



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIAIS E APLICADAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PUBLICA

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prof^a. Me. Raphaela Rangel
rangeladmrural@gmail.com

QUESTÕES DESENVOLVIDAS COM BASE NA PROVA

O ciclo de vida de software é um exemplo de um processo dirigido a planos, portanto, deve-se planejar e programar todas as atividades envolvidas nesse processo antes de começar a trabalhar nelas.

SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. Tradução Ivan Bosnic e Kalinka G. de O. Gonçalvess; revisão técnica Kechi Hirama – 9ed. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

Todos os modelos de ciclo de vida de desenvolvimento de software envolvem vários estágios. Indique a alternativa que representa corretamente a ordem dos estágios do ciclo de vida de desenvolvimento de um software:

() Manutenção. () Projeto. () Testes. () Coleta e análise de requisitos.

() Implementação ou codificação. () Implantação.

- (A) 4, 2, 5, 1, 3, 6.
- (B) 6, 2, 4, 1, 3, 5.
- (C) 5, 4, 2, 1, 3, 6.
- (D) 5, 1, 4, 2, 3, 6.
- (E) 4, 2, 1, 5, 3, 6.

O ciclo de vida de software é um exemplo de um processo dirigido a planos, portanto, deve-se planejar e programar todas as atividades envolvidas nesse processo antes de começar a trabalhar nelas.

SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. Tradução Ivan Bosnic e Kalinka G. de O. Gonçalvess; revisão técnica Kechi Hirama – 9ed. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

Todos os modelos de ciclo de vida de desenvolvimento de software envolvem vários estágios. Indique a alternativa que representa corretamente a ordem dos estágios do ciclo de vida de desenvolvimento de um software:

() Manutenção. () Projeto. () Testes. () Coleta e análise de requisitos.

() Implementação ou codificação. () Implantação.

- (A) 4, 2, 5, 1, 3, 6.
- (B) 6, 2, 4, 1, 3, 5.
- (C) 5, 4, 2, 1, 3, 6.
- (D) 5, 1, 4, 2, 3, 6.
- (E) 4, 2, 1, 5, 3, 6.

Um servidor público recebeu uma mensagem eletrônica (E-mail) supostamente enviada pela segurança corporativa, orientando-o a clicar em um link com o objetivo de atualizar seu cadastro. Ao clicar no link, esse servidor público foi direcionado a um site falso, mas bastante parecido com o da sua empresa, e forneceu dados sigilosos, como nome de usuário e senha. Esse tipo de técnica de engenharia social que se aproveita da confiança depositada por um usuário para roubar dados é denominado:

- (A) trojan.
- (B) phishing.
- (C) spoofing.
- (D) backdoor.
- (E) ransomware

Um servidor público recebeu uma mensagem eletrônica (E-mail) supostamente enviada pela segurança corporativa, orientando-o a clicar em um link com o objetivo de atualizar seu cadastro. Ao clicar no link, esse servidor público foi direcionado a um site falso, mas bastante parecido com o da sua empresa, e forneceu dados sigilosos, como nome de usuário e senha. Esse tipo de técnica de engenharia social que se aproveita da confiança depositada por um usuário para roubar dados é denominado:

- (A) trojan.
- (B) **phishing**.
- (C) spoofing.
- (D) backdoor.
- (E) ransomware

- No contexto de conceitos sobre Business Intelligence (BI), analise os itens abaixo e julgue o que se pede.
- I – Business Intelligence (BI) é um termo que engloba ferramentas, arquitetura, bases de dados, Data Warehouse, gerenciamento de desempenho, metodologias e assim sucessivamente, geralmente integrado em uma suíte de software.
- II – O objetivo do software usado em soluções de BI é de possibilitar que os gerentes de negócios e analistas em uma empresa acessem qualquer dado da empresa de maneira fácil e rápida.
- III – Uma das categorias de software de BI é o Sistema de Apoio à Decisão, que são sistemas utilizados para informação gerencial, gerando relatórios descritivos, porém sem capacidade de criar classificações, ordenações e agrupamentos. Análise cada um dos itens acima e marque a alternativa errada.
- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) III, somente.

- No contexto de conceitos sobre Business Intelligence (BI), analise os itens abaixo e julgue o que se pede.
- I – Business Intelligence (BI) é um termo que engloba ferramentas, arquitetura, bases de dados, Data Warehouse, gerenciamento de desempenho, metodologias e assim sucessivamente, geralmente integrado em uma suíte de software.
- II – O objetivo do software usado em soluções de BI é de possibilitar que os gerentes de negócios e analistas em uma empresa acessem qualquer dado da empresa de maneira fácil e rápida.
- III – Uma das categorias de software de BI é o Sistema de Apoio à Decisão, que são sistemas utilizados para informação gerencial, gerando relatórios descritivos, porém sem capacidade de criar classificações, ordenações e agrupamentos. Análise cada um dos itens acima e marque a alternativa errada.
- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) III, somente.

- QUESTÃO DISCURSIVA 01
- O governo tem se tornado cada vez mais digital, basta uma rápida pesquisa nos repositórios (APP Store) para encontrarmos os mais variados aplicativos voltados ao acesso a sistemas gerenciados pelo governo. Desde aplicativos que nos possibilitam verificar faturas de consumo de energia elétrica, ou seja, dados sobre nosso consumo, aplicativos de recuperação de créditos de notas fiscais, de acesso a bancos públicos, à agências reguladoras e outros serviços como INSS e FGTS, entre tantos outros, de acordo com pesquisa conduzida pelo Internetlab (20) "a Administração Pública também passa a adotar gradativamente o uso de aplicações de internet como estratégia para se aproximar de cidadãos e facilitar o acesso à informação e a prestação de determinados serviços".
- No estudo conduzido pelos pesquisadores do InternetLab foi verificado que vários desses aplicativos pedem permissões de acesso à dados de geolocalização que quando vinculados a uma pessoa identificada ou identificável são considerados dados pessoais. Além disso, muitos deles também solicitam permissão de acesso a todas as contas do usuário - de redes sociais ou não - cadastradas no dispositivo em que são instalados. Esse tipo de acesso é considerado de alto risco e muitas vezes desnecessário para o correto funcionamento do sistema, visto que o serviço permanece funcionando ainda que desabilitando várias das permissões exigidas.
- Disponível em: <<https://www.migalhas.com.br/depeso/300585/lgpd-e-setor-publico--aspectos-gerais-e-desafios>>. Acesso em: 20 out. 2022
- Diante dos fatos apresentados, redija um texto analisando o posicionamento de um gestor público em face de possíveis vazamento de dados pessoais dos usuários. Considerando os princípios da gestão pública e da segurança da informação. (Valor:10,0 pontos)

- QUESTAO DISCURSIVA 02
- As inovações tecnológicas estão alterando os padrões de relacionamento dos governos com os cidadãos. A administração pública contemporânea, de modo voluntário ou reagindo a estímulos, vem se tornando mais sensível a essas mudanças. No entanto, a utilização e a adaptação de técnicas oriundas do setor privado têm sido frequentes em função da dimensão e complexidade do setor público, e soluções inovadoras estão surgindo dentro das próprias organizações públicas.
- Essas novas práticas estão associadas em grande medida ao conceito de governo eletrônico, que não pode ficar restrito à mera automação dos escritórios. O mundo contemporâneo exige bem mais dos governos; a cobrança por maior eficiência dos processos, aumento da transparência e maior efetividade das políticas públicas tem sido intensa.

