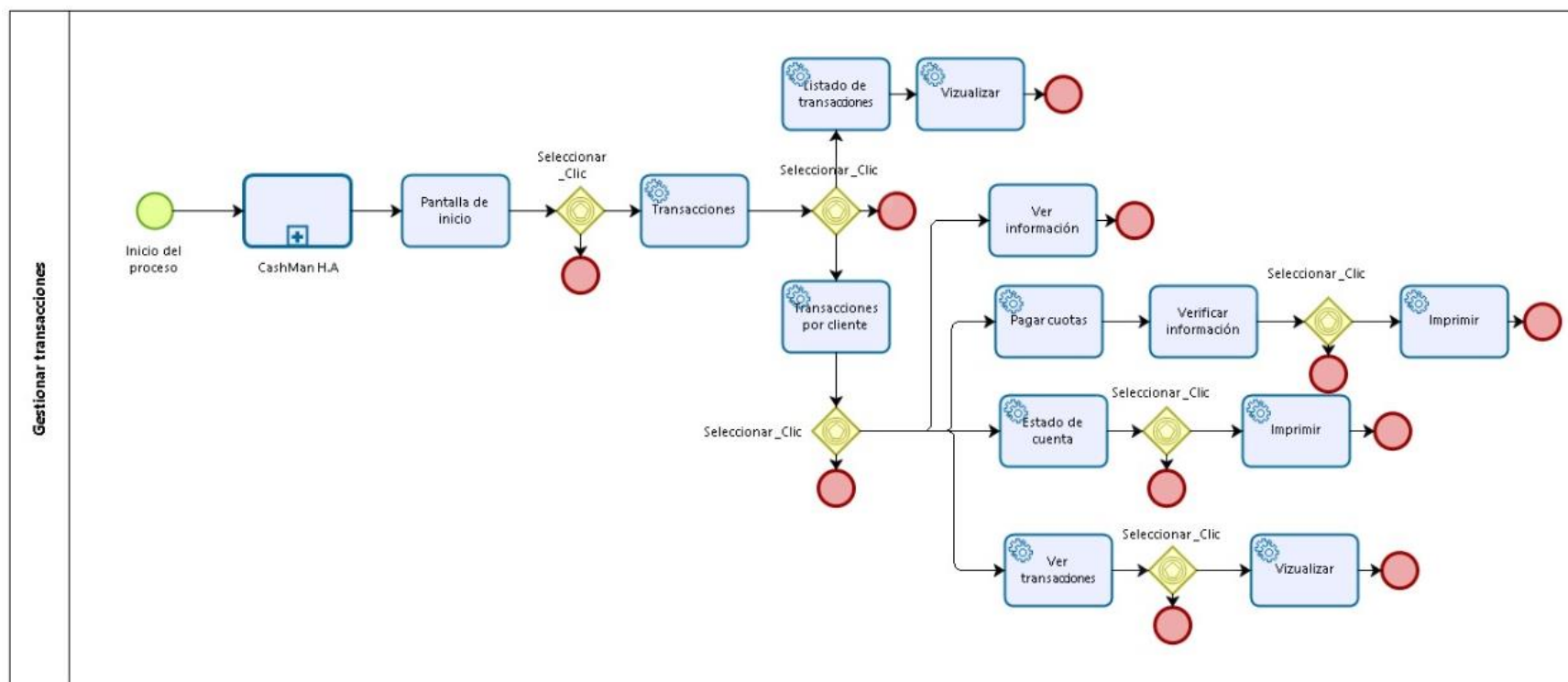


Descripción del proceso – Gestionar Transacciones

Caso de uso:	[CU-R09] Gestionar Transacciones
Actor:	Administrador. Gerencia. Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, ver las transacciones, los estados de cuenta y ver la información de los clientes.
Flujo Normal:	Gestionar Transacciones <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar transacciones.3. Clic en listado de transacciones4. Clic en visualizar.5. Seleccionar transacciones por cliente.6. Clic en ver la información.7. Clic en pagar cuotas.8. Clic en imprimir.9. Clic en estado de cuenta10. Clic en ver transacciones.11. Clic en visualizar.12. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar transacciones



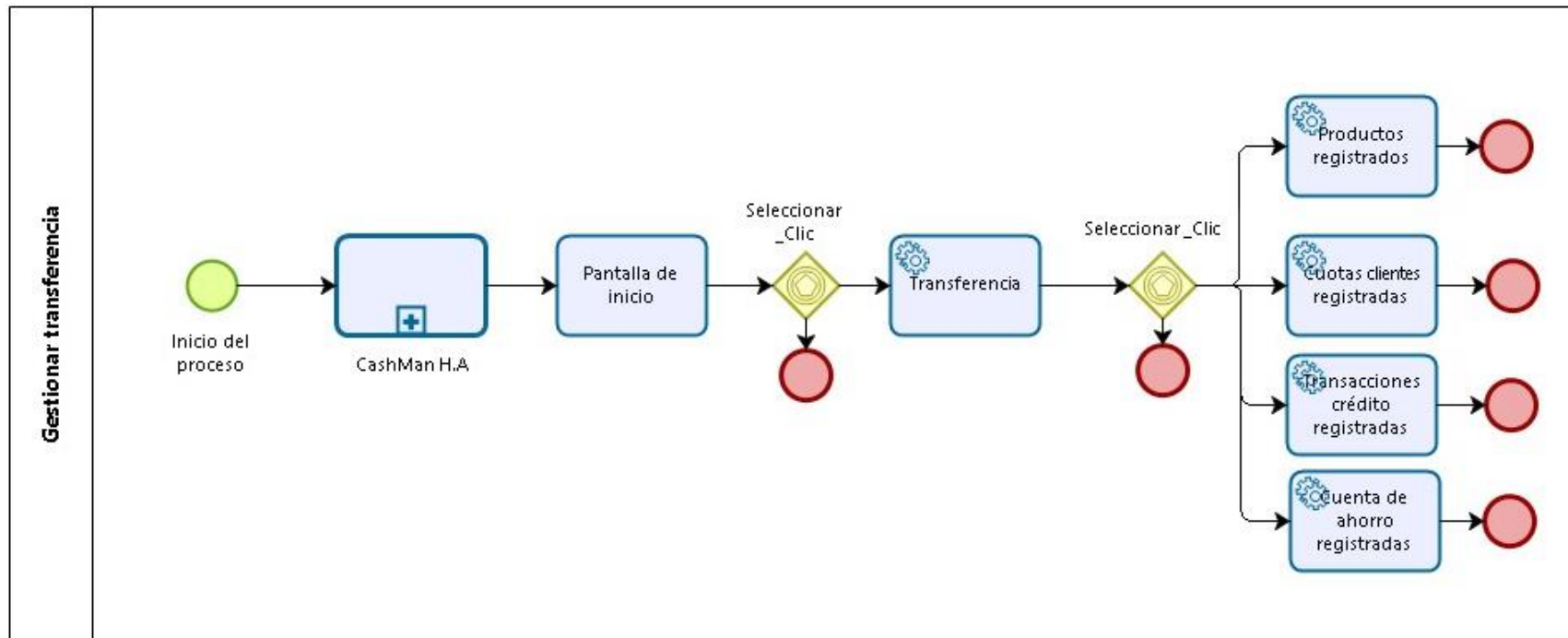


Descripción del proceso – Gestionar Transferencias

Caso de uso:	[CU-R010] Gestionar Transferencia.
Actor:	Presidencia. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, realizar transferencias a otras cuentas.
Flujo Normal:	Gestionar Transferencias <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar transferencia.3. Clic en transferir dinero a otras cuentas.4. Ingresar número de la cuenta a transferir.5. Clic en iniciar transferencia.6. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar transferencia



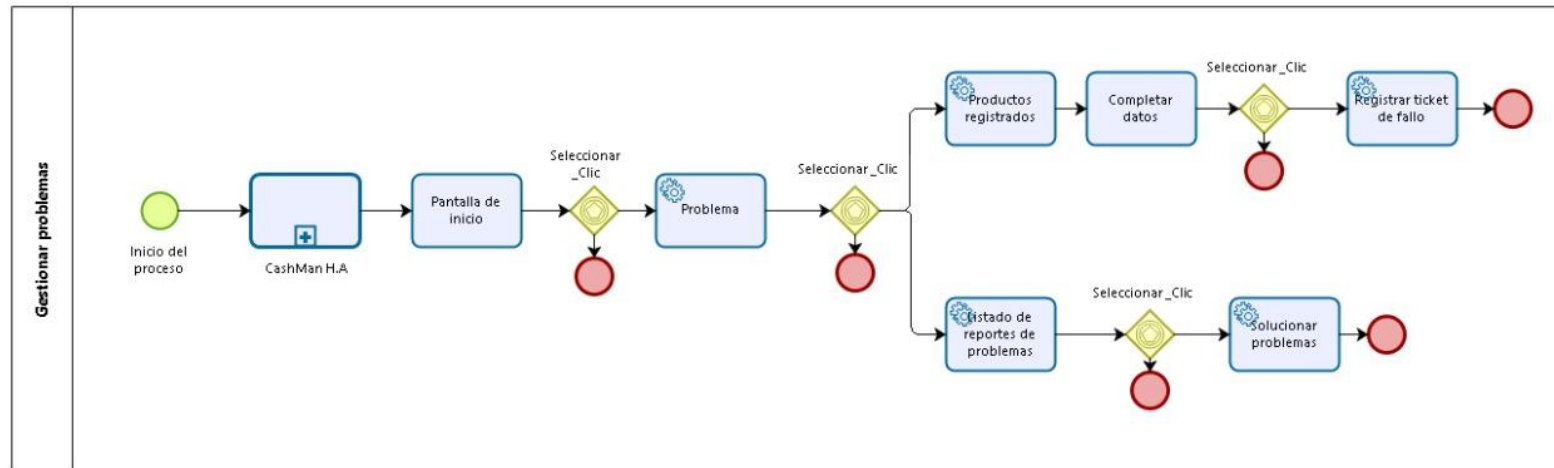


Descripción del proceso – Gestionar Problemas

Caso de uso:	[CU-R011] Gestionar Problemas
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, registrar reportes de problemas, o visualizar las listas de los problemas reportados
Flujo Normal:	Gestionar Problemas <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar problemas.3. Clic en registrar ticket de falla.4. Clic en agregar reporte.5. Clic en listado de reporte de problemas.6. Clic en visualizar.7. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar problemas



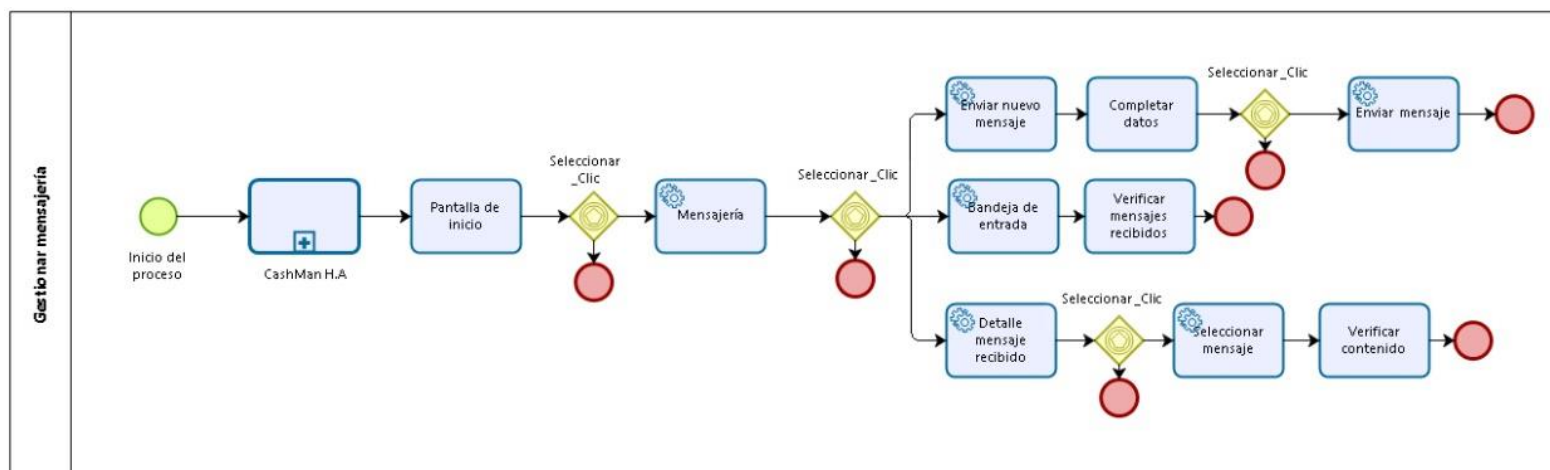


Descripción del proceso – Gestionar Mensajería

Caso de uso:	[CU-R012] Gestionar Mensajería.
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, enviar, recibir y ver los mensajes.
Flujo Normal:	Gestionar Mensajería <ol style="list-style-type: none">1. Pantalla de inicio.2. Seleccionar mensajería.3. Clic en enviar nuevos mensajes.4. Completar los campos.5. Clic en botón de enviar mensaje.6. Seleccionar bandeja de entrada.7. Seleccionar detalles de mensaje recibido.8. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar mensajería



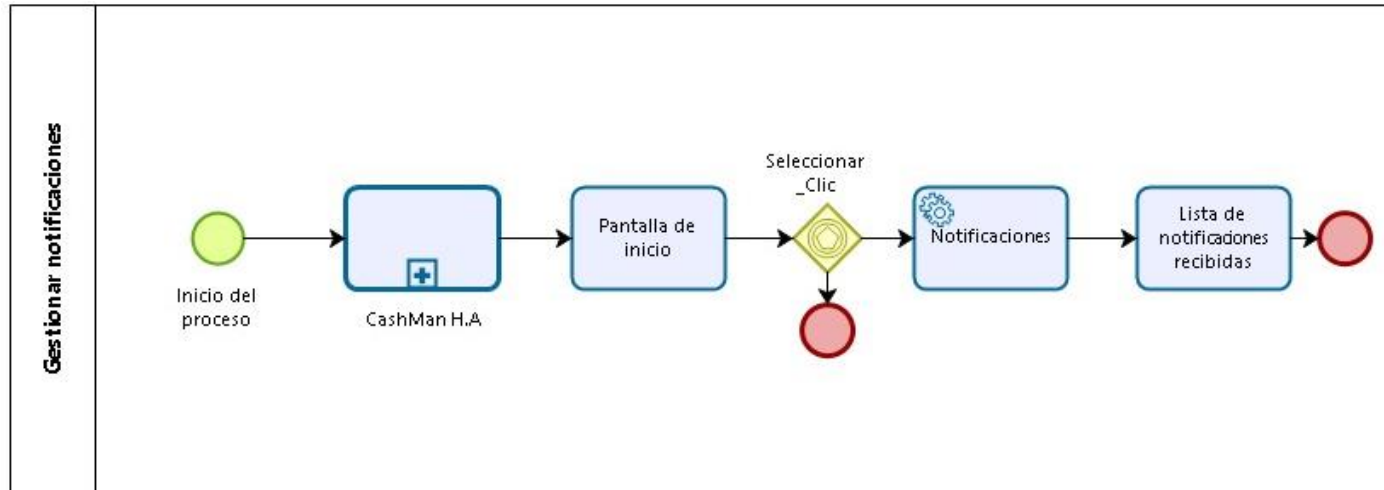


Descripción del proceso – Gestionar Notificaciones

Caso de uso:	[CU-R013] Gestionar Notificaciones
Actor:	Administrador. Presidencia. Gerencia Atención al cliente. Cliente.
Descripción:	Este proceso permitirá a las personas encargadas con este rol, recibir todas las notificaciones realizadas.
Flujo Normal:	Gestionar Notificaciones 1. Pantalla de inicio. 2. Seleccionar Notificaciones. 3. Fin del proceso.
Flujo Alternativo:	N/A
Precondición:	Permiso. Estar registrado previamente en el sistema. Contar con el permiso del módulo de perfil.
Notas:	Algunas secciones se encontrarán sujetos a procesos de otros módulos.



Diagrama de flujo - caso de uso – gestionar notificacione





Descripción de Roles de Usuario CashMan H.A

Administradores:

Usuarios de departamento IT de desarrollo, son quienes velan por el óptimo funcionamiento de la aplicación, dando mantenimiento al mismo, registro de nuevos usuarios administrativos y clientes, registro de créditos al histórico y demás gestiones a fines de la empresa, únicos usuarios que pueden anular depósitos y retiros de cuentas de ahorro de clientes, con previa autorización de presidencia.

Presidencia:

Usuarios del departamento directivo de presidencia, incluyendo CEO de la empresa. Son quienes aprueban o rechazan solicitudes crediticias, además de gestiones administrativas a fines de la empresa.

Gerencia:

Usuarios del departamento de gerencia, dónde está incluido el departamento jurídico de la empresa, encargados de aprobar, reestructurar o rechazar solicitudes crediticias, consultar clientes morosos y demás gestiones administrativas a fines de la empresa.

Atención al Cliente:

Usuarios del departamento de atención al cliente, encargados del registro de nuevos clientes, asignación de nuevas solicitudes crediticias, registro de contratos según producto adquirido por clientes, registro de cuotas mensuales de créditos aprobados



al sistema de pagos, efectuar cobros de cuotas en el sistema de pagos, entregas de finiquitos a clientes que han cancelado exitosamente su responsabilidad crediticia, registrar nuevas cuentas de ahorro, realizar depósitos y retiros de cuentas de ahorro clientes.

Clientes:

Portal especial dedicado a los clientes, dónde podrán consultar su estado de cuenta crediticio, consulta de créditos cancelados (históricos), transferencias de dinero a otras cuentas, consulta de comprobantes de pagos de las diferentes transacciones registradas y procesadas.



Aplicación de Estándares

1. Tipos de codificación

- a. Los nombres de las variables, clases y métodos deben asignarse el nombre completo del valor a almacenar, deben ser claros y concisos, además de registrar comentarios, si el proceso involucra procesos altamente importantes dentro del sistema

i. // EJEMPLO CORRECTA ASIGNACION DE CLASES

```
class RecuperacionCuentas{}
```

ii. // EJEMPLO CORRECTA ASIGNACION DE METODOS

```
public function RecuperarCuentasUsuarios(){} 
```

iii. // EJEMPLO CORRECTA ASIGNACION DE VARIABLES

```
private $NombresUsuarios;
```

* Evitar el uso de nombres difíciles de identificar, o nombres que no tienen ningún sentido a la tarea que realizará dentro de la aplicación.

2. Evitar el uso de palabras reservadas, en la asignación de variables, clases y métodos

__halt_compiler()	abstract	and	array()	as
break	callable (a partir de PHP 5.4)	case	catch	class
clone	const	continue	declare	default
die()	do	echo	else	elseif
empty()	enddeclare	endfor	endforeach	endif
endswitch	endwhile	eval()	exit()	extends
final	finally (a partir de PHP 5.5)	fn (as of PHP 7.4)	for	foreach
function	global	goto (a partir de PHP 5.3)	if	implements
include	include_once	instanceof	insteadof (a partir de PHP 5.4)	interface
isset()	list()	match (a partir de PHP 8.0)	namespace (a partir de PHP 5.3)	new
or	print	private	protected	public
require	require_once	return	static	switch
throw	trait (a partir de PHP 5.4)	try	unset()	use
var	while	xor	yield (a partir de PHP 5.5)	yield from (a partir de PHP 7.0)
Constantes en tiempo de compilación				
__CLASS__	__DIR__ (a partir de PHP 5.3)	__FILE__	__FUNCTION__	__LINE__
__NAMESPACE__ (a partir de PHP 5.3)	__TRAIT__ (a partir de PHP 5.4)			__METHOD__



3. Respetar el nombre de archivos, al momento del guardado de los mismos. Dicha aplicación, está bajo el patrón MVC (Modelo-Vista-Controlador), además de especificar que tipo de acción realizará dentro del sistema, con un nombre claro y entendible.

a. Incluir inicial “m” en el caso de archivos de clase que están orientados al control del modelo de datos de la aplicación.

Ej:

Correcto

mGestionesCashmanha.php

Incorrecto

Gestiondatos.php, miarchivo.php, archivo.php

b. Incluir inicial “c” en el caso de archivos de clase que están orientados al controlador de datos de la aplicación.

Ej:

Correcto

cGestionesCashmanha.php

Incorrecto

Gestiondatos.php, miarchivo.php, archivo.php

4. Hacer un buen uso de los comentarios, describir todos los procesos en la medida de lo posible, para así tener una documentación del código en las tareas que realiza cada módulo Ej: Puede hacer uso de `/**` o bien `//`

```
/*  
    << ROLES DE USUARIOS CASHMAN HA >>  
    -> CONSULTA GENERAL DE ROLES DE USUARIOS REGISTRADOS  
*/  
// NOMBRE GENERAL ROL DE USUARIO
```



5. Evitar el uso de nombres como i,t,j,a,z en el caso de bucles o ciclos, dónde debe presentarse cierta cantidad de información en la cual no se sabe cuantos elementos deben mostrarse. En su lugar haga uso de nombres entendibles que ayuden a identificar todos los elementos dentro del bucle o ciclo.

```
// IMPRESION DE DATOS DE CLIENTES
while ($filas = mysqli_fetch_array($consulta)) {
echo '
    <tr>
    <td></td>
    <td>';
echo $filas['nombres'];
echo ' ';
echo $filas['apellidos'];
echo '</td>
    <td>';

} // CIERRE IMPRESION DE DATOS DE CLIENTES
```

6. Creación de una variable global, que almacene la URL principal del dominio, para así evitar el uso de ../ u otros métodos de ingreso para acceder al contenido de todos los archivos necesarios dentro del sistema

```
/*
    ASIGNAR URL POR DEFECTO -> VARIABLE GLOBAL
    IMPORTANTE ---> :90 ES EL PREFIJO DE ESTE SERVIDOR UTILIZADO
    POR LO CUAL SE TIENE QUE REALIZAR EL CAMBIO PARA QUE TODAS
    LAS PAGINAS SE PUEDAN VISUALIZAR EN CASO SEA DISTINTO.
    Ej: http://localhost[:90 -> cambiar]/CashManHA/xxxx
    CashManHA -> NOMBRE DE LA CARPETA O DIRECTORIO DONDE SE
    ENCUENTRA ALOJADO TODO ESTE SISTEMA [NO TOCAR]
*/
$UrlGlobal = "http://" . $_SERVER['SERVER_NAME'] . ":90" .
"/CashManHA" . '/';
```

Diseño del Sistema

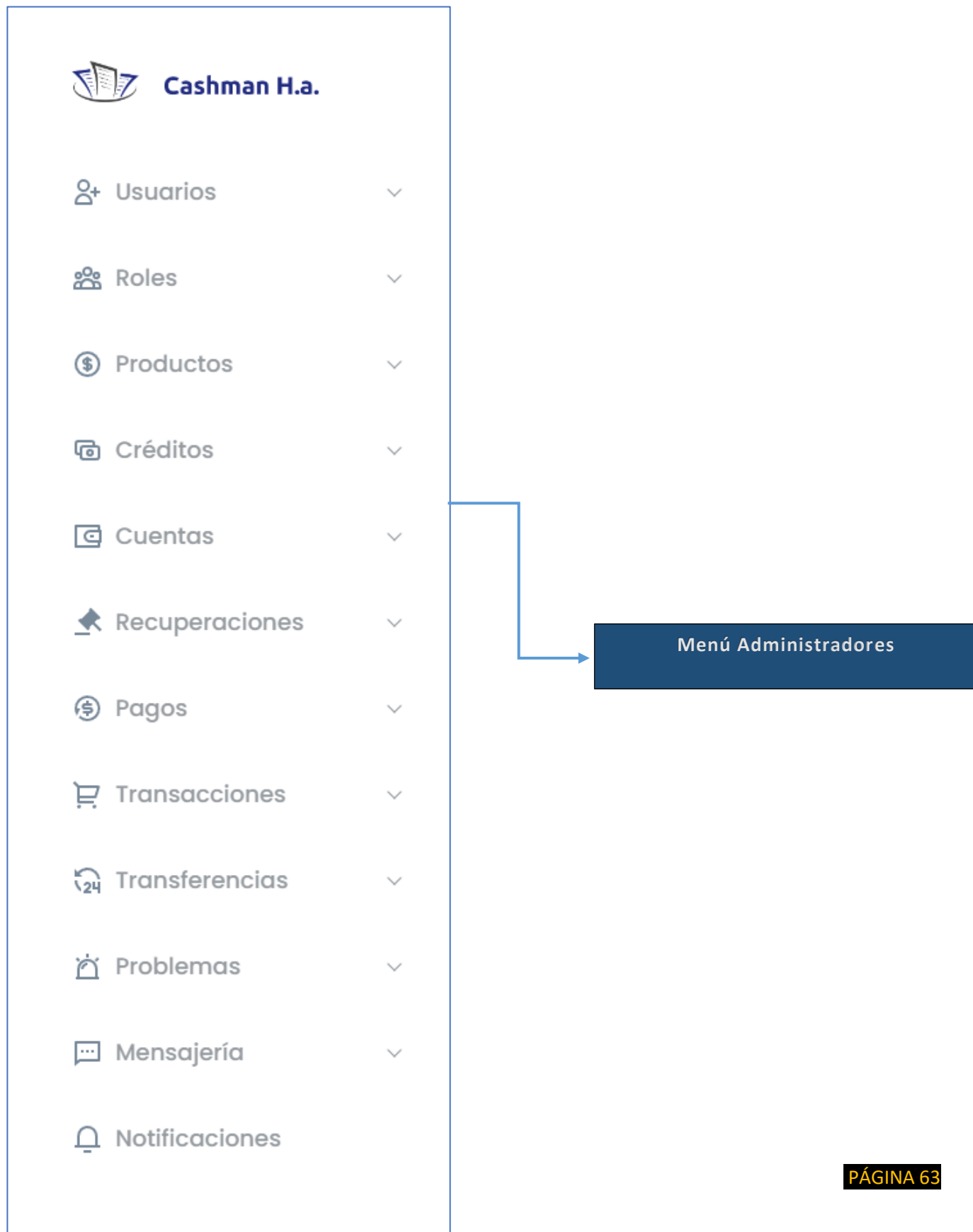
Link para visualizar el sistema: <https://www.figma.com/file/ZbqaZQNFvdVx36a4pz1OyF/Cashman-H.A?node-id=0%3A1>

CashMan H.A





Menú de navegación: Cada menú de navegación, se encuentra restringido según los roles de usuario que el usuario ha iniciado sesión.





