Produktrapport

CitizenTaxi



Daniel Simonsen 01-12-2023

Titelblad

TECHCOLLEGE

Techcollege Aalborg, Struervej 70, 9220 Aalborg

Elev:

Daniel Simonsen

Firma:

Skoleoplæringscenter

Projekt:

CitizenTaxi

Uddannelse:

Datatekniker m. speciale i programmering

Projektperiode:

06/11/2023 - 07/12/2023

Afleveringsdato:

01/12/2023

Fremlæggelsesdato:

07/12/2023

Vejledere:

Frank Rosbak Lars Thise Pedersen Per Madsen

Læsevejledning

Til projektet er der lavet en proces- og en produktrapport. Jeg anbefaler at læse procesrapporten først, da det er vigtigt at forstå problemet samt tidsbegrænsning for at få mest ud af denne rapport.

Undervejs vil du støde på ord markeret med blå skrift og understreg. Disse ord fungerer som eksterne links, som kan være med til at hjælpe med forståelsen af det relevante emne.

Indholdsfortegnelse

Indledning	
Case beskrivelse	
Problemformulering	
Afgrænsning	2
Kravsspecifikation	
Produktdokumentation	
Databasediagram	
Klassediagram	5
Programarkitektur	6
Sikkerhed	
Brugervejledning	20
Administrator-/Lægesekretærbrugervejledning	21
Borgervejledningen	28
Tastanasifikation	22

Indledning

Borgerne i Region Nordjylland klager over den lange ventetid, når de ringer til Flexsygehustaxa. De vælger derfor at ringe til lægesekretærerne, og bede dem om at bestille en taxa for borgeren.

Lægesekretærerne kan derefter ringe via internt nummer og få taxaen booket til borgeren hurtigere, end hvis borgeren selv havde ringet, dog tilføjer det endnu en opgave hos lægesekreterne, som kunne have været undgået, hvis borgeren selv havde bestilt taxaen.

Case beskrivelse

Problemformulering

Hvordan kan man få borgerne til selv at bestille deres Flexsygehustaxa uden hjælp fra lægesekretærerne og uden den unødvendige lange ventetid, og kan man ellers formindske lægesekretærernes ekstra arbejde?

Afgrænsning

For at gennemføre projektet som en prototype løsning til Flexsygehustaxas lange ventetid, afgrænser jeg bl.a. sygehusadgang (f.eks. bruge deres eksisterende loginoplysninger) og rigtig taxabestilling (hvis de har et offentligt API til rådighed). Produktet har egne brugere og simulation af taxabestilling af denne årsag.

Derudover har jeg nogle krav på min kravsspecifikation, som jeg også blev nødt til at afgrænse grundet tid, som f.eks. Google Maps support til markering af destination/afhentning og kritiske beskeder på eksterne services som mail eller sms.

Kravsspecifikation

Min kravsspecifikation er sorteret efter prioritet, så det er let at overskue, hvilke krav er mest vigtige for projektet.