Balbe, R. da S. (2014). Uso de tecnologias de informação e comunicação na gestão pública: exemplos no governo federal. *Revista Do Serviço Público*, 61(2), p. 189-209. <https://doi.org/10.21874/rsp.v61i2.45>

- A comunicação organizacional, tanto interna quanto externa, é um dos desafios atuais dos gestores nas organizações. As falhas de comunicação podem gerar diversas dificuldades para a gestão pública. Com base nesse contexto, e sobre os conceitos básicos de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), aponte justificadamente um exemplo de quando essa comunicação funciona (gerando benefícios) e um outro exemplo de quando ocorrem falhas durante o processo de comunicação, apontando as possíveis dificuldades para administração pública. (Valor: 10,0 pontos)

QUESTAO DISCURSIVA 03

- TEXTO 1
 - Um ataque hacker foi feito na madrugada desta segunda-feira no datacenter da Prefeitura do Rio de Janeiro. O acesso indevido ao sistema afetou alguns serviços municipais, como o Portal Carioca Digital e o Nota Carioca, assim como sistemas corporativos. O painel de Covid-19 também teve a captura de dados afetada. Para evitar uma nova invasão cibernética, todos os serviços do portal da prefeitura estão fora do ar.
 - Disponível:
<https://www.brasildefato.com.br/2022/08/16/sistema-da-prefeitura-do-rio-sofre-invasao-de-hackers-e-servicos-municipais-sao-afetados>>
Acesso em: 23 out. 2022.
- TEXTO 2
 - O Ministério da Saúde divulgou, nesta terça-feira, que as plataformas Conecte SUS, e-SUS Notifica e SI-PNI estão fora do ar após uma tentativa de invasão. De acordo com a pasta, o sistema passa por uma manutenção corretiva, com previsão de retorno para as 16h. A tentativa de acesso indevido foi identificada pelo Departamento de Informática do SUS (Datasus). De acordo com o ministério, os acessos foram suspensos com o objetivo de resguardar as informações e a manutenção não causou impacto nos dados das plataformas.
 - Disponível em: < <https://www.cnnbrasil.com.br/saude/sistemas-do-ministerio-da-saude-estao-fora-do-ar-apos-tentativa-de-invasao/> > Acesso em: 23 out. 2022. Adaptado

- TEXTO 3
- Um servidor utilizado para armazenar a plataforma Lattes pelo CNPq (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) queimou durante a tarde de ontem. Desta maneira, o principal sistema de currículos virtual ficou inacessível. Inicialmente, as redes sociais levantaram a possibilidade de um ataque hacker. Depois um e-mail do CNPQ comprovou que o problema está em um servidor que foi desconectado. Segundo o Conselho, anteriormente, o servidor estava queimado.
- No e-mail, um susposto funcionário do CNPQ faz a seguinte solicitação: “Alguém teria um Storage EMC VNX 8000 que possa ser utilizado para nos ajudar a dar apoio emergencial?”. “Storage” é um equipamento onde se concentram até milhares de disco que armazenam informações. Esses discos são compartilhados com diversos servidores e o problema acontece quando um storage para de funcionar. Os servidores conectados não conseguem ter acessos aos dados. Isso significa que, provavelmente, todos os dados serão recuperados. Além disso, o CNPq afirmou em nota que existem backups apoiando o sistema.
- Disponível em: <<https://www.tecmundo.com.br/seguranca/221888-cnpq-fora-ar-nao-ataque-hacker.htm>> Acesso em: 24 out. 2022. Adaptado
- Tendo os textos acima como referência, e considerando as aplicações de TI com ênfase na segurança da informação que está diretamente relacionada com a proteção de um conjunto de informações. Elabore um texto sobre a importância de implantar um sistema de segurança da informação na organização. (Valor: 10,0 pontos)

EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO

ALGUMAS QUESTÕES DE TI QUE JÁ CAIRAM EM OUTRAS PROVAS DO ENADE.



QUESTÃO DISCURSIVA 05

TEXTO 1

De acordo com a perspectiva construtivista, o conhecimento e o saber não devem ser transmitidos prontos do professor para o estudante. Devem, sim, ser construídos pelo estudante por meio da exposição de situações, formulações de hipóteses e atividades interativas. A ideia é que o aprendiz seja colocado em um ambiente estimulante e criativo, para que possa desenvolver sua própria linha de raciocínio a fim de desvendar e explicar os acontecimentos do mundo. Na escola construtivista, o professor tem o papel de estimular indiretamente o desenvolvimento de habilidades dos estudantes, instigando discussões e debates acerca de situações cotidianas compatíveis com sua realidade.

Disponível em: <<http://www.novosalunos.com.br>>. Acesso em: 16 jul. 2017 (adaptado).

TEXTO 2

Um *software* educativo é considerado aberto quando propicia fluxos variados de interação e permite a professores e alunos criarem situações diversas, e considerado fechado quando a sequência de passos é sempre a mesma, possibilitando pouca ou nenhuma variação de situações problemas apresentadas em suas interfaces. O tipo aberto é interessante quando se deseja solicitar dos alunos a exploração de uma grande quantidade de situações e alternativas, como ocorre com jogos, simuladores e micromundos.

SILVA, A. C.; GOMES, A. S. *Conheça e utilize software educativo: avaliação e planejamento para a educação básica*. Recife: Pipa Comunicação, 2015 (adaptado).

A partir das informações apresentadas nos textos, selecione dois tipos de *software* educativo aberto para uso em uma escola construtivista, entre os três listados ao final do texto 2. Para cada um deles, forneça dois aspectos pedagógicos que justifiquem sua escolha e um aspecto pedagógico que possa limitar sua eficácia. (valor: 10,0 pontos)



15 / 40



157%



2018
enade



QUESTÃO DISCURSIVA 05

Cientes de uma empresa de vendas de ingressos *on-line* foram alertados que poderiam estar sob o risco de fraude ou roubo de identidade após a revelação de uma grande violação de dados que afetou dezenas de milhares de pessoas. Transações fraudulentas foram realizadas nas contas de vários clientes, com gastos em serviços diversos. A empresa não forneceu mais informações sobre as transações que poderiam ser afetadas, mas enviou a seguinte mensagem aos clientes: "Recomendamos que você monitore suas declarações de conta em busca de evidências de fraude ou roubo de identidade. Se você estiver preocupado com os tipos de fraude ou suspeitar de qualquer atividade em sua conta, entre em contato com seu banco ou com a empresa de seu cartão de crédito." A empresa informou que está oferecendo aos clientes afetados um serviço gratuito de monitoramento de identidade, por 12 meses.

Disponível em: <<http://computerworld.com.br/2018/6/28/ticketmaster-sofre-violacao-de-dados-e-tem-vazamento-de-informacoes>>. Acesso em: 24 jul. 2018 (adaptado).