Cashman H.a.



Inicio



Productos



Créditos



Cuentas



Recuperaciones



Transferencias



Problemas



Mensajería



Notificaciones

Menú Presidencia



Cashman H.a.



Inicio



Productos



Créditos



Cuentas



Recuperaciones



Transacciones



Problemas



Mensajería



Notificaciones

Menú Gerencia



Cashman H.a.



Inicio



Productos



Créditos



Cuentas



Pagos



Transacciones



Problemas



Mensajería



Notificaciones

Menú Atención al Cliente



Cashman H.a.



Inicio



Créditos



Cuentas



Transacciones



Transferencias



Problemas



Mensajería



Notificaciones

Menú Clientes



Estado de cuenta créditos



Cashman H.A.

ESTADO DE CUENTA (PrHipoteca-CHSA)

Cliente : Leonel Alexander Franco González

Plazo: 180 meses (15 años)

Código No. : 11

Tasa Interés Mensual : 6.9%

Emisión : 2022-11-20 18:23:08

Estimado(a) cliente **Leonel Alexander Franco González**, nos complace mucho saber que su solicitud crediticia ha sido aprobada satisfactoriamente. A continuación le mostramos el estado de cuenta que usted debe cumplir a través del producto que usted ha adquirido con nosotros, le solicitamos seriedad y total responsabilidad al mismo, para mantener su buen record crediticio y así no afectar su calificación que pueda comprometer futuras adquisiciones crediticias tanto para nuestra empresa, como otras entidades financieras.

Con respecto a su fecha de pago, nuestra empresa excluye los sábados y domingos, y se realiza un tratamiento de sumar uno o dos días a su última fecha de pago según sea el caso. Usted ingresó su solicitud crediticia el día 06 de Abril del 2022. Por lo cual el vencimiento de su fecha de pago es cada 06 de cada mes, tomando en cuenta lo citado anteriormente. **El incumplimiento con su último día de su fecha de pago, equivale a un recargo automático de \$5.99 USD por cada día de atraso en su cuota mensual.** Agradecemos su preferencia a nuestra empresa, estamos para servirle en todos sus proyectos y planes financieros.

#	Producto	Estado	Vencimiento	Cuota Mensual	Abono Capital	Saldo Final	Mora
1	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-05-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,933,611.11 USD	NO
2	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-06-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,917,222.22 USD	NO
3	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-07-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,900,833.33 USD	NO
4	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	08-08-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,884,444.44 USD	NO
5	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-09-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,868,055.56 USD	NO
6	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-10-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,851,666.67 USD	NO
7	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	07-11-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,835,277.78 USD	NO



Cashman H.A.

ESTADO DE CUENTA (PrHipoteca-CHSA)

Cliente : Leonel Alexander Franco González

Plazo: 180 meses (15 años)

Código No. : 11












Tasa Interés Mensual : 6.9%

Emisión : 2022-11-24 16:08:08

Estimado(a) Leonel, a continuación podrá ver a detalle el estado de cuenta según el producto que usted ha adquirido con nosotros. Por favor le pedimos total seriedad en el cumplimiento del mismo, tomando en cuenta su última fecha de pago según el orden correlativo de pagos del mismo.

Copia de Contrato Suscrito [PrHipoteca-CHSA]

Imprimir Estado de Cuenta

	#	Producto	Estado	Vencimiento	Cuota Mensual	Abono Capital	Saldo Final	Mora
	1	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-05-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,933,611.11 USD	NO
	2	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-06-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,917,222.22 USD	NO
	3	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-07-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,900,833.33 USD	NO
	4	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	08-08-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,884,444.44 USD	NO
	5	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-09-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,868,055.56 USD	NO
	6	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-10-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,851,666.67 USD	NO
	7	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	07-11-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,835,277.78 USD	NO
	8	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-12-2022	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,818,888.89 USD	NO
	9	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-01-2023	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,802,500.00 USD	NO
	10	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-02-2023	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,786,111.11 USD	NO
	11	Préstamos Hipotecarios	Cancelado	06-03-2023	\$20,408.05 USD	\$16,388.89 USD	\$2,769,722.22 USD	NO



Facturación CashMan H.A

v1.0-2022



Cashman H.A. S.A de C.V
Giro: Servicios Financieros
Autorización #SS0F0000001 al #SS0F999999999

Facturación CashMan H.A.

Orden de Pago: Bol.->#120
Fecha: 05/07/2022
Hora: 00:42:56
Producto: Préstamos Hipotecarios
Transacción: TCH#224e423292

Cliente

Nombre del Cliente: Leonel Alexander Franco González
Dui: 00000001-0
Nit: 0611-260197-117-1

Fecha de Vencimiento: 06/04/2023

Detalles de Transacción

Orden de Pago ~ Cuota Mensual: PrHipoteca-CHSA | Bol->120 TCH#224e423292 (~ \$20,408.05 USD)

Subtotal: \$ 20,408.05

Mora: \$ 0.00

Capital: \$ 16,388.89

Total: \$ 20,408.05

EL TOTAL A CANCELAR ES : VEINTE MIL CUATROCIENTOS OCHO CON CINCO DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

Estimado(a) cliente. Agradecemos su pago efectuado, le recordamos ser puntual para así tener una excelente calificación crediticia. Cualquier consulta, duda y/o reclamo puede efectuarlo en nuestros teléfonos 2255-0090, 2255-0091 y 2255-0192 o a nuestro correo electrónico servicioalcliente@cashmanha.com especificando el número de transacción que se encuentra en la parte superior de este documento. Trabajamos duro cada día para darle un excelente servicio a cada uno de nuestros clientes.



Generación contratos clientes (según producto asociado automáticamente)

v1.0-2022



Cashman H.a.

CONTRATO DE PRESTAMO HIPOTECARIO

NUMERO 11.- En la ciudad de San Salvador, a las 23 horas (y 51 minutos) del día 06 de abril del año 2022. Ante mí Julian Adalberto Martínez Solorzano, Notario del domicilio de San Salvador con Número de Identificación Tributaria 0613-220783-114-0 , COMPARECEN por una parte Julian Adalberto Martínez Solorzano (Apoderado o Representante Legal del Banco), quien es de 38 años de edad, Abogado (oficio o profesión), del domicilio de San Salvador, persona a quien (no) conozco, (pero identifico por medio de su) (portador de su) Documento Único de Identidad, vigente a esta fecha, número 00434823-3, con Número de Identificación Tributaria 0613-220783-114-0 actuando en nombre y representación en su calidad de Abogado de "CASHMAN H.A EL SALVADOR SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE" que puede abreviarse "CASHMAN H.A S.A de C.V" Institución Bancaria, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos quince - ciento veinte mil ventuno - ciento dos - cero, personería que más adelante relacionaré, y a quien en adelante se le llamará "el Banco"; y por otra parte comparece Leonel Alexander Franco González, de 25 años de edad, persona a quien (no) conozco, (pero identifico por medio de su) (portador de su) Documento Único de Identidad, vigente a esta fecha, número 00000001-0, con Número de Identificación Tributaria 0611-260197-117-1 a quien en adelante se le denominará ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"), y en el carácter en que actúan, Y ME DICE(N): I. CONSTITUCION DEL GRAVAMEN. Que ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") constituye(n) PRIMERA HIPOTECA ABIERTA a favor del BANCO, para garantizar las operaciones y obligaciones adelante indicadas y que se relacionen en las mismas con este gravamen. II. PLAZO Y MONTO DEL GRAVAMEN. La Hipoteca Abierta se constituye para el plazo de 15 años contados a partir de esta fecha, hasta por la suma de DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA. III. OPERACIONES Y OBLIGACIONES GARANTIZADAS CON EL GRAVAMEN. La Hipoteca abierta que aquí se constituye servirá para garantizar el pago y exacto cumplimiento de toda clase de obligaciones que se otorguen en esta misma fecha así como de las obligaciones que ya existan, y de todas las obligaciones futuras que llegaren a existir en las que se haga relación de este gravamen en esas obligaciones que se obtengan en el futuro, sean todas estas obligaciones personal, solidaria o subsidiariamente a cargo del ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") y a favor del Banco, originadas dichas obligaciones en virtud de préstamos mercantiles, créditos prendarios, garantías bancarias, avales bancarios, compromisos de pago, cartas de crédito, créditos a la producción, aperturas de crédito, anticipos, descuentos de letras de cambio, aceptaciones negociables, pagarés o cualquier otro título valor o de otros documentos, incluso privados, fianzas bancarias, sobregiros, créditos comerciales, créditos personales, descuentos directos e indirectos, inclusive créditos documentarios comerciales establecidos en el extranjero; asimismo documentos de crédito o título valores, donde se obligue o se haya obligado ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") y que hubiesen sido adquiridos o cedidos al Banco, por su acreedor original; y en general para garantizar todas las operaciones u obligaciones a cargo de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") y que de conformidad a la Ley de Bancos, el Banco esté autorizado o posibilitado a realizar. (ANEXO 1 SI APLICARE) IV. El Banco podrá aceptar o rechazar con entera libertad las operaciones o negocios que proponga ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"), y que éste tenga la intención de que queden garantizados y amparados con la presente hipoteca. En caso de que otorgasen nuevos créditos u operaciones de cualquier clase o forma por el Banco a favor de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"), estos deberán ser documentados por cuenta de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"). V. ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") se obliga a facilitar al Banco la Escritura de Propiedad o cualquier otro documento necesario para cestionar en el Registro de Propiedad respectivo la inscripción del



Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") y que hubiesen sido adquiridos o cedidos al Banco, por su acreedor original; y en general para garantizar todas las operaciones u obligaciones a cargo de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") y que de conformidad a la Ley de Bancos, el Banco esté autorizado o posibilitado a realizar. (ANEXO 1 SI APLICARE) IV. El Banco podrá aceptar o rechazar con entera libertad las operaciones o negocios que proponga ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"), y que éste tenga la intención de que queden garantizados y amparados con la presente hipoteca. En caso de que otorgasen nuevos créditos u operaciones de cualquier clase o forma por el Banco a favor de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"), estos deberán ser documentados por cuenta de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"). V. ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") se obliga a facilitar al Banco la Escritura de Propiedad o cualquier otro documento necesario para gestionar en el Registro de Propiedad respectivo la inscripción del gravamen hipotecario que se constituye. VI. El Banco o la persona que éste designe, quedan facultados para inspeccionar por cuenta del Banco, mientras esté vigente el plazo de la presente hipoteca, el inmueble que se hipoteca. VII. Los plazos de los créditos garantizados por la presente hipoteca se tendrán por caducados y las obligaciones que generan se volverán exigibles en su totalidad

El modelo de este contrato fue depositado en la Superintendencia del Sistema Financiero en fecha 17 de Septiembre de 2021 en cumplimiento a los Arts. 22 de la Ley de Protección al Consumidor y 32 de su Reglamento

1/4

v1.0-2022



Cashman H.a.

como de plazo vencido en cualquiera de los siguientes casos: a) Por falta de pago de una cuota de capital o de los intereses de los créditos concedidos a cargo de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"), siempre y cuando afecte su capacidad de pago; b) Por incumplimiento de cualquiera de las cláusulas estipuladas en este documento; c) por ejecución judicial iniciada por terceros o por el mismo Banco en contra de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"), siempre y cuando afecte su capacidad de pago; d) por la negativa del Registro de la propiedad respectivo de inscribir esta escritura tal como se ha otorgado; e) cuando ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") deje transcurrir al menos un mes sin dar aviso al Banco de los deterioros sufridos por el inmueble hipotecado y de cualquier hecho susceptible de disminuir su valor, de perturbar su posesión o de comprometer su dominio; f) cuando ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") hubiere ocultado cualquier causa de resolución o rescisión de sus derechos y de cualquier gravamen del inmueble dado en garantía en perjuicio de los derechos del Banco; g) si ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") sin el consentimiento previo y por escrito del Banco enajena el inmueble dado en garantía, en todo o en parte, o si constituye hipotecas, usufructos, anticresis, servidumbres, arrendamientos y cualquier otro derecho a favor de un tercero; h) por las desmejoras, deterioros y depreciación del inmueble hipotecado causados por la naturaleza o terceras personas, al grado que no cubra satisfactoriamente las obligaciones crediticias que quedaran amparadas y garantizadas por la presente hipoteca, conforme dictamen de peritos nombrados por el Banco; i) en los demás casos pactados entre el Banco y ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante"). VIII. El Banco no otorgará la cancelación de la presente hipoteca mientras esté vigente o existan saldos pendientes de pago u obligaciones que cumplir a cargo de ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") o de terceros a quienes garantice, por las operaciones y créditos que se hayan garantizado con la misma. IX. ("el hipotecante") ("la hipotecante") ("los hipotecantes") ("la Sociedad Hipotecante") ("la Institución Hipotecante") se obliga a asegurar contra incendio al ser requerido por el Banco el(los) inmueble(s) que se hipoteca(n), y a ceder a favor del Banco los beneficios de la póliza respectiva y a renovarla oportunamente; si la póliza no fuere renovada por lo menos quince días antes de su vencimiento. el Banco pagará la prima correspondiente quedando obligado ("el hipotecante") ("la



Diseño de Base de Datos

La base de datos, se encuentra diseñada bajo el SGBD MySQL, la cual se estructura de la siguiente manera:

- 21 Tablas.
- 168 Procedimientos Almacenados
- 21 Disparadores
- 67 Vistas SQL
- 5 Eventos

A continuación, se detallan cada uno de los elementos.

Nombre de la tabla: Roles

Descripción: Tabla que contiene la información de los diferentes roles de usuarios de la plataforma, que para la empresa serían Administradores, Presidencia, Gerencia, Atención al Cliente y Clientes.

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idrol	int	max	*		Campo autogenerado de id roles de usuarios
nombrerol	varchar	75			Campo único que contiene nombre de rol de usuario
descripcionrol	varchar	255			Descripción corta del tipo de rol de usuario registrado
Relaciones: Tabla Usuarios				Campos clave: idrol	



Nombre de la tabla: Codigos Transferencias

Descripción: Tabla que contiene la información de los diferentes códigos de seguridad generados, para el procesamiento de transferencias de dinero a otras cuentas de clientes de la empresa.

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idcodigo	int	max	*		Campo autogenerado de id códigos de seguridad
codigoseguridad	int	max			Campo que contiene el código de seguridad generado automáticamente. El mismo es de extensión seis dígitos.
fecha	timestamp				Campo que contiene fecha generada automáticamente de cuando se solicitó código
estado	varchar	50			Campo que controla el estado del código de seguridad solicitado por el usuario
idusuarios	int	max		*	Campo que contiene el id del usuario quién solicito el código de seguridad generado
Relaciones: Tabla Usuarios					Campos clave: idusuarios FK fecha current_timestamp()



Nombre de la tabla: Accesos

Descripción: Tabla que contiene la información de los diferentes accesos de usuarios a la plataforma bancaria de la empresa.

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idacceso	int	max	*		Campo autogenerado de id de acceso usuarios
fechaacceso	timestamp				Campo que contiene la fecha, hora, minutos y segundos de acceso a la plataforma de usuarios
dispositivo	varchar	255			Descripción corta del dispositivo en el cual el usuario accede a la plataforma
sistemaoperativo	varchar	255			Descripción corta del sistema operativo utilizado el dispositivo que usuario accede a la plataforma
idusuarios	int	max		*	Id de usuario, el cuál accede a la plataforma
Relaciones: Tabla Usuarios					Campos clave: Idusuarios FK Fechaacceso current_timestamp()



Nombre de la tabla: Créditos

Descripción: Tabla que contiene la información de todos los créditos otorgados a clientes, así como el tipo de cliente el estado del crédito, intereses y demás cosas relacionadas a créditos y se hace la relación con la mayoría de tablar de la base de datos

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
Idcreditos	Int	max	*		Campo que contiene todos los créditos del sistema
Idusuario	Int	max			Campo que contiene la información de todos los usuarios relacionados a créditos
Idproducto	Int	max			Contiene la información de todos los productos que tiene la empresa reflejados en el sistema
tipocliente	varchar	50			Aquí tenemos la descripción de cada cliente y sus diferentes créditos
montocredito	Decimal	9,2			En este campo tenemos todos los montos de los créditos otorgados
interescreditos	FLOAT				Aquí podemos ver todos los intereses que se pueden general a nuestros clientes
plazocredito	int	max			Tenemos la información de los plazos otorgado y por otorga a nuestros clientes



cuotamensual	Decimal	9,2			Tenemos todas las cuotas a pagar por nuestros clientes
fechasolicitud	date				Aquí se nos guarda la fecha a la que se inicio el crédito de nuestro cliente
salariocliente	Decimal	9,2			Campo donde almacenamos el salario de nuestro cliente
saldocredito	Decimal	15,6			Aquí podemos ver el saldo deudor todavía de parte del cliente o en su defecto el capital del interés
estado	varchar	30			En este campo tenemos el estado del créditos y en su defecto activo o desactivo
Observaciones	varchar	1500			Podemos apuntar alguna información extra de todos los créditos otorgados o por otorga
Observaciones_gerencia	varchar	1500			Campo que contiene las observaciones echas por gerencia al momento de otorgar un crédito
Observaciones_presidencia	varchar	1500			Campo dedicado ala presidencia para poder hacer sus observaciones
Usuario_empleado	varchar	255			Tenemos el usuario del empleado de la empresa y el sistema lo guarda



Progreso_solicitud	tinyint	4			Tenemos la información del proceso que lleva el crédito o en que estado se encuentra
Progreso_pagocredito	varchar	4			Aquí es donde guardamos y vamos viendo todo los pagos que nos hace el cliente
Fecha_ultimarevision	Timest amp	255			Descripción de la ultima revisión y su estado
Usuario_gestionado	varchar	255			Es el la gestión del usuario y lo genera automáticamente
Cuotas_generadas	char	2			En cada crédito se generara la cuota a pagar y hay ira agragado el capital y interés en cada cuota
copiacontratocliente	varchar	255			Se generara una copia de contrato para el cliente donde iran especificadas las cuotas intereses y monto a pagar
estadocrediticio	varchar	255			Descripción del estado del crédito de nuestros clientes
Proceso_finalizado	char	2		*	Finaliza el proceso para la solicitud de crédito de parte del cliente
enviaralhistorico	char	2			Envia la información y la almacena
Ocultartransacciones_cliente	Char	2			Deja al cliente sin poder cierta información



Créditoactivo	char	2			Activa al cliente y lo autoriza a realizar el crédito que necesita
Relaciones: Tabla Usuarios					Campos clave: Idusuarios FK Fechaacceso current_timestamp()
Relaciones: Transacciones					Campos clave: Idusuarios FK idusuarios idproductos idcreditos idcuotas
Relaciones: cuentas					Campos clave: IdcuentasFK Numerocutas Idproductos idusuario
Relaciones: datosvehiculoscreditos					Campos clave: Iddatosvehiculos FK Idcreditos Idproductos idusuarios
Relaciones: transaccionescuentasclientes					Campos clave: Idtransaccioncuentas FK idusuatio idproductos idcuentas



Relaciones: cuotas	Campos clave: Idcuotas FK Idcreditos Idproductos idusuarios
Relaciones: Referenciaspersonales	Campos clave: Idreferencias FK Idcreditos Idusuarios idproductos

Nombre de la tabla: Cuentas					
Descripción: Tabla que contiene la información de las diferentes cuentas podemos ver el estado de cuenta monto de cuentas, usuarios, numero de cuentas, la fecha en la que fue aperturada la cuenta					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idcuentas	int	max	*		En este campo podemos ingresar el numero de cuenta de cada cliente y obtener formación de el
numerocuenta	int	max			Campo que sirve para agregar el numero de cuenta y ingresar al sistema
montocuenta	Decimal	9,2			Podemos ver el monto o saldo de la cuenta y por su defecto del usuario
fechaapertura	Timest amp				Aquí podemos agregar la fecha de apertura de cada cuenta de usuarios



Idproductos	int	max		*	Vamos a ver todos los productos de los clientes
Idusuarios	int	max		*	Vemos el campo usuarios y poder ingresar por medio de id usuarios
estadocuenta	varchar	50			Podremos ver el estado de la cuenta de nuestro cliente

Relaciones: Referencias	Campos clave: Idreferencias FK Idusuariodestino Idcuentadestino idproductos
Relaciones: creditos	Campos clave: Idcreditos FK Idusuarios idproductos
Relaciones: trasaccionesclientes	Campos clave: Idtransaccionesclientes FK Idusuarios Idproductos idcuentas



Nombre de la tabla: Cuotas

Descripción: Tabla que contiene la información de cuotas , implentacion de pago , montos a cancelar , el productos y estado de cuanta de nuestros clientes

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idcuotas	int	max	*		En este campo vamos a tener la información de las cuotas a cancelar
idcreditos	int	max		*	Vamos a ver los créditos de nuestros clientes de hay se derivara la cuotas
idproducto	int	max		*	Vemos los productos que tiene el cliente
montocancelar	decima	9,2		*	el monto en su totalidad para cancelar en x cuotas
estadocuotas	varchar	30			Vamos ver el estado de la cuota actual del usuario y el monto a cancelar
nombredelproducto	varchar	255			Aquí podremos ver el nombre y la descripción del producto que el cliente tiene activo
fechavencimiento	date				La fecha a vencer de la cuota del cliente
Incumplimiento_pago	char	2			Cuando el cliente deja de pagar sus cuota pasa automáticamente a este campo
disponiblehistorico	char	2			El historial del cliente podemos observar aqui



Relaciones: creditos	Campos clave: Idcreditos FK Idusuario idproductos
Relaciones: usuario	Campos clave: Idusuarios FK idrol
Relaciones: Transacciones	Campos clave: Idtransacciones FK Idusuarios Idproductos Idcreditos

Nombre de la tabla: Detalles Usuarios

Descripción: En esta tabla tenemos toda la información personal de cada cliente así como algunas llaves primarias que hace con usuarios

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
iddetalles	Int	max	*		En este campo vamos a tener la información de los clientes si hay algún detalle con el mismo
dui	varchar	10			Campo para ingresar el dui del usuario
nit	varchar	17			Campo para ingresar el nit del usuario
Telefono	Varchar	9			Aquí podremos ingresar el teléfono fijo del usuario
celular	varchar	9			Vamos a poder ingresar el teléfono celular del cliente



Telefonotrabajo	varchar	9			Podemos ingresar el teléfono del trabajo del cliente
direccion	Varchar	255			La dirección del cliente podremos ingresar en este campo
empresa	varchar	255			Nombre de la empresa en la que labora el cliente
Cargo	varchar	255			El cargo en que se desempeña el cliente
direcciontrabajo	varchar	255			Campo para ingresar la dirección del trabajo del cliente
fechadenacimiento	date	17			Fecha de nacimiento del cliente
genero	char	1			El genero al que pertenece el cliente sea masculino o femenino
Estadocivil	varchar	30			Aquí podremos ingrese el estado civil actual del cliente
fotoduifrontal	varchar	255			Podremos ingresar la imagen del dui frontal del cliente
fotoduireverso	Varcha	255			La foto del reverso del dui
fotonit	varchar	255			Agregamos la imagen del nit de ambos partes
fotofirma	varchar	255			Este campo va a aceptar la firma del cliente en digital
idusuario	int				Se generara el id del usuario



