|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°001** | **Nombre de caso de uso:**  crear usuario cliente. | |
| **Fecha:**  11/06/2019 | **ELABORADO POR:** Jorge Humberto Alvarez Crista. | |
| **ACTORES:** | Cliente, BDD. | |
| **OBJETIVO:** | Crear un cliente casual o permanente. | |
| **PRECONDICIONES:** | 1. El usuario debe encontrarse en la página. 2. El usuario debe añadir un producto al carrito. 3. El usuario debe de realizar el proceso de compra del producto en el carrito. | |
| **POSCONDICIONES:** | 1. El usuario podrá realizar su compra del carrito. 2. El usuario permanente podrá visualizar su historial de compras, a diferencia del temporal. 3. Si el usuario temporal no realiza la compra, se le marca como: “no compro”, en la base de datos 4. Se guardará un historial de preferencias de ambos usuarios de su carrito de comprar en la base de datos. | |
| **FLUJO DE EVENTOS:** | | |
| **ACCION DEL ACTOR:** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA:** |
| 1. Ingresa a la página web. 2. Ingresa al módulo cliente/ registrar cliente.    1. ingresa modulo carrito/añadir producto.    2. ingresa al módulo realizar compra/lista de productos.   3. Rellena el formulario. | | **2.2** El producto es añadido a la lista de carrito.  **2.4** solicita sesión de usuario permanente.  **2.4.1** (realiza los pasos del 3 al 6), terminado regresa a la pantalla de compra.  **2.5** solicita datos de compra.  **2.5.1 (si solo ingreso datos de compra)** almacenar esos datos creando **un usuario temporal** (este contendrá sus preferencias para próximas compras), si no realiza la compra se le añada la etiqueta “no compro”.  4.0 Carga un formulario para creación de usuario.  5.0 Valida información ingresada.  6.0 Almacena la información.  7.0 Notifica al usuario el estado de la operación(exitosa/fallida) |
| **Situaciones excepcionales:**   * No carga el formulario de creación de usuarios clientes. * No se puede conectar a la base de datos. * El usuario no ingreso los campos requeridos (\*). * Los datos ingresados son incorrectos. * El usuario ya existe. * No regresa al módulo de compra. * Regresa al módulo compra y no se encuentran los productos ya seleccionados. | | |
| **REVISADO POR: Alvarez Cristan Jorge Humberto, Cristhian Domínguez.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°002** | **Nombre de caso de uso:**  consultar usuario cliente. | |
| **Fecha:**  11/06/2019 | **ELABORADO POR:** Jorge Humberto Álvarez Crista. | |
| **ACTORES:** | Administrador, cliente, BDD. | |
| **OBJETIVO:** | Consultar la información de un cliente registrado en el sistema. | |
| **PRECONDICIONES:** | * El usuario debe de estar registrado en el sistema. * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde consultará la información de un cliente. | |
| **POSCONDICIONES:** | * El usuario/administrador podrá consultar la información de un cliente registrado en el sistema. * El cliente podrá consultar información de su cuenta. | |
| **FLUJO DE EVENTOS:** | | |
| **ACCION DEL ACTOR:** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA:** |
| 1.- Ingresar al módulo de clientes/ consultar usuarios.  3.- ingresar información del usuario a consultar. | | 2.- cargar un formulario para la consulta de usuarios.  4.- consulta información ingresada en la base de datos.  5.- muestra información del usuario. |
| **Situaciones excepcionales:**   * No se puede cargar el formulario de usuarios clientes/ consultar usuarios clientes. * No se puede conectar a la base de datos. * Los datos ingresados son incorrectos. | | |
| **REVISADO POR: Alvarez Cristan Jorge Humberto, Cristhian Domínguez.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°003** | **Nombre de caso de uso:**  modificar usuario cliente | |
| **Fecha:**  11/06/2019 | **ELABORADO POR:** Jorge Humberto Álvarez Crista. | |
| **ACTORES:** | Administrador, cliente y BDD. | |
| **OBJETIVO:** | Actualizar la información personal de un cliente registrado en el sistema. | |
| **PRECONDICIONES:** | * El usuario debe de estar registrado en el sistema. * El usuario debe de haber iniciado sesión el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde actualizará la información personal de un cliente registrado en el sistema. | |
| **POSCONDICIONES:** | * El usuario podrá actualizar la información personal de un cliente registrado en el sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS:** | | |
| **ACCION DEL ACTOR:** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA:** |
| 1.- el administrador ingresar al módulo de clientes/ actualizar clientes.  1.1.- el cliente entra a su perfil.  3.- ingresar información del cliente a actualizar.  6.- clic en el enlace actualizar datos.  7.- ingresa la nueva información del usuario.  9.- confirma actualización del cliente | | 2.- carga un formulario para la actualización de un cliente.  4.- consultar información ingresada en la base de datos.  5.- muestra el formulario del cliente a actualizar.  8.- muestra un mensaje para confirmar la actualización del cliente.  10.- valida información ingresada  11.- almacena los datos del usuario de la base de datos.  12.- notifica al usuario el estado de la operación (exitosa o fallida). |
| **Situaciones excepcionales:**   * No se puede cargar el formulario de usuarios clientes/actualizar clientes. * No se puede conectar a la base de datos. * El cliente para actualizar no está registrado. * El administrador no confirma la actualización. * El cliente no visualiza su información. * El cliente no confirma la actualización de datos. * Los datos ingresados no son correctos. | | |
| **REVISADO POR: Alvarez Cristan Jorge Humberto, Cristhian Domínguez.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso N°004** | **Nombre de caso de uso:**  eliminar usuario cliente | |
| **Fecha:**  11/06/2019 | **ELABORADO POR:** Jorge Humberto Álvarez Crista. | |
| **ACTORES:** | Administrador y BDD. | |
| **OBJETIVO:** | Eliminado Lógico de la cuenta de un cliente. | |
| **PRECONDICIONES:** | * El administrador debe de estar registrado en el sistema. * El administrador debe haber iniciado en el sistema. * El sistema proveerá al usuario un formulario donde el eliminará la cuenta de un cliente registrado en el sistema. | |
| **POSCONDICIONES:** | * El administrador podrá eliminar la cuenta de un cliente registrado en el sistema. | |
| **FLUJO DE EVENTOS:** | | |
| **ACCION DEL ACTOR:** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA:** |
| 1.- ingresar al módulo de cliente/ eliminar clientes.  3.- ingresar información del cliente a eliminar.  6.- clic en el enlace eliminar datos.  8.- confirma eliminación del cliente. | | 2.- carga un formulario para la eliminación de un cliente.  4.- consulta información ingresada en la base datos.  5.- muestra el formulario del cliente a eliminar.  7.- muestra un mensaje para confirmar la eliminación del cliente.  9.- elimina los datos del cliente de la base de datos.  10.- notifica el usuario el estado de la operación (exitosa o fallida). |
| **Situaciones excepcionales:**   * No se puede cargar el formulario de usuarios clientes/eliminar cliente. * No se puede conectar a la base de datos. * El cliente para eliminar no está registrado. * El administrador no confirma la eliminación del usuario. | | |
| **REVISADO POR: Alvarez Cristan Jorge Humberto, Cristhian Domínguez.** | | |