Considerando o caso apresentado, redija um texto analisando o posicionamento da empresa citada, em face do vazamento das informações de seus clientes. Em seu texto, considere a gestão e os princípios básicos da segurança da informação. (valor: 10,0 pontos)



Digite aqui para pesquisar



24°C Pred. nublado

18:23
23/10/2022

- **QUESTÃO 17 – 2018 - Administração**

- Há algum tempo, no ambiente organizacional, a comunicação corporativa deixou de ser feita apenas por *e-mail* e telefone. O contato com clientes, parceiros comerciais e entre colaboradores é realizado por meios de comunicação mais práticos como mensagens instantâneas, mídias sociais e videoconferência. Indispensáveis para a rotina de trabalho, essas tecnologias geraram a necessidade de administrá-las em uma única plataforma. Assim, surgiu a comunicação unificada. Em princípio vista como facilitadora de negócios, a comunicação unificada se tornou uma vantagem competitiva, pela rapidez e até mesmo pela geração de novos serviços para o mercado. Além de ajudar no armazenamento de dados e realizar *backups* integrados, o mercado percebe e identifica os benefícios trazidos pela comunicação unificada.

Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/negocios/dino>>. Acesso em: 21 jul. 2018 (adaptado).

- Considerando essas informações, avalie as afirmações a seguir.
- I. A utilização da comunicação unificada nas empresas proporciona a simplificação da gestão de seus canais de comunicação, reduzindo a complexidade e ampliando a eficiência.
 - II. A utilização da comunicação unificada nas empresas possibilita que seus colaboradores acessem os arquivos necessários a partir de vários dispositivos, incorporando praticidade à rotina de trabalho.
 - III. As empresas comprometidas com a gestão pautada nas demandas sociais, promovem a comunicação unificada no ambiente organizacional interno e externo.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
B II, apenas.
C I e III, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

- Considerando essas informações, avalie as afirmações a seguir.
- I. A utilização da comunicação unificada nas empresas proporciona a simplificação da gestão de seus canais de comunicação, reduzindo a complexidade e ampliando a eficiência.
 - II. A utilização da comunicação unificada nas empresas possibilita que seus colaboradores acessem os arquivos necessários a partir de vários dispositivos, incorporando praticidade à rotina de trabalho.
 - III. As empresas comprometidas com a gestão pautada nas demandas sociais, promovem a comunicação unificada no ambiente organizacional interno e externo.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas. B II, apenas. C I e III, apenas. D II e III, apenas.
E I, II e III.

- **Questão 20**
- A comunicação no ambiente organizacional, seja ele interno ou externo, é um dos desafios enfrentados pelos gestores nas organizações. Falhas de comunicação causam dificuldades internas relacionadas a baixo desempenho, baixa auto-estima, falta de motivação, conflitos de interesses entre áreas funcionais e atraso na reação a ameaças e oportunidades externas. Para minimizar essas dificuldades, alguns gestores procuram melhorar seus conhecimentos e habilidades de comunicação e se inteirar dos sistemas e tecnologias da informação que podem contribuir para a comunicação entre as pessoas e para o trânsito das informações dentro e fora da organização.
- Com base nesse contexto, assinale a opção correta em relação aos sistemas de informação que contribuem para o desenvolvimento de pessoas nas diferentes áreas da organização.

- **Questão 20 – 2018 - Administração**

- A Os sistemas integrados ERP (*enterprise resource planning*) articulam os processos de várias áreas da organização em um único sistema de *software*, proporcionando aos gestores informações para o desenvolvimento do potencial das pessoas.
- B Os sistemas BI (*business intelligence*), por procurar sentidos e padrões ao analisarem grandes conjuntos de dados, auxiliam os gestores na tomada de decisões fundamentadas e inteligentes, que melhoram as habilidades sociais de sua equipe.
- C Os sistemas de gestão do conhecimento possibilitam aos gestores a utilização de conhecimentos armazenados por outros trabalhadores da organização para melhorar e desenvolver habilidades técnicas da sua equipe.
- D Os sistemas de informações gerenciais, ao proporcionarem relatórios sobre o desempenho da organização, auxiliam o gestor a monitorar e controlar o desenvolvimento dos pontos fortes das pessoas.
- E Os sistemas de processamento de transações auxiliam os gestores a desenvolverem a autoestima de sua equipe, ao monitorar o fluxo de transações rotineiras das diversas áreas da organização.

- **Questão 20 – 2018 - Administração**

- A Os sistemas integrados ERP (*enterprise resource planning*) articulam os processos de várias áreas da organização em um único sistema de *software*, proporcionando aos gestores informações para o desenvolvimento do potencial das pessoas.
- B Os sistemas BI (*business intelligence*), por procurar sentidos e padrões ao analisarem grandes conjuntos de dados, auxiliam os gestores na tomada de decisões fundamentadas e inteligentes, que melhoram as habilidades sociais de sua equipe.
- C Os sistemas de gestão do conhecimento possibilitam aos gestores a utilização de conhecimentos armazenados por outros trabalhadores da organização para melhorar e desenvolver habilidades técnicas da sua equipe.
- D Os sistemas de informações gerenciais, ao proporcionarem relatórios sobre o desempenho da organização, auxiliam o gestor a monitorar e controlar o desenvolvimento dos pontos fortes das pessoas.
- E Os sistemas de processamento de transações auxiliam os gestores a desenvolverem a autoestima de sua equipe, ao monitorar o fluxo de transações rotineiras das diversas áreas da organização.

QUESTÃO 16 – COMPUTAÇÃO/2017

- A segurança da informação está diretamente relacionada com a proteção de um conjunto de informações, no sentido de preservar o valor que possuem para um indivíduo ou uma organização, tendo como propriedades básicas a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e autenticidade.

LYRA, M.R. Segurança e auditoria de informação. Rio de Janeiro; Ciência Moderna, 2008 (adaptado).

- A engenharia social é definida como conjunto de técnicas utilizadas para reunir informações, explorando a tendência humana a ignorar os sistemas de segurança. Os ataques de engenharia social implicam interação com os outros indivíduos, o que evidencia o aspecto psicológico da engenharia social.

MITNICK, K.D.; SIMON, W.L. *The art of deception: controlling the human element of security*. New York: Wiley, 2001. (adaptado).

- A ética normativa é o “certo” e o “errado do comportamento social interpretado. A principal diferença entre essas duas perspectivas é a forma como um dilema moral é abordado, e não necessariamente as consequências disso.

Disponível em:<<http://www.ethicsmorals.com>> Acesso em: 18 Jul. 2017 (adaptado).

- Em relação à segurança da informação, avalie as informações a seguir:
 - I. As empresas sempre estarão vulneráveis, pois o fator humano é o elo mais fraco da segurança da informação.
 - II. A segurança da informação não é um produto, e sim, um processo.
 - III. A ética profissional é um importante fator a ser considerado na segurança da informação.

É correto o que se afirma em

- a) I, apenas. B) II, apenas. C) I e III, apenas. D) II e III, apenas E) I, II e III.

- A ética normativa é o “certo” e o “errado do comportamento social interpretado. A principal diferença entre essas duas perspectivas é a forma como um dilema moral é abordado, e não necessariamente as consequências disso.

Disponível em:<<http://www.ethicsmorals.com>> Acesso em: 18 Jul. 2017 (adaptado).

- Em relação à segurança da informação, avalie as informações a seguir:
 - I. As empresas sempre estarão vulneráveis, pois o fator humano é o elo mais fraco da segurança da informação.
 - II. A segurança da informação não é um produto, e sim, um processo.
 - III. A ética profissional é um importante fator a ser considerado na segurança da informação.

É correto o que se afirma em

- a) I, apenas. B) II, apenas. C) I e III, apenas. D) II e III, apenas E) I, II e III.

