

# Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro Instituto de Ciências Exatas

# Departamento de Computação – Curso de Sistemas de Informação Avaliação 2 – Qualidade de Software

Prof. André Castro

Valor 10 pontos

#### Trabalho Prático)

O trabalho consiste em elaborar um *modelo de processo de software* que contemple atender a <u>pelo menos 4</u> dos resultados esperados de um dos processos de um dos níveis do MPS (2012<sup>1</sup> – Guia em Anexo).

Entregáveis: i) modelo de processo elaborado em BMPn (Business Process Model and Notation);

- ii) modelos dos artefatos gerados pelo processo;
- iii) planilha no formato da planilha anexa a esse enunciado (ANEXO I), disponibilizada como exemplo, com informações sobre cada resultado esperado e como foram atendidos, por artefatos ou ações concretas no processo.
- \*\* em caso de definição de papeis (roles) executivos de ações do processo, esses devem ser definidos.

O Guia de referência deve ser consultado. Está disponível junto com esse enunciado para que o aluno compreenda conceitualmente o que são atributos de processo, níveis, resultados esperados, processos, entre outras determinações importantes para o desenvolvimento desse trabalho.

#### Quando e Figura ilustrativa dos níveis MPS.

Nível	Processos	Atributos de Processo		
A		AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1, AP 3.2, AP 4.1, AP 4.2 , AP 5.1 e AP 5.2		
В	Gerência de Projetos – GPR (evolução)	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2, AP 4.1 e AP 4.2		
С	Gerência de Riscos – GRI	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e		
	Desenvolvimento para Reutilização – DRU Gerência de Decisões – GDE	AP 3.2		
D	Verificação – VER Validação – VAL	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2		
	Projeto e Construção do Produto – PCP Integração do Produto – ITP Desenvolvimento de Requisitos – DRE			
Ш	Gerência de Projetos – GPR (evolução)  Gerência de Reutilização – GRU  Gerência de Recursos Humanos – GRH  Definição do Processo Organizacional – DFP  Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional – AMP	AP 1.1, AP 2.1, AP 2.2, AP 3.1 e AP 3.2		
F	Medição – MED  Garantia da Qualidade – GQA  Gerência de Portfólio de Projetos – GPP  Gerência de Configuração – GCO  Aquisição – AQU	AP 1.1, AP 2.1 e AP 2.2		
G	Gerência de Requisitos – GRE Gerência de Projetos – GPR	AP 1.1 e AP 2.1		



**Critérios de avaliação:** completude de exploração das características dos tópicos (4,0 pontos), coerência sobre os assuntos discutidos (6,0 pontos) e organização geral (2,0 pontos).

No arquivo <Relatorio Projetos II.pdf>, disponibilizado junto a esse enunciado, há o trabalho "Implantação do MPS.BR Nível G" de autora de Thais Oliveira Bergmann que pode auxiliar na compreensão de como um relatório como esse do enunciado pode ser desenvolvido. Note a completude e preocupação com que a autora relata os detalhes de como atendeu aos resultados esperados do nível G. Os alunos devem elaborar seus trabalhos de forma a não replicar os conteúdos do trabalho da Thais e sim utilizá-lo como um apoio para o processo de desenvolvimento e aprendizado no desenvolvimento do próprio trabalho. Outros materiais devem ser consultados e por sugestão aconselho a busca por artigos científicos publicados no *Scholar Google*<sup>2</sup>.

O trabalho poderá ser desenvolvido em grupo de no máximo 3 alunos.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Guia 2012 utilizado apenas por questões didática, com os alunos orientados de versões mais novas desse mesmo guia.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://scholar.google.com/

#### **ANEXO I**

### Nível G — Parcialmente Gerenciado

O nível de maturidade G é composto pelos processos Gerência de Projetos e Gerência de Requisitos. Neste nível a implementação dos processos deve satisfazer os atributos de processo AP 1.1 e AP 2.1.

### 9.1.2 Processo: Gerência de Requisitos - GRE

Nível MR-MPS: G – Parcialmente Gerenciado <u>Propósito:</u> O propósito do processo Gerência de Requisitos é gerenciar os requisitos do produto e dos componentes do produto do projeto e identificar inconsistências entre os requisitos, os planos do projeto e os produtos de trabalho do projeto.

Resultados esperados:								
Descrição	Atendemos?	De que forma?						
GRE 1. Os requisitos são entendidos,		-						
avaliados e aceitos junto aos								
fornecedores de requisitos, utilizando								
critérios objetivos;								
GRE 2. O comprometimento da equipe								
técnica com os requisitos aprovados é								
obtido;								
GRE 3. A rastreabilidade bidirecional								
entre os requisitos e os produtos de								
trabalho é estabelecida e mantida;								
trabalho do projeto são realizadas								
visando identificar e corrigir								
inconsistências em relação aos								
requisitos;								
GRE 5. Mudanças nos requisitos são								
gerenciadas ao longo do projeto.								