

Documento de Visão

LOCADORA S.I DE LIVROS

Integrantes: Luan Gadioli, Cláudia Barreto, Letícia Oliveira, Daniel Sant'Anna e Ana Clara Costa

Data	Versão	Descrição	Autor(es)
20/06/2022	1	Documento de visão	Luan Gadioli

OBJETIVO DO DOCUMENTO

O objetivo deste documento é contextualizar e descrever o problema, informar como o mesmo está sendo abordado atualmente e propor uma solução própria, definindo o seu escopo e identificando as restrições que a limitam. Relacionando ainda os envolvidos e usuários, assim como descreve os requisitos de negócio que devem ser atendidos. Dessa forma, este documento fornece insumos para o acordo com o cliente, a estimativa de esforço e o desenvolvimento da solução

DESCRIÇÃO SUCINTA

O projeto iniciou-se no dia 20/06/2022, com o objetivo de democratizar o acesso à leitura com um serviço de qualidade e acessível, atingindo a todos que procuram viver todos

os tipos de experiências folheando páginas. Além disso, é possível a locação por unidade e o 6º livro é disponibilizado gratuitamente.

VISÃO GERAL DO PROBLEMA E NECESSIDADES

Em detrimento a uma sociedade dinâmica, na qual as pessoas estão grande parte do seu tempo ocupadas, é notório a necessidade de tirar um tempo de qualidade, em silêncio onde só há o som da troca das páginas. A “S.I” enxerga a leitura como um meio de aprendizagem, autoconhecimento e descanso. Visto isso, é de extrema importância um software que auxilie a disponibilização do produto, dê o suporte necessário para novos pedidos, personalize o atendimento ao cliente, fidelize e aproxime cada vez mais os leitores dos livros. O sistema será implementado para o uso dos funcionários, os quais poderão verificar a disponibilidade dos produtos, monitorar a utilização e pendências dos usuários, disponibilizar descontos e indicar livros.

Nos dias de hoje, a locadora não possui processos automatizados, demandando trabalho dobrado e a demanda por mais funcionários. Com isso, os custos estão cada vez maiores, e o atendimento ao cliente é prejudicado pela demora dos processos de verificação. Quando um novo cliente chega, é necessário fazer a verificação do produto desejado no estoque, pedir toda as informações do cliente de forma de pagamento e contatos para manter a comunicação e fidelizar. Ademais, a perda das informações dos clientes é algo recorrente, pois são anotadas em papéis. Prejudicando a indicação de novos produtos e consequentemente a locadora não atinge um grande número de locações.

VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO PROPOSTA

Com a implementação do software, a verificação da disponibilidade do produto fica muito mais fácil, as informações do cliente serão solicitadas apenas uma vez, não há perda das informações do cliente e aqueles que possuem o serviço por assinatura não precisarão perder tempo com a etapa de pagamento.

O QUE O SOFTWARE NÃO IRÁ FAZER

O sistema será implementado para uso interno da locadora, sem qualquer utilização pela parte do cliente. Não haverá uma interface do cliente, nem páginas dispostas para o uso dos mesmos. Os serviços do software não estão inclusos toda parte de pagamento e transferências bancárias, sendo assim, tais serviços serão terceirizados.

USUÁRIOS

Função/Papel	Descrição
Atendente	O atendente irá cadastrar novos clientes, realizar locação e verificar disponibilidade no estoque.
Gerente	O gerente irá cadastrar os usuários, adicionar, alterar ou remover os produtos.

REQUISITOS FUNCIONAIS

Gerir usuário

O sistema possibilitará o cadastro, alteração, remoção e o login dos usuários. Aqueles que estiverem ativos, terão acessos de acordo com suas permissões e funções dentro do sistema.

Gerir produtos

O sistema possibilitará o cadastro e a alteração de todos os produtos com suas respectivas informações. Ademais, será possível a remoção dos mesmos, fazendo com que não haja divergências de informações e agilize o processo. Os produtos após o cadastro serão listados e estarão visíveis com a quantidade de exemplares disponíveis no estoque.

Gerir cliente

O sistema possibilitará o cadastro e a alteração de todos os clientes da locadora, com suas respectivas informações. Todo cliente ativo terá seu histórico de locações, auxiliando na indicação de novos livros de acordo com suas preferências. Além disso, o tipo de vínculo (se possui assinatura ou não) deverá ser identificado e o histórico de pagamento, permitindo a verificação de pendências. O cliente poderá fazer devolução do produto e o sistema deverá calcular a multa de acordo com a quantidade de dias. Sendo assim, quando a mesma é solicitada, haverá a necessidade de verificar as locações ativas e alterar o status das mesmas.

Realizar locação

O sistema realizará a partir da escolha do cliente a busca por produtos disponíveis e concluirá toda a etapa da locação. Identificando o cliente, reorganizando a disponibilidade do produto no estoque, verificando pendências, retornando a data de devolução e o preço. A locação só é efetivada assim que o funcionário confirma o pagamento.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisito de segurança e controle de acesso:

- Cadastro e validação de usuário utilizando criptografia para a senha de acesso
-