

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registro de usuarios
Características:	El sistema debe permitir a los estudiantes crear una cuenta con correo y contraseña.
Descripción del requerimiento:	El estudiante podrá registrarse y acceder a la plataforma para publicar y consultar opiniones.
Observaciones:	Debe validar que el correo no esté ya registrado y q la contraseña sea la correcta para poder ingresar
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Publicar opinión
Características:	El sistema debe permitir escribir un comentario y asignar una calificación (1 a 5 estrellas).
Descripción del requerimiento:	El estudiante podrá enviar su reseña y esta quedará asociada al profesor correspondiente.
Observaciones:	El comentario debe ser moderado para evitar lenguaje ofensivo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Consultar opiniones
Características:	El sistema debe mostrar las opiniones de cada profesor ordenadas por fecha o relevancia.

Descripción del requerimiento:	Un estudiante podrá acceder al perfil de un profesor y leer las opiniones publicadas por otros.
Observaciones:	Incluir filtros por asignatura o calificación.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Búsqueda y filtrado de profesores
Características:	El sistema debe permitir buscar profesores por nombre, asignatura o semestre. También debe incluir filtros para ordenar las reseñas por calificación.
Descripción del requerimiento:	Un estudiante podrá encontrar a un profesor específico y acceder a sus reseñas para tomar decisiones sobre la elección de materias.
Observaciones:	La búsqueda avanzada y los filtros deben ser fáciles de usar para los estudiantes.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Sistema de puntuación y evaluación
Características:	Cada reseña podrá incluir una calificación numérica, como de 1 a 5 estrellas
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir a los estudiantes calificar a los profesores, lo que ayudará a hacer un seguimiento de su calidad general y facilitará la toma de decisiones para otros usuarios.
Observaciones:	La calificación debe ser simple de entender para el usuario.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Control de acceso y autenticación
Características:	El sistema debe autenticar a los estudiantes mediante el inicio de sesión con sus credenciales institucionales.
Descripción del requerimiento:	Para garantizar la seguridad y veracidad, solo los miembros de la comunidad universitaria podrán publicar y consultar reseñas.
Observaciones:	El inicio de sesión debe asegurar la protección de los datos personales.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Reporte de comentarios inapropiados
Características:	El sistema debe permitir a los estudiantes reportar reseñas ofensivas o inadecuadas.
Descripción del requerimiento:	Cualquier usuario podrá marcar un comentario como inapropiado, el cual será revisado por los administradores antes de decidir su eliminación.
Observaciones:	Debe existir un sistema de gestión de reportes accesible para los moderadores.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Notificaciones de nuevas reseñas
Características:	El sistema debe enviar notificaciones cuando se publique una nueva reseña en un profesor seguido por el estudiante.
Descripción del requerimiento:	Un estudiante podrá recibir alertas automáticas en la plataforma cuando existan actualizaciones relevantes de profesores que sigue.

Observaciones:	Las notificaciones deben poder activarse o desactivarse desde el perfil del usuario.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Edición de perfil del usuario
Características:	El sistema debe permitir a los estudiantes actualizar sus datos personales (nombre, foto de perfil, contraseña).
Descripción del requerimiento:	Los usuarios podrán mantener su información actualizada para personalizar su experiencia en la plataforma.
Observaciones:	Se debe garantizar la seguridad de los datos y validación de los cambios.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Sistema de favoritos
Características:	El sistema debe permitir a los estudiantes marcar profesores como favoritos para acceder rápidamente a sus reseñas.
Descripción del requerimiento:	Un estudiante podrá guardar un profesor en su lista de favoritos y consultarlo en una sección dedicada dentro de su perfil.
Observaciones:	Esto facilita el seguimiento de los profesores más relevantes para el usuario.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF11
-----------------------------------	------

Nombre del Requerimiento:	Historial de reseñas del usuario
Características:	El sistema debe mostrar al estudiante todas las reseñas que ha publicado, con opción de edición o eliminación.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá revisar y gestionar sus propias opiniones dentro de su perfil personal.
Observaciones:	Debe asegurarse que solo el autor pueda editar o eliminar sus reseñas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Mensajes de confirmación y error
Características:	Cada acción importante (registrarse, publicar, editar, eliminar) debe generar mensajes claros al usuario.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá revisar y gestionar sus propias opiniones dentro de su perfil personal.
Observaciones:	Los mensajes deben ser intuitivos y evitar lenguaje técnico confuso.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Validación de autenticidad de reseñas
Características:	El sistema debe evitar la creación de reseñas falsas o duplicadas.
Descripción del requerimiento:	Cada reseña publicada por un estudiante debe estar asociada a un curso real visto con el profesor correspondiente, validando la relación estudiante–docente.

