

locadora oi

Estou pensando em fazer um sistema de uma locadora de filmes, que tem a possibilidade de alugar a “varejo” kk, e tem como fazer um plano mensal e colocar até dependentes. terá um limite de filme dependendo do plano. Mas para qualquer tipo de aluguel precisará se cadastrar com o nome e cpf. a partir de 6 aluguel de filme o cliente ganha 1 grátis. O atendente será responsável por verificar se tem o filme no estoque, verificar se já foi devolvido o filme ou se o cliente tem alguma pendência. será responsável por fazer todo o trâmite de pagamento. O pagamento poderá ser à vista ou cartão de crédito ou débito. toda vez que for feito o login do cliente automaticamente terá que ter uma verificação de existência do cliente, se não existir terá que ter uma mensagem de erro.

O sistema tem como funcionalidade gerar cadastros, movimentar entradas e saída de filmes, movimentar pagamentos, gerar relatórios, Permitirá ainda que o cliente poderá efetuar reservas de filmes, promovendo um diferencial em termos de disponibilidade de informações, visando elevar sua posição no mercado.

- Dados de entrada e saída para clientes
- Dados de entrada e saída para filmes
- Dados de entrada e saída para estoque
- Dados de entrada e saída para aluguel
- Dados de entrada e saída de funcionários
- Dados de entrada e saída de pagamentos
- Dados de entrada e saída de reservas

- 1- controlar os clientes (cadastrar, localizar histórico de locação);
- 2- controle de dependentes (cadastrar dependentes autorizado pelo titular)
- 3- controlar os aluguéis (realizar locação, realizar devolução, incluir no histórico);
- 4- controlar o tempo de aluguel (definir data de locação, definir data de devolução, definir multa);
- 5- controlar a reserva, (incluir filme, excluir filme, alterar filme, verificar disponibilidade, verificar tempo de reserva)

6 - estoque (nova aquisição, excluir do estoque, verificar inventário)

atores primários (inicia a utilização do sistema):cliente, funcionário (lado esquerdo)
atores secundários (reage): banco (lado direito)

casos de uso:

Fazer login
fazer pagamento

Inclusão

verificar cpf
verificar saldo disponível

extensão

enviar mensagem de erro de login

generalização

pagar da conta corrente
pagar da conta poupança

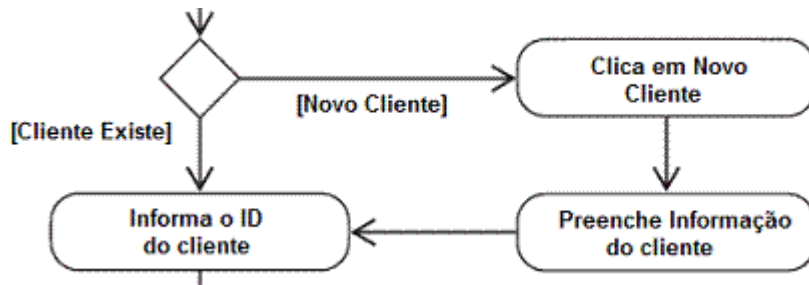


Figura 16 Diagrama de casos de uso Locação de DVDs

função do gerente



verificar se cliente existe, no caso de id seria cpf.



Descrição de Casos de Uso

Nome:

Locadora de Livros

Objetivo:

Proporcionar ao cliente a realização de aluguéis de livros, através de assinaturas ou por unidade. Com o suporte de um sistema que age de forma particular para cada cliente.

Atores:

Gerente, atendentes e Serviço de Pagamento (Banco)

Pré-condições:

Usuário cadastrado

Fluxo Básico:

- 1 - O funcionário verifica o usuário.
- 2 - Caso o usuário exista, verifica se ele possui alguma pendência.
- 3 - O sistema exibe a lista de livros.
- 4 - O atendente seleciona o livro que o cliente escolheu.
- 5 - O sistema exibe a lista de clientes.
- 6 - O atendente seleciona o cliente.
- 8 - O sistema exibe as informações da venda: título do livro, data de devolução e precificação.
- 9 - O atendente escolhe pagar à vista.
- 10 - O sistema executa a venda.

- 11 - O sistema confirma as informações da venda.
- 12 - O sistema inclui o produto no histórico do cliente

Fluxos Alternativos:

(A1) Alternativa ao passo 1:

- 1 - Caso o usuário não exista ele cria uma nova conta.
- 2 - A conta criada pode ser de cliente ou funcionário.
- 3 - O usuário deve informar seus dados pessoais.
- 4 - Na conta de cliente, caso queira dependentes, deverá informar os dados pessoais dos dependentes.
- 5 - Conclui o cadastro.
- 6 - Avança para o passo 2.