Relaciones: credits	Campos clave: Idcredits FK Idusuario idproductos
Relaciones: credits	Campos clave: Idcredits FK Idusuario idproductos
Relaciones: usuarios	Campos clave: idusuarios FK idrol

Nombre de la tabla: Historicocrediticio					
Descripción: En esta tabla tenemos toda la información personal de créditos de todos lo clientes en el sistema					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idhistorico	int	max	*		En este campo vamos ingresar el id del historial del cliente
idusuario	int	11			Campo para ingresar id del usuario
idproductos	int	11			Vamos a poder ver todos los productos que el cliente a adquirido
idcredits	int	11			Podremos ver todos los créditos del cliente
montocredito	decimal	9,2			El monto a pagar por el cliente y en su defecto el saldo



interescredito	float				El total del interés del crédito del cliente
plazocredito	int	11			El total del tiempo a cancelar el monto total del crédito
cuotamensual	decimal	9,2			El monto de cada cuota a cancelar por mes
estado	varchar	30			El estadode del clredito del cliente

Relaciones: productos	Campos clave: Idproductos FK estado
---------------------------------	--

Nombre de la tabla: Historicocuotascreditos					
Descripción: En esta tabla tenemos toda la información de las cuotas a cancelar y canceladas de parte del usuario					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idhistorico	int	max	*		En este campo vamos ingresar el id del historial del cliente
idcreditos	int	11			Campo ingresar el id de créditos y saber mas acerca de cada crédito y cuotas
idproductos	int	11			Vamos a poder ver todos los productos y las cuotas a cancelar por cada producto



Idusuarios	int	11			Con este id podremos ingresar al sistema para ver todo el historial crediticio del cliente
montocancelar	decimal	9,2			El monto a pagar por el cliente y en su defecto el saldo y cuotas a pagar
nombredelproducto	varchar				El total del interés del crédito del cliente
montocapital	decimal	9,2			Es el monto en su totalidad ósea el monto total a pagar
fechavencimiento	date				el dia del corte de cada cuota

Relaciones: productos	Campos clave: Idproductos FK estado
---------------------------------	--

Nombre de la tabla: HistoricoTransaccionesCuotasCreditos					
Descripción: En esta tabla tenemos toda la información de las cuotas a cancelar y canceladas de parte del usuario y se activara el pago de cada cuota cancela por el cliente					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idhistoricotransacciones	int	max	*		En este campo vamos ingresar el id del historial del cliente y se les agragara el pago de cada cuota
idusuario	int	11			Campo ingresar el id del usuario



idproducto	int	11			En este campo podemos ver todos lo productos adquiridos por el cliente
idcreditos	int	11			Con este campo podemos ver el crédito que tiene el cliente con nosotros
idcuotas	int	11			El monto a pagar por el cliente y en su defecto el saldo y cuotas a pagar
referencias	varchar	255			Vamos a ver las referencias del cliente
monton	decimal	9,2			Es el monto en su totalidad ósea el monto total a pagar de parte del cliente
fecha	date				el dia del corte de cada cuota
Dias_incumplimientos	int	11			Se verán reflejados los días en los cuales el cliente esta retrasado
Empleado_gestion	varchar	255			Aquí el usuario podrá gestionar todo para el cliente

Relaciones: productos	Campos clave: Idproductos FK estado
---------------------------------	--

Nombre de la tabla: Mensajeria



Descripción: en este campo vamos a tener la mensajería y donde se resiviran todos los mensajes del usuario

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idmensajería	int	max	*		Aquí vamos a tener todos los mensajes en el cual se guardaran
idusuario	int	11			Campo ingresar el id del usuario para poder acceder ala mensajería
nombremensaje	varchar	255			El nombre que se reciba de la mensajería nos saldrá en primera pagina
asuntomensaje	int	11			El asunto o porque va dirigido el mensaje tendremos aquí y podremos observarlo
detallemensaje	varchar	500			Aquí podremos ver el datelle del mensaje o el cuerpo del mensaje
fechamensaje	timestamp				Aquí tendremos detallado el dia el mes y el año en que se resivio y envio el mensaje
Idusuariodestinatario	int	11			Aquí vamos a observar el destinatario del usuario
ocultarmensaje	char	2			Tendremos la acción de ocultar el mensaje



Relaciones: usuarios	Campos clave: idusuarios FK idrol
--------------------------------	--

Nombre de la tabla: notificaciones					
Descripción: aquí recibiremos todas las notificaciones y tendremos como una reporteria que recibiremos					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idnotificaciones	int	max	*		Aquí vamos a tener todas los id de las notificaciones
idusuarios	int	11			Campo ingresar el id del usuario para poder acceder alas notificaciones
titulonotificacion	varchar	255			El nombre que se reciba de las notificaciones nos saldrá en primera pagina
Descripcion notificaciones	varchar	255			El asunto o porque va dirigido el mensaje tendremos aquí y podremos observarlo
fechanotificacion	timestamp				Aquí podremos ver la fecha de la notificación
Clasificacion notificaciones	varchar	255			Aquí tendremos detallado la clasificación de las notificacion
ocultarnotificaciones	char	2			Aquí vamos a poder ocultar las notificaciones



Relaciones: usuarios	Campos clave: idusuarios FK idrol
--------------------------------	--

Nombre de la tabla: productos					
Descripción: aqui tendremos detallados todos los productos					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idproductos	int	max	*		Aquí vamos a tener todas los id de los productos
idcodigo	varchar	255			Aquí podremos ver el id del producto y saber que es el producto
nombreproducto	varchar	255			El nombre que reciben los productos aquí podremos observarlos
descripcionproducto	varchar	255			Aquí tendremos una breve reseña del producto
requisitosproducto	varchar	1000			Podremos ver los requisitos a los que están sometidos los productos
estado	varchar	15			Podremos ver el estado que tiene el producto



Relaciones: referenciaspersonales	Campos clave: Idreferencias FK Idcreditos Idusuarios idproductos
Relaciones: historicoscreditos	Campos clave: Idhistorico FK Idproductos
Relaciones: historicotransacciones	Campos clave: Idhistoricotransacciones FK idproductos

Nombre de la tabla: Recuperación					
Descripción: aqui tendremos detallados todas las recuperaciones					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idrecuperaciones	int	max	*		Aquí vamos a tener todas los id de las recuperaciones
Correo	varchar	255			Aquí tendremos todos los correos relacionados a recuperación
Token	varchar	255			
Codigo	varchar	255			Aquí tendremos el código que se generara de la recuperación
Fecha	Timestamp				Tendremos las fechas de las recuperaciones



estado	varchar	15			Podremos ver el estado que tiene el producto
--------	---------	----	--	--	--

Nombre de la tabla: ReferenciasPersonales

Descripción: aqui vamos a captar todo lo relacionado alas referencias personales de nuestros clientes

Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idreferencias	int	max	*		Aquí vamos a tener los ide de las referencias
Idcreditos	int	11			Vamos a poder ver los id de los créditos otorgados
idusuarios	int	11			Todos los id de los usuarios
Idproductos	int	11			El id de todos los productos a disposición del cliente
Nombres_referencia1	varchar	255			Tendremos el nombre de la referencia que el cliente nos proporcione
Apellidos_referencia1	varchar	255			Tendremos el apellido de la referencia que el cliente nos proporcione
Empresa_referencia	varchar	255			El nombre de la empresa en donde labora esta persona que nos proporcione el cliente
Profesion_oficioreferencia1	varchar	255			Vamos a captar a que se dedica la persona que



					nos a dado de referencia el cliente
Telefono_referencia1	varchar	9			Vamos a tener el teléfono de la persona que esta en la referencia
Nombre_referencia2	varchar	255			Un segundo nombre el cual el cliente nos puede proporcionar
Apellidos_referencia2	Varchar	255			Podrá agregar un segundo apellido de referencia para nuestro cliente
Empresa_referencia	varchar	255			El nombre de la empresa en donde labora esta persona que nos proporcione el cliente
Profesion_oficioreferencia2	varchar	255			Vamos a captar a que se dedica la persona que nos a dado de referencia el cliente
Telefono_referencia1	varchar	9			Vamos a tener el teléfono de la persona que esta en la referencia



Relaciones: Productos	Campos clave: Idproductos FK
Relaciones: creditos	Campos clave: Idcreditos FK Idproductos idusuarios
Relaciones: idusuarios	Campos clave: Idusuarios FK Idrol

Nombre de la tabla: Reportesproblemasplataforma					
Descripción: aqui vamos a captar todo lo relacionado a las referencias personales de nuestros clientes					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idreporte	int	max	*		Aquí vamos a tener los ide de todos los reportes relacionados a problemas
idusuario	int	11			Vamos a poder ver los id de todos los usuarios
Nombrereporte	varchar	255			Todos los nombres de los reportes
descripcionreporte	varchar	3000			La descripción de todo el problema
fotoreporte	varchar	255			Tendremos la foto del reporte y el problema que se pueda agregar aqui



fecharegistroreporte	Datetime				Tendremos la fecha que se registro el problema
fechaactualizacionrepor	timestamp				La fecha de la actualización del reporte
estado	varchar	50			El estado del problema del reporte
comentarioactualizacio	varchar	3000			Vamos a tener todo los comentarios acerca del estado de la actualizacion
empleadogestion	varchar	255			El nombre del empleado que gestiono este caso

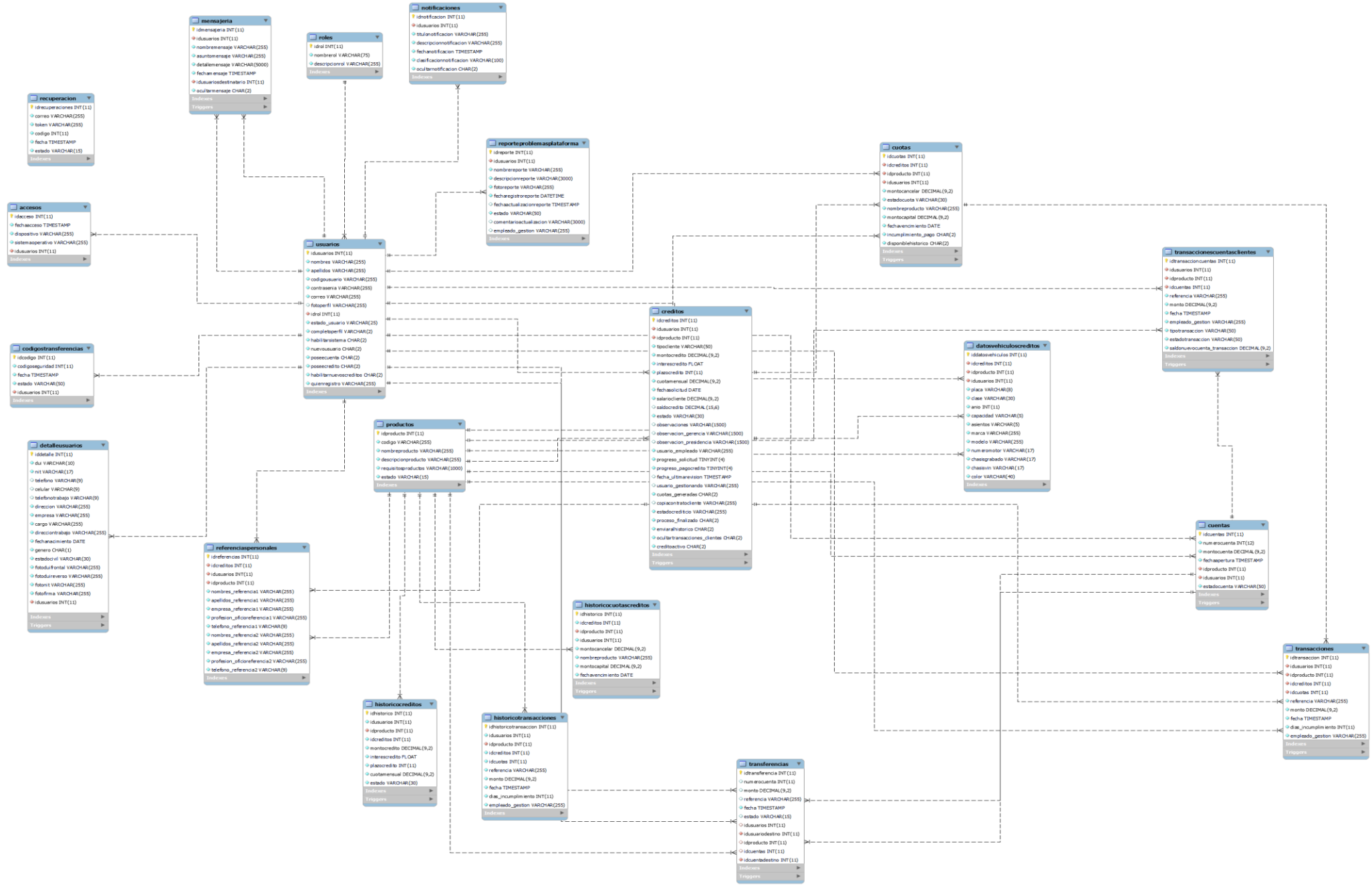
Relaciones: idusuarios	Campos clave: Idusuarios FK Idrol
----------------------------------	--

Nombre de la tabla: Transacciones Cuentas Clientes					
Descripción: aqui vamos a tener todas transacciones de las cuentas de nuestros clientes					
Campo	Tipo	Tamaño	PK	FK	Descripción
idtransaccionescuenta	int	max	*		Aquí vamos a tener los id de todas las cuentas de nuestros
idusuario	int	11			Vamos a poder ver los id de todos los usuarios



idproductos	int	11			Aquí vamos a atender todos los id de los productos
idcuentas	Int				El id de todas las cuentas que realicen esta transacción
Referecias	varchar	255			Veremos todas las referencias
Monto	decimal				Aquí tendremos la cantidad o monto
fecha	timestamp				La fecha de la actualización del reporte
empleadogestion	varchar	255			El nombre o numero del empleado que a realizado el tramite
Tipotransaccion	varchar	30			Tenemos el tipo de transacción a la que se quieren referir
saldocuentatransaccion	varchar	50			Saldo de la cuenta

Modelo Entidad Relación (m-ER





Procedimientos Almacenados

Activar Cuentas de Ahorro Registradas Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ActivarCuentasAhorroRegistradasClientes`(IN  
_idcuentas INT)  
UPDATE cuentas SET estadocuenta="activa" WHERE idcuentas=_idcuentas ;;  
DELIMITER ;
```

Activar Productos Registrados

```
CREATE PROCEDURE `ActivarProductosCashManHa`(IN _idproducto INT)  
UPDATE productos SET estado="activo" WHERE idproducto=_idproducto ;;  
DELIMITER ;
```

Actualización Datos Usuarios (Nuevos Usuarios – Primer Inicio de Sesión)

```
CREATE PROCEDURE  
`ActualizacionDatosCuenta_InicioSesionUsuariosPrimeraVez`(IN  
_idusuarios INT, IN _codigousuario VARCHAR(255), IN _contrasenia  
VARCHAR(255), IN _nuevousuario CHAR(2))  
UPDATE usuarios SET codigousuario = _codigousuario,  
contrasenia=_contrasenia, nuevousuario=_nuevousuario WHERE  
idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Actualización Datos Solicitudes Crediticias – Primera Revisión

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ActualizacionDatosNuevasSolicitudesCreditos_Primerarevision`(IN  
_idcreditos INT, IN _tipocliente VARCHAR(50), IN _montocredito  
DECIMAL(9,2), IN _interescredito FLOAT, IN _plazocredito INT, IN  
_cuotamensual DECIMAL(9,2), IN _salariocliente DECIMAL(9,2), IN  
_saldocredito DECIMAL(9,2), IN _estado VARCHAR(30), IN  
_observacion_gerencia VARCHAR(1500), IN _progreso_solicitud  
TINYINT(4), IN _fecha_ultimarevision TIMESTAMP, IN  
_usuario_gestionando VARCHAR(255))  
UPDATE creditos SET tipocliente=_tipocliente,  
montocredito=_montocredito, interescredito=_interescredito,
```



```
plazocredito=_plazocredito, cuotamensual=_cuotamensual,  
salariocliente=_salariocliente, saldocredito = _saldocredito,  
observacion_gerencia=_observacion_gerencia, estado=_estado,  
progreso_solicitud=_progreso_solicitud,  
fecha_ultimarevision=_fecha_ultimarevision,  
usuario_gestionando=_usuario_gestionando WHERE idcreditos=_idcreditos  
;;  
DELIMITER ;
```

Actualización Datos Solicitudes Crediticias – Última Revisión

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ActualizacionRevisionFinalPresidencia_SolicitudCreditoClientes`(IN  
_idcreditos INT, IN _estado VARCHAR(30), IN _observacion_presidencia  
VARCHAR(1500), IN _progreso_solicitud TINYINT(4), IN  
_fecha_ultimarevision TIMESTAMP, IN _usuario_gestionando VARCHAR(255))  
UPDATE credits SET estado=_estado,  
observacion_presidencia=_observacion_presidencia,  
progreso_solicitud=_progreso_solicitud,  
fecha_ultimarevision=_fecha_ultimarevision,  
usuario_gestionando=_usuario_gestionando WHERE idcreditos=_idcreditos  
;;  
DELIMITER ;
```

Actualización Datos Solicitudes Crediticias – Reestructuración de Créditos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ActualizacionSaldoCreditosClientes_ReestructuracionSolicitudes`(IN  
idcreditos INT, IN _saldocredito DECIMAL(9,2))  
UPDATE credits SET saldocredito=_saldocredito WHERE  
idcreditos=_idcreditos ;;  
DELIMITER ;
```

Actualización Reportes Tickets Fallos Plataforma

```
CREATE PROCEDURE `ActualizacionTicketsReportesFallosPlataforma`(IN  
_idreporte INT, IN _estado VARCHAR(50), IN _comentarioactualizacion  
VARCHAR(3000), IN _empleado_gestion VARCHAR(255))  
UPDATE reporteproblemasplataforma SET estado=_estado,  
comentarioactualizacion=_comentarioactualizacion,  
empleado_gestion=_empleado_gestion WHERE idreporte=_idreporte ;;  
DELIMITER ;
```



Actualización Configuración Datos Cuentas Administradores (Incluye Foto de Perfil)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ActualizarConfiguracionCuentasAdministradoresConFoto`(IN _idusuarios
INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255), IN
_codigousuario VARCHAR(255), IN _contrasenia VARCHAR(255), IN _correo
VARCHAR(255), IN _fotoperfil VARCHAR(255))
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,
codigousuario=_codigousuario, contrasenia=_contrasenia,
correo=_correo, fotoperfil=_fotoperfil WHERE idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Actualización Configuración Datos Cuentas Administradores (No Incluye Foto de Perfil)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ActualizarConfiguracionCuentasAdministradoresSinFoto`(IN _idusuarios
INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255), IN
_codigousuario VARCHAR(255), IN _contrasenia VARCHAR(255), IN _correo
VARCHAR(255))
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,
codigousuario=_codigousuario, contrasenia=_contrasenia, correo=_correo
WHERE idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Actualización Configuración Datos Cuentas Clientes (Incluye Foto de Perfil)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ActualizarConfiguracionCuentasClientesConFoto`(IN
_idusuarios INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255),
IN _contrasenia VARCHAR(255), IN _correo VARCHAR(255), IN _fotoperfil
VARCHAR(255))
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,
contrasenia=_contrasenia, correo=_correo, fotoperfil=_fotoperfil WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```



Actualización Configuración Datos Cuentas Clientes (No Incluye Foto de Perfil)

```
CREATE PROCEDURE `ActualizarConfiguracionCuentasClientesSinFoto`(IN
_idusuarios INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255),
IN _contrasenia VARCHAR(255), IN _correo VARCHAR(255))
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,
contrasenia=_contrasenia, correo=_correo WHERE idusuarios=_idusuarios
;;
DELIMITER ;
```

Actualización Configuración Datos Cuentas Gerencia (Incluye Foto de Perfil)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ActualizarConfiguracionCuentasGerenciaConFoto`(IN
_idusuarios INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255),
IN _contrasenia VARCHAR(255), IN _correo VARCHAR(255), IN _fotoperfil
VARCHAR(255))
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,
contrasenia=_contrasenia, correo=_correo, fotoperfil=_fotoperfil WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Actualización Configuración Datos Cuentas Gerencia (No Incluye Foto de Perfil)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ActualizarConfiguracionCuentasGerenciaSinFoto`(IN
_idusuarios INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255),
IN _contrasenia VARCHAR(255), IN _correo VARCHAR(255))
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,
contrasenia=_contrasenia, correo=_correo WHERE idusuarios=_idusuarios
;;
DELIMITER ;
```

Actualización Configuración Datos Cuentas Presidencia (Incluye Foto de Perfil)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ActualizarConfiguracionCuentasPresidenciaConFoto`(IN
_idusuarios INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255),
IN _codigousuario VARCHAR(255), IN _contrasenia VARCHAR(255), IN
_correo VARCHAR(255), IN _fotoperfil VARCHAR(255))
```



```
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,  
codigousuario=_codigousuario, contrasenia=_contrasenia,  
correo=_correo, fotoperfil=_fotoperfil WHERE idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Actualización Configuración Datos Cuentas Presidencia (No Incluye Foto de Perfil)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ActualizarConfiguracionCuentasPresidenciaSinFoto`(IN  
_idusuarios INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255),  
IN _codigousuario VARCHAR(255), IN _contrasenia VARCHAR(255), IN  
_correo VARCHAR(255))  
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,  
codigousuario=_codigousuario, contrasenia=_contrasenia, correo=_correo  
WHERE idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Actualización Datos Detalles de Usuarios

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ActualizarDetallesUsuarios`(IN _idusuarios INT, IN  
_dui VARCHAR(10), IN _nit VARCHAR(17), IN _telefono VARCHAR(9), IN  
_celular VARCHAR(9), IN _telefonotrabajo VARCHAR(9), IN _direccion  
VARCHAR(255), IN _empresa VARCHAR(255), IN _cargo VARCHAR(255), IN  
_direcciontrabajo VARCHAR(255), IN _fechanacimiento DATE, IN _genero  
CHAR(1), IN _estadocivil VARCHAR(30))  
UPDATE detalleusuarios SET dui=_dui, nit=_nit, telefono=_telefono,  
celular=_celular, telefonotrabajo=_telefonotrabajo,  
direccion=_direccion, empresa=_empresa, cargo=_cargo,  
direcciontrabajo=_direcciontrabajo, fechanacimiento=_fechanacimiento,  
genero=_genero, estadocivil=_estadocivil WHERE idusuarios=_idusuarios  
;;  
DELIMITER ;
```

Anular Depósitos Cuentas Ahorros Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `AnularDepositosTransaccionesCuentasClientes`(IN  
_idtransaccioncuentas INT)  
UPDATE transaccionescuentasclientes SET  
estadotransaccion="AnularDeposito" WHERE  
idtransaccioncuentas=_idtransaccioncuentas ;;  
DELIMITER ;
```



Anular Retiros Cuentas Ahorros Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `AnularRetirosTransaccionesCuentasClientes` (IN
_idtransaccioncuentas INT)
UPDATE transaccionescuentasclientes SET
estadotransaccion="AnularRetiro" WHERE
idtransaccioncuentas=_idtransaccioncuentas ;;
DELIMITER ;
```

Bloquear Cuentas Ahorros Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `BloquearCuentasAhorroRegistradasClientes` (IN
_idcuentas INT)
UPDATE cuentas SET estadocuenta="bloqueada" WHERE idcuentas=_idcuentas
;;
DELIMITER ;
```

Bloquear Acceso Usuarios – Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `BloquearUsuarios_Clientes` (IN _idusuarios INT)
UPDATE usuarios SET estado_usuario="bloqueado" WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Cambio Contraseñas Usuarios – Recuperación Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `CambioContraseniaRecuperacion` (IN _contrasenia
VARCHAR(255), IN _correo VARCHAR(255))
UPDATE usuarios SET contrasenia=_contrasenia WHERE correo=_correo ;;
DELIMITER ;
```

Cambio Estado Código de Seguridad Automático – Recuperación Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `CambioEstadoCodigoSeguridad`()
UPDATE vista_calculoexpiracion_codigocambiocredencialesusuarios SET
estado="vencido" WHERE minutos_expiracion>6 AND estado="usado" ;;
DELIMITER ;
```



