УТВЕРЖДАЮ

Должность

Компания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Директор

*(Подпись)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МАГАЗИНА БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

«Appliance Shop»

Техническое задание

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

RU.02500646.00019 – 01 90 01 – ЛУ

СОГЛАСОВАНО РАЗРАБОТЧИК

Заведующий отделением ИТ Студент группы ИСП-941

ППК СГТУ имени Гагарина Ю.А. ППК СГТУ имени Гагарина Ю.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Таланова Ю.В./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Свириденко Д.Д./

*(Подпись) (Подпись)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

НОРМОКОНТРОЛЬ

Преподаватель

ППК СГТУ имени Гагарина Ю.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ястребова М.А./

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

Саратов – 2022

УТВЕРЖДЁН

RU.02500646.00019 – 01 90 01 – ЛУ

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МАГАЗИНА БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

«Appliance Shop»

Техническое задание

RU.02500646.00019 – 01 90 01

на XX листах

**АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ представляет собой Техническое задание, которое определяет назначение, общие и специальные требования для обучающего программного продукта «Тестирование персонала - проверим наши знания», предназначенного для определения уровня знаний персонала в консультировании покупателей.

В данном документе содержатся назначение и область применения программы, требования к программе и программной документации, условия эксплуатации, стадии и этапы разработки программы.

Техническое задание составлено в соответствии с ГОСТ 19.201-78 ЕСПД «Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению», а также:

* ГОСТ 19.101-77 ЕСПД – «Виды программ и программных документов»;
* ГОСТ 19.102-77 ЕСПД – «Стадии разработки»;
* ГОСТ 19.103-77 ЕСПД – «Обозначение программ и программных документов»;
* ГОСТ 19.104-78 ЕСПД – «Основные надписи»;
* ГОСТ 19.105-78 ЕСПД – «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам»;
* ГОСТ 19.106-78 ЕСПД – «Требования к программным документам, выполненным печатным способом».

2022

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Общие положения |  |
| 1.1 Предмет разработки |  |
| 1.2 Назначение и область применения |  |
| 2. Требования к информационной системе |  |
| 2.1 Требования к функциональным характеристикам |  |
| 2.2 Требования к надежности |  |
| 2.2.1 Требования к обеспечению надежного функционирования информационной системы |  |
| 2.2.2 Время восстановления после отказа |  |
| 2.3 Требования к структуре информационной системы |  |
| 2.4 Требования к дизайну информационной системы |  |
| 3 Условия эксплуатации информационной системы |  |
| 3.1 Требования к квалификации и численности персонала |  |
| 3.2 Требования к составу и параметрам технических средств |  |
| 3.3 Требования к информационной совместимости |  |
| 3.3.1 Требования к СУБД |  |
| 3.3.2 Структура БД |  |
| 3.3.3 Требования к запросам пользователей данных из БД |  |
| 3.4 Требования к программной совместимости |  |
| 3.5 Требования к языкам программирования |  |
| 4 Требования к программной документации |  |
| 5 Стадии и этапы разработки |  |
| 6 Порядок контроля и приемки |  |
|  |  |

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

# 1.1 Предмет разработки

Предметом разработки является информационная система магазина бытовой техники.

Наименование программы:

Информационная система магазина бытовой техники «Appliance Shop».

# 1.2 Назначение и область применения

Данная АС разработана для внутреннего пользования на целевом предприятии и используется для автоматизации составления заказов на бытовую технику, контроля ассортимента магазина, создания электронной документации и отчетов.

Областью применения программного продукта является сфера предоставления услуг целевого предприятия.

# 2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ

# 2.1 Требования к функциональным характеристикам

Информационная система «Appliance Shop» предназначена для обеспечения доступа клиентам целевой компании к информации о товарах и возможности совершить заказ с использованием терминала, находящегося в торговом зале. Для сотрудников компании информационная система должна обеспечить доступ к ассортименту магазина, возможности его редактировать, добавлять, изменять и удалять позиции товаров, а также составлять отчеты по продажам за определенный период времени.

# 2.2 Требования к надежности

Под надежностью ИС «Appliance Shop» следует понимать комплексное свойство системы сохранять во времени в установленных нормативно-технической и/или конструкторской документацией пределах значения параметров, характеризующих способность системы выполнять свои функции, определяемые ее назначением, режимами и условиями эксплуатации. ИС «Appliance Shop» должна обеспечивать:

− целостность и корректность данных при разрыве соединения во время взаимодействия со смежными системами;

− ИС «Appliance Shop» не должна терять работоспособность в случае возникновения сбоев, аварий и отказов, возникающих на рабочих станциях сотрудников и терминалах в торговом зале;

− ИС «Appliance Shop» в целом должна сохранять работоспособность при некорректных действиях пользователей;

Минимальный срок эксплуатации системы не менее 5 лет, отдельных подсистем – не менее 5 лет.

# 2.2.1 Требования к обеспечению надежного функционирования программы

Минимальный срок эксплуатации системы не менее 5 лет, отдельных подсистем – не менее 5 лет.

# 2.2.2 Время восстановления после отказа

Время восстановления после сбоя Системы должно определяться как промежуток времени в минутах, в течение которого обслуживающий персонал, в случае необходимости производит восстановление базы данных Системы из резервной копии, и запустит комплекс программ. Время восстановления после сбоя должно быть не более 60 минут.

# 2.3 Требования к структуре информационной системы

# 2.4 Требования к дизайну информационной системы

# 3 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

# 3.1 Требования к квалификации и численности персонала

Для эксплуатации ИС «Appliance Shop» должны быть предусмотрены следующие роли пользователей:

- Системный администратор;

- Менеджер;

- Покупатель.

Основными обязанностями системного администратора являются:

- Модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств (серверов, рабочих станций);

- Установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения;

- Установка, настройка и мониторинг прикладного программного обеспечения;

- Ведение учетных записей пользователей системы.

Системный администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, применяемых в системе.

Основными обязанностями менеджера являются:

- Добавление новых позиций товара в информационную систему;

- Редактирование существующих позиций товара;

- Удаление не актуальных позиций товара.

Менеджер должен обладать уверенным навыком владения ПК и уметь выполнять свои обязанности, используя интерфейс информационной системы на рабочей станции.

Основными задачами покупателя являются:

- Регистрация нового аккаунта пользователя и авторизация в существующем;

- Сортировка товара по параметрам цены, производителя, названия и частным параметрам для отдельных категорий товаров;

- Добавление интересующего товара в корзину;

- Оформление заказа с последующей автоматической печатью чека.

# 3.2 Требования к составу и параметрам технических средств

В состав технических средств должны входить несколько персональных компьютеров, выполняющих роль рабочих станции, включающих в себя:

- Процессор Intel Core I3-3,0Hz, не менее;

- Оперативную память объемом, 4Гигабайт, не менее;

- Операционную систему Windows 7 или Windows 10.

Также один персональный компьютер, выполняющий роль сервера, включающий в себя:

- Процессор Intel Core I5-2,6GHz, не менее;

- Оперативную память объемом, 16 Гигабайт, не менее;

- Операционную систему Windows 10,

- Microsoft SQL Server 2017.

**3.3 Требования к информационной совместимости**

# 3.3.1 Требования к СУБД

# 3.3.2 Структура БД

# 3.3.3 Требования к запросам пользователей данных из БД

# 3.4 Требования к программной совместимости

# 3.5 Требования к языкам программирования