

**UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO
DIRETORIA DOS CURSOS DE INFORMÁTICA**

Daniel Oliveira Silva – RA 3019103541

Lucas Carvalho – RA 3019115159

Maik Oliveira - RA 3019111557

Renan Bertolucci – RA 3019113696

**PROJETO DE QUALIFICAÇÃO TECNOLÓGICA EM GESTÃO:
RDML System**

**SÃO PAULO
2019**

Daniel Oliveira Silva – RA 3019103541

Lucas Carvalho – RA 3019115159

Maik Oliveira - RA 3019111557

Renan Bertolucci – RA 3019113696

**PROJETO DE QUALIFICAÇÃO TECNOLÓGICA EM GESTÃO:
RDML System**

Trabalho apresentado à Universidade Nove de Julho, UNINOVE, em cumprimento parcial às exigências da disciplina de Projeto de Qualificação Tecnológica em Gestão, sob orientação do Prof. **Thiago Xavier**

**SÃO PAULO
2019**

SUMÁRIO

1. OBJETIVOS	4
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3. SEGUNDA ETAPA	6
4. TERCEIRA ETAPA.....	7
5. CONCLUSÃO.....	10
6. DIAGRAMA DE CLASSES	11
7. DIAGRAMA DE CASO DE USO	13
8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16

1. OBJETIVOS

O presente trabalho tem o objetivo geral de examinar controle de estoque, os cadastros e saídas dos produtos e cadastro de clientes no dia a dia, ele melhora a organização e controle dos produtos em estoque. Sendo assim, facilitando o trabalho e mantendo uma segurança nas informações de cadastro dos clientes, entrada e saída dos produtos cadastrados.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa RDML System foi fundada por um projeto de faculdade em 2019 com o intuito de entrarmos no mercado de trabalho referente a criação de programas, inicialmente com um controle de estoque, entrada e saída de produtos e cadastro de clientes/empresas. Muitas empresas, lojas, mercados precisam de um programa para fazer o controle dos seus produtos e cadastros de seus clientes. A RDML System vem competitiva no mercado de trabalho, também analisamos o mercado de trabalho e verificamos o crescimento na área da tecnologia, buscamos manter uma ótima relação com nossos clientes, mantendo sempre contato, buscamos sempre nos adequar e atender todas as necessidades do cliente.

A nossa empresa trabalha com equipamentos modernos para satisfazer nossos clientes e oferecermos serviços de qualidade, estamos planejando ampliar o nosso sistema para emissão de nota fiscal, ordem de serviço, etc.

3. SEGUNDA ETAPA



4. TERCEIRA ETAPA

Para a melhora de nossa a empresa, é necessário um feedback de como estamos atuando e nos comportando com comprometimento e um bom atendimento aos nossos clientes, abaixo segue link para um pequeno formulário e uma rápida pesquisa.

Formulário em português:

<https://forms.gle/pd22y21rCxxqLbZD8>

RDML System

Pesquisa de satisfação sobre a empresa RDML System.

**Obrigatório*

Endereço de e-mail *

Seu e-mail

O nosso serviço/produto atendem às suas necessidades ?

☐ Muito bem

☐ Bem

Nossos atendentes conseguem captar e resolver todas as suas dúvidas ?

☐ Regular

☐ Nenhum pouco

☐ Muito bem

☐ Bem

☐ Regular

☐ Ruim

De um modo geral, como você avalia a qualidade do nosso atendimento ao cliente ?

☐ Muito bom

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

☐ Ruim

Em uma escala de 1 a 5, qual a chance de indicar o nosso serviço/produto para outras pessoas ?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

[ENVIAR](#)

Página 1 de 1

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

Formulário em inglês:

<https://forms.gle/4cmutJBAbV622yko9>

RDML System

Satisfaction survey about an enterprise RDML system.

Does our service / product meet your needs?

☐ Very Well

☐ Good

☐ Redulate

☐ Not at all

PERGUNTAS RESPOSTAS

ENVIAR

Can our attendants capture and solve all your questions?

☐ Very Well

☐ Good

☐ Redulate

☐ Bad

Overall, how do you rate the quality of our customer service?

☐ Very Well

☐ Good

☐ Redulate

☐ Bad

On a scale of 1 to 5, what is the chance to refer our service / product to others?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

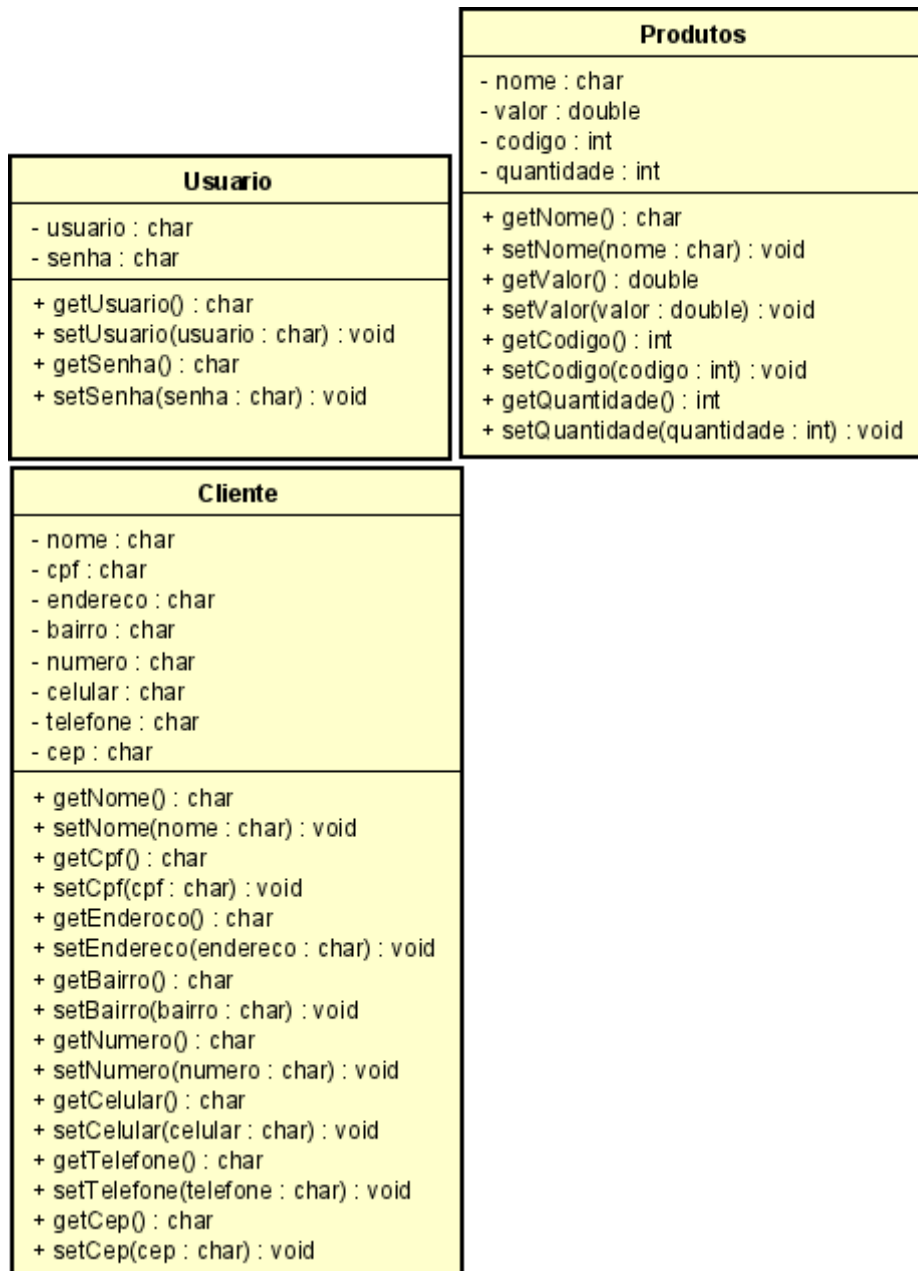
Caixas de seleção

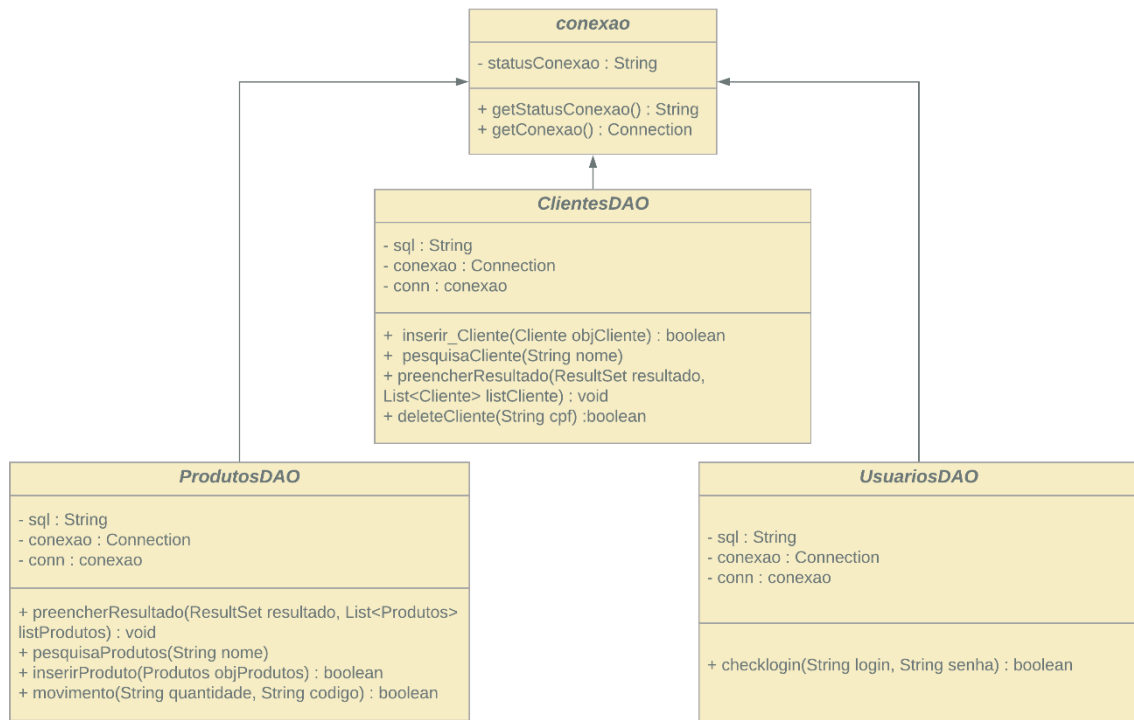
[illegible]

5. CONCLUSÃO

Dado o exposto, o projeto visou ter facilidade em controle de estoque, seja qual for o ambiente a qual será incluso, onde tem as funções de cadastro de cliente, cadastro de produtos, entrada e saída de produtos, controle de estoque. Feito uma pesquisa em relação a utilidade, demonstrando resultados benéficos, assim gerando resultados eficientes para comerciantes que preveem controle de utilidades comerciais.

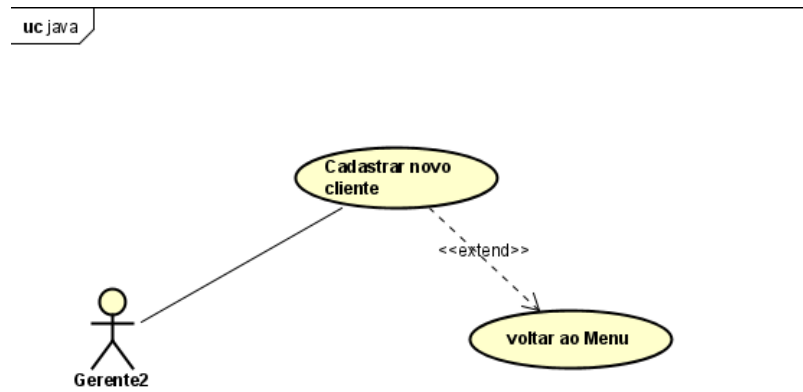
6. DIAGRAMA DE CLASSES



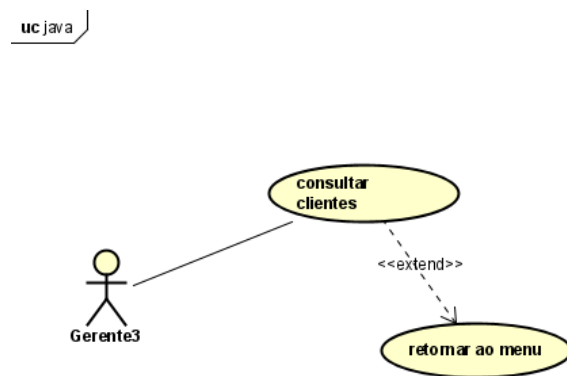


7. DIAGRAMA CASO DE USO

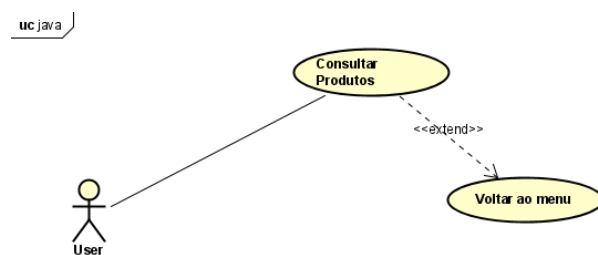
CADASTRO CLIENTE



CONSULTAR CLIENTE

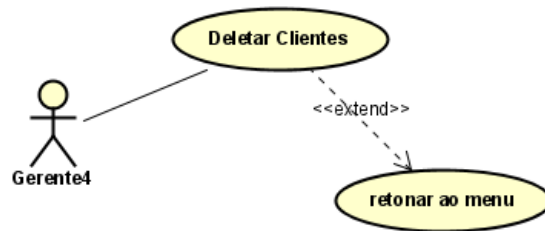


CONSULTAR PRODUTO



DELETAR CLIENTE

uc java



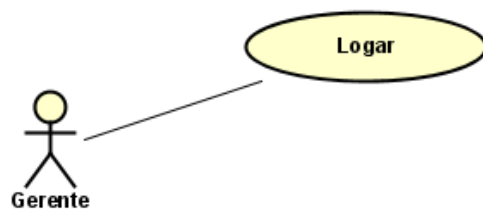
INSERIR PRODUTO

uc java



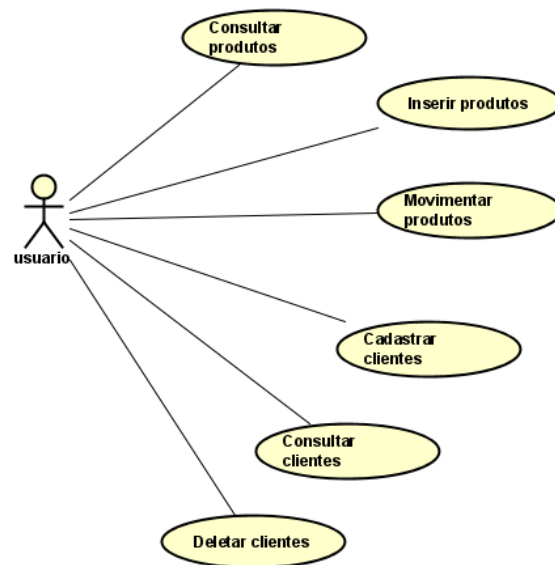
LOGIN

uc java



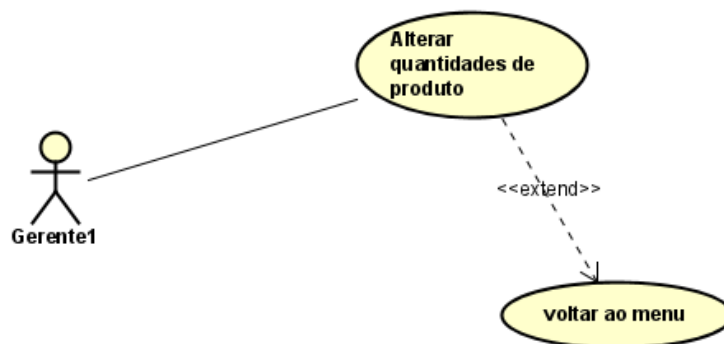
MENU

uc java



MOVIMENTO DE PRODUTO

uc java



8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Autor desconhecido. Variáveis primitivas e controle de fluxo, Disponível em: < <https://www.caelum.com.br/apostila-java-orientacao-objetos/variaveis-primitivas-e-controle-de-fluxo/#casting-e-promoo> > Acesso em: 19 nov. 2019

AZEVEDO, Tiago de Argolo. Entendendo as literais em Java, 2012. Disponível em: < <https://www.devmedia.com.br/entendendo-as-literais-em-java/26526> > Acesso em 25 de nov. 2019.

DISCORPIO. Gerar o executável no netbeans, 4 nov. 2011. Disponível em: < <https://www.guj.com.br/t/gerar-o-executavel-no-netbeans/82821/16> > Acesso em: 30 nov. 2019.

WAMARRA. Como excluir cadastro do banco de dados, 24 nov. 2007. Disponível em: < <https://www.guj.com.br/t/como-excluir-um-cadastro-do-banco-de-dados/41977> > Acesso em: 18 nov. 2019.