Cambio Estado Token Acceso – Recuperación Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `CambioEstadoToken`(IN _correo VARCHAR(255), IN
_token VARCHAR(255), IN _codigo INT, IN _estado VARCHAR(15))
UPDATE recuperacion SET estado="usado" WHERE correo=_correo AND
token=_token AND codigo=_codigo ;;
DELIMITER ;
```

Cerrar Cuentas de Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `CerrarCuentasAhorroRegistradasClientes`(IN
_idcuentas INT)
UPDATE cuentas SET estadocuenta="cerrada" WHERE idcuentas=_idcuentas
;;
DELIMITER ;
```

Comprobación Registro Nuevas Solicitudes Crediticias Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ComprobacionRegistroNuevasSolicitudesCrediticias_Clientes`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM vista_consultardisponibilidadnuevoscreditoscclientes
WHERE idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Listado Roles de Usuarios

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultaCompletaRolesDeUsuariosRegistrados`()
SELECT * FROM vista_rolsdeusuarioscompleto ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Cuotas Solicitudes Crediticias Clientes (Aprobados)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaCompleta_CuotasGeneradasClientes_CreditosActivos`(IN
_idusuarios INT)
```



```
SELECT * FROM vista_consultacuotasgeneradas_creditosaprobadosclientes  
WHERE idusuarios=_idusuarios ;  
DELIMITER ;
```

Consulta Cuotas Solicitudes Crediticias Clientes (Cancelados)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaCompleta_CuotasGeneradasClientes_CreditosCancelados`(IN  
_idusuarios INT, IN _idcreditos INT)  
SELECT * FROM vista_consultacuotashistoricocreditosclientes WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND idcreditos=_idcreditos ;  
DELIMITER ;
```

Consulta Reportes Fallos Plataforma

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaCompleta_ReportesFallosPlataforma`()  
SELECT * FROM vista_consultareportesfallosplataforma ORDER BY  
fecharegistroreporte ASC ;  
DELIMITER ;
```

Consulta Referencias Personales Clientes (Solicitudes Crediticias)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaConfirmacionIngresoReferenciasPersonalesClientes`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_consultanuevo_prestamopersonal_asignado_clientes  
WHERE idusuarios=_idusuarios ;  
DELIMITER ;
```

Consulta Cuotas Vencidas Clientes (Solicitudes Crediticias)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaCuotasVencidasClientes`(IN _idcuotas INT)  
SELECT DATEDIFF(CURDATE() , (select MAX(fechavencimiento)  
from cuotas  
where idcuotas = _idcuotas)) ;  
DELIMITER ;
```




Consulta Datos Cuentas de Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaDatosClientes_NuevasCuentasAhorrosDepositoPlazoFijo`()  
SELECT * FROM  
vista_consultausuariosnuevascuentas_ahorros_depositosplazofijo ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Datos Transferencias Otras Cuentas – Cuentas Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaDatosClientes_TransferenciasCuentasAhorros`(IN _numerocuenta  
INT)  
SELECT * FROM vista_consultalistadogeneralcuentasahorrosregistradas  
WHERE numerocuenta=_numerocuenta ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Datos Inicio Plataforma Administradores

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaDatosGenerales_InicioPlataformaAdministradores`()  
SELECT * FROM vista_consulta_datosgeneralesresultadosinicioadmins ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Datos Inicio Plataforma Gerencia

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaDatosGenerales_InicioPlataformaGerencia`()  
SELECT * FROM vista_detalleinterfazgerencia ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Datos Inicio Plataforma Presidencia

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaDatosGenerales_InicioPlataformaPresidencia`()  
SELECT * FROM vista_consultadetallesinterfazpresidencia ;;  
DELIMITER ;
```



Consulta Solicitudes Créditos Clientes (Históricos)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaDatosSolicitudCrediticiaClientes_Historicos`(IN _idusuarios
INT, IN _idcreditos INT)
SELECT * FROM
vista_datosgeneralescreditoscanceladoshistoricoclientes WHERE
idusuarios=_idusuarios AND idcreditos=_idcreditos ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Datos Vehículos - Solicitudes Créditos Clientes (Préstamos de Vehículos)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaDatosVehiculos_PrestamosdeVehiculosClientes`(IN _idusuarios
INT)
SELECT * FROM vista_consultadatosprestamosdevehiculosclientes WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Registro Transacciones Pagos Cuotas Mensuales Clientes (Según Empleado Quién Gestionó Dicho Proceso)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaDetalleCompletoTransacciones_PagoCuotasCreditosEmpleados`(IN
_empleado_gestion VARCHAR(255))
SELECT * FROM vista_consultatransaccionesclientesgeneral WHERE
empleado_gestion=_empleado_gestion ORDER BY fecha DESC LIMIT 200 ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Facturación Transacciones Cuentas Ahorro Clientes (Empleados Administrativos)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaDetalleComprobanteDepositoCuentasAhorroClientes`(IN
_idtransaccioncuentas INT, IN _idusuarios INT)
```



```
SELECT * FROM vista_consultatransaccionesclientes  
WHERE idtransaccioncuentas=_idtransaccioncuentas AND  
idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Listado Transacciones Cuentas Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaDetalleComprobanteDepositoCuentasAhorroClientes_P1`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_consultatransaccionesclientes WHERE  
idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Disponibilidad Códigos Únicos Productos CashMan H.A

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaDisponibilidadCodigoUnicoProductos`(IN  
_codigo VARCHAR(255))  
SELECT * FROM productos WHERE codigo=_codigo ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Disponibilidad Códigos Únicos de Usuarios (Nuevos Usuarios / Modificaciones)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaDisponibilidadUsuariosUnicos`(IN  
_codigousuario VARCHAR(255))  
SELECT * FROM usuarios WHERE codigousuario=_codigousuario ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Específica Cuota Cancelas Créditos Clientes – Sistema de Pagos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaEspecificaCuotasClientes_OrdenPagoSistemaPagos`(IN  
_idusuarios INT, IN _idcuotas INT)  
SELECT * FROM vista_consultacuotasgeneradas_creditosaprobadosclientes  
WHERE idusuarios=_idusuarios AND idcuotas=_idcuotas ;;  
DELIMITER ;
```



Consulta Específica Cuentas de Ahorro Clientes (Según ID de Usuarios)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaEspecificaDatosCuentasAhorroClientesCashmanha`(IN _idusuarios
INT)
SELECT * FROM vista_consultalistadogeneralcuentasahorrosregistradas
WHERE idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Específica Roles de Usuario (Según ID de Roles)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultaEspecificaRolesDeUsuarios`(IN _idrol INT)
SELECT * from vista_rolsdeusuarioscompleto WHERE idrol=_idrol ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Específica Solicitudes Crediticias Aprobadas (Activas y En Curso, Según ID de Usuarios)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaEspecificaSolicitudesCreditosAprobadas_EnCurso`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM
vista_consultadetallessolicitudescreditosaprobadosclientes WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Específica Solicitudes Crediticias Reestructuración (Según ID de Usuarios)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaEspecificaSolicitudesReestructuracionCreditosClientes`(IN
_usuario_empleado VARCHAR(255))
SELECT * FROM
vista_consultacompletanuevassolicitudescreditoscuentasgestiones WHERE
estado="reestructuracion" AND usuario_empleado=_usuario_empleado ;;
DELIMITER ;
```



Consulta Específica Transacciones Cuentas de Ahorro Clientes (Según ID de Usuarios)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaEspecificaTransaccionesCuentasClientes`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM  
vista_consultadetallecompletotransaccionesclientes WHERE  
idusuarios=_idusuarios ORDER BY fecha DESC ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Específica Reportes Fallos Plataforma (Según ID de Reporte)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaEspecifica_ReportesFallosPlataforma`(IN  
_idreporte INT)  
SELECT * FROM vista_consultareportesfallosplataforma WHERE  
idreporte=_idreporte ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Detalles Usuarios (Según ID de Usuario)

```
CREATE PROCEDURE `ConsultaGeneralCompletaUsuarios`(IN _idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_consultacompletausuariosdetalles WHERE  
completoperfil="si" AND idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Usuarios Aptos a Aplicar a Nuevos Créditos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaGeneralListadoClientesNuevosCreditos`()  
SELECT * FROM vista_consulta_asignarnuevoscreditoscclientes WHERE  
completoperfil="si" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Productos Registrados

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaGeneralProductosRegistrados`(IN _idproducto  
INT)  
SELECT * FROM vista_productoscashmanha WHERE idproducto=_idproducto ;;  
DELIMITER ;
```



Consulta General Solicitudes Crediticias Marcadas Con Estado de Reestructuración

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultaGeneralReestructuracionCreditosClientes`()
SELECT * FROM vista_consultageneralreestructuracioncreditoscclientes
WHERE cuotas_generadas="no" AND estado="reestructuracion" ;;
DELIMITER ;
```

Consulta General Solicitudes Crediticias Marcadas Con Estado Denegadas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaGeneralSolicitudesCreditosDenegadasClientes`()
SELECT * FROM vista_consultageneralreestructuracioncreditoscclientes
WHERE cuotas_generadas="no" AND estado="denegado" ;;
DELIMITER ;
```

Consulta General Transacciones Cuentas Ahorro Clientes Anuladas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaGeneralTransaccionesCuentasClientesAnuladas`()
SELECT * FROM vista_consultatransaccionescuentascclientes WHERE
estadotransaccion="AnularDeposito" OR estadotransaccion="AnularRetiro"
ORDER BY fecha DESC ;;
DELIMITER ;
```

Consulta General Transacciones Cuentas Ahorro Clientes Procesadas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaGeneralTransaccionesCuentasClientesProcesadas`()
SELECT * FROM vista_consultatransaccionescuentascclientes WHERE
estadotransaccion="Procesada" ORDER BY fecha DESC ;;
DELIMITER ;
```



Consulta General Usuarios Bloqueados

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaGeneralUsuariosBloqueados`()  
SELECT * FROM vista_consultageneralusuarios WHERE  
estado_usuario="bloqueado" AND completoperfil="si" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Usuarios Inactivos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaGeneralUsuariosInactivos`()  
SELECT * FROM vista_consultageneralusuarios WHERE  
estado_usuario="inactivo" AND completoperfil="si" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Usuarios Registrados

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaGeneralUsuariosRegistrados`()  
SELECT * FROM vista_consultageneralusuarios WHERE  
estado_usuario="activo" AND completoperfil="si" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Gestonador Contratos Solicitudes Créditos Clientes (Contrato Generado Automáticamente Según Producto Asociado)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaGestionadorCuotasMensualesContratos_CreditosAprobados`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM  
vista_consultacompletanuevassolicitudescréditosclientesgestiones WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND estado="aprobado" OR estado="cancelado" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta ID Único Clientes - Solicitudes Crediticias Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaIdUnicoCreditos_ProductosClientes`(IN  
_idusuarios INT)
```



```
SELECT idcreditos, idproducto, nombreproducto, progreso_solicitud FROM  
vista_consultanuevo_prestamopersonal_asignado_clientes WHERE  
idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Listado Cuentas de Ahorro Clientes Registradas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaListadoCuentasAhorrosRegistradas`()  
SELECT * FROM vista_consultalistadogeneralcuentasahorrosregistradas  
ORDER BY nombres ASC ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Listado Solicitudes Crediticias Aprobadas y En Curso

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaListadoGeneralCreditosAprobados_EnCurso`()  
SELECT * FROM  
vista_consultadetallessolicitudescreditosaprobadosclientes WHERE  
estado="aprobado" OR estado="cancelado" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Listado Cuotas Clientes Morosos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaListadoGeneralCuotasClientesMorosos`()  
SELECT * FROM vista_consultaclientesmorosos WHERE  
dias_incumplimiento>0 AND estadocuota="pendiente" ORDER BY  
dias_incumplimiento DESC ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta General Listado Mensajes Recibidos (Bandeja de Entrada Mensajería)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaMensajesBandejaEntradaUsuariosCashmanHa`(IN  
_idusuariosdestinatario INT)  
SELECT * FROM vista_bandejaentradamensajescashmanha WHERE  
idusuariosdestinatario=_idusuariosdestinatario AND ocultarmensaje="no"  
ORDER BY fechamensaje DESC ;;  
DELIMITER ;
```




Consulta General Listado de Usuarios Registrados (SELECT Para Envío Nuevos Mensajes Usuarios - Mensajería)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaNombresCompleto_EnviarMensajeríaNuevaUsuariosCashManHa`()  
SELECT idusuarios, nombres, apellidos, codigousuario FROM usuarios  
ORDER BY nombres ASC ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Listado de Notificaciones Recibidas Usuarios – Consulta Recortada Para Menú de Navegación de Plataforma

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaNotificacionesRecortada_BarraHerramientasPlataforma`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT  
titulonotificacion,descripcionnotificacion,fechanotificacion,clasifica  
cionnotificacion FROM vista_notificacionesrecibidasusuarios WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND ocultarnotificacion="no" ORDER BY  
fechanotificacion DESC LIMIT 25 ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Asignación Nuevas Solicitudes Crediticias – Primera Revisión

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaNuevasAsignacioneCreditosClientes_Primerarevision`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM  
vista_consultacompletanuevasolicitudescréditosclientesgestiones WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND estado="en proceso" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Asignación Nuevas Solicitudes Crediticias – Segunda Revisión

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaNuevasAsignacioneCreditosClientes_Segundarevision`(IN  
_idusuarios INT)
```



```
SELECT * FROM  
vista_consultacompletanuevassolicitudescreditoscclientesgestiones WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND estado="aprobacioninicial" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Avance Solicitud Crediticia – Portal Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultarAvanceCreditosClientes_InterfazInicioClientes`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_consultacalculoavancecreditos_interfazclientes  
WHERE idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Configuración Cuentas Usuarios (Según ID de Usuarios)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarConfiguracionCuentaUsuarios`(IN _idusuarios  
INT)  
SELECT * FROM vista_configuracionusuariosgeneral WHERE  
idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Copia Contratos Solicitudes Crediticias Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarCopiaContratoCreditos_Clientes`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_consultacopiascontrato_suscritocreditoscclientes  
WHERE idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Existencia Correos – Recuperación Cuentas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarCorreoRecuperacion`(IN _correo  
VARCHAR(255))  
SELECT * FROM usuarios WHERE correo=_correo ;;  
DELIMITER ;
```



Consulta Datos Solicitudes Crediticias Canceladas Clientes – Generación Automática de Finiquito de Cancelación

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultarDatosClientes_CreditosCanceladosFiniquitoCancelacion`(IN
_idusuarios INT, IN _idhistorico INT)
SELECT * FROM vista_consultaclientes_creditoscancelados WHERE
estado="cancelado" AND idusuarios=_idusuarios AND
idhistorico=_idhistorico ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Detalle de Mensajes Recibidos Usuarios – Mensajería

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultarDetallesMensajesBandejaEntradaUsuariosCashmanHa`(IN
_idusuariosdestinatario INT, IN _idmensajería INT)
SELECT * FROM vista_bandejaentradamensajescashmanha WHERE
idusuariosdestinatario=_idusuariosdestinatario AND
idmensajería=_idmensajería ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Disponibilidad de Número Único Registro Nuevas Cuentas de Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultarDisponibilidadNumeroCuentaAhorroClientes`(IN _numerocuenta
INT)
SELECT * FROM cuentas WHERE numerocuenta=_numerocuenta ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Detalles Reestructuración Solicitudes Crediticias Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaReestructuracionesCreditosNuevasSolicitudesClientes`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM
vista_consultacompletanuevassolicitudescreditoscclientesgestiones WHERE
idusuarios=_idusuarios AND estado="reestructuracion" ;;
DELIMITER ;
```



Consulta Estado Avance Solicitud Crediticia – Portal Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultarEstadoSolicitudCrediticia_BienvenidaPortalClientes`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM
vista_consultaestadosolicitudcredito_portalclientesbienvenida WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Estado Avance Solicitud Crediticia – Portal Clientes

```
CREATE PROCEDURE
`ConsultarEstadoSolicitudCrediticia_BienvenidaPortalClientes`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM
vista_consultaestadosolicitudcredito_portalclientesbienvenida WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Existencias Cuentas Ahorro – Transferencias Otras Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultarExistenciaCuentaAhorros_SistemaTransferenciasClientes`(IN
_numerocuenta INT)
SELECT * FROM cuentas WHERE numerocuenta=_numerocuenta ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Existencias Referencias Personales / Laborales Nuevas Solicitudes Crediticias Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultarExistenciasReferenciasClientesCreditos`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM vista_consultaexistenciareferenciasclientes WHERE
idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```



Consulta Listado Solicitudes Crediticias Canceladas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarListadoCreditosClientesCancelados`()  
SELECT * FROM vista_consultaclientes_creditoscancelados WHERE  
estado="cancelado" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Listado Solicitudes Crediticias Canceladas – Portal Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultarListadoCreditosClientesCanceladosPortalClientes`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_consultaclientes_creditoscancelados WHERE  
estado="cancelado" AND idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Mis Transacciones Procesadas – Solicitudes Crediticias (Empleados Administrativos)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultarMisTransaccionesProcesadasClientes_Especifica`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_consultatransaccionesclientesgeneral WHERE  
idusuarios=_idusuarios ORDER BY fecha DESC ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Listado Completo de Notificaciones Recibidas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarNotificacionesRecibidasUsuarios`(IN  
_idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_notificacionesrecibidasusuarios WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND ocultarnotificacion="no" ORDER BY  
fechanotificacion DESC ;;  
DELIMITER ;
```



Consulta Número de Usuarios Registrados

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarNumeroUsuarios`()  
SELECT * FROM vista_configuracionusuariosgeneral ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Perfil de Usuarios

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarPerfilUsuarios`(IN _idusuarios INT)  
SELECT * FROM vista_detallesusuarios WHERE idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Productos Activos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarProductosCashManHAREgistrados_Activos`()  
SELECT * FROM vista_productoscashmanha WHERE estado="activo" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Productos Expirados

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarProductosCashManHAREgistrados_Expirados`()  
SELECT * FROM vista_productoscashmanha WHERE estado="expirado" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Productos Inactivos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarProductosCashManHAREgistrados_Inactivos`()  
SELECT * FROM vista_productoscashmanha WHERE estado="inactivo" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Productos Activos

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultarProductosDisponibles_NuevosCreditos`()  
SELECT * FROM vista_consultaproductosnuevoscreditos WHERE  
estado="activo" ;;  
DELIMITER ;
```



Consulta Transacciones Clientes – Solicitudes Crediticias (Usuarios Administrativos)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultarTransaccionesProcesadasClientes_General`()
SELECT * FROM vista_consultatransaccionesclientesgeneral ORDER BY
fecha DESC ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Transacciones Clientes – Solicitudes Crediticias (Portal Clientes)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultarTransaccionesProcesadasClientes_PortalInicioClientes`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM vista_consultatransaccionesclientesgeneral WHERE
idusuarios=_idusuarios ORDER BY fecha DESC LIMIT 51 ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Transacciones Clientes – Solicitudes Crediticias (Inicio Usuarios Administrativos)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultarTransaccionesProcesadasClientes_UltimasTransacciones`()
SELECT * FROM vista_consultatransaccionesclientesgeneral ORDER BY
fecha DESC LIMIT 200 ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Último ID Transacciones Cuentas Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultarUltimoIdTransaccion_CuentasClientes`()
SELECT idtransaccioncuentas, idusuarios FROM
vista_consultatransaccionescuentasclientes ORDER BY fecha DESC LIMIT 1
;;
DELIMITER ;
```



Consulta Solicitudes Créditos Aprobadas (No Cuotas Generadas)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaSolicitudesCreditosAprobadas`()  
SELECT * FROM  
vista_consultacompletanuevassolicitudescreditosclicientesgestiones WHERE  
estado="aprobado" AND cuotas_generadas="no" ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Solicitudes Créditos Procesadas (Portal Atención al Cliente)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaSolicitudesCreditosProcesadas_EmpleadosAtencionClientes`(IN  
_usuario_empleado VARCHAR(255))  
SELECT * FROM  
vista_contadorcreditosgestionados_empleadosatencionclientes WHERE  
usuario_empleado=_usuario_empleado ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Ingresos Percibidos Cuotas Créditos (Portal Atención al Cliente)

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`ConsultaTotalIngresosTransaccionesCreditos_EmpleadosAtencion`(IN  
_empleado_gestion VARCHAR(255))  
SELECT * FROM  
vista_calculoingresostransacciones_empleadosatencionclientes WHERE  
empleado_gestion=_empleado_gestion ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Transacciones Cuotas Créditos Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConsultaTransacciones_PagosCreditosClientes`(IN  
_idusuarios INT, IN _idcuotas INT)  
SELECT * FROM vista_transaccionespagocuatasclicientes WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND idcuotas=_idcuotas ;;  
DELIMITER ;
```




Consulta Detalles Clientes – Gestor Asignación Nuevos Créditos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultaUsuariosGestorNuevosCreditos`(IN _idusuarios
INT)
SELECT * FROM vista_consulta_asignarnuevoscreditosclicientes WHERE
idusuarios=_idusuarios AND completoperfil="si" ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Solicitudes Crediticias Estado “En Proceso”

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultaUsuariosIngresoNuevasSolicitudesCreditos`()
SELECT * FROM
vista_consultacompletanuevassolicitudescreditosclicientesgestiones WHERE
estado="en proceso" ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Solicitudes Crediticias Estado “Aprobación Inicial”

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ConsultaUsuariosIngresoNuevasSolicitudesCreditosUltimaRevision`()
SELECT * FROM
vista_consultacompletanuevassolicitudescreditosclicientesgestiones WHERE
estado="aprobacioninicial" ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Usuarios Perfil Incompleto (Según Usuario Único de Quién Registro Datos de Usuario)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ConsultaUsuariosPerfilIncompleto`(IN _quienregistro
VARCHAR(255))
SELECT * FROM vista_usuariosperfilincompleto WHERE completoperfil="no"
AND estado_usuario="activo" AND quienregistro=_quienregistro ;;
DELIMITER ;
```

Consulta Contador Transacciones Procesadas (Portal Atención al Cliente)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ContadorTransaccionesProcesadas_EmpleadosAtencionClientes`(IN
_empleado_gestion VARCHAR(255))
```



```
SELECT * FROM vista_contadortransacciones_empleadosatencionclientes  
WHERE empleado_gestion=_empleado_gestion ;;  
DELIMITER ;
```

Consulta Contador Cuotas Canceladas – Solicitudes Crediticias Aprobadas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ConteoCuotasCanceladasClientes`(IN _idusuarios INT)  
SELECT idusuarios,estadocuota from  
vista_consultacuotasgeneradas_creditosaprobadosclientes WHERE  
idusuarios=_idusuarios AND estadocuota="cancelado" ;;  
DELIMITER ;
```

Desactivar Usuarios

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `DesactivarUsuarios_Clientes`(IN _idusuarios INT)  
UPDATE usuarios SET estado_usuario="inactivo" WHERE  
idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Eliminar Roles de Usuario

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `EliminarRolesUsuarios`(IN _idrol INT)  
DELETE FROM roles WHERE idrol=_idrol ;;  
DELIMITER ;
```

Eliminar Solicitudes Crediticias Canceladas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`EliminarSolicitudesCrediticiasCanceladas_Clientes`(IN _idcreditos  
INT)  
DELETE FROM creditos WHERE idcreditos=_idcreditos ;;  
DELIMITER ;
```

Enviar Solicitudes Crediticias Al Histórico

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `EnvioHistoricoSolicitudesCreditos`(IN _idcreditos  
INT)  
DELETE FROM creditos WHERE idcreditos=_idcreditos ;;  
DELIMITER ;
```



Evaluar Incumplimiento Pagos Cuotas Créditos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `Evaluar_IncumplimientosPagosCuotasClientes`(IN
__idcuotas INT)
UPDATE cuotas SET estadocuota="SI" WHERE idcuotas=_idcuotas ;;
DELIMITER ;
```

Expirar Productos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ExpirarProductosCashmanHa`(IN _idproducto INT)
UPDATE productos SET estado="expirado" WHERE idproducto=_idproducto ;;
DELIMITER ;
```

Ingreso Nuevas Solicitudes Crediticias

```
CREATE PROCEDURE
`IngresoSolicitudNuevosPrestamosClientes_NuevasAsignaciones`(IN
_idusuarios INT, IN _idproducto INT, IN _tipocliente VARCHAR(50), IN
_montocredito DECIMAL(9,2), IN _interescredito FLOAT, IN _plazocredito
INT, IN _cuotamensual DECIMAL(9,2), IN _fechasolicitud DATE, IN
_salariocliente DECIMAL(9,2), IN _saldocredito DECIMAL(9,2), IN
_observaciones VARCHAR(1500), IN _usuario_empleado VARCHAR(255))
INSERT INTO creditos
(idusuarios,idproducto,tipocliente,montocredito,interescredito,plazocr
edito,cuotamensual,fechasolicitud,salariocliente,saldocredito,observac
iones,usuario_empleado) VALUES
(_idusuarios,_idproducto,_tipocliente,_montocredito,_interescredito,_p
lazocredito,_cuotamensual,_fechasolicitud,_salariocliente,_saldocredit
o,_observaciones,_usuario_empleado) ;;
DELIMITER ;
```

Iniciar Sesión

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `IniciarSesion`(IN Usuario VARCHAR(255), IN Pass
VARCHAR(255))
BEGIN
SELECT * FROM usuarios WHERE (codigousuario=Usuario OR correo=Usuario)
AND contrasenia=Pass AND estado_usuario="activo";
END ;;
DELIMITER ;
```



Modificar Configuración Cuentas Administradores

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`ModificarConfiguracionCuentaUsuarios_Administradores`(IN _idusuarios
INT, IN _nombres VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255), IN
_codigousuario VARCHAR(255), IN _correo VARCHAR(255), IN _idrol INT,
IN _estado_usuario VARCHAR(25))
UPDATE usuarios SET nombres=_nombres, apellidos=_apellidos,
codigousuario=_codigousuario, correo=_correo, idrol=_idrol,
estado_usuario=_estado_usuario WHERE idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Modificar Detalles de Usuarios

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ModificarDetallesUsuarios_Clientes`(IN _idusuarios
INT, IN _dui VARCHAR(10), IN _nit VARCHAR(17), IN _telefono
VARCHAR(9), IN _celular VARCHAR(9), IN _telefonotrabajo VARCHAR(9), IN
_direccion VARCHAR(255), IN _empresa VARCHAR(255), IN _cargo
VARCHAR(255), IN _direcciontrabajo VARCHAR(255), IN _fechanacimiento
DATE, IN _genero CHAR(1), IN _estadocivil VARCHAR(30), IN
_fotoduifrontal VARCHAR(255), IN _fotoduireverso VARCHAR(255), IN
_fotonit VARCHAR(255), IN _fotofirma VARCHAR(255))
UPDATE detalleusuarios SET
dui=_dui,nit=_nit,telefono=_telefono,celular=_celular,telefonotrabajo=
_telefonotrabajo,direccion=_direccion,empresa=_empresa,cargo=_carga,di
recciontrabajo=_direcciontrabajo,fechanacimiento=_fechanacimiento,gene
ro=_genero,estadocivil=_estadocivil,fotoduifrontal=_fotoduifrontal,fot
oduireverso=_fotoduireverso,fotonit=_fotonit,fotofirma=_fotofirma
WHERE idusuarios=_idusuarios ;;
DELIMITER ;
```

Modificar Productos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ModificarProductosRegistradosCashManHa`(IN
_idproducto INT, IN _codigo VARCHAR(255), IN _nombreproducto
VARCHAR(255), IN _descripcionproducto VARCHAR(255), IN
_requisitosproductos VARCHAR(1000), IN _estado VARCHAR(15))
UPDATE productos SET codigo=_codigo, nombreproducto=_nombreproducto,
descripcionproducto=_descripcionproducto,
requisitosproductos=_requisitosproductos, estado=_estado WHERE
idproducto=_idproducto ;;
DELIMITER ;
```



Modificar Referencias Laborales Personales

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ModificarReferenciasPersonalesLaboralesClientes` (IN
_idreferencias INT, IN _idcreditos INT, IN _idproducto INT, IN
_nombres_referencia1 VARCHAR(255), IN _apellidos_referencia1
VARCHAR(255), IN _empresa_referencia1 VARCHAR(255), IN
_profesion_oficioreferencia1 VARCHAR(255), IN _telefono_referencia1
VARCHAR(9), IN _nombres_referencia2 VARCHAR(255), IN
_apellidos_referencia2 VARCHAR(255), IN _empresa_referencia2
VARCHAR(255), IN _profesion_oficioreferencia2 VARCHAR(255), IN
_telefono_referencia2 VARCHAR(255))
UPDATE referenciaspersonales SET idcreditos=_idcreditos,
idproducto=_idproducto, nombres_referencia1=_nombres_referencia1,
apellidos_referencia1=_apellidos_referencia1,
empresa_referencia1=_empresa_referencia1,
profesion_oficioreferencia1=_profesion_oficioreferencia1,
telefono_referencia1=_telefono_referencia1,
nombres_referencia2=_nombres_referencia2,
apellidos_referencia2=_apellidos_referencia2,
empresa_referencia2=_empresa_referencia2, profesion_oficioreferencia2=_
profesion_oficioreferencia2,
telefono_referencia2=_telefono_referencia2 WHERE
idreferencias=_idreferencias ;;
DELIMITER ;
```

Modificar Roles de Usuarios

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ModificarRolesUsuarios` (IN _idrol INT, IN _nombrerol
VARCHAR(75), IN _descripcionrol VARCHAR(255))
UPDATE roles SET nombrerol=_nombrerol, descripcionrol=_descripcionrol
WHERE idrol=_idrol ;;
DELIMITER ;
```

Mostrar Datos Facturación – Transacciones Procesadas Solicitudes Crediticias En Curso

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`MostrarDetallesDatosClientes_FacturacionCreditosCashManHa` (IN
_idcuotas INT, IN _idusuarios INT)
```



```
SELECT * FROM vista_detallefacturacioncreditosclicientes WHERE  
idcuotas=_idcuotas AND idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```

Mostrar Datos Facturación – Transacciones Procesadas Solicitudes Crediticias Históricas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`MostrarDetallesDatosClicientes_FacturacionCreditosHistoricos`(IN  
`_idhistoricotransaccion` INT, IN `_idusuarios` INT, IN `_idcreditos`  
INT, IN `_idcuotas` INT)  
SELECT * FROM vista_detallefacturacioncreditosclicienteshistoricos  
WHERE idhistoricotransaccion=_idhistoricotransaccion AND  
idusuarios=_idusuarios AND idcreditos=_idcreditos AND  
idcuotas=_idcuotas ;;  
DELIMITER ;
```

Ocultar Mensajes Recibidos - Mensajería

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`OcultarMensajesRecibidos_MensajeriaInternaUsuariosCashManHa`(IN  
_idmensajeria INT)  
UPDATE mensajeria SET ocultarmensaje="si" WHERE  
idmensajeria=_idmensajeria ;;  
DELIMITER ;
```

Ocultar Notificaciones Recibidas

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `OcultarNotificacionesRecibidasUsuarios`(IN  
_idnotificacion INT)  
UPDATE notificaciones SET ocultarnotificacion="si" WHERE  
idnotificacion=_idnotificacion ;;  
DELIMITER ;
```

Reactivar Usuarios / Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `ReactivarUsuarios_Clientes`(IN _idusuarios INT)  
UPDATE usuarios SET estado_usuario="activo" WHERE  
idusuarios=_idusuarios ;;  
DELIMITER ;
```



Reestablecer Contraseñas – Recuperación de Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ReestablecerContrasenias`(IN _correo VARCHAR(255),
IN _token VARCHAR(255), IN _codigo INT)
BEGIN
INSERT INTO recuperacion (correo,token,codigo) VALUES
(_correo,_token,_codigo);
END ;;
DELIMITER ;
```

Registro de Accesos – Inicios de Sesión

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistrarAccesosUsuarios`(IN _dispositivo
VARCHAR(255), IN _sistemaoperativo VARCHAR(255), IN _idusuarios INT)
INSERT INTO accesos (dispositivo,sistemaoperativo,idusuarios) VALUES
(_dispositivo,_sistemaoperativo,_idusuarios) ;;
DELIMITER ;
```

Registro de Cuotas Solicitudes Créditos Clientes Históricos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`RegistrarCuotasMensualesHistoricoCreditosClientes`(IN _idcreditos
INT, IN _idproducto INT, IN _idusuarios INT, IN _montocancelar
DECIMAL(9,2), IN _nombreproducto VARCHAR(255), IN _montocapital
DECIMAL(9,2), IN _fechavencimiento DATE)
INSERT INTO historicocuotascuentas
(idcreditos,idproducto,idusuarios,montocancelar,nombreproducto,montoca
pital,fechavencimiento) VALUES
(_idcreditos,_idproducto,_idusuarios,_montocancelar,_nombreproducto,_m
ontocapital,_fechavencimiento) ;;
DELIMITER ;
```

Registro de Cuotas Solicitudes Créditos Clientes – Nuevas Solicitudes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistrarCuotasMensualesNuevosCreditosClientes`(IN
_idcreditos INT, IN _idproducto INT, IN _idusuarios INT, IN
_montocancelar DECIMAL(9,2), IN _nombreproducto VARCHAR(255), IN
_montocapital DECIMAL(9,2), IN _fechavencimiento DATE)
```



```
INSERT INTO cuotas
(idcreditos,idproducto,idusuarios,montocancelar,nombreproducto,montocapital,fechavencimiento) VALUES
(_idcreditos,_idproducto,_idusuarios,_montocancelar,_nombreproducto,_montocapital,_fechavencimiento) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Detalles Usuarios / Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistrarDetallesUsuarios_Clientes`(IN _dui
VARCHAR(10), IN _nit VARCHAR(17), IN _telefono VARCHAR(9), IN _celular
VARCHAR(9), IN _telefonotrabajo VARCHAR(9), IN _direccion
VARCHAR(255), IN _empresa VARCHAR(255), IN _cargo VARCHAR(255), IN
_direcciontrabajo VARCHAR(255), IN _fechanacimiento DATE, IN _genero
CHAR(1), IN _estadocivil VARCHAR(30), IN _fotoduifrontal VARCHAR(255),
IN _fotoduireverso VARCHAR(255), IN _fotonit VARCHAR(255), IN
_fotofirma VARCHAR(255), IN _idusuarios INT)
INSERT INTO detalleusuarios
(dui,nit,telefono,celular,telefonotrabajo,direccion,empresa,cargo,direcciontrabajo,fechanacimiento,genero,estadocivil,fotoduifrontal,fotoduireverso,fotonit,fotofirma,idusuarios) VALUES
(_dui,_nit,_telefono,_celular,_telefonotrabajo,_direccion,_empresa,_cargo,_direcciontrabajo,_fechanacimiento,_genero,_estadocivil,_fotoduifrontal,_fotoduireverso,_fotonit,_fotofirma,_idusuarios) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Nuevos Clientes (Administradores y Atención al Cliente)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistrarNuevosClientesAdministradores`(IN _nombres
VARCHAR(255), IN _apellidos VARCHAR(255), IN _codigousuario
VARCHAR(255), IN _contrasenia VARCHAR(255), IN _correo VARCHAR(255),
IN _idrol INT, IN _quienregistro VARCHAR(255))
INSERT INTO usuarios
(nombres,apellidos,codigousuario,contrasenia,correo,idrol,quienregistro) VALUES
(_nombres,_apellidos,_codigousuario,_contrasenia,_correo,_idrol,_quienregistro) ;;
DELIMITER ;
```




Registro Nuevos Productos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistrarNuevosProductosCashManHa`(IN _codigo
VARCHAR(255), IN _nombreproducto VARCHAR(255), IN _descripcionproducto
VARCHAR(255), IN _requisitosproductos VARCHAR(1000), IN _estado
VARCHAR(15))
INSERT INTO productos
(codigo,nombreproducto,descripcionproducto,requisitosproductos,estado)
VALUES
(_codigo,_nombreproducto,_descripcionproducto,_requisitosproductos,_es
tado) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Solicitudes Crediticias Canceladas – Históricos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`RegistrarSolicitudesCreditosClientesHistorico_Cancelados`(IN
_idusuarios INT, IN _idproducto INT, IN _idcreditos INT, IN
_montocredito DECIMAL(9,2), IN _interescredito FLOAT, IN _plazocredito
INT, IN _cuotamensual DECIMAL(9,2), IN _estado VARCHAR(30))
INSERT INTO historicocreditos
(idusuarios,idproducto,idcreditos,montocredito,interescredito,plazocre
dito,cuotamensual,estado) VALUES
(_idusuarios,_idproducto,_idcreditos,_montocredito,_interescredito,_pl
azocredito,_cuotamensual,_estado) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Transferencias de Dinero Otras Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistrarTransferenciasEnviadasClientes`(IN
_numerocuenta INT, IN _monto DECIMAL(9,2), IN _referencia
VARCHAR(255), IN _estado VARCHAR(50), IN _idusuarios INT, IN
_idusuariodestino INT, IN _idproducto INT, IN _idcuentas INT, IN
_idcuentadestino INT)
INSERT INTO transferencias
(numerocuenta,monto,referencia,estado,idusuarios,idusuariodestino
,idproducto,idcuentas,idcuentadestino) VALUES
(_numerocuenta,_monto,_referencia,_estado,_idusuarios,_idusuariodestin
o,_idproducto,_idcuentas,_idcuentadestino) ;;
DELIMITER ;
```



Registro Códigos de Seguridad Generados Automáticamente

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`RegistroCodigoSeguridadTransferenciasCuentasClientes`(IN
_codigoseguridad INT, IN _idusuarios INT)
INSERT INTO codigostransferencias (codigoseguridad,idusuarios)
VALUES(_codigoseguridad,_idusuarios) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Copia Contrato Final – Solicitudes Crediticias Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistroCopiaContratoClientesFinal`(IN _idcreditos
INT, IN _copiacontratocliente VARCHAR(255))
UPDATE creditos SET copiacontratocliente=_copiacontratocliente,
proceso_finalizado="si" WHERE idcreditos=_idcreditos ;;
DELIMITER ;
```

Registro Depósitos Cuentas de Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistroDepositoCuentasAhorrosClientesCashManHa`(IN
_idusuarios INT, IN _idproducto INT, IN _idcuentas INT, IN _referencia
VARCHAR(255), IN _monto DECIMAL(9,2), IN _empleado_gestion
VARCHAR(255), IN _tipotransaccion VARCHAR(50), IN _estadotransaccion
VARCHAR(50), IN _saldonuevocuenta_transaccion DECIMAL(9,2))
INSERT INTO transaccionescuentasclientes
(idusuarios,idproducto,idcuentas,referencia,monto,empleado_gestion,tipo
transaccion,estadotransaccion,saldonuevocuenta_transaccion) VALUES
(_idusuarios,_idproducto,_idcuentas,_referencia,_monto,_empleado_gesti
on,_tipotransaccion,_estadotransaccion,_saldonuevocuenta_transaccion)
;;
DELIMITER ;
```

Registro Información de Vehículos – Solicitudes Crediticias Tipo: Créditos de Vehículos

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistroInformacionVehiculosCreditosClientes`(IN
_idcreditos INT, IN _idproducto INT, IN _idusuarios INT, IN _placa
VARCHAR(8), IN _clase VARCHAR(30), IN _anio INT, IN _capacidad
VARCHAR(5), IN _asientos VARCHAR(5), IN _marca VARCHAR(255), IN
```



```
_modelo VARCHAR(255), IN _numeromotor VARCHAR(17), IN _chasisgrabado  
VARCHAR(17), IN _chasisvin VARCHAR(17), IN _color VARCHAR(40))  
INSERT INTO datosvehiculoscreditos  
(idcreditos,idproducto,idusuarios,placa,clase,anio,capacidad,asientos,  
marca,modelo,numeromotor,chasisgrabado,chasisvin,color) VALUES  
(_idcreditos,_idproducto,_idusuarios,_placa,_clase,_anio,_capacidad,_a  
sientos,_marca,_modelo,_numeromotor,_chasisgrabado,_chasisvin,_color)  
;;  
DELIMITER ;
```

Registro Nuevas Cuentas de Ahorro

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE `RegistroNuevasCuentasAhorroClientesCashmanha`(IN  
_numerocuenta INT, IN _montocuenta DECIMAL(9,2), IN _idproducto INT,  
IN _idusuarios INT)  
INSERT INTO cuentas (numerocuenta,montocuenta,idproducto,idusuarios)  
VALUES (_numerocuenta,_montocuenta,_idproducto,_idusuarios) ;;  
DELIMITER ;
```

Registro Nuevas Referencias Personales / Laborales

```
DELIMITER ;;  
CREATE PROCEDURE  
`RegistroNuevasReferenciasPersonalesLaboralesClientes`(IN _idcreditos  
INT, IN _idusuarios INT, IN _idproducto INT, IN _nombres_referencia1  
VARCHAR(255), IN _apellidos_referencia1 VARCHAR(255), IN  
_empresa_referencia1 VARCHAR(255), IN _profesion_oficioreferencia1  
VARCHAR(255), IN _telefono_referencia1 VARCHAR(9), IN  
_nombres_referencia2 VARCHAR(255), IN _apellidos_referencia2  
VARCHAR(255), IN _empresa_referencia2 VARCHAR(255), IN  
_profesion_oficioreferencia2 VARCHAR(255), IN _telefono_referencia2  
VARCHAR(9))  
INSERT INTO referenciaspersonales  
(idcreditos,idusuarios,idproducto,nombres_referencia1,apellidos_referencia1,  
empresa_referencia1,profesion_oficioreferencia1,telefono_referencia1,  
nombres_referencia2,apellidos_referencia2,empresa_referencia2,profesion_oficioreferencia2,  
telefono_referencia2) VALUES  
(_idcreditos,_idusuarios,_idproducto,_nombres_referencia1,_apellidos_referencia1,  
_empresa_referencia1,_profesion_oficioreferencia1,_telefono_referencia1,  
_nombres_referencia2,_apellidos_referencia2,_empresa_referencia2,_profesion_oficioreferencia2,  
telefono_referencia2) ;;  
DELIMITER ;
```



Registro Nuevos Mensajes (Mensajería Interna)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`RegistroNuevosMensajesUsuarios_MensajeriaCashManHa`(IN _idusuarios
INT, IN _nombremensaje VARCHAR(255), IN _asuntomensaje VARCHAR(255),
IN _detallemensaje VARCHAR(5000), IN _idusuariosdestinatario INT)
INSERT INTO mensajeria
(idusuarios,nombremensaje,asuntomensaje,detallemensaje,idusuariosdesti
natario) VALUES
(_idusuarios,_nombremensaje,_asuntomensaje,_detallemensaje,_idusuarios
destinatario) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Nuevos Roles de Usuario

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistroNuevosRolesDeUsuarios`(IN _nombrerol
VARCHAR(75), IN _descripcionrol VARCHAR(255))
INSERT INTO roles (nombrerol,descripcionrol) VALUES
(_nombrerol,_descripcionrol) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Pagos Cuotas Créditos – Sistema de Pagos Solicitudes Crediticias

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`RegistroPagoCuotasCreditosClientes_OrdenPagosCashManHa`(IN
_idusuarios INT, IN _idproducto INT, IN _idcreditos INT, IN _idcuotas
INT, IN _referencia VARCHAR(255), IN _monto DECIMAL(9,2), IN
_dias_incumplimiento INT, IN _empleado_gestion VARCHAR(255))
INSERT INTO transacciones
(idusuarios,idproducto,idcreditos,idcuotas,referencia,monto,dias_incum
plimiento,empleado_gestion) VALUES
(_idusuarios,_idproducto,_idcreditos,_idcuotas,_referencia,_monto,_dia
s_incumplimiento,_empleado_gestion) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Reportes Fallos Plataforma

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistroReportesFallosPlataforma`(IN _idusuarios
INT, IN _nombrereporte VARCHAR(255), IN _descripcionreporte
VARCHAR(3000), IN _fotoreporte VARCHAR(255), IN _fecharegistreporte
DATETIME, IN _estado VARCHAR(50))
```



```
INSERT INTO reporteproblemasplataforma
(idusuarios,nombreporte,descripcionreporte,fotoreporte,fecharegistro
reporte,estado) VALUES
(_idusuarios,_nombreporte,_descripcionreporte,_fotoreporte,_fechareg
istroreporte,_estado) ;;
DELIMITER ;
```

Registro Retiros Cuentas de Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `RegistroRetiroCuentasAhorrosClientesCashManHa`(IN
_idusuarios INT, IN _idproducto INT, IN _idcuentas INT, IN _referencia
VARCHAR(255), IN _monto DECIMAL(9,2), IN _empleado_gestion
VARCHAR(255), IN _tipotransaccion VARCHAR(50), IN _estadotransaccion
VARCHAR(50), IN _saldonuevocuenta_transaccion DECIMAL(9,2))
INSERT INTO transaccionesclientes
(idusuarios,idproducto,idcuentas,referencia,monto,empleado_gestion,tip
otransaccion,estadotransaccion,saldonuevocuenta_transaccion) VALUES
(_idusuarios,_idproducto,_idcuentas,_referencia,_monto,_empleado_gesti
on,_tipotransaccion,_estadotransaccion,_saldonuevocuenta_transaccion)
;;
DELIMITER ;
```

Consulta Reporte Completo de Inicios de Sesión (Según ID de Usuarios)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `ReporteCompletoIniciosdeSesionesUsuarios`(IN
_idusuarios INT)
SELECT * FROM vista_reporteiniciosdesesiones WHERE
idusuarios=_idusuarios ORDER BY fechaacceso DESC ;;
DELIMITER ;
```

Sumatoria Incumplimiento Solicitudes Crediticias (Cuotas Morosas)

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `SumatoriaIncumplimientoMora_CuotasClientes`()
UPDATE cuotas SET montocancelar=montocancelar+5.99 WHERE
incumplimiento_pago="SI" ;;
DELIMITER ;
```



Verificar Código de Seguridad Ingresado – Recuperación Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE `VerificarCodigoSeguridad`(IN _codigo INT, IN _correo
VARCHAR(255), IN _token VARCHAR(255))
SELECT * FROM recuperacion WHERE codigo=_codigo AND correo=_correo AND
token=_token AND estado="nouseado" ORDER BY idrecuperaciones DESC LIMIT
1 ;;
DELIMITER ;
```

Verificar Código de Seguridad Ingresado – Transferencias Dinero Otras Cuentas

```
DELIMITER ;;
CREATE PROCEDURE
`Verificar_ValidacionCodigoSeguridadTransferencias`(IN
_codigoseguridad INT, IN _idusuarios INT)
SELECT * FROM vista_codigosseguridadtransferenciasclientes WHERE
codigoseguridad = _codigoseguridad AND idusuarios = _idusuarios AND
estado="Valido" ;;
DELIMITER ;
```

Disparadores

Enviar Solicitudes de Créditos Denegadas a Histórico

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER EnviarSolicitudesCreditosDenegadas_HistoricoCreditos
AFTER DELETE ON creditos FOR EACH ROW INSERT INTO historicocreditos
(idusuarios,idproducto,idcreditos,montocredito,interescredito,plazocredito,
cuotamensual,estado) VALUES
(old.idusuarios,old.idproducto,old.idcreditos,old.montocredito,old.interestcredito,old.plazocredito,old.cuotamensual,old.estado) ;;
DELIMITER ;
```

Habilitar Sistema Cuentas de Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER HabilitarSistemaCuentasClientes_PortalCashman AFTER
INSERT ON cuentas FOR EACH ROW UPDATE usuarios SET poseecuenta="si"
WHERE idusuarios=NEW.idusuarios ;;
DELIMITER ;
```



Cambio Estado Cuotas Generadas (Comprobador Registro Exitoso Cuotas Mensuales Clientes)

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER CambioEstadoComprobadorCuotasMensualesClientes AFTER  
INSERT ON cuotas FOR EACH ROW UPDATE credits SET  
cuotas_generadas="si" WHERE idcreditos=NEW.idcreditos;;  
DELIMITER ;
```

Habilitar Ingreso Al Sistema Portal Clientes

```
CREATE TRIGGER HabilitarSistemaPortalClientes_Creditos AFTER INSERT ON  
cuotas FOR EACH ROW UPDATE usuarios SET habilitarsistema="si" WHERE  
idusuarios=NEW.idusuarios;;
```

Comprobación de Perfil de Usuarios Completo

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER ComprobacionCompletarPerfilUsuarios AFTER INSERT ON  
detalleusuarios FOR EACH ROW UPDATE usuarios SET completoperfil="si"  
WHERE idusuarios=NEW.idusuarios;;  
DELIMITER ;
```

Habilitar Nuevos Créditos Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER HabilitarNuevasSolicitudesCrediticias_Clientes AFTER  
INSERT ON historicocreditos FOR EACH ROW UPDATE usuarios SET  
habilitarnuevoscreditos="si" WHERE idusuarios=new.idusuarios;;  
DELIMITER ;
```

Comprobación de Solicitudes Crediticias Canceladas (Créditos Cancelados Satisfactoriamente)