Opfyldt	Krav Id	Krav titel	Kategori	Prioritet	Usecase (beskrivelse)
Ja	Front1	Omstilling til login	Frontend	Skal	Brugeren bliver omstillet til loginsiden, når de ikke er logget ind
Ja	Front2	Viderestilling efter login	Frontend	Skal	Efter login skal brugeren viderestilels til /admin eller /patient alt efter rolle
Ja	Entity1	Role property	Entity	Skal	En bruger har en "Role" property, der bestemmer om brugeren er en sekretær/admin eller patient
Ja	Entity2	Citizen 11 Notat	Entity	Skal	En borger kan kun have 1 notat
Ja	Entity3	Citizen 1* Booking	Entity	Skal	En borger kan have flere bookings
Ja	Operation1	Admin CRUD Borger	Operation	Skal	På admin siden skal administratoren kunne udføre "CRUD" opreationer på Citizen modellen
Ja	Operation2	Admin CRUD Notat	Operation	Skal	På admin siden skal administratoren kunne udføre "CRUD" opreationer på Not e modellen
Ja	Operation3	Admin CRUD Booking	Operation	Skal	På admin siden skal administratoren kunne udføre "CRUD" opreationer på Booking modellen
Ja	Sikker1	Kodeordsenkryptering	Sikkerhed	Skal	Brugernes kode skal enkrypteres før loginoplysningerne gemmes i databasen
Ja	Operation5	Citizen CRUD egen booking	Operation	Skal	På borgersiden kan borgeren udføre CRUD operationer på deres egne bookings/bestillinger
Ja	Operation4	Citizen R eget notat	Operation	Burde	På borgersiden kan borgeren se deres eget notat
Nej	Operation6	Ingen UD på Bookning en 1 time inden	Operation	Burde	Brugere kan ikke udføre UPDATE eller DELETE operationer på booking, når der er en time tilbage til ankomsttid
Ja	UX1	Side pr. Spørgsmål	UX	Burde	Borgern bør præsenteres for taxabooking formularen med en side pr. Spørgsmål, så borgeren ikke bliver overbelastet af information
Nej	UX2	Notifikationscheckbox	UX	Burde	Brugeren kan stoppe notifikationer ved hjælp af checkbox efter bookingsprocessen er færdig
Delvist	Front3	Live opdatering efter bestilling	Frontend	Kunne	Når en bestilling udføres, oprettes der forbindelse til en live-opdatering af taxaens estimerede tid
Ja	Noti1	Notifikationsinterval	Notifikation	Kunne	Borgeren skal modtage en notifikation på hjemmesiden, når der er 1 time, 30 minutter, 20 minutter, 15 minutter, 10 minutter og 5 minutter
					tilbage til at taxaen er ankommet samt en notifikation, når taxaen er ankommet.
Ja	Sikker2	Usertoken	Sikkerhed	Gerne	Efter brugerlogin gemmes en token i cookies, som er med til at verificere brugerens identitet
Nej	Noti2	Kritisk besked på mail	Notifikation	Gerne	Kritiske meddeleser fra taxa servicen (f.eks. forskinkelse eller aflysning) skal sendes på mail
Nej	Noti3	Kritisk besked på sms	Notifikation	Hvis tid	Kritiske meddeleser fra taxa servicen (f.eks. forskinkelse eller aflysning) skal sendes på sms
Nej	UX3	Google maps addressen	UX	Hvis tid	Burgeren kan vælge addresse v.h.a Google maps, når der oprettes en booking

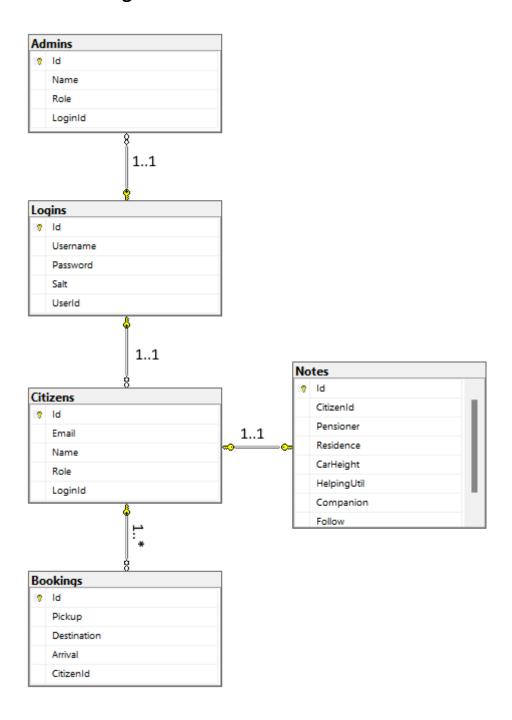
Som vist på billedet, har jeg opfyldt alle mine **skal**-krav, halvdelen af mine **burde**-krav, ca. 75% af mine **kunne**-krav, og en kvartdel af mine **gerne**-/**hvis tid**-krav. Desværre giver det en hel score på 70% af mine krav, der er opfyldt, og selvom mange af mine uopfyldte krav omhandler brugeroplevelse og ikke projektets hovedfunktionalitet, ville jeg stadig have ønsket, at jeg kunne have nået at opfylde nogle flere krav, og evt. komme op på en samlet score på i hvert fald 80%.

Havde jeg f.eks. haft nogle flere dage til projektet, ville jeg nok have fuldført alle mine krav, undtagen Front3, Liveopdatering efter bestilling, da jeg ikke kunne få SignalR til at sende notifikationer til min frontend via kørende timer og callbacks i min backend.

Selvom jeg ikke har opfyldt alle mine krav, har jeg stadig fået mig et funktionelt produkt, der sagtens kunne bruges i det virkelige liv som beta program.

