

**Sistema:** Conjunto identificável e coerente de elementos que interagem entre si, no qual cada elemento pode ser um subsistema.

**Informação:** Composta pelo resultado de fatos ou ideias relevantes, ou seja, dados que foram transformados (processados) numa forma inteligível para quem os recebe com valor (utilidade) real ou aparente.

**Sistema de Informação:** é um conjunto de componentes interrelacionados que coleta, processa, armazena e dissemina informações (processamentos de dados), para apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle.

### **Entropia**

- Conceito da termodinâmica (física);
- Mede o grau de desordem de um sistema físico;
- Associado ao número de configurações possíveis (caos);
- Aleatoriedade/dispersão;
- Exemplo: Quando derrubamos um copo de água (irreversível);

### **Negentropia**

- Entropia negativa > Organização
- Ação que limita ou reverte a perda de energia
- Sistema mais eficaz