(A2) Alternativa ao passo 2:

- 1 - O gerente compra novos produtos para o estoque.
- 2 - Retorna ao passo 1.

(A3) Alternativa ao passo 2:

- 1 - O gerente exclui produtos do estoque.
- 2 - Retorna ao passo 1.

(A4) Alternativa ao passo 2:

- 1 - O gerente verifica o inventário do estoque.
- 2 - Retorna ao passo 1.

(A5) Alternativa ao passo 2:

- 1 - Se há pendência e o usuário for realizar a devolução, é gerada uma multa, o bloqueando no sistema até que a multa seja paga.
- 2 - Se não há pendência e o cliente já tenha alugado 6 livros, o cliente recebe a promoção de alugar um livro gratuitamente.
- 3 - Avança para o passo 3.

(A6) Alternativa ao passo 3:

- 1 - O funcionário indica um novo produto.
- 2 - O funcionário verifica o histórico do cliente.
- 3 - Com base nos histórico ele indica algo que seja relacionado ao perfil do cliente.
- 4 - Avança para o passo 4.

(A7) Alternativa ao passo 5:

- 1 - Não há disponibilidade do livro.
- 2 - Retorna ao passo 3.

(A8) Alternativa ao passo 9:

- 1 - O funcionário cancela a locação.
- 2 - Retorna ao passo 3.

(A9) Alternativa ao passo 9:

- 1 - O atendente escolhe pagar com cartão.

- 2 - O cliente escolhe pagar no débito
- 3 - Avança para o passo 10.

(A10) Alternativa ao passo 9:

- 1 - O atendente escolhe pagar com cartão.
- 2 - O cliente escolhe pagar no crédito.
- 3 - Avança para o passo 10.

(A11) Alternativa ao passo 10:

- 1 - Ocorre erro no pagamento
- 2 - Retorna para o passo 8.

Estruturas de dados:

- 1 - CPF;
- 2 - Nome;
- 3 - Endereço;
- 4 - Telefone;
- 5 - Email;
- 6 - CPF dependente;
- 7 - Data da compra;
- 8 - Valor dos produtos;
- 9 - Valor final da compra;

Regras de negócio:

- 1 - O produto deve ter quantidade maior ou igual a 1 no estoque.
- 2 - O sistema deve oferecer um livro gratuito cada vez que o cliente alugar 6 livros.
- 3 - O sistema deve atualizar o estoque após as locações (para cada produto selecionado para locação, o sistema deve subtrair da quantidade disponível em estoque e adicionar a lista de livros locados).
- 4 - O sistema deve atualizar o estoque após as operações do gerente (para cada livro novo comprado ele deve adicionar no estoque, para cada livro novo excluído ele deve subtrair/remover do estoque).

Descrição de Casos de Uso

Nome: UC01_Realizar login

Objetivo: Realizar o login no sistema para poder ter acesso às suas funcionalidades.

Atores: Atendente e Gerente

Pré-condições: Nenhuma

Fluxo-básico:

1. O funcionário insere o seu usuário no campo usuário.
2. O funcionário insere a sua senha no campo senha.
3. O usuário é liberado para acessar o sistema.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativa ao passo 3:

1. O sistema informa que o usuário ou senha são inválidos.
2. Retorna ao passo 1.

Estrutura de dados:

1. Usuário.
2. Senha.

Regras de negócio:

RN1: Para ter acesso ao sistema o usuário deve ser cadastrado.

RN2: Gerentes terão acesso às funções de gerenciamento de estoque e as de atendimento. Atendentes terão apenas acesso à função de atendimento.

Observações: Nenhuma

Nome: UC02_Listar produtos

Objetivo: Verificar os produtos no estoque para possível remoção ou modificação

Atores: Gerente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O gerente seleciona "listar produtos".
2. O sistema retorna uma lista com todos os livros cadastrados.
3. O gerente finaliza a sua pesquisa.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 2:

1. O gerente coloca as informações referente a busca no campo de busca.
2. O gerente finaliza a sua pesquisa.

(A2) Alternativo ao Fluxo A1 passo 2:

1. O gerente seleciona um(s) livro(s) e seleciona "remover" do estoque.
2. O gerente aceita a remoção dos livros.
3. Retorna ao passo 2.

(A3) Alternativo ao Fluxo A1 passo 2:

1. O gerente seleciona um livro do estoque e seleciona "editar" informações.
2. O gerente modifica as informações referentes ao produto.
3. O gerente aceita as modificações realizadas.
4. Retorna ao passo 2.

