

Descrição de Casos de Uso

Nome: UC01_Realizar login

Objetivo: Realizar o login no sistema para poder ter acesso às suas funcionalidades.

Atores: Atendente e Gerente

Pré-condições: Nenhuma

Fluxo-básico:

1. O funcionário insere o seu usuário no campo usuário.
2. O funcionário insere a sua senha no campo senha.
3. O usuário é liberado para acessar o sistema.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativa ao passo 3:

1. O sistema informa que o usuário ou senha são inválidos.
2. Retorna ao passo 1.

Estrutura de dados:

1. Usuário.
2. Senha.

Regras de negócio:

RN1: Para ter acesso ao sistema o usuário deve ser cadastrado.

RN2: Gerentes terão acesso às funções de gerenciamento de estoque e as de atendimento. Atendentes terão apenas acesso à função de atendimento.

Observações: Nenhuma

Nome: UC02_Listar produtos

Objetivo: Verificar os produtos no estoque para possível remoção ou modificação

Atores: Gerente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O gerente seleciona "listar produtos".
2. O sistema retorna uma lista com todos os livros cadastrados.
3. O gerente finaliza a sua pesquisa.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 2:

1. O gerente coloca as informações referente a busca no campo de busca.
2. O gerente finaliza a sua pesquisa.

(A2) Alternativo ao Fluxo A1 passo 2:

1. O gerente seleciona um(s) livro(s) e seleciona "remover" do estoque.
2. O gerente aceita a remoção dos livros.
3. Retorna ao passo 2.

(A3) Alternativo ao Fluxo A1 passo 2:

1. O gerente seleciona um livro do estoque e seleciona "editar" informações.
2. O gerente modifica as informações referentes ao produto.
3. O gerente aceita as modificações realizadas.
4. Retorna ao passo 2.

Estrutura de dados:

1. Título do produto.
2. Descrição.
3. Autor.

4. Quantidade de páginas.
5. Edição.
6. Ano de lançamento.
7. Tags.
8. Número de exemplares.
9. Quantidade de exemplares locados.

Regras de negócio:

RN1: Para remover um livro ele precisa estar na lista de produtos.

RN2: Para modificar um livro ele precisa estar na lista de produtos.

RN3: Não é possível diminuir a quantidade de um livro para 0 caso ele tenha exemplares locados, sendo assim, o número mínimo da quantidade será igual ao número de exemplares locados.

Observações:

Um livro com 0 exemplares pode constar no sistema. Ele será entendido como um livro que está cadastrado mas não existe no estoque.

Nome: UC03_Cadastrar Produto

Objetivo: Adicionar novos produtos no estoque

Atores: Gerente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O gerente seleciona “cadastrar produto”.
2. Insere os dados do livro.
3. Insere a quantidade de exemplares.
4. Finaliza a criação de novo produto.

Fluxo-alternativo:

Estrutura de dados:

1. Título do produto.
2. Descrição.
3. Autor.
4. Quantidade de páginas.
5. Edição.
6. Ano de lançamento.
7. Tags.
8. Número de exemplares.

Regras de negócio:

RN1: É necessário preencher todas as informações para cadastrar um livro.

Observações:

Nome: UC04_Realizar devolução

Objetivo: Receber a devolução das locações realizadas.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O atendente seleciona “realizar devolução”.
2. O atendente informa o nome do cliente.
3. O sistema retorna uma lista com as locações ativas no momento.

4. O atendente seleciona a locação referente ao produto que será devolvido.
5. O atendente seleciona, “confirmar devolução”.
6. O sistema modifica o status do pedido.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 5:

1. O sistema gera uma multa para a devolução ser realizada.
2. O cliente paga a multa.
3. Ir para o passo 5.

Estrutura de dados:

1. Nome do cliente.
2. Multa da locação.

Regras de negócio:

RN1: Em caso de multa, é necessário que o cliente pague pela multa antes de devolver o produto.

Observações:

Nome: UC05_Cadastrar cliente

Objetivo: O atendente cadastra um novo cliente no sistema.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login e (UC06_Sugerir locação ao cliente ou UC09_Realizar locação)

Fluxo-básico:

1. O atendente é redirecionado a página de cadastro de cliente.
2. O atendente informa os dados cadastrais do cliente.
3. O atendente seleciona “confirmar cadastro”.
4. O sistema insere as informações do novo cliente no servidor.
5. O cadastro é finalizado

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 4:

1. O atendente seleciona um número de dependentes.
2. O atendente insere os dados cadastrais dos dependentes.
3. Ir para o passo 3.

Estrutura de dados:

1. Nome.
2. CPF.
3. Endereço.
4. Telefone.
5. Dependentes.
6. Nome do dependente.
7. CPF do dependente.

Regras de negócio:

RN1: Um cliente não precisa inserir um dependente caso não queira.

RN2: O atendente precisa preencher todas as informações dos clientes.

Observações:

Nome: UC06_Sugerir locação ao cliente

Objetivo: Com base no histórico de pedidos do cliente, o sistema informa quais seriam boas opções de locações.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O atendente seleciona "sugerir locação".
2. O atendente seleciona o nome do cliente.
3. O sistema retorna uma lista dos produtos com as 5 tags mais alocadas pelo cliente.
4. O cliente seleciona um produto.
5. O sistema deve executar o UC08_Precificar locação.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 3:

1. O sistema consta que o cliente não está cadastrado.
2. O sistema deve executar o UC05_Cadastrar cliente.

Estrutura de dados:

1. Nome do cliente.

Regras de negócio:

RN1: É necessário possuir uma conta com pelo menos 1 livro locado para o cliente poder utilizar essa função.

Observações:

Nome: UC07_Buscar o produto

Objetivo: A partir da escolha do cliente o sistema irá verificar se há disponibilidade do produto no estoque.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC01_Realizar login

Fluxo-básico:

1. O atendente irá clicar em "buscar produto"
2. O sistema retorna uma lista com todos os produtos disponíveis.
3. O atendente seleciona a(s) opção(s) desejadas pelo cliente.
4. O sistema deve executar o UC08_Precificar locação.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 3:

1. O atendente insere as informações do produto desejado.
2. O sistema retorna a lista referente às informações pesquisadas.
3. Ir para o passo 3

(A2) Alternativo do fluxo alternativo A1 no passo 2:

1. O sistemas avisa que o produto não está disponível
2. Voltar para o passo 1 do fluxo alternativo A1.

Estrutura de dados:

1. Nome do produto.

Regras de negócio:

RN1: O produto deverá estar disponível e cadastrado no sistema para aparecer na lista de produtos.

Observações:

Nome: UC08_Precificar locação

Objetivo: Com base na escolha do cliente o atendente irá precificar o produto e ver se o cliente concorda.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de Uso UC07_buscar locação

Fluxo-básico:

1. Após a busca e seleção do(s) produto(s), o sistema retorna o valor.
2. O atendente confirma com o cliente.
3. O sistema deve executar o UC08_Realizar locação.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 2:

1. O cliente não aceita a precificação.
2. O atendente cancela a precificação.

Estrutura de dados:

1. Valor.
2. Quantidade.

Regras de negócio:

Observações:

Nome: UC09_Realizar locação

Objetivo: Concluir a realização da locação com todos os detalhes do pedido e verificar pendências do cliente.

Atores: Antendente

Pré-condições: Caso de Uso UC08_Precificar locação

Fluxo-básico:

1. O atendente pede as informações do cliente.
2. O sistema informa se o cliente existe.
3. O atendente verifica no sistema se há alguma pendência.
4. O sistema retorna os dados da locação (preço e data de devolução).
5. O atendente confirma a locação.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 2:

1. O sistema informa que o cliente não existe ou o cliente informa isso ao atendente.
2. O sistema executa o Caso de Uso UC05_Cadastrar cliente.

(A2) Alternativo ao passo 4:

1. O sistema bloqueia a locação até que a pendência seja paga.
2. O sistema encerra a transação.

(A3) Alternativo ao passo 5:

1. O sistema informa que essa locação será gratuita.
2. O atendente confirma a locação.

Estrutura de dados:

1. Nome.
2. cpf.
3. valor.
4. data de devolução.

Regras de negócio:

RN1: O cliente precisa estar cadastrado para realizar locação.

RN2: O cliente só poderá fazer a locação se não houver pendência.

RN3: A cada 6 vezes que o cliente realizar uma locação, a próxima locação será gratuita.

Observações:

Nome: UC10_Pagar locação

Objetivo: Finalizar o processo de locação com os dados do pagamento.

Atores: Atendente

Pré-condições: Caso de uso UC09_Realizar locação

Fluxo-básico:

1. O atendente irá selecionar a forma de pagamento
2. O atendente irá preencher os dados do cartão
3. O atendente seleciona a opção crédito
4. O atendente finaliza a locação e entrega o comprovante para o cliente.
5. O sistema atualiza a situação dos produtos locados no estoque.
6. O sistema insere a locação realizada no histórico do cliente.

Fluxo-alternativo:

(A1) Alternativo ao passo 2:

1. O cliente escolhe a opção dinheiro.
2. O atendente confirma o pagamento.
3. Avança para o passo 4.

(A2) Alternativo ao passo 3:

1. O atendente seleciona a opção débito.
2. Avança para o passo 4.

Estrutura de dados:

1. Número do cartão
2. validade
3. CVV
4. Nome do titular

Regras de negócio:

RN1: O cartão deverá ser válido.

Observações: