

a (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

#### 1-Desempenho:

Capacidade de processamento: Garantir que a aplicação da PAPA LEGUAS tenha a capacidade de processamento adequada para lidar com as solicitações de voos dos drones de forma eficiente, permitindo uma resposta rápida e sem atrasos. Isso pode ser alcançado otimizando algoritmos de roteirização e utilizando tecnologias de processamento de dados em tempo real.

#### 2-Segurança:

Confidencialidade: Garantir a proteção dos dados sensíveis dos clientes e das informações de roteirização de voos dos drones contra acessos não autorizados. Isso pode ser alcançado através da implementação de medidas de criptografia e controle de acesso.

#### 3- Manutenibilidade:

Facilidade de mudança: Garantir que a aplicação seja facilmente modificável para se adaptar a mudanças nos requisitos ou novas funcionalidades. Isso pode ser alcançado seguindo boas práticas de desenvolvimento de software, como a modularização do código e a utilização de padrões de projeto.

b (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

#### 1- Planejar e Organizar (PO):

PO1 - Definir um Plano Estratégico de TI

PO4 - Definir os Processos, a Estrutura Organizacional e as Relações de TI

#### 2-Adquirir e Implementar (AI):

AI2 - Adquirir e Manter Software Aplicativo

AI4 - Permitir Operação e Uso

AI5 - Adquirir Recursos de TI

#### 3-Entregar e Dar Suporte (DS):

DS4 - Garantir a Continuidade de Serviços

DS5 - Garantir a Segurança dos Sistemas

1-Planejar e organizar

2-Adquirir e implementar

3- Entregar e dar suporte

c (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

d (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