Observaciones:	Esto garantiza mayor confiabilidad de la información en la plataforma.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Encuestas de satisfacción
Características:	El sistema debe permitir a los usuarios responder encuestas rápidas sobre la plataforma
Descripción del requerimiento:	Los estudiantes podrán calificar la experiencia de uso del sistema (diseño, navegación, utilidad) mediante formularios integrados.
Observaciones:	Los resultados se usarán para mejorar la experiencia UX.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Diseño responsivo para dispositivos móviles
Características:	La plataforma debe permitir que los estudiantes accedan desde computadores, tabletas y móviles con una experiencia fluida
Descripción del requerimiento:	La interfaz debe adaptarse automáticamente al tamaño de pantalla, garantizando navegación clara y lectura adecuada en cualquier dispositivo.
Observaciones:	Actualmente el prototipo no se ajusta bien a móviles; debe optimizarse el diseño responsivo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Identificación del Requerimiento:	RNF 01
Nombre del Requerimiento:	Seguridad de datos
Origen Análisis:	Protección de información personal de los estudiantes.
Características:	Las contraseñas deben guardarse encriptadas.
Descripción del Requerimiento:	El sistema debe garantizar la confidencialidad y seguridad de la información de los usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del Requerimiento:	RNF 02
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad del sistema
Origen Análisis:	Acceso de estudiantes en cualquier momento.
Características:	El sistema debe estar disponible 24/7

Descripción del Requerimiento:	El sistema debe ser confiable y accesible para todos los estudiantes en todo momento.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del Requerimiento:	RNF 03
Nombre del Requerimiento:	Usabilidad y diseño de interfaz
Origen Análisis:	El sistema debe ser fácil de usar para todos los estudiantes.
Características:	La plataforma debe tener una interfaz intuitiva, con un diseño limpio y organizado que facilite la navegación y la interacción.
Descripción del Requerimiento:	El diseño de la plataforma es fundamental para una navegación sencilla y fluida, con una estética atractiva que anime a los usuarios a seguir usándola
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del Requerimiento:	RNF 04
Nombre del Requerimiento:	Compatibilidad multiplataforma
Origen Análisis:	Los estudiantes pueden acceder a la plataforma desde diferentes dispositivos.

Características:	El sistema debe ser compatible con navegadores web modernos y accesible desde computadores, tabletas y celulares.
Descripción del Requerimiento:	El sistema debe garantizar flexibilidad y acceso desde cualquier lugar, adaptándose a diferentes dispositivos y resoluciones de pantalla.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del Requerimiento:	RNF 05
Nombre del Requerimiento:	Escalabilidad
Origen Análisis:	Crecimiento en el número de usuarios y reseñas.
Características:	El sistema debe soportar un incremento progresivo de usuarios y transacciones sin pérdida de rendimiento.
Descripción del Requerimiento:	La plataforma debe poder manejar una base de datos y múltiples conexiones simultáneas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del Requerimiento:	RNF 06
Nombre del Requerimiento:	Mantenibilidad
Origen Análisis:	Facilidad de actualización y corrección de errores.
Características:	El sistema debe tener un diseño modular que facilite su modificación.

Descripción del Requerimiento:	La plataforma debe permitir ajustes, mejoras y corrección de bugs sin afectar la operación general.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del Requerimiento:	RNF 07
Nombre del Requerimiento:	Velocidad de respuesta
Origen Análisis:	El sistema debe responder de forma ágil para no frustrar a los estudiantes.
Características:	El tiempo de carga de páginas y consultas no debe superar los 3 segundos.
Descripción del Requerimiento:	El sistema garantizará un rendimiento óptimo que permita fluidez en la interacción.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del Requerimiento:	RNF 08
Nombre del Requerimiento:	Accesibilidad
Origen Análisis:	Garantizar el acceso a estudiantes con distintas capacidades.
Características:	La plataforma debe ser compatible con lectores de pantalla y cumplir con lineamientos básicos de accesibilidad web (WCAG).

