

UAR 1: Reconocimiento antes que recuerdo

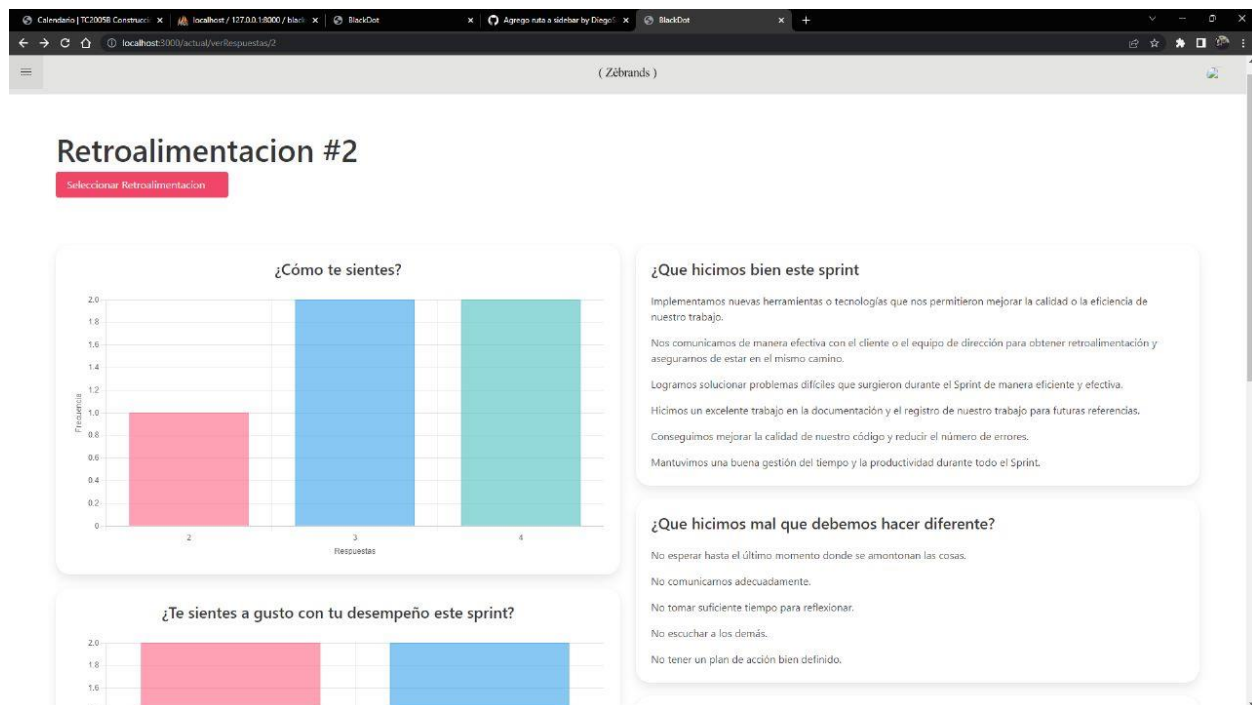
Descripción

Incongruencia en la escala de las preguntas de tipo escala.

Evidencia del aspecto

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:3000/actual/retroalimentacion'. The page title is '(Zébrands)'. The form contains the following elements:

- A text input field for the first question: "¿Que nos causa ruido?". Below it is a text input field labeled "Respuesta".
- A section labeled "test q" containing a horizontal rating scale with five radio buttons. The first and last buttons are labeled "Desacuerdo" and "De acuerdo" respectively. The middle three buttons are unlabeled, with the second one labeled "Neutral" below it.
- A text input field for the second question: "¿Que podemos mejorar?". Above it is the text "Posible accionable:". Below it is a text input field labeled "Respuesta".
- A red "Enviar" button at the bottom center.



Explicación del aspecto

Las preguntas de tipo escala tienen como descripción y como leyenda en las gráficas una escala del 1 al 5, pero al responder una pregunta las opciones son si estoy de acuerdo o en desacuerdo. Al momento de responder no estoy seguro de que es lo que estoy respondiendo.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor, Hay un problema ligero con la operación ya que podría responder mal debido a la confusión.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales

Cambiar a que siempre use una de las dos escalas, o numérica o cualitativa.

Relación con otros aspectos de usabilidad

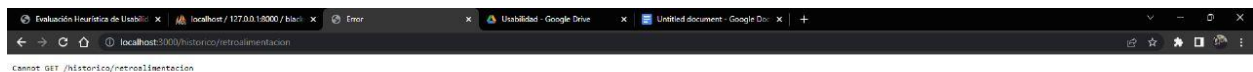
- Prevención de errores
- Consistencia y estándares

UAR 2: Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores

Descripción

Al acceder a rutas que no existen el error no es claro.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

En la sidebar el botón de retrospectivas históricas está desconectado y lleva a una ruta que no existe. El mensaje de error es poco claro y el usuario no entendería que pasó.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

3 Severo, Una parte del sistema no funciona adecuadamente. Si accedo a una ruta que no existe no me da un error comprensible. Esto puede ser a través de el botón desconectado de retrospectivas históricas o solo colocando una url manualmente.

Posible solución y desventajas potenciales

Agregar una ruta que renderice un error 404 cuando la ruta no está declarada.