



Introdução à IHC

Capítulo 1

As TICs no Cotidiano (1/3)

- Em que áreas as TICs estão presentes na vida pessoal e profissional das pessoas?
 - comércio
 - bancos
 - saúde
 - meios de comunicação
 - educação
 - entretenimento
 - política
 - ...



As TICs no Cotidiano (2/3)

- Em quais ferramentas, instrumentos ou dispositivos elas estão presentes?
 - **celular** usado como cartão de crédito
 - **quiosque** eletrônico para consulta numa livraria
 - **chaveiro** com token para acesso a serviços bancários
 - **smartphones** que consultam resultados de exames médicos via Web
 - **livros eletrônicos**
 - **consoles** de jogos que exercitam mente e corpo
 - **TV** digital interativa
 - participação política na internet usando **diversos dispositivos e ferramentas**
 - ...



As TICs no Cotidiano (3/3)

- Qual importância as TICs adquiriram?
- Elas afetam a vida das pessoas?
- O que pode ocorrer se as TICs falharem?
- Quais são as consequências para quem usa e para quem desenvolve TICs?



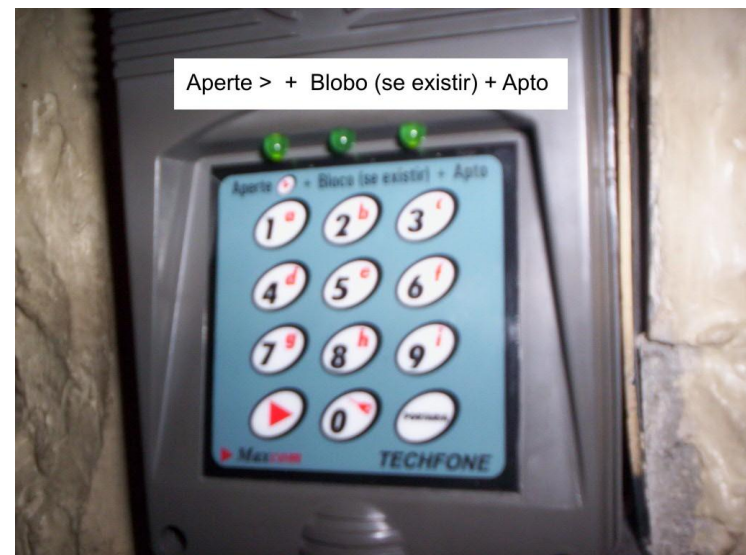
O interfone do prédio mudou! (1/4)

- num condomínio com 5 blocos com 5 andares cada, existem 4 apartamentos por andar



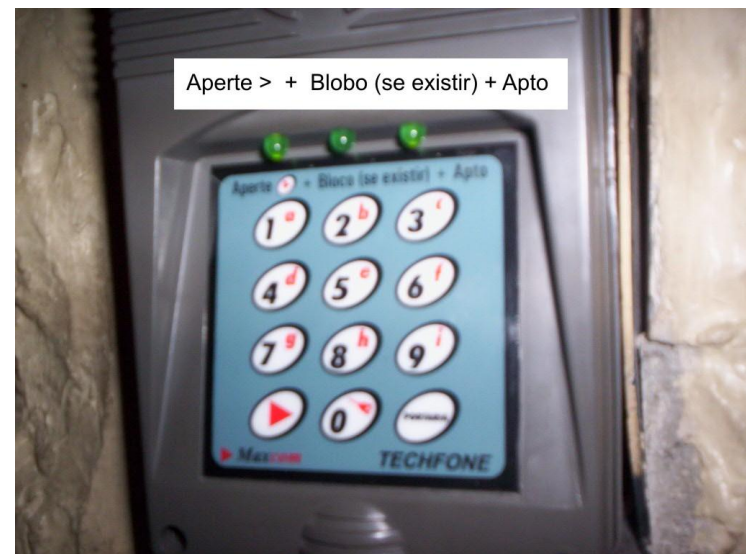
O interfone do prédio mudou! (2/4)

- o interfone no térreo de cada bloco mudou de uma solução “específica” (direita) para uma solução “genérica” (esquerda)



O interfone do prédio mudou! (3/4)