Descripción del Requerimiento:	La aplicación ofrecerá una experiencia inclusiva para todos los usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del Requerimiento:	RNF 09
Nombre del Requerimiento:	Tiempo de disponibilidad offline
Origen Análisis:	Garantizar acceso parcial incluso sin conexión estable.
Características:	La plataforma debe permitir a los usuarios seguir consultando reseñas ya cargadas en caché aunque no tengan internet temporalmente
Descripción del Requerimiento:	El sistema almacenará localmente las reseñas recientemente consultadas para que puedan revisarse sin conexión.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del Requerimiento:	RNF 10
Nombre del Requerimiento:	Adaptabilidad en la experiencia de usuario
Origen Análisis:	Diferentes necesidades de estudiantes en cuanto a accesibilidad visual y personalización.

Características:	La plataforma debe ofrecer opciones como cambio de contraste, tamaño de fuente y modo oscuro.
Descripción del Requerimiento:	El usuario podrá personalizar la interfaz para mejorar la legibilidad y comodidad en el uso.
Prioridad del requerimiento:	Media

HISTORIAS DE USUARIO

Historia de usuario	
Número: 01	Usuario: Estudiante
Nombre Historia: Publicar opinión sobre un profesor	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 5	Puntos reales: 5
Programador Responsable: Alex Ramirez	
Descripción: Como estudiante, quiero poder publicar mi opinión sobre un profesor, incluyendo una calificación y un comentario, para que otros estudiantes tengan referencias al elegir sus materias y que puedan tener una idea de cómo es la metodología de enseñanza de cada profesor.	
Observaciones: Se debe validar que el comentario sea respetuoso y que el estudiante esté registrado.	

Historia de usuario	
Número: 02	Usuario: Estudiante

Nombre Historia: Consultar la experiencia de otros estudiantes	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 8	Puntos reales: 8
Programador Responsable: Mateo Casas	
Descripción: Como estudiante de ingeniería de sistemas, quiero poder buscar a un profesor por su nombre o asignatura y ver todas las reseñas y calificaciones que otros compañeros han dejado, para tomar una decisión sobre la elección de mis materias en el próximo semestre.	
Observaciones: Se debe considerar la posibilidad de que no haya reseñas para todos los profesores, especialmente los nuevos.	

Historia de usuario	
Número: 03	Usuario: Profesor
Nombre Historia: Consultar reseñas sobre mi desempeño	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 7	Puntos reales: -
Programador Responsable: Mauricio Bonilla	
Descripción: Como profesor, quiero poder consultar de forma organizada las reseñas y calificaciones que los estudiantes han hecho sobre mis clases, para conocer sus percepciones y mejorar mi metodología de enseñanza.	
Observaciones: Se debe garantizar la privacidad de los estudiantes al mostrar los comentarios (no mostrar datos sensibles).	

Historia de usuario	
Número: 04	Usuario: Estudiante

Nombre Historia: Gestionar mis reseñas	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 6	Puntos reales: 6
Programador Responsable: Daniel Pinilla	
Descripción: Como estudiante, quiero tener un historial de todas mis reseñas publicadas para poder editarlas o eliminarlas cuando sea necesario y mantener actualizado mi aporte a la comunidad.	
Observaciones: Se debe garantizar que solo el autor tenga permisos sobre sus reseñas.	

Historia de usuario	
Número: 05	Usuario: profesor
Nombre Historia: Descargar reporte de mis evaluaciones	
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos estimados: 6	Puntos reales: -
Programador Responsable: Johan Triana	
Descripción: Como profesor, quiero poder descargar en un archivo (PDF o Excel) un resumen de las calificaciones y reseñas que he recibido, para analizarlas de manera ordenada y conservar un registro personal de mi desempeño académico.	
Observaciones: El reporte debe excluir información sensible de los estudiantes y mostrar únicamente datos agregados (promedios, tendencias, cantidad de reseñas).	