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER  
ComprobacionSolicitudCrediticiaCanceladaClientes_EnvioHistorico AFTER  
INSERT ON historicocuotascuotas FOR EACH ROW UPDATE credits SET  
enviaralhistorico="si" WHERE idcreditos =NEW.idcreditos;;  
DELIMITER ;
```



Ocultar Transacciones Procesadas Créditos Clientes (Notificaciones de Usuarios)

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER  
OcultarTransaccionesProcesadasPortalClientes_CreditosCancelados AFTER  
INSERT ON historicocuotascreditos FOR EACH ROW UPDATE creditos SET  
ocultartransacciones_clientes="si" WHERE idcreditos=new.idcreditos;;  
DELIMITER ;
```

Envío de Notificaciones Nuevo Mensaje Recibido (Notificaciones Usuarios)

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER EnvioNotificacionNuevosMensajesUsuarios AFTER INSERT ON  
mensajeria FOR EACH ROW INSERT INTO notificaciones  
(idusuarios,titulonotificacion,descripcionnotificacion,clasificacionno  
tificacion) VALUES (new.idusuariosdestinatario,"Nuevo Mensaje  
Recibido","Por favor revisa tu bandeja de entrada, has recibido un  
nuevo mensaje","nuevomensaje");;  
DELIMITER ;
```

Cambio Estado Solicitud Crediticia Estado: Excelente

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER CambioEstadoCrediticio_EstadoExcelenteCreditosClientes  
AFTER INSERT ON transacciones FOR EACH ROW BEGIN  
-- VARIABLE GLOBAL PARA OBTENER CONSULTA  
DECLARE _cuotas_pagadas INT;  
DECLARE _estadocrediticio varchar(255);  
SET  
_cuotas_pagadas := (  
SELECT cuotas_pagadas  
FROM vista_contadorpagosatiempo_creditosclientes  
WHERE idcreditos = NEW.idcreditos  
);  
SET  
_estadocrediticio := (  
SELECT estadocrediticio  
FROM vista_contadorpagosatiempo_creditosclientes  
WHERE idcreditos = NEW.idcreditos  
);  
-- SI CLIENTES NO PRESENTA MAYORES RETRASOS Y ES NUEVO CLIENTE,  
ESTADO SERA EXCELENTE  
IF _cuotas_pagadas>=10 THEN  
IF _estadocrediticio="Nuevo Cliente" THEN
```




```
UPDATE creditos SET estadocrediticio="Excelente" WHERE
idcreditos = NEW.idcreditos;
END IF;
END IF;
END;;
DELIMITER ;
```

Cambio Estado Cuotas Clientes Vencidas

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER CambioEstadoCuotasVencidas AFTER INSERT ON
transacciones FOR EACH ROW BEGIN
DECLARE _incumplimiento_pago char(2);
SET
_incumplimiento_pago := (
SELECT incumplimiento_pago
FROM cuotas
WHERE idcuotas = NEW.idcuotas
);
IF _incumplimiento_pago="SI" THEN
UPDATE cuotas SET incumplimiento_pago="PT" WHERE
idcuotas=NEW.idcuotas;
END IF;
END;;
DELIMITER ;
```

Cambio Estado Cuotas Clientes Procesadas (Pago Efectuado En Sistema de Pagos)

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER CambioEstadoCuotas_OrdenPagoCreditosClientes AFTER
INSERT ON transacciones FOR EACH ROW UPDATE cuotas SET
estadocuota="cancelado" WHERE idcuotas=new.idcuotas;;
DELIMITER ;
```

Cambio Estado Solicitud Crediticia Clientes Estado: Regular y Deficiente

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER CambioEstadoRecordCrediticio_CreditocClientes AFTER
INSERT ON transacciones FOR EACH ROW BEGIN
-- VARIABLE GLOBAL PARA OBTENER CONSULTA
DECLARE _cuotas_pagadas_tarde INT;
SET
```



```
_cuotas_pagadas_tarde := (  
    SELECT cuotas_pagadas_tarde  
    FROM vista_contadorpagoscuotastardias_creditosclientes  
    WHERE idcreditos = NEW.idcreditos  
);  
-- SI CLIENTE PRESENTA 2 RETRASOS, SERA REGULAR  
IF _cuotas_pagadas_tarde>=2 THEN  
    UPDATE creditos SET estadocrediticio="Regular" WHERE idcreditos =  
NEW.idcreditos;  
-- SI CLIENTE PRESENTA MAS DE 5 RETRASOS, SERA DEFICIENTE  
IF _cuotas_pagadas_tarde>5 THEN  
    UPDATE creditos SET estadocrediticio="Deficiente" WHERE  
idcreditos = NEW.idcreditos;  
END IF;  
END IF;  
END;;  
DELIMITER ;
```

Envío de Notificaciones Pago Procesado Con Éxito (Notificaciones Usuarios)

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER EnvioNotificacionPagoRecibidoClientesCashmanHa AFTER  
INSERT ON transacciones FOR EACH ROW INSERT INTO notificaciones  
(idusuarios,titulonotificacion,descripcionnotificacion,clasificacionno  
tificacion) SELECT CONCAT(new.idusuarios),CONCAT("Pago Cuota Mensual  
Recibido"),CONCAT("Pago efectuado con éxito referencia  
",new.referencia),CONCAT("pagorecibido");;  
DELIMITER ;
```

Recalcular Saldo Final Pendiente Solicitudes Crediticias Clientes

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER RecalcularSaldoFinal_CreditosClientes AFTER INSERT ON  
transacciones FOR EACH ROW BEGIN  
    -- VARIABLES DE DATOS CLIENTES  
    DECLARE _montocredito decimal(9,2);  
    DECLARE _saldocredito decimal(15,6);  
    DECLARE _plazocredito INT;  
    DECLARE _idproducto INT;  
    -- CALCULAR EL CAPITAL AUTOMATICAMENTE  
    DECLARE calculocapital decimal(15,6);  
    -- OBTENER LAS CONSULTAS DE LOS DATOS REQUERIDOS  
    SET  
    _montocredito := (  

```



```
SELECT montocredito
FROM creditos
WHERE idcreditos = NEW.idcreditos
);
SET
_plazocredito := (
    SELECT plazocredito
    FROM creditos
    WHERE idcreditos = NEW.idcreditos
);
SET
_idproducto := (
    SELECT idproducto
    FROM creditos
    WHERE idcreditos = NEW.idcreditos
);
SET
_saldocredito := (
    SELECT saldocredito
    FROM creditos
    WHERE idcreditos = NEW.idcreditos
);
-- CALCULO CAPITAL PRESTAMOS HIPOTECARIOS -> CONVERSION A MESES
IF _idproducto=3 THEN
SET calculocapital=_montocredito/(_plazocredito*12);
-- CALCULO DEMÁS PRODUCTOS
ELSE
SET calculocapital=_montocredito/_plazocredito;
END IF;
-- ACTUALIZAR CAPITAL DE CLIENTE ESPECIFICO
UPDATE creditos SET saldocredito=saldocredito-calculocapital WHERE
idcreditos=new.idcreditos;
END ;;
DELIMITER ;
```



Registro Transacciones Cuotas Créditos Al Histórico

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER RegistroTransaccionesCuotasCreditosClientes_Historico
AFTER INSERT ON transacciones FOR EACH ROW INSERT INTO
historicotransacciones
(idusuarios,idproducto,idcreditos,idcuotas,referencia,monto,fecha,dias
_incumplimiento,empleado_gestion) VALUES
(NEW.idusuarios,NEW.idproducto,NEW.idcreditos,NEW.idcuotas,NEW.referen
cia,NEW.monto,NEW.fecha,NEW.dias_incumplimiento,NEW.empleado_gestion);
;
DELIMITER ;
```

Cambio Estado Solicitud Crediticia: Última Cuota Cancelada = Crédito Cancelado

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER
`CambioEstadoCancelacionCreditosClientes_UltimaCuotaPagada` AFTER
INSERT ON `transacciones` FOR EACH ROW BEGIN

-- VARIABLE DE DATO SALDO CREDITO CLIENTES

DECLARE _saldocredito decimal(15,6);

-- OBTENER LAS CONSULTA DE LOS DATOS REQUERIDOS

SET

_saldocredito := (

    SELECT saldocredito

    FROM creditos

    WHERE idcreditos = NEW.idcreditos

);

-- SI EL SALDO ES IGUAL A CERO "0" ENTONCES CLIENTE HA TERMINADO DE
PAGAR SU RESPONSABILIDAD CREDITICIA Y AUTOMATICAMENTE EL CREDITO TOMA
EL ESTADO << CANCELADO >>

IF _saldocredito<1 THEN
```



```
SET _saldocredito=0;

UPDATE credits SET estado="cancelado" WHERE
idcreditos=new.idcreditos;

END IF;

IF _saldocredito<0 THEN

SET _saldocredito=0;

UPDATE credits SET estado="cancelado" WHERE
idcreditos=new.idcreditos;

END IF;

IF _saldocredito = 0 THEN

UPDATE credits SET estado="cancelado" WHERE
idcreditos=new.idcreditos;

END IF;

END ;;
DELIMITER ;
```

Recalcular Saldo Final Cuentas de Ahorro Clientes

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER RecalcularSaldoFinal_CuentasAhorroClientes AFTER INSERT
ON transaccionescuentasclientes FOR EACH ROW BEGIN
-- VARIABLES DE DATOS CLIENTES
DECLARE _montocuenta decimal(9,2);
DECLARE _monto decimal(9,2);
DECLARE _tipotransaccion varchar(50);
-- OBTENER LAS CONSULTAS DE LOS DATOS REQUERIDOS
SET
_montocuenta := (
SELECT montocuenta
FROM cuentas
WHERE idcuentas = NEW.idcuentas
);
SET
_monto := (
SELECT monto
```



```
FROM transaccionesclientes
WHERE idtransaccioncuentas = NEW.idtransaccioncuentas
);
SET
_tipotransaccion := (
SELECT tipotransaccion
FROM transaccionesclientes
WHERE idtransaccioncuentas = NEW.idtransaccioncuentas
);
-- VALIDAR SI EL CLIENTE REALIZA UN DEPOSITO O RETIRO A SU CUENTA
IF (_tipotransaccion = "Entrada") THEN
UPDATE cuentas SET montocuenta=montocuenta+_monto WHERE
idcuentas=new.idcuentas;
END IF;
IF (_tipotransaccion = "Salida") THEN
UPDATE cuentas SET montocuenta=montocuenta-_monto WHERE
idcuentas=new.idcuentas;
END IF;
END ;;
DELIMITER ;
```

Anular Transacciones Cuentas de Ahorro Clientes (Anular Retiros y Depósitos)

```
DELIMITER ;;
CREATE TRIGGER AnularTransaccionesCuentasClientes AFTER UPDATE ON
transaccionesclientes FOR EACH ROW BEGIN
-- VARIABLES DE DATOS CLIENTES
DECLARE _estadotransaccion varchar(50);
DECLARE _monto decimal(9,2);
-- OBTENER LAS CONSULTAS DE LOS DATOS REQUERIDOS
SET
_estadotransaccion := (
SELECT estadotransaccion
FROM transaccionesclientes
WHERE idtransaccioncuentas = NEW.idtransaccioncuentas
);
SET
_monto := (
SELECT monto
FROM transaccionesclientes
WHERE idtransaccioncuentas = NEW.idtransaccioncuentas
);
-- CALCULO REINTEGRO TRANSACCION ANULADA A CUENTAS DE CLIENTES
IF _estadotransaccion="AnularRetiro" THEN
```



```
UPDATE cuentas SET montocuenta=montocuenta+_monto WHERE  
idcuentas=new.idcuentas;  
END IF;  
IF _estadotransaccion="AnularDeposito" THEN  
UPDATE cuentas SET montocuenta=montocuenta-_monto WHERE  
idcuentas=new.idcuentas;  
END IF;  
END;;  
DELIMITER ;
```

Recalcular Saldo Final Transferencias Dinero Otras Cuentas de Ahorros

```
DELIMITER ;;  
CREATE TRIGGER RecalcularSaldoFinal_TransferenciasClientes AFTER  
INSERT ON transferencias FOR EACH ROW BEGIN  
-- VARIABLES DE DATOS CLIENTES  
DECLARE _montocuenta decimal(9,2);  
DECLARE _monto decimal(9,2);  
DECLARE _tipotransaccion varchar(50);  
-- OBTENER LAS CONSULTAS DE LOS DATOS REQUERIDOS  
SET  
_montocuenta := (  
SELECT montocuenta  
FROM cuentas  
WHERE idcuentas = NEW.idcuentas  
);  
SET  
_monto := (  
SELECT monto  
FROM transferencias  
WHERE idtransferencia = NEW.idtransferencia  
);  
-- RESTAR SALDO DE TRANSFERENCIA CUENTA DE ORIGEN CLIENTE  
UPDATE cuentas SET montocuenta=montocuenta-_monto WHERE  
idcuentas=new.idcuentas;  
-- SUMAR SALDO A FAVOR DE TRANSFERENCIA RECIBIDA CLIENTE  
UPDATE cuentas SET montocuenta=montocuenta+_monto WHERE  
idcuentas=new.idcuentadestino;  
END;;  
DELIMITER ;
```



Registro Movimientos Procesados Transferencias Dinero Otras Cuentas de Ahorro

```
CREATE TRIGGER RegistroMovimientosTransferencias_EnvioTransferencias
AFTER INSERT ON transferencias FOR EACH ROW BEGIN
-- VARIABLES DE DATOS CLIENTES
DECLARE _montocuenta decimal(9,2);
DECLARE _monto decimal(9,2);
DECLARE montocuenta decimal(9,2);
-- OBTENER LAS CONSULTAS DE LOS DATOS REQUERIDOS
SET
_montocuenta := (
    SELECT montocuenta
    FROM cuentas
    WHERE idcuentas = NEW.idcuentas
);
SET
_monto := (
    SELECT monto
    FROM transferencias
    WHERE idtransferencia = NEW.idtransferencia
);
-- REGISTRAR MOVIMIENTO ENVIO DE TRANSFERENCIA CLIENTES
INSERT INTO transaccionescuentasclientes
(idusuarios,idproducto,idcuentas,referencia,monto,empleado_gestion,tipo
otransaccion,estadotransaccion,saldonuevocuenta_transaccion)
VALUES(new.idusuarios,new.idproducto,new.idcuentas,new.referencia,new.
monto,"Clientes","EnvioTransferencia","Procesada",_monto);
INSERT INTO transaccionescuentasclientes
(idusuarios,idproducto,idcuentas,referencia,monto,empleado_gestion,tipo
otransaccion,estadotransaccion,saldonuevocuenta_transaccion)
VALUES(new.idusuariodestino,new.idproducto,new.idcuentas,new.referenci
a,new.monto,"Clientes","DepositoTransferencia","Procesada",_monto);
END;;
```




Vistas SQL

Vista Bandeja de Entrada – Mensajería

```
CREATE VIEW `vista_bandejaentradamensajescashmanha` AS select
`mensajeria`.`idmensajeria` AS
`idmensajeria`, `mensajeria`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `mensajeria`.`idusuariosdestinatario` AS
`idusuariosdestinatario`, `usuarios`.`nombres` AS
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS
`codigousuario`, `usuarios`.`fotoperfil` AS
`fotoperfil`, `mensajeria`.`nombremensaje` AS
`nombremensaje`, `mensajeria`.`asuntomensaje` AS
`asuntomensaje`, `mensajeria`.`detallemensaje` AS
`detallemensaje`, `mensajeria`.`fechamensaje` AS
`fechamensaje`, `mensajeria`.`ocultarmensaje` AS `ocultarmensaje` from
(`mensajeria` left join `usuarios` on(`mensajeria`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`));
```

Vista Cálculo Duración Códigos de Seguridad – Transferencias Otras Cuentas

```
CREATE VIEW `vista_calculaduracioncodigoseguridad_transferencias` AS
select `codigostransferencias`.`idcodigo` AS
`idcodigo`, `codigostransferencias`.`codigoseguridad` AS
`codigoseguridad`, concat(timestampdiff(MINUTE, `codigostransferencias`.
`fecha`, current_timestamp())) AS
`minutos_expiracion`, `codigostransferencias`.`estado` AS
`estado`, `codigostransferencias`.`idusuarios` AS `idusuarios` from
`codigostransferencias`;
```

Vista Última Actividad Reportes Problemas Plataforma

```
CREATE VIEW `vista_calculo_ultimaactividad_ticketsreportesplataforma`
AS select `reporteproblemasplataforma`.`idreporte` AS
`idreporte`, `reporteproblemasplataforma`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `usuarios`.`codigousuario` AS
`codigousuario`, `reporteproblemasplataforma`.`estado` AS
`estado`, to_days(current_timestamp()) -
to_days(`reporteproblemasplataforma`.`fechaactualizacionreporte`) AS
`dias_ultima_actividad` from (`reporteproblemasplataforma` join
`usuarios` on(`reporteproblemasplataforma`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`));
```



Vista Cálculo Cuentas de Ahorro Registradas

```
CREATE VIEW `vista_calculocuentasahorroregistradas_interfaces` AS  
select count(0) AS `numero_cuentasahorro_registradas` from `cuentas`;
```

Vista Cálculo Cuotas Registradas

```
CREATE VIEW `vista_calculocuotasregistradas_interfaces` AS select  
count(0) AS `numero_cuotas_registrados` from `cuotas`;
```

Vista Cálculo Cuotas Vencidas

```
CREATE VIEW `vista_calculocuotasvencidas_interfaces` AS select  
count(0) AS `numero_cuotas_vencidas` from `cuotas` where  
`cuotas`.`incumplimiento_pago` = 'SI'|'SI' ;
```

Vista Cálculo Días Fecha Vencimiento Cuotas Clientes

```
CREATE VIEW `vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes` AS  
select `cuotas`.`idcuotas` AS `idcuotas`, `cuotas`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `cuotas`.`idproducto` AS  
`idproducto`, `cuotas`.`montocancelar` AS  
`montocancelar`, `cuotas`.`estadocuota` AS  
`estadocuota`, `cuotas`.`fechavencimiento` AS  
`fechavencimiento`, `cuotas`.`incumplimiento_pago` AS  
`incumplimiento_pago`, to_days(current_timestamp()) -  
to_days(`cuotas`.`fechavencimiento`) AS `dias_incumplimiento` from  
`cuotas`;
```

Vista Cálculo Expiración Códigos de Seguridad – Recuperación Cuentas

```
CREATE VIEW `vista_calculoexpiracion_codigocambiocredencialesusuarios`  
AS select `recuperacion`.`idrecuperaciones` AS  
`idrecuperaciones`, `recuperacion`.`correo` AS  
`correo`, `recuperacion`.`token` AS `token`, `recuperacion`.`codigo` AS  
`codigo`, concat(timestampdiff(MINUTE, `recuperacion`.`fecha`, current_ti-  
mestamp())) AS `minutos_expiracion`, `recuperacion`.`estado` AS  
`estado` from `recuperacion`;
```



Vista Cálculos Ingresos Cuotas Créditos – Portal Atención al Cliente

```
CREATE VIEW  
`vista_calculoingresostransacciones_empleadosatencionclientes` AS  
select `transacciones`.`empleado_gestion` AS  
`empleado_gestion`,sum(`transacciones`.`monto`) AS  
`monto_transacciones_empleados` from `transacciones` group by  
`transacciones`.`empleado_gestion`;
```

Vista Cálculo Número de Cuotas Canceladas

```
CREATE VIEW `vista_calculonumerocuotascanceladas_interfaces` AS select  
count(0) AS `numero_cuotas_canceladas` from `cuotas` where  
`cuotas`.`estadocuota` = 'cancelado\|cancelado';
```

Vista Cálculo Número de Cuotas Canceladas Tarde (Morosas)

```
CREATE VIEW `vista_calculonumerocuotaspagadastarde_interfaces` AS  
select count(0) AS `numero_cuotas_pagadas_tarde` from `cuotas` where  
`cuotas`.`incumplimiento_pago` = 'PT\|PT';
```

Vista Cálculo Número de Transferencias Procesadas

```
CREATE VIEW `vista_calculonumerotransferencias_interfaces` AS select  
count(0) AS `numero_transferencias` from `transferencias`;
```

Vista Cálculo Número de Productos Registrados

```
CREATE VIEW `vista_calculoproductosregistrados_interfaces` AS select  
count(0) AS `numero_productos_registrados` from `productos`;
```

Vista Cálculo Número de Transacciones Solicitudes Crediticias

```
CREATE `vista_calculotransaccionescreditos_interfaces` AS select  
count(0) AS `numero_transacciones_creditos` from `transacciones`;
```



Vista Códigos de Seguridad Generados – Transferencias Otras Cuentas Clientes

```
CREATE VIEW `vista_codigosseguridadtransferenciasclientes` AS select  
`codigotransferencias`.`idcodigo` AS  
`idcodigo`, `codigotransferencias`.`codigoseguridad` AS  
`codigoseguridad`, `codigotransferencias`.`fecha` AS  
`fecha`, `codigotransferencias`.`estado` AS  
`estado`, `codigotransferencias`.`idusuarios` AS `idusuarios` from  
`codigotransferencias`;
```

Vista Configuración General de Usuarios – Perfil de Usuarios

```
CREATE VIEW `vista_configuracionusuariosgeneral` AS select  
`usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS  
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS  
`codigousuario`, `usuarios`.`correo` AS  
`correo`, `usuarios`.`fotoperfil` AS  
`fotoperfil`, `usuarios`.`estado_usuario` AS `estado_usuario` from  
`usuarios`;
```

Vista Consulta Asignación de Nuevos Créditos

```
CREATE VIEW `vista_consulta_asignarnuevoscreditosclientes` AS select  
`usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS  
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS  
`codigousuario`, `usuarios`.`correo` AS  
`correo`, `usuarios`.`fotoperfil` AS  
`fotoperfil`, `usuarios`.`completoperfil` AS  
`completoperfil`, `usuarios`.`estado_usuario` AS  
`estado_usuario`, `usuarios`.`habilitarnuevoscreditos` AS  
`habilitarnuevoscreditos`, `detalleusuarios`.`dui` AS  
`dui`, `detalleusuarios`.`nit` AS `nit`, `detalleusuarios`.`telefono` AS  
`telefono`, `detalleusuarios`.`celular` AS  
`celular`, `detalleusuarios`.`telefonotrabajo` AS  
`telefonotrabajo`, `detalleusuarios`.`direccion` AS  
`direccion`, `detalleusuarios`.`empresa` AS  
`empresa`, `detalleusuarios`.`cargo` AS  
`cargo`, `detalleusuarios`.`direcciontrabajo` AS  
`direcciontrabajo`, `detalleusuarios`.`fechanacimiento` AS  
`fechanacimiento`, `detalleusuarios`.`genero` AS
```



```
`genero`, `detalleusuarios`.`estadocivil` AS  
`estadocivil`, `detalleusuarios`.`fotoduifrontal` AS  
`fotoduifrontal`, `detalleusuarios`.`fotoduireverso` AS  
`fotoduireverso`, `detalleusuarios`.`fotonit` AS  
`fotonit`, `detalleusuarios`.`fotofirma` AS `fotofirma` from  
(`usuarios` left join `detalleusuarios` on(`usuarios`.`idusuarios` =  
`detalleusuarios`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta Datos Generales – Inicio Interfaz Administradores

```
CREATE VIEW `vista_consulta_datosgeneralesresultadosinicioadmins` AS  
select  
`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados` AS  
`numero_usuarios_registrados`, `vista_consultaproductosregistrados`.`nu  
mero_productos_registrados` AS  
`numero_productos_registrados`, `vista_consultanumeroreportesfallasplat  
aformageneral`.`numero_reportes_registrados` AS  
`numero_reportes_registrados`, `vista_consultanumerosolicitudesrecupera  
ciones`.`numero_solicitudes_recuperaciones` AS  
`numero_solicitudes_recuperaciones`, `vista_numerocuotasregistradas`.`n  
umero_cuotas` AS  
`numero_cuotas`, `vista_numerotransaccionesprocesadas`.`numero_transacc  
iones` AS `numero_transacciones` from  
(((((`vista_consultausuariosregistrados` left join  
`vista_consultaproductosregistrados`  
on(`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados` =  
`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados`))  
left join `vista_consultanumeroreportesfallasplataformageneral`  
on(`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados` =  
`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados`))  
left join `vista_consultanumerosolicitudesrecuperaciones`  
on(`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados` =  
`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados`))  
left join `vista_numerocuotasregistradas`  
on(`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados` =  
`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados`))  
left join `vista_numerotransaccionesprocesadas`  
on(`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados` =  
`vista_consultausuariosregistrados`.`numero_usuarios_registrados`));
```



Vista Consulta Cálculo Avance Solicitud Crediticia – Inicio Interfaz Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultacalculoavancecreditos_interfazclientes` AS
select `creditos`.`idcreditos` AS `idcreditos`, `creditos`.`idusuarios`
AS `idusuarios`, `creditos`.`idproducto` AS
`idproducto`, `productos`.`nombreproducto` AS
`nombreproducto`, `productos`.`codigo` AS
`codigo`, `creditos`.`interescredito` AS
`interescredito`, `creditos`.`cuotamensual` AS
`cuotamensual`, `creditos`.`montocredito` AS
`montocredito`, `creditos`.`plazocredito` AS
`plazocredito`, `creditos`.`enviaralhistorico` AS
`enviaralhistorico`, `vista_consultacalculocuotascanceladas_creditoscli
entes`.`cuotas_canceladas` AS
`cuotas_canceladas`, `vista_consultacalculocuotascanceladas_creditoscli
entes`.`montocapital` AS `montocapital` from ((`creditos` join
`productos` on(`creditos`.`idproducto` = `productos`.`idproducto`))
join `vista_consultacalculocuotascanceladas_creditosclientes`
on(`vista_consultacalculocuotascanceladas_creditosclientes`.`idusuario
s` = `creditos`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta Cálculo Cuotas Canceladas – Solicitudes Crediticias Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultacalculocuotascanceladas_creditosclientes`
AS select `cuotas`.`idcreditos` AS `idcreditos`, `cuotas`.`idusuarios`
AS `idusuarios`, `cuotas`.`idproducto` AS
`idproducto`, `cuotas`.`montocapital` AS `montocapital`, count(0) AS
`cuotas_canceladas` from `cuotas` where `cuotas`.`estadocuota` =
'cancelado' group by `cuotas`.`idusuarios`;
```