- analise as formas de interação nas duas propostas de interfone:
 - Como ligar para o apartamento 104?
 - O que é preciso memorizar (e lembrar) para usar o interfone?
 - Pense numa pessoa idosa e um cego usando ambos interfones



O interfone do prédio mudou! (4/4)

- Como o novo dispositivo afetou a vida das pessoas que moram e que visitam o condomínio? Por exemplo:
 - mudou a forma de expressar “eu quero falar com o apartamento XXX”
 - os moradores agora podem usar o interfone para falar entre apartamentos de qualquer bloco
 - ficou um pouco mais complexo aprender e explicar como funciona



cédula vs. urna eletrônica

JUSTIÇA ELEITORAL

PARA GOVERNADOR

NOME _____ OU Nº _____

PARA SENADOR

NOME _____ OU Nº _____

PARA PREFEITO

NOME _____ OU Nº _____

PARA DEPUTADO FEDERAL

NOME _____ OU Nº _____

PARA DEPUTADO ESTADUAL

NOME _____ OU Nº _____

PARA VEREADOR

NOME _____ OU Nº _____

Eleições de 1982 – fonte TRE



- Como votar no José da Silva para vereador?
- Como saber se o número é do candidato desejado?
- Como votar em branco?
- Como votar nulo?
- Em que ordem votar?



Responsabilidade do desenvolvedor de TICs

- estar ciente de que seu trabalho afeta a vida das pessoas
- tentar prever os impactos do seu trabalho para
 - encaminhar boas intervenções/soluções e
 - diminuir os impactos negativos previstos
 - fornecer salvaguardas para impactos negativos imprevistos