Estrutura de dados:

1. Título do produto.
2. Descrição.
3. Autor.
4. Quantidade de páginas.

5. Edição.
6. Ano de lançamento.
7. Tags.
8. Número de exemplares.
9. Quantidade de exemplares locados.

Regras de negócio:

RN1: Para remover um livro ele precisa estar na lista de produtos.

RN2: Para modificar um livro ele precisa estar na lista de produtos.

RN3: Não é possível diminuir a quantidade de um livro para 0 caso ele tenha exemplares locados, sendo assim, o número mínimo da quantidade será igual ao número de exemplares locados.

Observações:

Um livro com 0 exemplares pode constar no sistema. Ele será entendido como um livro que está cadastrado mas não existe no estoque.

Nome: UC03_Cadastrar Produto

Objetivo: Adicionar novos produtos no estoque

Atores: Gerente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O gerente seleciona "cadastrar produto".
2. Insere os dados do livro.
3. Insere a quantidade de exemplares.
4. Finaliza a criação de novo produto.

Fluxo-alternativo:

Estrutura de dados:

1. Título do produto.
2. Descrição.
3. Autor.
4. Quantidade de páginas.
5. Edição.
6. Ano de lançamento.
7. Tags.
8. Número de exemplares.

Regras de negócio:

RN1: É necessário preencher todas as informações para cadastrar um livro.

Observações:

Nome: UC04_Realizar devolução

Objetivo: Receber a devolução das locações realizadas.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O atendente seleciona "realizar devolução".
2. O atendente informa o nome do cliente.
3. O sistema retorna uma lista com as locações ativas no momento.
4. O atendente seleciona a locação referente ao produto que será devolvido.
5. O atendente seleciona, "confirmar devolução".

6. O sistema modifica o status do pedido.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 5:

1. O sistema gera uma multa para a devolução ser realizada.
2. O cliente paga a multa.
3. Ir para o passo 5.

Estrutura de dados:

1. Nome do cliente.
2. Multa da locação.

Regras de negócio:

RN1: Em caso de multa, é necessário que o cliente pague pela multa antes de devolver o produto.

Observações:

Nome: UC05_Cadastrar cliente

Objetivo: O atendente cadastra um novo cliente no sistema.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login e (UC06_Sugerir locação ao cliente ou UC09_Realizar locação)

Fluxo-básico:

1. O atendente é redirecionado a página de cadastro de cliente.
2. O atendente informa os dados cadastrais do cliente.
3. O atendente seleciona "confirmar cadastro".
4. O sistema insere as informações do novo cliente no servidor.
5. O cadastro é finalizado

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 4:

1. O atendente seleciona um número de dependentes.
2. O atendente insere os dados cadastrais dos dependentes.
3. Ir para o passo 3.

Estrutura de dados:

1. Nome.
2. CPF.
3. Endereço.
4. Telefone.
5. Dependentes.
6. Nome do dependente.
7. CPF do dependente.

Regras de negócio:

RN1: Um cliente não precisa inserir um dependente caso não queira.

RN2: O atendente precisa preencher todas as informações dos clientes.

Observações:

Nome: UC06_Sugerir locação ao cliente

Objetivo: Com base no histórico de pedidos do cliente, o sistema informa quais seriam boas opções de locações.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O atendente seleciona "sugerir locação".
2. O atendente seleciona o nome do cliente.
3. O sistema retorna uma lista dos produtos com as 5 tags mais alocadas pelo cliente.
4. O cliente seleciona um produto.
5. O sistema deve executar o UC08_Precificar locação.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 3:

1. O sistema consta que o cliente não está cadastrado.
2. O sistema deve executar o UC05_Cadastrar cliente.

Estrutura de dados:

1. Nome do cliente.

Regras de negócio:

RN1: É necessário possuir uma conta com pelo menos 1 livro locado para o cliente poder utilizar essa função.

Observações:

Nome: UC07_Buscar o produto

Objetivo:

Atores:

Pré-condições:

Fluxo-básico:

Fluxo-alternativo:

Estrutura de dados:

Regras de negócio:

Observações:

Nome:

Objetivo:

Atores:

Pré-condições:

Fluxo-básico:

Fluxo-alternativo:

Estrutura de dados:

Regras de negócio:

Observações:

Nome: UC08_Precificar locação

Objetivo:

Atores:

Pré-condições:

Fluxo-básico:

Fluxo-alternativo:

Estrutura de dados:

Regras de negócio:

Observações:

Nome: UC09_Realizar locação

Objetivo:
Atores:
Pré-condições:
Fluxo-básico:
Fluxo-alternativo:
Estrutura de dados:
Regras de negócio:
Observações:

Nome: UC10_Pagar locação

Objetivo:
Atores:
Pré-condições:
Fluxo-básico:
Fluxo-alternativo:
Estrutura de dados:
Regras de negócio:
Observações: