

Preenchido pelo Aluno - P1 – T10		
Discente:		Matrícula do Discente:
Docente: JOÃO LUÍS ALVES PINHEIRO	Disciplina (Código: Nome) e Vínculo IH129- INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO - DCA/ ICSA	Data

I) setor de múltipla escolha (3,5):

1.1) As organizações orgânicas tem várias peculiaridades. Uma das abaixo relacionadas está incorreta. Marque-a.

- (A) É uma estrutura flexível, que pode ser alterada sempre que necessário.
- (B) Possui pouca formalização e uma rede abrangente de informações.
- (C) A medida que organização cresce, ela impõe a necessidade de novos regulamentos e regras.
- (D) Ela é caracterizada por poucos níveis organizacionais, trabalho em equipe e pouca formalização.

1.2) É a capacidade de uma organização de adaptar-se a condições sociais variáveis. Esse é o conceito de:

- (A) Responsabilidade social
- (B) administração participativa
- (C) reatividade social
- (D) gestão por processos

1.3) É uma estrutura caracterizada por tarefas operacionais altamente padronizadas realizadas por meio de especialização, regras e regulamentos muito formalizados, tarefas agrupadas em departamentos funcionais, autoridade centralizada, margens estreitas de controle e respeito a cadeia de comando. Esta é a definição de:

(A) Administração Estratégica.	(B) Departamentalização
(C) Administração Científica	(D) Burocracia

1.4) Um processo sistemático de planejamento estratégico pode ser compreendido como uma seqüência de análises e decisões, que compreendem as seguintes etapas: análise da situação estratégica presente na organização, análise do ambiente ou análise externa, análise interna e definição do plano estratégico. Faz parte da análise da situação estratégica a:

- (A) verificação de linhas de produtos e serviços que a organização fornece e que definem seu negócio.
- (B) identificação de oportunidades e ameaças que cercam a organização.
- (C) identificação de pontos fortes ou fracos dentro da empresa.
- (D) definição de objetivos estratégicos por parte dos gestores e colaboradores.

1.5) As empresas que adotam filosofias de trabalho descentralizadas tem diversas características. Uma das abaixo elencadas está incorreta. Marque-a:

- (A) as ações podem ser realizadas de forma célere no solucionamento de problemas.
- (B) na descentralização o processo de tomada decisões envolve menos pessoas, de forma a garantir um maior comprometimento da equipe na conquista dos objetivos planejados.
- (C) A descentralização é uma estratégia que torna as organizações mais flexíveis e sensíveis aos problemas organizacionais.
- (D) descentralização ocorre quando o pessoal de nível inferior dá subsídios ou é de fato dotado de arbítrio para tomar decisões.

1.6) É incorreto afirmar de cultura organizacional:

- (A) Ela é formada pelas histórias, símbolos, ritos, crenças e linguagens vividos ou adotados dentro das organizações.
- (B) Ela é formada pelos valores de seus fundadores, sendo estes definitivos e únicos na cristalização de conceitos e ações adotadas ao longo da existência da organização.
- (C) São valores adotados pelas organizações, que geram um tipo de personalidade corporativa.
- (D) Os valores centrais de uma organização são seus valores básicos, dominantes ou aceitos em toda a organização.

1.7) O ambiente organizacional constitui-se de vários elementos em função das relações estabelecidas pela empresa com o ambiente em que atua. Dessa forma, pode-se subdividir esse ambiente, sob uma perspectiva mais geral, em três partes distintas, quais sejam:

- (A) a estrutura organizacional, que representa os níveis hierárquicos existentes na organização; os recursos humanos, que se constituem na força de trabalho que executa as atividades operacionais; e a tecnologia que a empresa utiliza nos seus processos produtivos e em seus sistemas gerenciais.
- (B) os níveis hierárquicos, que definem o poder decisório e o grau de autonomia dos empregados; o corpo gerencial, que é quem executa o plano estratégico da empresa, atuando como elemento motivador da força de trabalho; e a tecnologia, que representa o maquinário e equipamentos utilizados pela empresa em seus processos produtivos.
- (C) o ambiente interno, que inclui os fatores que sofrem um controle mais interno e direto da organização; o ambiente das tarefas, que se constitui nos fatores que interagem diretamente com a organização; e o ambiente externo, que inclui os fatores que podem influenciar as decisões estratégicas da organização.
- (D) os fornecedores, que representam os insumos do processo produtivo da organização; os clientes que adquirem as saídas do processamento realizado, estabelecendo a relação da empresa com o mercado; e os concorrentes que representam o ambiente macroeconômico no qual a empresa atua.

Estudo de Caso 1 (1,5)

Maria Alice vai até a empresa Fênix questionar a razão de seu nome ter sido encaminhado ao SPC/SERASA por uma dívida inexistente. Maria Alice, estudante do curso de moda resolve abrir uma confecção em seu bairro. Ela acredita que o negócio é rentável, mas não têm muitos dados sobre esse ramo. Ela definiu que pretende atuar no mercado de surfware, pois esse é um segmento que têm muito apelo no Rio de Janeiro, e sua produção em princípio visa atender ao mercado local. Além disso, após uma pesquisa preliminar ela constata que o mercado de bermudas é muito rentável, apesar do alto nível de competição, visto o alto índice de consumo, principalmente entre os jovens. Dessa forma, ao invés de criar um portfólio extenso, Maria Alice opta por fabricar somente bermudas para homens que gostem de surf e esportes. Você como futuro GESTOR, deve ter percebido que ela está cometendo alguns erros que podem ser fatais a não analisar detalhadamente o negócio. Que fatores essa empreendedora deve considerar antes de investir em termos de: recursos, análise do macroambiente, ambiente competitivo e ambiental. Justifique. (1,0)

Responda: (5 pontos)

- a) Apresente 3 vantagens e 3 desvantagens da adoção pelas empresas de ações de responsabilidade social.
- b) Apresente 10 vantagens da adoção da gestão da qualidade total para uma organização empresarial nos dias de hoje.
- c) Apresente 5 critérios de eficácia organizacional, descreva-os tecnicamente demonstrando duas vantagens de cada critério escolhido por você. Dê um exemplo de como esse critério é visto no mundo real (pode utilizar exemplos de empresas diferentes).
- d) Apresente 5 ferramentas que auxiliam os gerentes a melhorar o seu processo de tomada de decisões, explicando como esse critério pode ser utilizado e as vantagens que tem para o gestor e para a organização.
- e) Quais os critérios utilizados para análise das restrições organizacionais. Fale sobre eles e exemplifique cada um.