Produktdokumentation

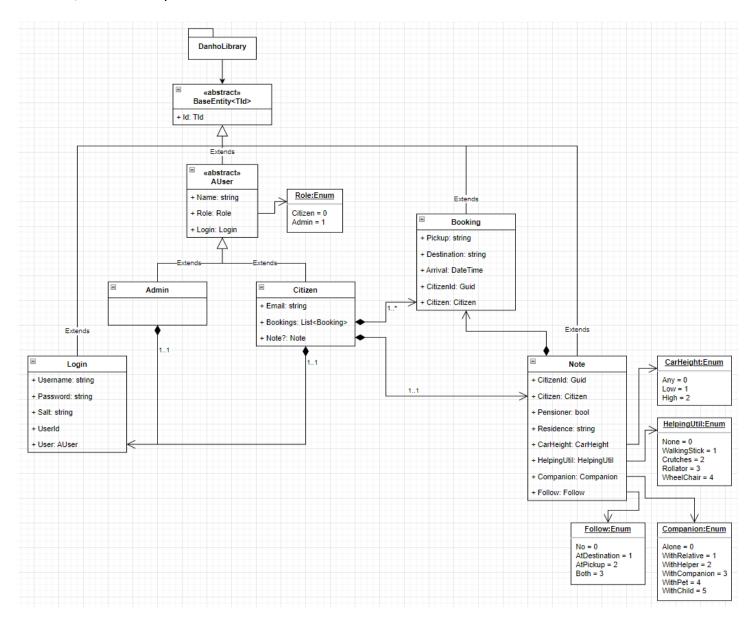
Databasediagram



Databasediagrammet viser alle mine relationer mellem mine SQL-tabeller. Her indgår bl.a. at en borger har ét notat, men kan have flere bestillinger. Derudover er der selvfølgelig 1-til-1 forhold mellem bruger og login.

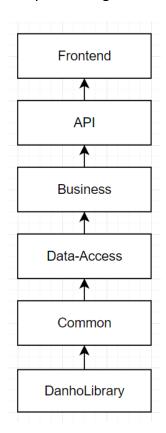
Klassediagram

Her er klassediagrammet over mine entities, der nedarver fra hinanden samt gør brug af BaseEntity fra mit eget bibliotek, DanhoLibrary.



Programarkitektur

Programarkitekturen består af min egen version af N-lagsstrukturen, hvor jeg har tilføjet et "Common"-lag og benytter mit eget DanhoLibrary bibliotek, så mine lag ligner billedet nedenunder.



N-lagsstrukturen er med til at separere bestemte typer for logik i deres eget lag. F.eks. befinder alle modeller i Common, alt database-relateret kode i Data-Access og resterende hjælperfunktionalitet som services, middlewares og exceptions i Business-laget.

For at illustrere projektets struktur tages der udgangspunkt i en situation, hvor en borger vil bestille en taxa.

Når en borger vil bestille en taxa

For at en borger kan bestille en taxa, skal borgeren logge ind på systemet først. Borgeren skal indtaste sit brugernavn og kodeord for at logge ind. Loginoplysningerne, burde i produktion, fås fra lægesekretærerne, da taxasystemet er et "indelukket" system, der kun involverer borgere, der er berettiget til gratis sygehustaxatransport.

En autoriseret borger får adgang til adskillige endpoints i API'et, som bl.a. deres eget notat og egne taxabestillinger.

Efter borgeren er logget ind, omstilles borgeren til borgersiden, hvor borgeren bliver præsenteret for sit notat, sine bestillinger, og evt. hjælp til rettelse af notat eller oprettelse af taxabestilling.



Eksisterende notat

For at borgeren kan have adgang til gratis taxa, skal borgeren have et notat tilknyttet. Notatet er med til at hjælpe taxaservicen til at finde og forberede den rette taxa samt service, for at borgeren kan føle sig tryg under turen.

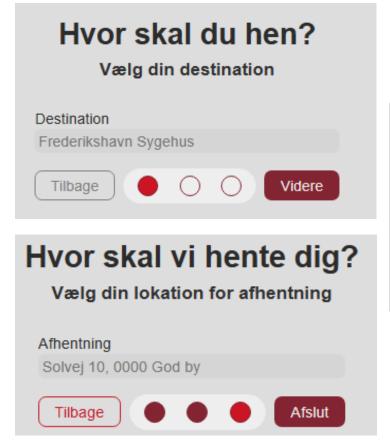
Har borgeren *ikke* et notat tilknyttet, kan borgeren ikke bestille en taxa. Notatet oprettes af lægesekretærerne, og ideelt set burde en borger ikke kunne eksistere i systemet, hvis borgeren ikke har et notat.