QUESTÃO 22

Uma instituição de ensino planeja usar uma plataforma de educação a distância para atender comunidades rurais dispersas em áreas remotas onde o acesso à internet é lento e instável. Essa plataforma possui as seguintes ferramentas modulares que podem ser selecionadas individualmente e acopladas no momento de sua implantação:

- biblioteca: acervo de livros digitais que podem ser baixados e usados *off-line*;
- videoteca: acervo de videoaulas que podem ser assistidas *on-line*, mas não baixadas para acesso *off-line*;
- videoconferência: ferramenta de comunicação audiovisual síncrona (em tempo real);
- *chat*: ferramenta de comunicação textual síncrona;
- fórum: ferramenta de comunicação textual assíncrona;
- *wiki*: ferramenta colaborativa para construção de conteúdos coletivos com textos e imagens.

Nessa situação, dado que a instituição pode oferecer no máximo três ferramentas em sua plataforma, a combinação que melhor atende às peculiaridades da instituição e de seu público é

- A** videoconferência, *chat* e fórum, porque, juntas, oferecem o melhor nível de interação entre tutor e aluno e também dos alunos entre si.

- A** videoconferência, *chat* e fórum, porque, juntas, oferecem o melhor nível de interação entre tutor e aluno e também dos alunos entre si.
- B** biblioteca, videoteca e *wiki*, porque, juntas, oferecem maior acesso ao acervo da instituição e enriquecem o trabalho colaborativo.
- C** *chat*, fórum e *wiki*, porque, juntas, oferecem as melhores oportunidades de interação para a construção coletiva de conhecimento.
- D** videoteca, videoconferência e *chat*, porque, juntas, oferecem o melhor equilíbrio entre interação e acesso ao acervo.
- E** biblioteca, fórum e *wiki*, porque, juntas, oferecem o melhor equilíbrio entre acesso ao acervo, interação e trabalho colaborativo.

QUESTÃO 22

Uma instituição de ensino planeja usar uma plataforma de educação a distância para atender comunidades rurais dispersas em áreas remotas onde o acesso à internet é lento e instável. Essa plataforma possui as seguintes ferramentas modulares que podem ser selecionadas individualmente e acopladas no momento de sua implantação:

- biblioteca: acervo de livros digitais que podem ser baixados e usados *off-line*;
- videoteca: acervo de videoaulas que podem ser assistidas *on-line*, mas não baixadas para acesso *off-line*;
- videoconferência: ferramenta de comunicação audiovisual síncrona (em tempo real);
- *chat*: ferramenta de comunicação textual síncrona;
- fórum: ferramenta de comunicação textual assíncrona;
- *wiki*: ferramenta colaborativa para construção de conteúdos coletivos com textos e imagens.

Nessa situação, dado que a instituição pode oferecer no máximo três ferramentas em sua plataforma, a combinação que melhor atende às peculiaridades da instituição e de seu público é

- A** videoconferência, *chat* e fórum, porque, juntas, oferecem o melhor nível de interação entre tutor e aluno e também dos alunos entre si.

- A** videoconferência, *chat* e fórum, porque, juntas, oferecem o melhor nível de interação entre tutor e aluno e também dos alunos entre si.
- B** biblioteca, videoteca e *wiki*, porque, juntas, oferecem maior acesso ao acervo da instituição e enriquecem o trabalho colaborativo.
- C** *chat*, fórum e *wiki*, porque, juntas, oferecem as melhores oportunidades de interação para a construção coletiva de conhecimento.
- D** videoteca, videoconferência e *chat*, porque, juntas, oferecem o melhor equilíbrio entre interação e acesso ao acervo.
- E** biblioteca, fórum e *wiki*, porque, juntas, oferecem o melhor equilíbrio entre acesso ao acervo, interação e trabalho colaborativo.

Questão 22
Gabarito letra E

QUESTÃO 27

A diretoria de uma empresa identificou os seguintes problemas, que têm afetado os seus negócios:

- falta de métricas para controlar seus produtos;
- processos escassos ou inexistentes;
- falta de foco em seus negócios;
- descontrole dos processos.

Nessa situação, o guia de boas práticas indicado para otimizar o investimento em tecnologia da informação, de forma a melhorar o retorno sobre o investimento e fornecer métricas para a avaliação dos resultados dessa empresa é o

- A** ITIL.
- B** COBIT.
- C** CMMI.
- D** MPS-BR.
- E** PMBOK.

QUESTÃO 27

A diretoria de uma empresa identificou os seguintes problemas, que têm afetado os seus negócios:

- falta de métricas para controlar seus produtos;
- processos escassos ou inexistentes;
- falta de foco em seus negócios;
- descontrole dos processos.

Nessa situação, o guia de boas práticas indicado para otimizar o investimento em tecnologia da informação, de forma a melhorar o retorno sobre o investimento e fornecer métricas para a avaliação dos resultados dessa empresa é o

- A** ITIL.
- B** COBIT.
- C** CMMI.
- D** MPS-BR.
- E** PMBOK.

Gabarito
Letra B

GESTAO EM TI /2017

bolsa Estudante

QUESTÃO DISCURSIVA 04

Os serviços de computação em nuvem fornecem a Tecnologia da Informação (TI) como serviço pela internet ou por uma rede dedicada, com entrega sob demanda e pagamento com base no uso. Esses serviços variam de aplicativos completos e plataformas de desenvolvimento até servidores, armazenamento e *desktops* virtuais.

Podem-se citar vários serviços de computação em nuvem, por exemplo, a Infraestrutura como Serviço (*Infrastructure as a Service* - IaaS), a Plataforma como Serviço (*Platform as a Service* - PaaS) e o Software como Serviço (*Software as a Service* - SaaS).

Disponível em: <<https://www.brazil.emc.com>>. Acesso em: 3 jul. 2017 (adaptado).

Considere que uma empresa planeja contratar um serviço de computação em nuvem (IaaS, PaaS ou SaaS), sob demanda, que forneça servidores virtuais e permita a configuração e administração dos sistemas operacionais necessários via internet. Considere, ainda, que a empresa necessita do controle dos sistemas operacionais, rede e sistemas a serem instalados nos servidores virtuais.

Com base nessa situação, defina o serviço de computação em nuvem que mais se adequa a essa empresa e explique o conceito desse serviço. (valor: 10,0 pontos)

QUESTÃO 11

Nas organizações, as redes de computadores e os equipamentos são soluções tecnológicas planejadas e construídas com base em padrões. Um dos padrões responsáveis pela comunicação e o endereçamento em redes é o TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*), que permite a comunicação entre diferentes computadores, sistemas operacionais e aplicativos que aceitam esse protocolo.

SOUZA, L. B. *Projetos e implementação de redes: Fundamentos, Soluções, Arquitetura e Planejamento*. São Paulo: Erica, 2013 (adaptado).

Com base no protocolo de comunicação de dados em rede TCP/IP, mencionado no texto acima, avalie as afirmações a seguir.

- I. Os programas que controlam a comunicação dos dados entre equipamentos e aplicativos em redes são chamados de protocolos de armazenamento de dados.
- II. Dois sistemas operacionais com plataforma de *hardware* distintas comunicam-se entre si por meio de um protocolo comum, o TCP/IP.
- III. O nome TCP/IP se refere a dois protocolos: o TCP, protocolo responsável pelo controle e qualidade da comunicação entre a origem e o destino final, e o IP, protocolo responsável pelo endereçamento nas redes.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 11

Nas organizações, as redes de computadores e os equipamentos são soluções tecnológicas planejadas e construídas com base em padrões. Um dos padrões responsáveis pela comunicação e o endereçamento em redes é o TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*), que permite a comunicação entre diferentes computadores, sistemas operacionais e aplicativos que aceitam esse protocolo.

SOUZA, L. B. *Projetos e implementação de redes: Fundamentos, Soluções, Arquitetura e Planejamento*. São Paulo: Erica, 2013 (adaptado).

Com base no protocolo de comunicação de dados em rede TCP/IP, mencionado no texto acima, avalie as afirmações a seguir.

- I. Os programas que controlam a comunicação dos dados entre equipamentos e aplicativos em redes são chamados de protocolos de armazenamento de dados.
- II. Dois sistemas operacionais com plataforma de *hardware* distintas comunicam-se entre si por meio de um protocolo comum, o TCP/IP.
- III. O nome TCP/IP se refere a dois protocolos: o TCP, protocolo responsável pelo controle e qualidade da comunicação entre a origem e o destino final, e o IP, protocolo responsável pelo endereçamento nas redes.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

Área livre

Gabarito:

11) Letra D

QUESTÃO 12

O padrão internacional ISO/IEC 17799:2005, define práticas para a análise e elaboração de um projeto para a gestão da segurança da informação. Os conceitos mais importantes consistem em confiabilidade, integridade, disponibilidade e autenticidade, entendidos também como práticas essenciais para criar sistemas que evitam perda de dados e deixam as informações mais seguras. A aplicação dessas práticas garante a drástica redução dos riscos de uma organização sofrer um ataque.

LYRA, M. R. *Segurança e auditoria em sistemas de informação*. São Paulo: Ciênci da Moderna, 2009 (adaptado).

Com base no texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. A confidencialidade é a capacidade de um sistema permitir que usuários autorizados acessem determinadas informações e impedir o acesso a elas aos demais usuários.
- II. A autenticidade e a integridade garantem que a informação esteja correta, seja verdadeira e não esteja corrompida.
- III. A disponibilidade garante que a informação esteja disponível para todos os usuários que precisarem dela, sempre que necessário.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** II, apenas.
- C** I e III, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

• 12) Letra E

QUESTÃO 12

O padrão internacional ISO/IEC 17799:2005, define práticas para a análise e elaboração de um projeto para a gestão da segurança da informação. Os conceitos mais importantes consistem em confiabilidade, integridade, disponibilidade e autenticidade, entendidos também como práticas essenciais para criar sistemas que evitam perda de dados e deixam as informações mais seguras. A aplicação dessas práticas garante a drástica redução dos riscos de uma organização sofrer um ataque.

LYRA, M. R. *Segurança e auditoria em sistemas de informação*. São Paulo: Ciênciada Moderna, 2009 (adaptado).

Com base no texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. A confidencialidade é a capacidade de um sistema permitir que usuários autorizados acessem determinadas informações e impedir o acesso a elas aos demais usuários.
- II. A autenticidade e a integridade garantem que a informação esteja correta, seja verdadeira e não esteja corrompida.
- III. A disponibilidade garante que a informação esteja disponível para todos os usuários que precisarem dela, sempre que necessário.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 14

A ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é um conjunto de boas práticas aplicáveis no gerenciamento da infraestrutura e dos serviços de Tecnologia da Informação (TI). Representa uma base de conhecimentos estruturada, com recomendações sobre a implementação de diversos processos e estruturas de apoio do gerenciamento de serviços de TI. Sua adoção pode proporcionar ganhos na melhoria da qualidade de serviços e na redução dos riscos e custos.

MAGALHÃES, I. A.; PINHEIRO, W. B. *Gerenciamento de serviços de TI na prática*. São Paulo: Novatec, 2007 (adaptado).

A respeito da ITIL e de suas recomendações, assinale a opção correta.

- A** A implementação de processos de gerenciamento do nível de serviços é a função principal da central de serviços que representa a interface operacional entre a área de TI e seus usuários.
- B** No processo de gerenciamento de incidentes, exige-se a ação proativa dos profissionais de suporte, que devem monitorar a infraestrutura de TI para identificarem possíveis falhas antes que estas efetivamente ocorram.
- C** A resolução temporária das falhas que provocam um incidente são obtidas no processo de gerenciamento de problemas.
- D** Ganhos de desempenho no atendimento aos clientes de TI podem ser obtidos a partir do uso de uma base de erros conhecidos, que resulta do registro de erros já conhecidos na infraestrutura da organização e para os quais já existe uma solução provisória ou definitiva cadastrada.
- E** Se um incidente não puder ser resolvido no processo de gerenciamento de incidentes, que é o primeiro nível de atendimento, caberá a este nível entrar em contato com equipes de atendimento de nível mais avançado para solução do problema.

QUESTÃO 14

A ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é um conjunto de boas práticas aplicáveis no gerenciamento da infraestrutura e dos serviços de Tecnologia da Informação (TI). Representa uma base de conhecimentos estruturada, com recomendações sobre a implementação de diversos processos e estruturas de apoio do gerenciamento de serviços de TI. Sua adoção pode proporcionar ganhos na melhoria da qualidade de serviços e na redução dos riscos e custos.

MAGALHÃES, I. A.; PINHEIRO, W. B. *Gerenciamento de serviços de TI na prática*. São Paulo: Novatec, 2007 (adaptado).

A respeito da ITIL e de suas recomendações, assinale a opção correta.

- A** A implementação de processos de gerenciamento do nível de serviços é a função principal da central de serviços que representa a interface operacional entre a área de TI e seus usuários.
- B** No processo de gerenciamento de incidentes, exige-se a ação proativa dos profissionais de suporte, que devem monitorar a infraestrutura de TI para identificarem possíveis falhas antes que estas efetivamente ocorram.
- C** A resolução temporária das falhas que provocam um incidente são obtidas no processo de gerenciamento de problemas.
- D** Ganhos de desempenho no atendimento aos clientes de TI podem ser obtidos a partir do uso de uma base de erros conhecidos, que resulta do registro de erros já conhecidos na infraestrutura da organização e para os quais já existe uma solução provisória ou definitiva cadastrada.
- E** Se um incidente não puder ser resolvido no processo de gerenciamento de incidentes, que é o primeiro nível de atendimento, caberá a este nível entrar em contato com equipes de atendimento de nível mais avançado para solução do problema.

Gabarito 14) Letra D

QUESTÃO 15

A arquitetura de distribuição diz respeito ao modo como uma organização distribui fisicamente entre os seus computadores, em uma rede, o processamento dos dados e o seu banco de dados. Essa arquitetura traz consequências importantes para o desempenho e o uso do banco de dados. As redes de computadores permitem que um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), que é executado em um computador, possa acessar dados de outro computador.

GORDON S.R.; GORDON J.R. *Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial*. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2013 (adaptado).

Considerando esse contexto, avalie as descrições a seguir, acerca de opções de arquiteturas de dados utilizados por administradores e especialistas em SGBD.