Vista Consulta Créditos Cancelados – Solicitudes Crediticias

```
CREATE VIEW `vista_consultaclientes_creditoscancelados` AS select
`historicocreditos`.`idhistorico` AS
`idhistorico`, `historicocreditos`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `historicocreditos`.`idproducto` AS
`idproducto`, `historicocreditos`.`idcreditos` AS
`idcreditos`, `usuarios`.`nombres` AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos`
AS `apellidos`, `detalleusuarios`.`dui` AS
`dui`, `detalleusuarios`.`nit` AS `nit`, `usuarios`.`fotoperfil` AS
`fotoperfil`, `productos`.`codigo` AS
`codigo`, `productos`.`nombreproducto` AS
`nombreproducto`, `historicocreditos`.`montocredito` AS
```



```
`montocredito`, `historicocreditos`.`interescredito` AS  
`interescredito`, `historicocreditos`.`plazocredito` AS  
`plazocredito`, `historicocreditos`.`cuotamensual` AS  
`cuotamensual`, `historicocreditos`.`estado` AS `estado` from  
(((`historicocreditos` join `usuarios`  
on(`historicocreditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join  
`productos` on(`productos`.`idproducto` =  
`historicocreditos`.`idproducto`)) join `detalleusuarios`  
on(`detalleusuarios`.`idusuarios` =  
`historicocreditos`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta Clientes Morosos

```
CREATE VIEW `vista_consultaclientesmorosos` AS select  
`vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes`.`idcuotas` AS  
`idcuotas`, `usuarios`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos`  
AS `apellidos`, `detalleusuarios`.`dui` AS  
`dui`, `productos`.`nombreproducto` AS  
`nombreproducto`, `vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes`.`m  
ontocancelar` AS  
`montocancelar`, `vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes`.`es  
tadocuota` AS  
`estadocuota`, `vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes`.`fech  
avencimiento` AS  
`fechavencimiento`, `vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes`.  
`incumplimiento_pago` AS  
`incumplimiento_pago`, `vista_calculodiasfechavencimiento_cuotascliente  
s`.`dias_incumplimiento` AS `dias_incumplimiento` from  
(((`vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes` join `usuarios`  
on(`vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes`.`idusuarios` =  
`usuarios`.`idusuarios`)) join `productos`  
on(`vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes`.`idproducto` =  
`productos`.`idproducto`)) join `detalleusuarios`  
on(`usuarios`.`idusuarios` = `detalleusuarios`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta Completa Nuevas Solicitudes Crediticias Clientes

```
CREATE VIEW  
`vista_consultacompletanuevasolicitudescréditosclientesgestiones` AS  
select `usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `creditos`.`idcreditos`  
AS `idcreditos`, `creditos`.`idproducto` AS  
`idproducto`, `creditos`.`tipocliente` AS
```



```
`tipocliente`,`creditos`.`montocredito` AS
`montocredito`,`creditos`.`interescredito` AS
`interescredito`,`creditos`.`plazocredito` AS
`plazocredito`,`creditos`.`cuotamensual` AS
`cuotamensual`,`creditos`.`saldocredito` AS
`saldocredito`,`creditos`.`fechasolicitud` AS
`fechasolicitud`,`creditos`.`salariocliente` AS
`salariocliente`,`creditos`.`progreso_solicitud` AS
`progreso_solicitud`,`creditos`.`estado` AS
`estado`,`creditos`.`observaciones` AS
`observaciones`,`creditos`.`observacion_gerencia` AS
`observacion_gerencia`,`creditos`.`observacion_presidencia` AS
`observacion_presidencia`,`creditos`.`usuario_empleado` AS
`usuario_empleado`,`creditos`.`cuotas_generadas` AS
`cuotas_generadas`,`creditos`.`estadocrediticio` AS
`estadocrediticio`,`creditos`.`proceso_finalizado` AS
`proceso_finalizado`,`creditos`.`enviaralhistorico` AS
`enviaralhistorico`,`creditos`.`creditoactivo` AS
`creditoactivo`,`productos`.`codigo` AS
`codigo`,`productos`.`nombreproducto` AS
`nombreproducto`,`usuarios`.`nombres` AS
`nombres`,`usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`,`usuarios`.`codigousuario` AS
`codigousuario`,`usuarios`.`fotoperfil` AS
`fotoperfil`,`usuarios`.`idrol` AS `idrol`,`detalleusuarios`.`dui` AS
`dui`,`detalleusuarios`.`nit` AS `nit`,`detalleusuarios`.`telefono` AS
`telefono`,`detalleusuarios`.`celular` AS
`celular`,`detalleusuarios`.`telefonotrabajo` AS
`telefonotrabajo`,`detalleusuarios`.`direccion` AS
`direccion`,`detalleusuarios`.`empresa` AS
`empresa`,`detalleusuarios`.`cargo` AS
`cargo`,`detalleusuarios`.`direcciontrabajo` AS
`direcciontrabajo`,`detalleusuarios`.`fechanacimiento` AS
`fechanacimiento`,`referenciaspersonales`.`nombres_referencia1` AS
`nombres_referencia1`,`referenciaspersonales`.`apellidos_referencia1`
AS
`apellidos_referencia1`,`referenciaspersonales`.`empresa_referencia1`
AS
`empresa_referencia1`,`referenciaspersonales`.`profesion_oficioreferen
cia1` AS
`profesion_oficioreferencia1`,`referenciaspersonales`.`telefono_refere
ncia1` AS
`telefono_referencia1`,`referenciaspersonales`.`nombres_referencia2`
AS
`nombres_referencia2`,`referenciaspersonales`.`apellidos_referencia2`
```




```
AS
`apellidos_referencia2`, `referenciaspersonales`.`empresa_referencia2`
AS
`empresa_referencia2`, `referenciaspersonales`.`profesion_oficioreferen
cia2` AS
`profesion_oficioreferencia2`, `referenciaspersonales`.`telefono_refere
ncia2` AS `telefono_referencia2` from ((((`creditos` join `usuarios`
on(`creditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join
`detalleusuarios` on(`detalleusuarios`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`)) join `referenciaspersonales`
on(`referenciaspersonales`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`))
join `productos` on(`productos`.`idproducto` =
`creditos`.`idproducto`));
```

Vista Consulta Completa Detalles de Usuarios – Perfil de Usuarios

```
CREATE VIEW `vista_consultacompletausuariosdetalles` AS select
`usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS
`codigousuario`, `usuarios`.`correo` AS
`correo`, `usuarios`.`fotoperfil` AS `fotoperfil`, `usuarios`.`idrol` AS
`idrol`, `usuarios`.`estado_usuario` AS
`estado_usuario`, `usuarios`.`completoperfil` AS
`completoperfil`, `usuarios`.`quienregistro` AS
`quienregistro`, `detalleusuarios`.`dui` AS
`dui`, `detalleusuarios`.`nit` AS `nit`, `detalleusuarios`.`telefono` AS
`telefono`, `detalleusuarios`.`celular` AS
`celular`, `detalleusuarios`.`telefonotrabajo` AS
`telefonotrabajo`, `detalleusuarios`.`direccion` AS
`direccion`, `detalleusuarios`.`empresa` AS
`empresa`, `detalleusuarios`.`cargo` AS
`cargo`, `detalleusuarios`.`direcciontrabajo` AS
`direcciontrabajo`, `detalleusuarios`.`fechanacimiento` AS
`fechanacimiento`, `detalleusuarios`.`genero` AS
`genero`, `detalleusuarios`.`estadocivil` AS
`estadocivil`, `detalleusuarios`.`fotoduifrontal` AS
`fotoduifrontal`, `detalleusuarios`.`fotoduireverso` AS
`fotoduireverso`, `detalleusuarios`.`fotonit` AS
`fotonit`, `detalleusuarios`.`fotofirma` AS `fotofirma` from
(`usuarios` left join `detalleusuarios`
on(`detalleusuarios`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`));
```



Vista Consulta Datos Contratos Suscritos – Solicitudes Crediticias Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultacopiascontrato_suscritocreditosclientes` AS
select `usuarios`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `creditos`.`copiacontratocliente` AS
`copiacontratocliente`, `usuarios`.`nombres` AS
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS `codigousuario` from
(`creditos` join `usuarios` on(`creditos`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta Cuotas Generadas – Solicitudes Crediticias Aprobadas Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultacuotasgeneradas_creditosaprobadosclientes`
AS select `cuotas`.`idcuotas` AS `idcuotas`, `usuarios`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `productos`.`idproducto` AS
`idproducto`, `creditos`.`idcreditos` AS
`idcreditos`, `usuarios`.`nombres` AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos`
AS `apellidos`, `usuarios`.`fotoperfil` AS
`fotoperfil`, `detalleusuarios`.`dui` AS `dui`, `detalleusuarios`.`nit`
AS `nit`, `creditos`.`montocredito` AS
`montocredito`, `creditos`.`interescredito` AS
`interescredito`, `creditos`.`plazocredito` AS
`plazocredito`, `creditos`.`cuotamensual` AS
`cuotamensual`, `cuotas`.`montocancelar` AS
`montocancelar`, `cuotas`.`estadocuota` AS
`estadocuota`, `cuotas`.`nombreproducto` AS
`nombreproducto`, `cuotas`.`montocapital` AS
`montocapital`, `cuotas`.`fechavencimiento` AS
`fechavencimiento`, `cuotas`.`incumplimiento_pago` AS
`incumplimiento_pago`, to_days(current_timestamp()) -
to_days(`cuotas`.`fechavencimiento`) AS `dias_incumplimiento` from
((((`cuotas` join `usuarios` on(`cuotas`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`)) join `productos` on(`productos`.`idproducto`
= `cuotas`.`idproducto`)) join `detalleusuarios`
on(`detalleusuarios`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join
`creditos` on(`creditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`));
```



Vista Consulta Cuotas Generadas – Solicitudes Crediticias Histórico Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultacuotashistoricocreditosclientes` AS select
`historicotransacciones`.`idhistoricotransaccion` AS
`idhistoricotransaccion`,`historicotransacciones`.`idusuarios` AS
`idusuarios`,`historicotransacciones`.`idproducto` AS
`idproducto`,`historicotransacciones`.`idcreditos` AS
`idcreditos`,`historicotransacciones`.`idcuotas` AS
`idcuotas`,`historicocreditos`.`montocredito` AS
`montocredito`,`historicocreditos`.`interescredito` AS
`interescredito`,`historicocreditos`.`plazocredito` AS
`plazocredito`,`historicocreditos`.`cuotamensual` AS
`cuotamensual`,`historicotransacciones`.`referencia` AS
`referencia`,`historicotransacciones`.`monto` AS
`montocancelar`,`historicotransacciones`.`fecha` AS
`fecha`,`historicotransacciones`.`dias_incumplimiento` AS
`dias_incumplimiento`,`historicotransacciones`.`empleado_gestion` AS
`empleado_gestion` from (`historicotransacciones` join
`historicocreditos` on(`historicotransacciones`.`idcreditos` =
`historicocreditos`.`idcreditos`));
```

Vista Consulta Datos Créditos de Vehículos

```
CREATE VIEW `vista_consultadatosprestamosdevehiculosclientes` AS
select `datosvehiculoscreditos`.`iddatosvehiculos` AS
`iddatosvehiculos`,`datosvehiculoscreditos`.`idcreditos` AS
`idcreditos`,`datosvehiculoscreditos`.`idproducto` AS
`idproducto`,`datosvehiculoscreditos`.`idusuarios` AS
`idusuarios`,`datosvehiculoscreditos`.`placa` AS
`placa`,`datosvehiculoscreditos`.`clase` AS
`clase`,`datosvehiculoscreditos`.`anio` AS
`anio`,`datosvehiculoscreditos`.`capacidad` AS
`capacidad`,`datosvehiculoscreditos`.`asientos` AS
`asientos`,`datosvehiculoscreditos`.`marca` AS
`marca`,`datosvehiculoscreditos`.`modelo` AS
`modelo`,`datosvehiculoscreditos`.`numeromotor` AS
`numeromotor`,`datosvehiculoscreditos`.`chasisgrabado` AS
`chasisgrabado`,`datosvehiculoscreditos`.`chasisvin` AS
`chasisvin`,`datosvehiculoscreditos`.`color` AS `color` from
`datosvehiculoscreditos`;
```



Vista Consulta Detalle Completo Transacciones Cuentas Clientes

CREATE VIEW

```
`vista_consultadetallecompletotransaccionesclientes` AS select`
`transaccionesclientes`.`idtransaccioncuentas` AS
`idtransaccioncuentas`,`transaccionesclientes`.`idusuarios` AS
`idusuarios`,`transaccionesclientes`.`idproducto` AS
`idproducto`,`transaccionesclientes`.`idcuentas` AS
`idcuentas`,`usuarios`.`nombres` AS `nombres`,`usuarios`.`apellidos`
AS `apellidos`,`productos`.`codigo` AS
`codigo`,`productos`.`nombreproducto` AS
`nombreproducto`,`cuentas`.`numerocuenta` AS
`numerocuenta`,`transaccionesclientes`.`referencia` AS
`referencia`,`transaccionesclientes`.`monto` AS
`monto`,`transaccionesclientes`.`fecha` AS
`fecha`,`transaccionesclientes`.`empleado_gestion` AS
`empleado_gestion`,`transaccionesclientes`.`tipotransaccion` AS
`tipotransaccion`,`transaccionesclientes`.`estadotransaccion`
AS `estadotransaccion` from (((`transaccionesclientes` join
`usuarios` on(`transaccionesclientes`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`)) join `productos`
on(`transaccionesclientes`.`idproducto` =
`productos`.`idproducto`)) join `cuentas`
on(`transaccionesclientes`.`idcuentas` =
`cuentas`.`idcuentas`));
```

Vista Consulta Detalle Datos – Inicio Presidencia

```
CREATE VIEW `vista_consultadetallesinterfazpresidencia` AS select`
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_regis`
`trados` AS
`numero_productos_registrados`,`vista_calculocuotasregistradas_interfa`
`ces`.`numero_cuotas_registrados` AS
`numero_cuotas_registrados`,`vista_calculocuentasahorrooregistradas_int`
`erfaces`.`numero_cuentasahorro_registradas` AS
`numero_cuentasahorro_registradas`,`vista_calculotransaccionescreditos`
`_interfaces`.`numero_transacciones_creditos` AS
`numero_transacciones_creditos` from
(((`vista_calculoproductosregistrados_interfaces` left join
`vista_calculocuotasregistradas_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_re`
`gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_regis`
```



```
trados`)) left join `vista_calculocuentasahorroregistradas_interfaces`  
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_re  
gistrados` =  
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_regis  
trados`)) left join `vista_calculotransaccionescreditos_interfaces`  
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_re  
gistrados` =  
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_regis  
trados`));
```

Vista Consulta Detalle Solicitudes Crediticias Aprobadas Clientes

```
CREATE VIEW  
`vista_consultadetallessolicitudescreditosaprobadosclientes` AS select  
`usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `creditos`.`idcreditos` AS  
`idcreditos`, `creditos`.`idproducto` AS  
`idproducto`, `creditos`.`montocredito` AS  
`montocredito`, `creditos`.`interescredito` AS  
`interescredito`, `creditos`.`plazocredito` AS  
`plazocredito`, `creditos`.`cuotamensual` AS  
`cuotamensual`, `creditos`.`fechasolicitud` AS  
`fechasolicitud`, `creditos`.`estado` AS `estado`, `usuarios`.`nombres`  
AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS  
`codigousuario`, `usuarios`.`correo` AS  
`correo`, `usuarios`.`fotoperfil` AS  
`fotoperfil`, `detalleusuarios`.`dui` AS `dui`, `detalleusuarios`.`nit`  
AS `nit` from ((`creditos` join `usuarios` on(`creditos`.`idusuarios`  
= `usuarios`.`idusuarios`)) join `detalleusuarios`  
on(`detalleusuarios`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta Estado Solicitud Crediticia – Bienvenida Portal Clientes

```
CREATE VIEW  
`vista_consultaestadosolicitudcredito_portalclientesbienvenida` AS  
select `creditos`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `creditos`.`estado` AS  
`estado`, `creditos`.`progreso_solicitud` AS  
`progreso_solicitud`, `productos`.`nombreproducto` AS  
`nombreproducto`, `productos`.`codigo` AS `codigo` from ((`creditos`  
join `usuarios` on(`creditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`))  
join `productos` on(`creditos`.`idproducto` =  
`productos`.`idproducto`));
```



Vista Consulta Existencias Cuotas Créditos Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultaexistenciacuotasmensualesclientes` AS
select `cuotas`.`idcuotas` AS `idcuotas`, `cuotas`.`idcreditos` AS
`idcreditos`, `cuotas`.`idproducto` AS
`idproducto`, `cuotas`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `cuotas`.`nombreproducto` AS `nombreproducto` from
`cuotas`;
```

Vista Consulta Existencias Referencias Personales Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultaexistenciareferenciasclientes` AS select
`referenciaspersonales`.`idreferencias` AS
`idreferencias`, `referenciaspersonales`.`idcreditos` AS
`idcreditos`, `usuarios`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `referenciaspersonales`.`idproducto` AS
`idproducto`, `referenciaspersonales`.`nombres_referencia1` AS
`nombres_referencia1`, `referenciaspersonales`.`apellidos_referencia1`
AS
`apellidos_referencia1`, `referenciaspersonales`.`empresa_referencia1`
AS
`empresa_referencia1`, `referenciaspersonales`.`profesion_oficioreferen
cia1` AS
`profesion_oficioreferencia1`, `referenciaspersonales`.`telefono_refere
ncia1` AS
`telefono_referencia1`, `referenciaspersonales`.`nombres_referencia2`
AS
`nombres_referencia2`, `referenciaspersonales`.`apellidos_referencia2`
AS
`apellidos_referencia2`, `referenciaspersonales`.`empresa_referencia2`
AS
`empresa_referencia2`, `referenciaspersonales`.`profesion_oficioreferen
cia2` AS
`profesion_oficioreferencia2`, `referenciaspersonales`.`telefono_refere
ncia2` AS `telefono_referencia2` from (`referenciaspersonales` join
`usuarios` on(`referenciaspersonales`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`));
```



Vista Consulta General Reestructuración Créditos Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultageneralreestructuracioncreditoscclientes` AS
select `a`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `a`.`idcreditos` AS
`idcreditos`, `a`.`montocredito` AS `montocredito`, `a`.`interescredito`
AS `interescredito`, `a`.`plazocredito` AS
`plazocredito`, `a`.`cuotamensual` AS `cuotamensual`, `a`.`estado` AS
`estado`, `a`.`fechasolicitud` AS
`fechasolicitud`, `a`.`cuotas_generadas` AS
`cuotas_generadas`, `b`.`nombres` AS `nombres`, `b`.`apellidos` AS
`apellidos`, `b`.`codigousuario` AS `codigousuario`, `b`.`fotoperfil` AS
`fotoperfil`, `c`.`dui` AS `dui`, `c`.`nit` AS `nit` from ((`creditos`
`a` join `usuarios` `b` on(`a`.`idusuarios` = `b`.`idusuarios`)) join
`detalleusuarios` `c` on(`a`.`idusuarios` = `c`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta General de Usuarios Registrados

```
CREATE VIEW `vista_consultageneralusuarios` AS select
`usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS
`codigousuario`, `usuarios`.`correo` AS
`correo`, `usuarios`.`fotoperfil` AS `fotoperfil`, `usuarios`.`idrol` AS
`idrol`, `usuarios`.`estado_usuario` AS
`estado_usuario`, `usuarios`.`completoperfil` AS `completoperfil` from
`usuarios`;
```

Vista Consulta General de Cuentas de Ahorro Registradas

```
CREATE VIEW `vista_consultalistadogeneralcuentasahorrosregistradas` AS
select `cuentas`.`idcuentas` AS `idcuentas`, `cuentas`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos`
AS `apellidos`, `usuarios`.`fotoperfil` AS
`fotoperfil`, `detalleusuarios`.`dui` AS `dui`, `detalleusuarios`.`nit`
AS `nit`, `cuentas`.`numerocuenta` AS
`numerocuenta`, `cuentas`.`montocuenta` AS
`montocuenta`, `cuentas`.`estadocuenta` AS
`estadocuenta`, `cuentas`.`fechaapertura` AS `fechaapertura` from
((`cuentas` join `usuarios` on(`cuentas`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`)) join `detalleusuarios`
on(`cuentas`.`idusuarios` = `detalleusuarios`.`idusuarios`));
```



Vista Consulta Nuevos Préstamos Asignados Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultanuevo_prestamopersonal_asignado_clientes`  
AS select `creditos`.`idproducto` AS  
`idproducto`, `creditos`.`idcreditos` AS  
`idcreditos`, `productos`.`codigo` AS  
`codigo`, `productos`.`nombreproducto` AS  
`nombreproducto`, `creditos`.`fechasolicitud` AS  
`fechasolicitud`, `creditos`.`montocredito` AS  
`montocredito`, `creditos`.`interescredito` AS  
`interescredito`, `creditos`.`plazocredito` AS  
`plazocredito`, `creditos`.`progreso_solicitud` AS  
`progreso_solicitud`, `creditos`.`progreso_pagocredito` AS  
`progreso_pagocredito`, `creditos`.`estado` AS  
`estado`, `usuarios`.`nombres` AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS  
`codigousuario`, `usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios` from  
((`creditos` join `usuarios` on(`creditos`.`idusuarios` =  
`usuarios`.`idusuarios`)) join `productos` on(`productos`.`idproducto`  
= `creditos`.`idproducto`));
```

Vista Consulta Cálculo Número de Reportes Problemas Plataforma Registrados

```
CREATE VIEW `vista_consultanumeroreportesfallasplataformageneral` AS  
select count(`reporteproblemasplataforma`.`idreporte`) AS  
`numero_reportes_registrados` from `reporteproblemasplataforma`;
```

Vista Consulta Cálculo Número de Solicitudes de Recuperación de Cuentas Solicitadas

```
CREATE VIEW `vista_consultanumerosolicitudesrecuperaciones` AS select  
count(`recuperacion`.`idrecuperaciones`) AS  
`numero_solicitudes_recuperaciones` from `recuperacion`;
```

Vista Consulta Productos Disponibles – Nuevas Solicitudes Crediticias

```
CREATE VIEW `vista_consultaproductosnuevoscreditos` AS select  
`productos`.`idproducto` AS `idproducto`, `productos`.`codigo` AS  
`codigo`, `productos`.`nombreproducto` AS  
`nombreproducto`, `productos`.`estado` AS `estado` from `productos`;
```




Vista Consulta Productos Registrados (General)

```
CREATE VIEW `vista_consultaproductosregistrados` AS select  
count(`productos`.`idproducto`) AS `numero_productos_registrados` from  
`productos`;
```

Vista Consultar Disponibilidad Nuevos Créditos Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultardisponibilidadnuevoscreditosclientes` AS  
select `usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS  
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS  
`codigousuario`, `usuarios`.`habilitarnuevoscreditos` AS  
`habilitarnuevoscreditos` from `usuarios`;
```

Vista Consulta General Reportes Problemas Plataforma Registrados

```
CREATE VIEW `vista_consultareportesfallosplataforma` AS select  
`reporteproblemasplataforma`.`idreporte` AS  
`idreporte`, `reporteproblemasplataforma`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `usuarios`.`codigousuario` AS  
`codigousuario`, `reporteproblemasplataforma`.`nombrereporte` AS  
`nombrereporte`, `reporteproblemasplataforma`.`descripcionreporte` AS  
`descripcionreporte`, `reporteproblemasplataforma`.`fotoreporte` AS  
`fotoreporte`, `reporteproblemasplataforma`.`fecharegistroreporte` AS  
`fecharegistroreporte`, `reporteproblemasplataforma`.`fechaactualizacio  
nreporte` AS  
`fechaactualizacionreporte`, `reporteproblemasplataforma`.`estado` AS  
`estado`, `reporteproblemasplataforma`.`comentarioactualizacion` AS  
`comentarioactualizacion`, `reporteproblemasplataforma`.`empleado_gesti  
on` AS `empleado_gestion` from (`reporteproblemasplataforma` join  
`usuarios` on(`reporteproblemasplataforma`.`idusuarios` =  
`usuarios`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta General Transacciones Créditos Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultatransaccionesclientesgeneral` AS select  
`cuotas`.`idcuotas` AS `idcuotas`, `transacciones`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `transacciones`.`referencia` AS  
`referencia`, `transacciones`.`monto` AS  
`monto`, `transacciones`.`fecha` AS  
`fecha`, `transacciones`.`empleado_gestion` AS
```



```
`empleado_gestion`, `usuarios`.`nombres` AS  
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`habilitarnuevoscreditos` AS  
`habilitarnuevoscreditos` from ((`transacciones` join `usuarios`  
on(`transacciones`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join  
`cuotas` on(`cuotas`.`idcuotas` = `transacciones`.`idcuotas`));
```

Vista Consulta General Transacciones Cuentas Ahorro Clientes

```
CREATE VIEW `vista_consultatransaccionescuentasclientes` AS select  
`transaccionescuentasclientes`.`idtransaccioncuentas` AS  
`idtransaccioncuentas`, `transaccionescuentasclientes`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `transaccionescuentasclientes`.`idproducto` AS  
`idproducto`, `transaccionescuentasclientes`.`idcuentas` AS  
`idcuentas`, `cuentas`.`numerocuenta` AS  
`numerocuenta`, `productos`.`codigo` AS  
`codigo`, `productos`.`nombreproducto` AS  
`nombreproducto`, `usuarios`.`nombres` AS  
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `detalleusuarios`.`dui` AS `dui`, `detalleusuarios`.`nit`  
AS `nit`, `transaccionescuentasclientes`.`referencia` AS  
`referencia`, `transaccionescuentasclientes`.`monto` AS  
`monto`, `transaccionescuentasclientes`.`fecha` AS  
`fecha`, `transaccionescuentasclientes`.`empleado_gestion` AS  
`empleado_gestion`, `transaccionescuentasclientes`.`tipotransaccion` AS  
`tipotransaccion`, `transaccionescuentasclientes`.`estadotransaccion`  
AS  
`estadotransaccion`, `transaccionescuentasclientes`.`saldonuevocuenta_t  
ransaccion` AS `saldonuevocuenta_transaccion` from  
((((`transaccionescuentasclientes` join `usuarios`  
on(`transaccionescuentasclientes`.`idusuarios` =  
`usuarios`.`idusuarios`)) join `detalleusuarios`  
on(`transaccionescuentasclientes`.`idusuarios` =  
`detalleusuarios`.`idusuarios`)) join `productos`  
on(`transaccionescuentasclientes`.`idproducto` =  
`productos`.`idproducto`)) join `cuentas`  
on(`transaccionescuentasclientes`.`idcuentas` =  
`cuentas`.`idcuentas`));
```



Vista Consulta General Nuevas Cuentas de Ahorro Registradas (Por Cada Cliente Asociado)

```
CREATE VIEW
`vista_consultausuariosnuevascuentas_ahorros_depositosplazofijo` AS
select `usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`,`usuarios`.`nombres` AS
`nombres`,`usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`,`detalleusuarios`.`dui` AS `dui` from (`usuarios` join
`detalleusuarios` on(`usuarios`.`idusuarios` =
`detalleusuarios`.`idusuarios`));
```

Vista Consulta Cálculo de Usuarios Registrados

```
CREATE VIEW `vista_consultausuariosregistrados` AS select
count(`usuarios`.`idusuarios`) AS `numero_usuarios_registrados` from
`usuarios`;
```

Vista Consulta Contador de Solicitudes Crediticias Gestionadas – Portal Atención al Cliente (Según Usuario Único)

```
CREATE VIEW
`vista_contadorcreditosgestionados_empleadosatencionclientes` AS
select `creditos`.`usuario_empleado` AS `usuario_empleado`,count(0) AS
`numero_creditos_gestionados` from `creditos` group by
`creditos`.`usuario_empleado`;
```

Vista Consulta Contador Pagos Tardíos Cuotas Clientes

```
CREATE VIEW `vista_contadorincumplimientopagoscreditoscclientes` AS
select `usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`,`usuarios`.`nombres` AS
`nombres`,`usuarios`.`apellidos` AS `apellidos`,count(0) AS
`total_incumplimientos_pagos` from (`cuotas` join `usuarios`
on(`cuotas`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) where
`cuotas`.`incumplimiento_pago` = 'PT' group by
`usuarios`.`idusuarios`;
```



Vista Consulta Contador Pagos a Tiempo Cuotas Clientes

```
CREATE VIEW `vista_contadorpagosatiempo_creditosclientes` AS select
`cuotas`.`idusuarios` AS `idusuarios`,`creditos`.`idcreditos` AS
`idcreditos`,`cuotas`.`idcuotas` AS `idcuotas`,`usuarios`.`nombres` AS
`nombres`,`usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`,`creditos`.`estadocrediticio` AS
`estadocrediticio`,count(`cuotas`.`incumplimiento_pago`) AS
`cuotas_pagadas` from ((`cuotas` join `usuarios`
on(`cuotas`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join `creditos`
on(`creditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) where
`cuotas`.`incumplimiento_pago` = 'NO' and `cuotas`.`estadocuota` =
'cancelado' group by `cuotas`.`idusuarios`;
```

Vista Consulta Contador Pagos Tardíos Cuotas Clientes (General)

```
CREATE VIEW `vista_contadorpagoscuotastardias_creditosclientes` AS
select `cuotas`.`idusuarios` AS `idusuarios`,`creditos`.`idcreditos`
AS `idcreditos`,`cuotas`.`idcuotas` AS `idcuotas`,`usuarios`.`nombres`
AS `nombres`,`usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`,`creditos`.`estadocrediticio` AS
`estadocrediticio`,count(`cuotas`.`incumplimiento_pago`) AS
`cuotas_pagadas_tarde` from ((`cuotas` join `usuarios`
on(`cuotas`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join `creditos`
on(`creditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) where
`cuotas`.`incumplimiento_pago` = 'PT' group by `cuotas`.`idusuarios`;
```

Vista Consulta Contador Transacciones Créditos Clientes (Portal Atención al Cliente)

```
CREATE VIEW `vista_contadortransacciones_empleadosatencionclientes` AS
select count(0) AS
`numero_transacciones_empleados_atencionclientes`,`transacciones`.`emp
leado_gestion` AS `empleado_gestion` from `transacciones` group by
`transacciones`.`empleado_gestion`;
```



Vista Consulta Datos Generales Créditos Cancelados (Históricos)

```
CREATE VIEW `vista_datosgeneralescreditoscanceladoshistoricoclientes`  
AS select `historicocreditos`.`idhistorico` AS  
`idhistorico`, `historicocreditos`.`idproducto` AS  
`idproducto`, `historicocreditos`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `historicocreditos`.`idcreditos` AS  
`idcreditos`, `historicocreditos`.`montocredito` AS  
`montocredito`, `historicocreditos`.`interescredito` AS  
`interescredito`, `historicocreditos`.`plazocredito` AS  
`plazocredito`, `historicocreditos`.`cuotamensual` AS  
`cuotamensual`, `historicocreditos`.`estado` AS  
`estado`, `usuarios`.`nombres` AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`fotoperfil` AS  
`fotoperfil`, `productos`.`nombreproducto` AS `nombreproducto` from  
((`historicocreditos` join `usuarios`  
on(`historicocreditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join  
`productos` on(`historicocreditos`.`idproducto` =  
`productos`.`idproducto`));
```

Vista Detalle Completo de Transacciones (Empleados Administrativos)

```
CREATE VIEW `vista_detallecompletotransaccionesempleados` AS select  
`transacciones`.`idtransaccion` AS  
`idtransaccion`, `transacciones`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `transacciones`.`idproducto` AS  
`idproducto`, `transacciones`.`idcreditos` AS  
`idcreditos`, `transacciones`.`idcuotas` AS  
`idcuotas`, `transacciones`.`referencia` AS  
`referencia`, `transacciones`.`monto` AS  
`monto`, `transacciones`.`fecha` AS  
`fecha`, `transacciones`.`dias_incumplimiento` AS  
`dias_incumplimiento`, `transacciones`.`empleado_gestion` AS  
`empleado_gestion` from `transacciones`;
```

Vista Detalle Datos Interfaz Inicio Gerencia

```
CREATE VIEW `vista_detalleinterfazgerencia` AS select  
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`.`numero_productos_regis`  
trados` AS
```

```

numero_productos_registrados`, `vista_calculocuotasregistradas_interfa
ces`. `numero_cuotas_registrados` AS
`numero_cuotas_registrados`, `vista_calculocuentasahorrooregistradas_int
erfaces`. `numero_cuentasahorro_registradas` AS
`numero_cuentasahorro_registradas`, `vista_calculotransaccionescreditos
_interfaces`. `numero_transacciones_creditos` AS
`numero_transacciones_creditos`, `vista_calculonumerocuotaspagadastarde
_interfaces`. `numero_cuotas_pagadas_tarde` AS
`numero_cuotas_pagadas_tarde`, `vista_calculonumerocuotascanceladas_int
erfaces`. `numero_cuotas_canceladas` AS
`numero_cuotas_canceladas`, `vista_calculonumerotransferencias_interfac
es`. `numero_transferencias` AS
`numero_transferencias`, `vista_calculocuotasvencidas_interfaces`. `nume
ro_cuotas_vencidas` AS `numero_cuotas_vencidas` from
(((((((`vista_calculoproductosregistrados_interfaces` left join
`vista_calculocuotasregistradas_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_re
gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_regis
trados`))) left join `vista_calculocuentasahorrooregistradas_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_re
gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_regis
trados`))) left join `vista_calculotransaccionescreditos_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_re
gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_regis
trados`))) left join `vista_calculonumerocuotaspagadastarde_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_re
gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_regis
trados`))) left join `vista_calculonumerocuotascanceladas_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_re
gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_regis
trados`))) left join `vista_calculonumerotransferencias_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_re
gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_regis
trados`))) left join `vista_calculocuotasvencidas_interfaces`
on(`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_re
gistrados` =
`vista_calculoproductosregistrados_interfaces`. `numero_productos_regis
trados`)))));

```



Vista Detalle Datos Facturación Créditos Clientes (Activos)

```
CREATE VIEW `vista_detallefacturacioncreditosclientes` AS select
`cuotas`.`idcuotas` AS `idcuotas`, `cuotas`.`idcreditos` AS
`idcreditos`, `cuotas`.`idproducto` AS
`idproducto`, `cuotas`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS `nombres`, `usuarios`.`apellidos`
AS `apellidos`, `detalleusuarios`.`dui` AS
`dui`, `detalleusuarios`.`nit` AS `nit`, `creditos`.`cuotamensual` AS
`cuotamensual`, `cuotas`.`montocancelar` AS
`montocancelar`, `cuotas`.`nombreproducto` AS
`nombreproducto`, `productos`.`codigo` AS
`codigo`, `cuotas`.`montocapital` AS
`montocapital`, `cuotas`.`fechavencimiento` AS
`fechavencimiento`, `transacciones`.`referencia` AS
`referencia`, `transacciones`.`fecha` AS
`fecha`, `transacciones`.`dias_incumplimiento` AS
`dias_incumplimiento`, `transacciones`.`empleado_gestion` AS
`empleado_gestion` from ((((`cuotas` join `usuarios`
on(`cuotas`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`))) join
`detalleusuarios` on(`detalleusuarios`.`idusuarios` =
`usuarios`.`idusuarios`)) join `transacciones`
on(`transacciones`.`idcuotas` = `cuotas`.`idcuotas`)) join `creditos`
on(`creditos`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`)) join
`productos` on(`productos`.`idproducto` = `cuotas`.`idproducto`));
```

Vista Detalle Datos Facturación Créditos Clientes (Históricos)

```
CREATE VIEW `vista_detallefacturacioncreditosclienteshistoricos` AS
select `historicotransacciones`.`idhistoricotransaccion` AS
`idhistoricotransaccion`, `historicotransacciones`.`idusuarios` AS
`idusuarios`, `historicotransacciones`.`idcreditos` AS
`idcreditos`, `historicotransacciones`.`idcuotas` AS
`idcuotas`, `historicotransacciones`.`idproducto` AS
`idproducto`, `productos`.`codigo` AS
`codigo`, `productos`.`nombreproducto` AS
`nombreproducto`, `usuarios`.`nombres` AS
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS
`apellidos`, `detalleusuarios`.`dui` AS `dui`, `detalleusuarios`.`nit`
AS `nit`, `historicotransacciones`.`referencia` AS
`referencia`, `historicocreditos`.`montocredito` AS
`montocredito`, `historicocreditos`.`cuotamensual` AS
`cuotamensual`, `historicotransacciones`.`monto` AS
`montocancelar`, `historicotransacciones`.`fecha` AS
```



```
`fecha`,`historicotransacciones`.`dias_incumplimiento` AS  
`dias_incumplimiento`,`historicotransacciones`.`empleado_gestion` AS  
`empleado_gestion` from (((`historicotransacciones` join  
`historicocreditos` on(`historicotransacciones`.`idcreditos` =  
`historicocreditos`.`idcreditos`)) join `usuarios`  
on(`historicotransacciones`.`idusuarios` = `usuarios`.`idusuarios`))  
join `detalleusuarios` on(`historicotransacciones`.`idusuarios` =  
`detalleusuarios`.`idusuarios`)) join `productos`  
on(`historicotransacciones`.`idproducto` = `productos`.`idproducto`));
```

Vista Consulta Detalles de Usuarios (Mantenimiento de Usuarios)

```
CREATE VIEW `vista_detalleusuarios` AS select  
`detalleusuarios`.`iddetalle` AS `iddetalle`,`detalleusuarios`.`dui`  
AS `dui`,`detalleusuarios`.`nit` AS `nit`,`detalleusuarios`.`telefono`  
AS `telefono`,`detalleusuarios`.`celular` AS  
`celular`,`detalleusuarios`.`telefonotrabajo` AS  
`telefonotrabajo`,`detalleusuarios`.`direccion` AS  
`direccion`,`detalleusuarios`.`empresa` AS  
`empresa`,`detalleusuarios`.`cargo` AS  
`cargo`,`detalleusuarios`.`direcciontrabajo` AS  
`direcciontrabajo`,`detalleusuarios`.`fechanacimiento` AS  
`fechanacimiento`,`detalleusuarios`.`genero` AS  
`genero`,`detalleusuarios`.`estadocivil` AS  
`estadocivil`,`detalleusuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios` from  
`detalleusuarios`;
```

Vista Consulta Notificaciones Recibidas (Detalle Completo)

```
CREATE VIEW `vista_notificacionesrecibidasusuarios` AS select  
`notificaciones`.`idnotificacion` AS  
`idnotificacion`,`notificaciones`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`,`notificaciones`.`titulonotificacion` AS  
`titulonotificacion`,`notificaciones`.`descripcionnotificacion` AS  
`descripcionnotificacion`,`notificaciones`.`fechanotificacion` AS  
`fechanotificacion`,`notificaciones`.`clasificacionnotificacion` AS  
`clasificacionnotificacion`,`notificaciones`.`ocultarnotificacion` AS  
`ocultarnotificacion` from `notificaciones`;
```




Vista Consulta Número de Cuotas Registradas

```
CREATE VIEW `vista_numerocuotasregistradas` AS select  
count(`cuotas`.`idcuotas`) AS `numero_cuotas` from `cuotas`;
```

Vista Consulta Número de Transacciones Procesadas (Créditos Clientes)

```
CREATE VIEW `vista_numerotransaccionesprocesadas` AS select  
count(`transacciones`.`idtransaccion`) AS `numero_transacciones` from  
`transacciones`;
```

Vista Consulta Productos Registrados

```
CREATE VIEW `vista_productoscashmanha` AS select  
`productos`.`idproducto` AS `idproducto`, `productos`.`codigo` AS  
`codigo`, `productos`.`nombreproducto` AS  
`nombreproducto`, `productos`.`descripcionproducto` AS  
`descripcionproducto`, `productos`.`requisitosproductos` AS  
`requisitosproductos`, `productos`.`estado` AS `estado` from  
`productos`;
```

Vista Reporte Inicios de Sesiones Usuarios

```
CREATE VIEW `vista_reporteiniciosdesesiones` AS select  
`accesos`.`idacceso` AS `idacceso`, `accesos`.`fechaacceso` AS  
`fechaacceso`, `accesos`.`dispositivo` AS  
`dispositivo`, `accesos`.`sistemaoperativo` AS  
`sistemaoperativo`, `accesos`.`idusuarios` AS `idusuarios` from  
`accesos`;
```

Vista Consulta Roles de Usuarios (Completo)

```
CREATE VIEW `vista_rolsdeusuarioscompleto` AS select `roles`.`idrol`  
AS `idrol`, `roles`.`nombrerol` AS `nombrerol`, `roles`.`descripcionrol`  
AS `descripcionrol` from `roles`;
```



Vista Transacciones Créditos Clientes (General y Específico)

```
CREATE VIEW `vista_transaccionespagocuotascreditosclientes` AS select  
`transacciones`.`idtransaccion` AS  
`idtransaccion`, `transacciones`.`idusuarios` AS  
`idusuarios`, `transacciones`.`idcuotas` AS  
`idcuotas`, `transacciones`.`referencia` AS  
`referencia`, `transacciones`.`monto` AS  
`monto`, `transacciones`.`fecha` AS `fecha` from `transacciones`;
```

Vista Consulta Usuarios Perfil Incompleto

```
CREATE VIEW `vista_usuariosperfilincompleto` AS select  
`usuarios`.`idusuarios` AS `idusuarios`, `usuarios`.`nombres` AS  
`nombres`, `usuarios`.`apellidos` AS  
`apellidos`, `usuarios`.`codigousuario` AS  
`codigousuario`, `usuarios`.`correo` AS  
`correo`, `usuarios`.`fotoperfil` AS `fotoperfil`, `usuarios`.`idrol` AS  
`idrol`, `usuarios`.`estado_usuario` AS  
`estado_usuario`, `usuarios`.`completoperfil` AS  
`completoperfil`, `usuarios`.`quienregistro` AS `quienregistro` from  
`usuarios`;
```

Eventos

Cambio Estado Cuotas Créditos Clientes Morosos

```
DELIMITER ;;  
CREATE EVENT `CambioEstadoCuotasClientes_IncumplimientoPagos` ON  
SCHEDULE EVERY 100 SECOND STARTS '2022-04-08 00:00:00' ON COMPLETION  
NOT PRESERVE ENABLE DO UPDATE  
vista_calculodiasfechavencimiento_cuotasclientes SET  
incumplimiento_pago="SI" WHERE dias_incumplimiento>0 AND  
estadocuota="pendiente" ;;  
DELIMITER ;;
```

Cambio Estado Códigos De Seguridad Generados

```
DELIMITER ;;  
CREATE EVENT `CambioEstadosCodigoSeguridad` ON SCHEDULE EVERY 30  
SECOND STARTS '2022-04-08 00:00:00' ON COMPLETION PRESERVE ENABLE DO  
CALL CambioEstadoCodigoSeguridad();  
DELIMITER ;;
```



Cambio Estado Reportes Problemas Plataformas Inactivos

```
DELIMITER ;;  
CREATE EVENT `CambioEstadoTicketsReportesPlataforma_Inactividad` ON  
SCHEDULE EVERY 2 MINUTE STARTS '2022-04-08 00:00:00' ON COMPLETION NOT  
PRESERVE ENABLE DO UPDATE  
vista_calculo_ultimaactividad_ticketsreportesplataforma SET  
estado="cerrado" WHERE estado="resuelto" OR estado="no resuelto" OR  
dias_ultima_actividad>3 ;;  
DELIMITER ;;
```

Expirar Código De Seguridad Generado – Transferencias De Dinero Otras Cuentas De Ahorro

```
DELIMITER ;;  
CREATE EVENT `ExpirarCodigoSeguridad_TransferenciasClientes` ON  
SCHEDULE EVERY 30 SECOND STARTS '2022-04-08 00:00:00' ON COMPLETION  
NOT PRESERVE ENABLE DO UPDATE  
vista_calculaduracioncodigoseguridad_transferencias SET  
estado="Vencido" WHERE minutos_expiracion>2 ;;  
DELIMITER ;;
```

Sumatoria Automática Recargo Incumplimiento – Cuotas Créditos Clientes Morosas

```
DELIMITER ;;  
CREATE EVENT `SumatoriaMoraCuotasClientesVencidas` ON SCHEDULE EVERY 1  
DAY STARTS '2022-04-08 00:00:00' ON COMPLETION NOT PRESERVE ENABLE DO  
UPDATE cuotas SET montocancelar=montocancelar+5.99 WHERE  
incumplimiento_pago="SI" ;;  
DELIMITER ;;
```



Conclusiones

Abordada la problemática de CashMan H.A S.A de C.V, con la creación del respectivo sistema bancario, que facilitaría y aumentaría drásticamente su cartera de clientes, a través de todos los productos que la empresa ofrece para los mismos, agilizar procesos internos, que anteriormente llevaban mucho tiempo en concretarse. Damos por concluido con éxito la problemática inicial. Ahora la empresa cuenta con un sitio totalmente amigable y de fácil usabilidad, con la aplicación de estándares de programación, la puesta en marcha y finalización de dicho proyecto se ha concretado en los tiempos requeridos.

Ahora la empresa tiene el control total de cada una de sus operaciones, con seguridad en información sensible, garantizando así la integridad de cada uno de sus clientes. Poder visualizar transacciones históricas y lo más importante. Cumplir con el estándar impuesto por la superintendencia del sistema financiero, en la fiscalización y control de todas las actividades que las empresas del giro bancario deben de cumplir.



Bibliografía

CW Open Webinars. (2019, Enero 20). *Qué es CSS3 y sus fundamentos*.

Retrieved from Qué es CSS3 y sus fundamentos:

[https://openwebinars.net/blog/que-es-](https://openwebinars.net/blog/que-es-css3/#:~:text=Sus%20siglas%20corresponden%20a%20%E2%80%9CCascading,contiene%2C%20se%20propagan%20en%20cascada)

[css3/#:~:text=Sus%20siglas%20corresponden%20a%20%E2%80%9CCascading,contiene%2C%20se%20propagan%20en%20cascada](https://openwebinars.net/blog/que-es-css3/#:~:text=Sus%20siglas%20corresponden%20a%20%E2%80%9CCascading,contiene%2C%20se%20propagan%20en%20cascada)

CW Open Webinars. (2019, Noviembre 20). *Qué es Sass: ventajas, desventajas y ejemplos de desarrollo*. Retrieved from Qué es Sass: ventajas, desventajas y ejemplos de desarrollo: <https://openwebinars.net/blog/que-es-sass-ventajas-desventajas-y-ejemplos-de-desarrollo/>

<https://api.jquery.com/jquery.ajax/>. (n.d.).

JQuery. (2022, S/F S/D/F). *JQuery write less, do more*. Retrieved from JQuery write less, do more.: <https://jquery.com/>

JQuery write less, do more. (S/F, S/F S/F). *jQuery.ajax()*. Retrieved from JQuery write less, do more.: <https://api.jquery.com/jquery.ajax/>

MDN WEB DOCS. (2022). *MVC*. Retrieved from MVC:

[https://developer.mozilla.org/es/docs/Glossary/MVC#:~:text=MVC%20\(Modelo%2DVista%2DControlador,de%20negocios%20y%20su%20visualizaci%C3%B3n](https://developer.mozilla.org/es/docs/Glossary/MVC#:~:text=MVC%20(Modelo%2DVista%2DControlador,de%20negocios%20y%20su%20visualizaci%C3%B3n)

OCI. (n.d.). *¿Qué es una base de datos?* Retrieved from ¿Qué es una base de datos?: <https://www.oracle.com/mx/database/what-is-database/>

SpryMedia. (S/F, S/F S/F). *Data Tables*. Retrieved from Data Tables: <https://datatables.net/>