I produktet slukkes der for bestillingsknappen, så borgeren ikke kan bestille en taxa.



Formproces og validering

For at undgå forvirring hos borgeren under bestillingsprocessen, er processen delt op i én side pr. spørgsmål. Hvert spørgsmål valideres, når borgeren trykker på Videre knappen.





Hver gang borgeren trykker på "Videre" og "Afslut", kaldes onFormSubmit funktionen i BookTaxiLayout.

Funktionen serialiserer formens indkommende data og tilføjer det nye data til det eksisterende data.

```
// Function to update the payload state
const updatePayload = (data: Partial<BookingStepsPayload>) => setPayload(prev => ({ ...prev, ...data }));

// When the step is submitted, serialize the form data and update the payload state
// This will automatically trigger the useEffect hook below to navigate to the next step
const onFormSubmit = (e: React.FormEvent<HTMLFormElement>) => {
    e.preventDefault();
    const data = serializeForm<BookingStepsPayload>(e.target as HTMLFormElement);
    updatePayload(data);
    setSubmitted(true);
};
```

Til sidst i funktionen sættes "setSubmitted" staten til true, som trigger en update/change lifecycle event via useUpdateEffect hooket.

```
useUpdateEffect(() => {
 // If the form hasn't been submitted, don't do anything as this was triggered by internal state changes
 if (!submitted) return;
   setSubmitted(false);
   return navigateToStep(step + 1);
 // If the user has completed all steps, make sure the citizenId is set
 if (!payload.citizenId) return updatePayload({ citizenId: citizen?.id });
 // Once the steps are completed and the citizenId is set, send the booking to the API
 (async function sendBooking() {
   const arrival = dateAsUTC(new Date(`${payload.date}T${payload.time}Z`));
   await dispatch('id' in payload && payload.id !== undefined ? 'updateBooking' : 'createBooking', {
     ...payload,
     // Convert the date and time to a Date object as UTC
     arrival
   } as BookingModifyPayload<any>);
   navigate('/');
  })();
}, [submitted, payload, canContinue, navigate]);
```

Hele hooket er med til at følge borgeren videre i bestillingsprocessen. Er formen ugyldig, får borgeren en notifikation. Har payloaden ikke et citizenId, for at sætte led mellem bestilling og borgeren, sættes det. Kan borgeren fortsætte i processen, gås der til næste trin. Til sidst sendes en "updateBooking" eller "createBooking" action gennem dispatch funktionen fra useApiActions hooket.

Dispatching

For at sende requests til API'et, er der lavet et action-dispatching system. Den returnerede dispatch funktion fra useApiActions hooket tilbyder forskellige actions, der tager imod argumenter relevant for actionen. Dispatch funktionen fungerer som en "super-funktion", der sender alle mulige requests til API'et. Hvis noget går galt, sendes en notifikation, ellers returneres dataen fra API'et.

```
export default function useApiActions({
    async function dispatch<Action extends ActionNames>(
           switch (action) {
                case 'createNote':
                case 'createBooking':
                case 'updateBooking':
                case 'updateNote': {
                      const [createPayload] = args as Actions['createCitizen' | 'createNote' | 'createBooking'];
const [updatePayload] = args as Actions['updateCitizen' | 'updateBooking' | 'updateNote'];
                      const isUpdateAction = action.includes('update');
                      const\ response\ =\ await\ Request < any,\ Guid > (is Update Action\ ?\ `\$\{base Endpoint\}/\$\{update Payload.id\}`\ :\ base Endpoint,\ \{authorsember\ avait\ Action\ avait\ avai
                           method: isUpdateAction ? 'PUT' : 'POST',
                           body: createPayload // Doesn't matter whether createPayload or updatePayload is used, as they are the same object
                      if (response.success) {
                            if (setCitizens && action.includes('Citizen')) setCitizens(citizens => { ···
                            if (setCitizen) setCitizen(citizen => { ...
                            else console.warn(`No setter was provided for ${action}, so the response data was not set.`);
                       showNotification({
                            message: response.success ? `${entityName} ${isUpdateAction ? 'opdateret' : 'oprettet'}` : response.text,
                            type: response.success ? 'success' : 'error',
```

Når en createBooking sendes til dispatch funktionen, efter borgeren har trykket "Afslut", fanges actionen i et kæmpe switch-statement. Actionen sendes til API'et dynamisk, og når responsdataen kommer tilbage fra API'et, opdateres borger provider state til det nyeste data.

Efter provideren opdateres, sendes en notifikation til borgeren om, hvordan anmodningen gik.

Auth middleware

Når hjemmesiden sender en anmodning til API'et, går den først igennem <u>AuthMiddleware</u> fra <u>Business-laget</u>. Middlewaren er med til at validere klientens autoritet. Klienten *skal* være logget ind på en valid konto og have en valid access-/refresh token i klients cookies, ellers er anmodningen ugyldig.

Mere og dybere information om AuthMiddlewaren findes længere nede i rapporten.

BookingController & BaseController

Når klienten kommer igennem AuthMiddlewaren med POST request til endpoint /api/bookings, håndterer BookingsControlleren requesten via CreateBooking metoden i API-laget.

```
/// <summary>
/// Create a <see cref="Booking"/> in the database from the given <paramref name="payload"/>.
/// This uses the <see cref="BaseController.CreateEntity{TPayload,TEntity}"/> method to DRY up the code
/// </summary>
// <param name="payload">The payload from the frontend</param>
// <returns>HTTP response from <see cref="BaseController.CreateEntity{TPayload, TEntity}(TPayload,
BaseRepository{TEntity, Guid})"/></returns>
Oreferences
[HttpPost] public async Task<IActionResult> CreateBooking([FromBody] BookingModifyPayload payload)
{
    Citizen? citizen = unitOfWork.Citizens.GetWithRelations(payload.CitizenId, Citizen.RELATIONS);
    if (citizen is null) return NotFound($"Citizen with id {payload.CitizenId} was not found");
    if (citizen.Note is null) return BadRequest($"Citizen with id {payload.CitizenId} does not have a
        note, and can therefore not have bookings.");
    return await CreateEntity<BookingModifyPayload, BookingDTO, Booking>(payload, unitOfWork.Bookings);
}
```

Efter null checks på citizen og citizen.Note begynder den reelle oprettelsesproces via <u>BaseController</u>'s <u>CreateEntity</u> metode.

BaseController klassen nedarver fra Microsoft.AspNetCore.Mvc.ControllerBase, ligesom en normal ASP.NET controller, men har mere funktionalitet i retning mod EntityFramework.

Klassen injecter f.eks. UnitOfWork servicen, implementerer InternalServerError og TooManyRequests responskoder som kaldefunktioner, og generelle CRUD operationer på TEntity genericen.

Når CreateEntity metoden kaldes fra BookingsController, indsættes payload og unitOfWork.Bookings repositoriet. Disse objekter er hoveddelen af oprettelsesprocessen. Derudover angives 3 generic typer: TEntity, TDTO og TPayload, så CreateEntity metoden ved, hvilken entity type der er tale om, hvilken type DTO den skal konvertere til, og hvilken type payload den får fra parameteren.

Billede af CreateEntity funktionen findes på næste side.

```
^{\prime\prime\prime} (summary> Create an entity in the database from the given payload and reposi \dots
public async Task<IActionResult> CreateEntity<TPayload, TDTO, TEntity>(TPayload payload,
 BaseRepository<TEntity, Guid> repository)
   where TEntity: BaseEntity<Guid> // The entity must be a BaseEntity with a Guid as Id
   where TDTO : ABaseDTO // The DTO must be a ABaseDTO
   where TPayload : ABaseModifyPayload // The payload must be a ABaseModifyPayload
    try
       // If the payload is not valid, return a bad request with the ModelState, so the frontend can see
        if (!ModelState.IsValid) return BadRequest(ModelState);
       if (payload.Id is not null && payload.Id != Guid.Empty) return BadRequest("Id must be null or
         empty");
        // Adapt the payload to the entity and save it to the database
       var entity = payload.Adapt<TEntity>();
       var created = await repository.AddAsync(entity);
       await unitOfWork.SaveChangesAsync();
       return Created($"api/[controller]/{created.Id}", created.Adapt<TDTO>());
    // If any exception is thrown from the AddAsync method, return appropriate HTTP response.
    catch (ArgumentNullException ex) { return BadRequest($"Invalid argument provided: {ex.Message}"); }
   catch (ArgumentException ex) { return BadRequest(ex.Message); }
    // Backup exception in case something else went wrong
   catch (Exception ex) { return InternalServerError(ex.Message); }
```

Først tjekkes om payloaden er gyldig, og derefter om der findes et id i payloaden. Er payloaden angivet forkert (som f.eks. mangler en værdi) er det en BadRequest, ligesom hvis payloaden har et id. En oprettelsespayload må ikke have et id fra oprettelsesstagen, da EntityFramework burde generere et nyt id til entityen.

Når objekttjekkene er gennemført succesfuldt, oprettes og gemmes den nye entity, og anmodningen returneres med i en 201 Created http kode samt en DTO adapteret entity.

DTO'en bruges til at undgå objekt cycling problemer, når objektet konverteres til en JSON streng.

BookingsRepository & BaseRepository

For at operere CRUD operationer på en bestilling bruges <u>BookingsRepository</u> i <u>Data-access-laget</u>. BookingsRepository objektet er specificeret til CRUD operationer på netop Bookingmodellen og har bl.a. egen GetFromCitizen metode, som står ud fra andre repositories, der nedarver fra <u>BaseRepository</u>.

BaseRepository stammer fra mit eget C# bibliotek, DanhoLibrary, hvor jeg på forhånd har defineret al basal funktionalitet, når det gælder CRUD operationer på EntityFrameworkmodeller. Alle specialiserede repositories nedarver fra BaseRepository.

Når en bestilling tilføjes via BookingsRepository, kaldes <u>AddAsync</u> metoden, som orignalt sammer fra BaseRepository klassen.

```
public virtual async Task<TEntity> AddAsync(TEntity entity)
{
    if (entity is null) throw new ArgumentNullException(nameof(entity));
    if (Exists(entity.Id)) throw new ArgumentException($"Entity with id {entity.Id} already exists.");
    EntityEntry<TEntity> entry = await _dbSet.AddAsync(entity);
    return entry.Entity;
}
```

AddAsync metoden tager imod en TEntity generic, hvor i dette tilfælde i BookingsRepository er en Booking type. Her tjekkes om entitien ikke er null og ikke i forvejen eksisterer i databasen.

Når tjekkene er færdige, tilføjes entiten til _dbSet, som er en del af EntityFramework, for at tilføje en ændring i cachen som i BaseController, via UnitOfWork, gemmes i databasen via SaveChangesAsync.

```
// Adapt the payload to the entity and save it to the database
var entity = payload.Adapt<TEntity>();
var created = await repository.AddAsync(entity);
await unitOfWork.SaveChangesAsync();
```

Svaret tilbage til klienten

Når svaret fra API'et sendes til klienten, viderestilles borgeren til borgersiden, hvor borgeren får en opdateret UI samt notifikation om, hvornår taxaen ankommer i forhold til den bestilte tid.



Sikkerhed

Jeg har implementeret sikkerhed i både database, API og frontend for at undgå falske eller lækket data.

Databasesikkerhed

Da jeg gemmer på brugere og deres logins, skal jeg sikre mig at beskytte mine brugeres data med noget sikkerhed. Her indgår bl.a. min grund til at have delt mine logins og brugere til deres egne tabeller. Hvis nogen får adgang til min brugertabel, har de stadig ikke adgang til at logge ind som brugeren, men de har i stedet adgang til min logintabel, og dermed kan de kun se loginoplysninger som brugernavn, salt, kodeord og brugerid.

Brugernes kodeord er enkrypteret ved brug af hashing med den gemte saltværdi. På den måde kan hackere ikke bruge adgangskoderne til noget, da de skal dekrypteres, for at værdien er læselig og kan bruges i produktet.