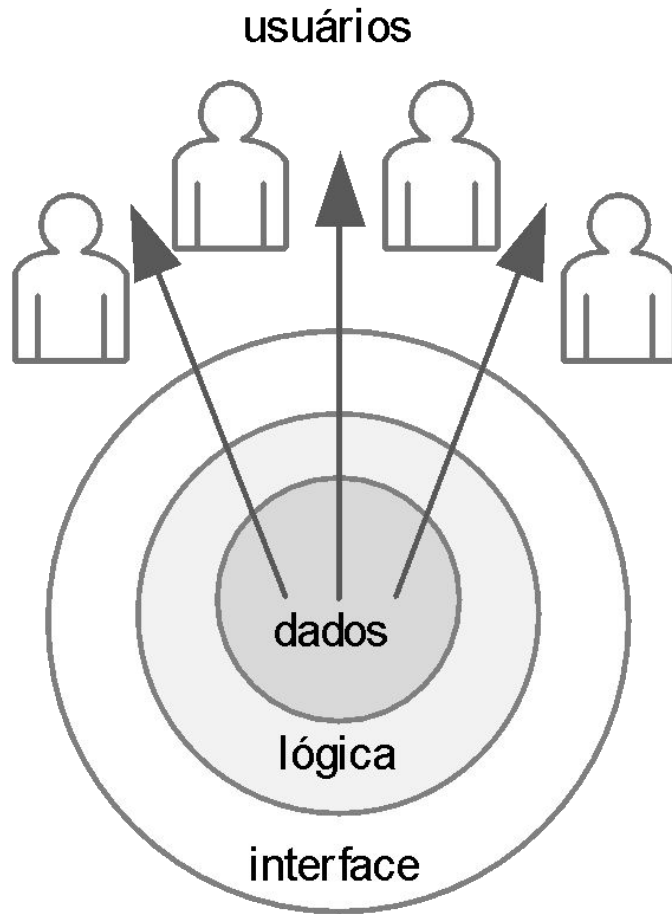
- sistema de um caixa automático

- ## Tecnologias de Informação e Comunicação

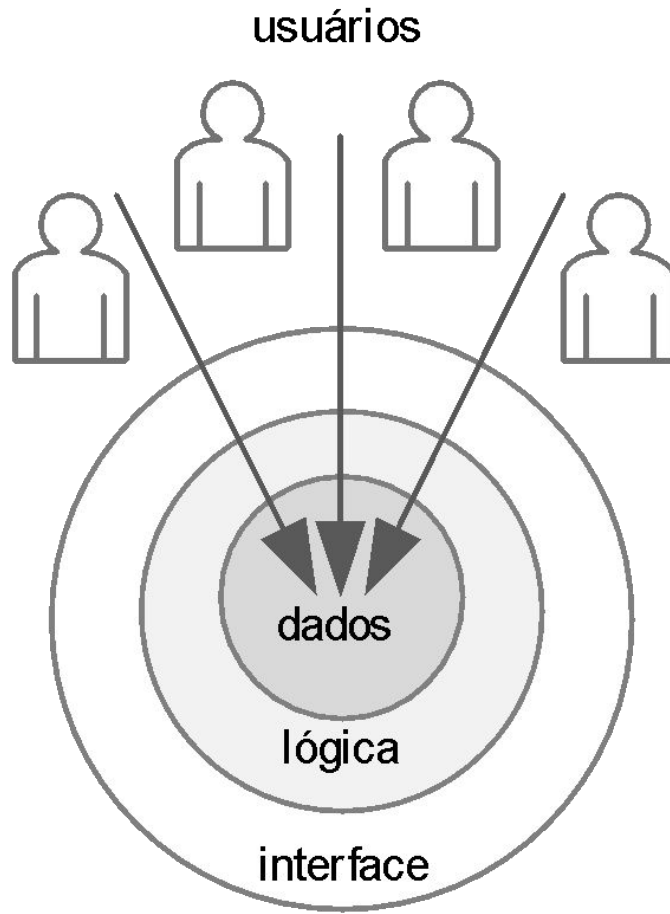
Diferentes Visões sobre Sistemas Interativos



Construção vs. Uso



“de dentro para fora”



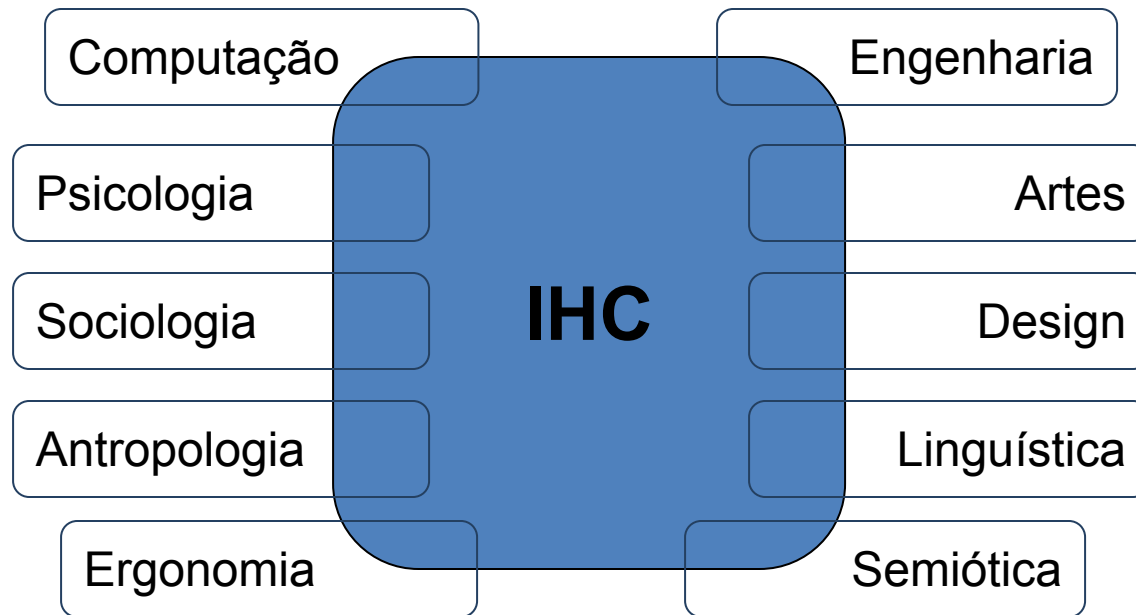
“de fora para dentro”



Objetos de Estudo em IHC



IHC como Área Multidisciplinar



Benefícios de IHC

- contribui para:
 - aumentar a produtividade dos usuários
 - reduzir o número e a gravidade dos erros
 - reduzir o custo de treinamento
 - reduzir o custo de suporte técnico
 - aumentar as vendas e a fidelidade do cliente



Atividades extraclasses

- Leitura do Capítulo 1
- Realização das atividades do Capítulo 1