- I. Arquitetura descentralizada: não envolve compartilhamento de dados.
- II. Arquitetura centralizada: um único SGBD é executado em um único computador e mantém os dados de forma centralizada.
- III. Arquitetura mista: permite, por meio do seu SGBD, que se obtenha um processamento consolidado, com dados distribuídos e centralizados de forma simultânea sem que haja redundância de dados e de processamento.
- IV. Arquitetura cliente/servidor: divide as funções de um SGBD entre computadores conectados em uma rede enquanto centraliza o armazenamento permanente para todos os dados em um servidor de banco de dados.
- V. Arquitetura distribuída: distribui tanto dados como processamento e não dispõe, necessariamente, de armazenamento centralizado de dados.

É correto apenas o que se descreve em

- A** III e IV.
- B** I, II, e V.
- C** I, III e IV.
- D** II, III e V.
- E** I, II, IV e V.

É correto apenas o que se descreve em

QUESTÃO 15

A arquitetura de distribuição diz respeito ao modo como uma organização distribui fisicamente entre os seus computadores, em uma rede, o processamento dos dados e o seu banco de dados. Essa arquitetura traz consequências importantes para o desempenho e o uso do banco de dados. As redes de computadores permitem que um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), que é executado em um computador, possa acessar dados de outro computador.

GORDON S.R.; GORDON J.R. *Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial*. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2013 (adaptado).

Considerando esse contexto, avalie as descrições a seguir, acerca de opções de arquiteturas de dados utilizados por administradores e especialistas em SGBD.

- I. Arquitetura descentralizada: não envolve compartilhamento de dados.
- II. Arquitetura centralizada: um único SGBD é executado em um único computador e mantém os dados de forma centralizada.
- III. Arquitetura mista: permite, por meio do seu SGBD, que se obtenha um processamento consolidado, com dados distribuídos e centralizados de forma simultânea sem que haja redundância de dados e de processamento.
- IV. Arquitetura cliente/servidor: divide as funções de um SGBD entre computadores conectados em uma rede enquanto centraliza o armazenamento permanente para todos os dados em um servidor de banco de dados.
- V. Arquitetura distribuída: distribui tanto dados como processamento e não dispõe, necessariamente, de armazenamento centralizado de dados.

É correto apenas o que se descreve em

- A** III e IV.
- B** I, II, e V.
- C** I, III e IV.
- D** II, III e V.
- E** I, II, IV e V.

Gabarito
15) Letra E

QUESTÃO 16

Sabendo-se que, na área de segurança da informação, uma empresa pode apresentar inúmeras fragilidades, avalie as afirmações a seguir.

- I. A instabilidade dos sistemas corporativos compromete a disponibilidade das informações.
- II. Quando as informações presentes nas bases de dados corporativas possuem referência de sua fonte e/ou critério que permite sua validação, ocorre comprometimento em sua autenticidade.
- III. Se a entrada de informações depende do atendimento de critérios de validação com base nos requisitos dos sistemas e nas regras de negócio, a integridade das informações é prejudicada.
- IV. Compromete-se a confidencialidade da informação quando não há controle do seu uso pelos usuários, possibilitando a impressão e/ou cópia de informações do ambiente corporativo sem a identificação do usuário responsável ou da destinação de tal ação.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e III.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, II e IV.
- E** II, III e IV.

Área livre _____

16) Letra

QUESTÃO 16

Sabendo-se que, na área de segurança da informação, uma empresa pode apresentar inúmeras fragilidades, avalie as afirmações a seguir.

- I. A instabilidade dos sistemas corporativos compromete a disponibilidade das informações.
- II. Quando as informações presentes nas bases de dados corporativas possuem referência de sua fonte e/ou critério que permite sua validação, ocorre comprometimento em sua autenticidade.
- III. Se a entrada de informações depende do atendimento de critérios de validação com base nos requisitos dos sistemas e nas regras de negócio, a integridade das informações é prejudicada.
- IV. Compromete-se a confidencialidade da informação quando não há controle do seu uso pelos usuários, possibilitando a impressão e/ou cópia de informações do ambiente corporativo sem a identificação do usuário responsável ou da destinação de tal ação.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e III.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, II e IV.
- E** II, III e IV.

Área livre _____



Gabarito 16) Letra B

QUESTÃO 22

O COBIT 5 fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação.

Ele baseia-se em cinco princípios básicos para Governança e Gestão de TI nas organizações. Dentre eles, destaca-se o terceiro princípio: aplicar um Modelo Único Integrado.

Disponível em: <<http://www.isaca.org>>. Acesso em: 18 jul. 2017 (adaptado).

De acordo com o terceiro princípio, o COBIT 5 pode ser considerado um modelo único e integrado porque

- A** incorpora o ITIL para infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de TI e o PMBOK para a gestão de projetos.
- B** é completo na cobertura da organização, o que descarta a necessidade de utilização de outros modelos, padrões e práticas.
- C** unifica governança e gestão em uma única disciplina, com atividades voltadas a um único propósito dentro do modelo organizacional.
- D** utiliza o PRINCE2 como modelo de maturidade de processo para medir a maturidade atual dos processos de TI da organização e melhorá-los.
- E** está alinhado a outros padrões e modelos mais recentes, o que permite que a organização o adote como principal integrador do modelo de governança e gestão.

QUESTÃO 22

O COBIT 5 fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação.

Ele baseia-se em cinco princípios básicos para Governança e Gestão de TI nas organizações. Dentre eles, destaca-se o terceiro princípio: aplicar um Modelo Único Integrado.

Disponível em: <<http://www.isaca.org>>. Acesso em: 18 jul. 2017 (adaptado).

- De acordo com o terceiro princípio, o COBIT 5 pode ser considerado um modelo único e integrado porque
 - A incorpora o ITIL para infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de TI e o PMBOK para a gestão de projetos.
 - B é completo na cobertura da organização, o que descarta a necessidade de utilização de outros modelos, padrões e práticas.
 - C unifica governança e gestão em uma única disciplina, com atividades voltadas a um único propósito dentro do modelo organizacional.
 - D utiliza o PRINCE2 como modelo de maturidade de processo para medir a maturidade atual dos processos de TI da organização e melhorá-los.
 - E está alinhado a outros padrões e modelos mais recentes, o que permite que a organização o adote como principal integrador do modelo de governança e gestão.

Área livre

Gabarito 22) E

QUESTÃO 24

Por meio do processo de alinhamento estratégico da Tecnologia da Informação (TI) procura-se também determinar o alinhamento no que diz respeito a arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização relativos às necessidades presentes e futuras do negócio. Entre as necessidades de aplicações para atender à continuidade e às estratégias de negócio, destacam-se aplicações de BI (*Business Intelligence*) destinadas à análise do ambiente de negócios da empresa.

FERNANDES, A. A.; ABREU, V. F. de. **Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços.** 4 ed. São Paulo: Brasport, 2014 (adaptado).

A partir desse texto, é correto afirmar que

- A** o desenho da arquitetura de TI contempla amplamente as necessidades presentes e futuras do negócio da empresa.
- B** a estratégia de TI deve servir de base para o desenvolvimento da estratégia da empresa, de modo a delinear a estratégia corporativa.
- C** as aplicações de BI constituem um item importante no portfólio de aplicações de TI para apoiar a estratégia da empresa.
- D** a continuidade e a expansão do negócio da empresa dependem exclusivamente do potencial de alinhamento de TI à estratégia da empresa.
- E** a arquitetura e a infraestrutura de TI necessárias ao atendimento da estratégia da empresa são estabelecidas a partir dos processos de TI em operação.

Área livre

QUESTÃO 24

Por meio do processo de alinhamento estratégico da Tecnologia da Informação (TI) procura-se também determinar o alinhamento no que diz respeito a arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização relativos às necessidades presentes e futuras do negócio. Entre as necessidades de aplicações para atender à continuidade e às estratégias de negócio, destacam-se aplicações de BI (*Business Intelligence*) destinadas à análise do ambiente de negócios da empresa.

FERNANDES, A. A.; ABREU, V. F. de. *Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços*. 4 ed. São Paulo: Brasport, 2014 (adaptado).

A partir desse texto, é correto afirmar que

- A** o desenho da arquitetura de TI contempla amplamente as necessidades presentes e futuras do negócio da empresa.
- B** a estratégia de TI deve servir de base para o desenvolvimento da estratégia da empresa, de modo a delinear a estratégia corporativa.
- C** as aplicações de BI constituem um item importante no portfólio de aplicações de TI para apoiar a estratégia da empresa.
- D** a continuidade e a expansão do negócio da empresa dependem exclusivamente do potencial de alinhamento de TI à estratégia da empresa.
- E** a arquitetura e a infraestrutura de TI necessárias ao atendimento da estratégia da empresa são estabelecidas a partir dos processos de TI em operação.

QUESTÃO 30

Uma empresa de médio porte sofreu um ataque *hacker* e alguns de seus sistemas foram comprometidos. Depois de alguns dias, a equipe de Tecnologia da Informação (TI) dessa empresa conseguiu reestabelecer os sistemas, tendo a gestora de TI apresentado um plano para a diretoria com o intuito de criar um setor especializado em segurança da informação para evitar novos ataques. Após a análise dos riscos e benefícios do plano, a diretoria aprovou a implantação do referido setor de segurança da informação.

A partir do cenário descrito, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A implantação de um setor de segurança da informação está associada ao desenvolvimento de uma política de segurança da informação, que é um conjunto de normas, métodos e procedimentos utilizados para a manutenção da segurança da informação, devendo ser formalizada e divulgada a todos os usuários.

PORQUE

- II. A implantação de um sistema de gestão da segurança da informação (SGSI) preserva a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação, por meio da aplicação de um processo de gestão de riscos, e fornece, para as partes interessadas, a confiança de que os riscos são adequadamente gerenciados, sendo importante que o SGSI esteja integrado aos processos da organização e à sua estrutura global.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 30

Uma empresa de médio porte sofreu um ataque *hacker* e alguns de seus sistemas foram comprometidos. Depois de alguns dias, a equipe de Tecnologia da Informação (TI) dessa empresa conseguiu reestabelecer os sistemas, tendo a gestora de TI apresentado um plano para a diretoria com o intuito de criar um setor especializado em segurança da informação para evitar novos ataques. Após a análise dos riscos e benefícios do plano, a diretoria aprovou a implantação do referido setor de segurança da informação.

A partir do cenário descrito, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A implantação de um setor de segurança da informação está associada ao desenvolvimento de uma política de segurança da informação, que é um conjunto de normas, métodos e procedimentos utilizados para a manutenção da segurança da informação, devendo ser formalizada e divulgada a todos os usuários.

PORQUE

- II. A implantação de um sistema de gestão da segurança da informação (SGSI) preserva a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação, por meio da aplicação de um processo de gestão de riscos, e fornece, para as partes interessadas, a confiança de que os riscos são adequadamente gerenciados, sendo importante que o SGSI esteja integrado aos processos da organização e à sua estrutura global.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

Gabarito
30) Letra B

QUESTÃO 6

Hoje, o conceito de inclusão digital está intimamente ligado ao de inclusão social. Nesse sentido, o computador é uma ferramenta de construção e aprimoramento de conhecimento que permite acesso à educação e ao trabalho, desenvolvimento pessoal e melhor qualidade de vida.

FERREIRA, J. R. et al. Inclusão Digital. In: BRASIL. O Futuro da Indústria de Software: a perspectiva do Brasil. Brasília: MDIC/STI, 2004 (adaptado).

Diante do cenário *high tech* (de alta tecnologia), a inclusão digital faz-se necessária para todos. As situações rotineiras geradas pelo avanço tecnológico produzem fascínio, admiração, euforia e curiosidade em alguns, mas, em outros, provocam sentimento de impotência, ansiedade, medo e insegurança. Algumas pessoas ainda olham para a tecnologia como um mundo complicado e desconhecido. No entanto, conhecer as características da tecnologia e sua linguagem digital é importante para a inclusão na sociedade globalizada.

Nesse contexto, políticas públicas de inclusão digital devem ser norteadas por objetivos que incluem

- I. a inserção no mercado de trabalho e a geração de renda.
- II. o domínio de ferramentas de robótica e de automação.
- III. a melhoria e a facilitação de tarefas cotidianas das pessoas.
- IV. a difusão do conhecimento tecnológico.

É correto apenas o que se afirma em

É correto apenas o que se afirma em

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

QUESTÃO 6

Hoje, o conceito de inclusão digital está intimamente ligado ao de inclusão social. Nesse sentido, o computador é uma ferramenta de construção e aprimoramento de conhecimento que permite acesso à educação e ao trabalho, desenvolvimento pessoal e melhor qualidade de vida.

FERREIRA, J. R. et al. Inclusão Digital. In: BRASIL. O Futuro da Indústria de Software: a perspectiva do Brasil. Brasília: MDIC/STI, 2004 (adaptado).

Diante do cenário *high tech* (de alta tecnologia), a inclusão digital faz-se necessária para todos. As situações rotineiras geradas pelo avanço tecnológico produzem fascínio, admiração, euforia e curiosidade em alguns, mas, em outros, provocam sentimento de impotência, ansiedade, medo e insegurança. Algumas pessoas ainda olham para a tecnologia como um mundo complicado e desconhecido. No entanto, conhecer as características da tecnologia e sua linguagem digital é importante para a inclusão na sociedade globalizada.

Nesse contexto, políticas públicas de inclusão digital devem ser norteadas por objetivos que incluem

- I. a inserção no mercado de trabalho e a geração de renda.
- II. o domínio de ferramentas de robótica e de automação.
- III. a melhoria e a facilitação de tarefas cotidianas das pessoas.
- IV. a difusão do conhecimento tecnológico.

É correto apenas o que se afirma em

É correto apenas o que se afirma em

- A I e II.
- B I e IV.
- C II e III.
- D I, III e IV.
- E II, III e IV.

• Gabarito

• Questão 6) Letra C

QUESTÃO 11

Sistemas de Informação Gerencial (SIG) fornecem as informações necessárias para gerenciar com eficácia as organizações. Nesse sentido, gerenciar o volume de informações produzidas pelas organizações é um dos assuntos mais importantes nas operações de planejamento e controle. Portanto, é importante que todas as informações relevantes que estão dispersas na organização sejam reunidas.

OLIVEIRA, D. P. R. *Sistemas de Informações Gerenciais: estratégias táticas operacionais*. 14 ed. São Paulo: Atlas, 2011 (adaptado).

Considerando as ideias do texto, analise a seguinte situação hipotética.

Uma empresa familiar que produz equipamentos agrícolas está planejando ampliar sua linha de produtos. Hoje, os controles operacionais da empresa são manuais e não há integração entre os departamentos. O proprietário da empresa acredita que a implantação de recursos tecnológicos poderá propiciar sucesso na expansão pretendida.

Com base nessas informações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A implantação de um programa ERP (*Enterprise Resource Planning*) por essa empresa tornará as operações mais eficientes e rápidas, facilitando o planejamento, o controle e a tomada de decisão.

PORQUE

- II. O programa ERP proporcionará à empresa integração dos departamentos, possibilitando automação e armazenagem de informações de negócios.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 11

Sistemas de Informação Gerencial (SIG) fornecem as informações necessárias para gerenciar com eficácia as organizações. Nesse sentido, gerenciar o volume de informações produzidas pelas organizações é um dos assuntos mais importantes nas operações de planejamento e controle. Portanto, é importante que todas as informações relevantes que estão dispersas na organização sejam reunidas.

OLIVEIRA, D. P. R. *Sistemas de Informações Gerenciais: estratégias táticas operacionais*. 14 ed. São Paulo: Atlas, 2011 (adaptado).

Considerando as ideias do texto, analise a seguinte situação hipotética.

Uma empresa familiar que produz equipamentos agrícolas está planejando ampliar sua linha de produtos. Hoje, os controles operacionais da empresa são manuais e não há integração entre os departamentos. O proprietário da empresa acredita que a implantação de recursos tecnológicos poderá propiciar sucesso na expansão pretendida.

Com base nessas informações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A implantação de um programa ERP (*Enterprise Resource Planning*) por essa empresa tornará as operações mais eficientes e rápidas, facilitando o planejamento, o controle e a tomada de decisão.

PORQUE

- II. O programa ERP proporcionará à empresa integração dos departamentos, possibilitando automação e armazenagem de informações de negócios.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

Gabarito
Questão 11 – Letra C

QUESTÃO 30

A ideia de governo eletrônico, embora associada ao uso de tecnologia de informação no setor público, ultrapassa essa dimensão. Em alguns casos, está vinculada à modernização da Administração Pública por meio do uso de tecnologias de informação e comunicação (TICs) e à melhoria da eficiência dos processos operacionais e administrativos dos governos. Em outros casos, está claramente associada ao uso de internet para prestação de serviços públicos eletrônicos. Entre as causas determinantes da adoção das TICs de forma estratégica e intensiva pelos governos em seus processos internos e na melhoria dos serviços públicos prestados à sociedade, destacam-se: o uso intenso das TICs pelos cidadãos, empresas privadas e organizações não governamentais; a migração da informação baseada em papel para mídias eletrônicas e serviços *on-line*; e o avanço e a universalização da infraestrutura pública de telecomunicações e da internet.

DINIZ, E. H.; BARBOSA, A. F.; JUNQUEIRA, Á. R.B.; PRADO, O. O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. *Revista de Administração Pública*. Rio de Janeiro: FGV, jan./fev., p. 24-25, 2009 (adaptado).

Considerando o texto, assinale a opção correta.

- A** A gestão das TICs na Administração Pública deve focar o contexto interno da organização em busca de maior eficácia organizacional.
- B** A Administração Pública disponibiliza, por meio das TICs, dados e relatórios, oferecendo aos cidadãos a possibilidade de decidirem sobre as ações do Governo.
- C** A sociedade, por meio das TICs, passa a ter um instrumento de controle e fiscalização não só sobre as atividades do Poder Executivo, como também sobre o emprego de seus recursos.
- D** O Governo Federal, nos últimos anos, conseguiu transformar o país em uma comunidade digital, onde, apesar da desigualdade social, os cidadãos têm amplo acesso a modernos métodos de comunicação, como a internet.
- E** A disseminação no uso de sistemas gerenciais de informação reduz consideravelmente o risco de exclusão digital, na medida em que esses sistemas viabilizam a ampla comunicação das informações sobre as ações governamentais.

ADMINISTRAÇÃO/2018

QUESTÃO DISCURSIVA 05

Cientes de uma empresa de vendas de ingressos *on-line* foram alertados que poderiam estar sob o risco de fraude ou roubo de identidade após a revelação de uma grande violação de dados que afetou dezenas de milhares de pessoas. Transações fraudulentas foram realizadas nas contas de vários clientes, com gastos em serviços diversos. A empresa não forneceu mais informações sobre as transações que poderiam ser afetadas, mas enviou a seguinte mensagem aos clientes: “Recomendamos que você monitore suas declarações de conta em busca de evidências de fraude ou roubo de identidade. Se você estiver preocupado com os tipos de fraude ou suspeitar de qualquer atividade em sua conta, entre em contato com seu banco ou com a empresa de seu cartão de crédito.” A empresa informou que está oferecendo aos clientes afetados um serviço gratuito de monitoramento de identidade, por 12 meses.

Disponível em: <<http://computerworld.com.br/2018/6/28/ticketmaster-sofre-violacao-de-dados-e-tem-vazamento-de-informacoes>>.

Acesso em: 24 jul. 2018 (adaptado).

Considerando o caso apresentado, redija um texto analisando o posicionamento da empresa citada, em face do vazamento das informações de seus clientes. Em seu texto, considere a gestão e os princípios básicos da segurança da informação. (valor: 10,0 pontos)

QUESTAO 17 – ADMINISTRAÇÃO /2018

Há algum tempo, no ambiente organizacional, a comunicação corporativa deixou de ser feita apenas por e-mail e telefone. O contato com clientes, parceiros comerciais e entre colaboradores é realizado por meios de comunicação mais práticos como mensagens instantâneas, mídias sociais e videoconferência. Indispensáveis para a rotina de trabalho, essas tecnologias geraram a necessidade de administrá-las em uma única plataforma. Assim, surgiu a comunicação unificada.

Em princípio vista como facilitadora de negócios, a comunicação unificada se tornou uma vantagem competitiva, pela rapidez e até mesmo pela geração de novos serviços para o mercado. Além de ajudar no armazenamento de dados e realizar backups integrados, o mercado percebe e identifica os benefícios trazidos pela comunicação unificada.

Disponível em: . Acesso em: 21 jul. 2018 (adaptado)

Considerando essas informações, avalie as afirmações a seguir.

- I. A utilização da comunicação unificada nas empresas proporciona a simplificação da gestão de seus canais de comunicação, reduzindo a complexidade e ampliando a eficiência.
- II. A utilização da comunicação unificada nas empresas possibilita que seus colaboradores acessem os arquivos necessários a partir de vários dispositivos, incorporando praticidade à rotina de trabalho.
- III. As empresas comprometidas com a gestão pautada nas demandas sociais, promovem a comunicação unificada no ambiente organizacional interno e externo.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III

Considerando essas informações, avalie as afirmações a seguir.

- I. A utilização da comunicação unificada nas empresas proporciona a simplificação da gestão de seus canais de comunicação, reduzindo a complexidade e ampliando a eficiência.
- II. A utilização da comunicação unificada nas empresas possibilita que seus colaboradores acessem os arquivos necessários a partir de vários dispositivos, incorporando praticidade à rotina de trabalho.
- III. As empresas comprometidas com a gestão pautada nas demandas sociais, promovem a comunicação unificada no ambiente organizacional interno e externo.

É correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III