I min <u>LoginService</u> på mit <u>Business-lag</u> definerer jeg <u>GenerateEncryptedPassword</u> og <u>IsCorrectPassword</u>, som begge er metoder, der enkrypterer og dekrypterer kodeordene.

```
/// <summary> Generates a secure password hash and salt from the given unencrypt ...
public static string GenerateEncrypedPassword(string unencrypted, string salt)
    byte[] hash = Rfc2898DeriveBytes.Pbkdf2(
        Encoding.UTF8.GetBytes(unencrypted),
        Convert.FromBase64String(salt),
        iterations,
        hashAlgorithm,
        keySize);
    return Convert.ToBase64String(hash);
2 references | © 1/1 passing public static string GenerateSalt() => Convert.ToBase64String(RandomNumberGenerator.GetBytes(keySize));
/// <summary> Boolean representation of whether the given unencrypted password m \dots
public static bool IsCorrectPassword(string unencrypted, string salt, string encrypted)
    byte[] saltValue = Convert.FromBase64String(salt);
    byte[] hash = Rfc2898DeriveBytes.Pbkdf2(
        Encoding.UTF8.GetBytes(unencrypted),
        saltValue,
       iterations
        hashAlgorithm.
        keySize);
    string convertedUnencrypted = Convert.ToBase64String(hash);
    return convertedUnencrypted == encrypted;
```

Dog kan man argumentere for, at der ikke er nok sikkerhed i password hashing – selv med salt. Det ville være bedre praksis at inkludere brugerens id i enkrypteringsprocessen, således flere brugere kan have samme kodeord men ikke have den samme enkrypterede værdi.

API-sikkerhed

Der er implementeret API-sikkerhed i form af klassisk API access- og refresh-key/token samt udløbsdato på henholdsvis begge nøgler. Dette betyder, at ingen kan komme ind på mit API, medmindre de er logget ind med en valid brugerkonto. De eneste endpoints der ikke er beskyttet af API keys, er oprettelse af bruger og login.

I stedet for at implementere Microsoft Identity, som mange andre ville have gjort med en C# backend, har jeg i stedet lavet mit eget autentificeringssystem. Dette består af en middleware, der eksekverer noget kode, før klienten kommer igennem til det rigtige endpoint.

Min <u>AuthMiddlewareklasse</u> registreres som en middleware service i <u>Program</u> filen i mit <u>API-lag</u>.

```
app.UseMiddleware<AuthMiddleware>();
```

Når klienten sender en anmodning til mit API, kalder ASP.NET AuthMiddleware's <u>InvokeAsync</u> metode sammen med en context, der kan hjælpe middlewarefunktionens funktionalitet.

I min implementering af InvokeAsync, tjekker jeg om det anmodede endpoint *ikke* er /users/authenticate og *ikke* er /users med en POST request. Hvis anmodningen er /users/authenticate eller POST på /users, må klienten gerne komme videre i processen, da jeg ikke kræver autentificering til disse endpoints.

```
public async Task InvokeAsync(HttpContext context)
{
   if (!context.Request.Path.HasValue) throw new Exception("Request path is null");

// If user isn't re-authenticating or creating an account, check if they have valid tokens
   if (!context.Request.Path.Value.Contains("/users/authenticate") &&
        | !context.Request.Path.Value.Contains("/users") && context.Request.Method == "POST"))
{
        try
        {
            // Get the AuthTokens object from the cookies
            AuthTokens? auth = _authService.GetAuthTokens(context.Request);

            // If no tokens are found, or the access & refresh tokens are expired, throw Unauthorized
            if (auth is null || (auth.AccessToken.IsExpired && auth.RefreshToken.IsExpired)) throw new Exception("Unauthorized");
            // If access token is expired and refresh token is not, generate new tokens and save them to cookies
            if (auth.AccessToken.IsExpired) _authService.GenerateTokensAndSaveToCookies(auth.UserId, context.Response);
        }
        catch (Exception ex)
        {
            // Return 401 Unauthorized from the exception
            context.Response.StatusCode = StatusCodes.Status401Unauthorized;
            await context.Response.WriteAsync(ex.Message);
        return;
        }
    }

    // Continue to the next middleware
   await _next(context);
}
```

Alle andre endpoints vil falde ind i min if-statement, som vil tjekke, om klienten har en valid AuthTokens objekt i sine cookies. Er den ikke valid, og AuthTokens objektet ikke har en valid refreshtoken, forbydes klientens

adgang med en Unauthorized respons. Har klienten en udløbet accesstoken men valid refreshtoken, genererer og gemmer AuthService et ny AuthTokens objekt til klienten, uden at klienten behøver at gøre noget.

Når klientens tokens er verificerede, får klienten lov til at gå videre til det ønskede endpoint via next kaldet.

Jeg får min <u>AuthService</u> til at klare det meste af AuthTokens oprettelsen og cookietilføjelsen på anmodningsobjektet.

Jeg bruger bl.a. min AuthService til at kalde GetAuthTokens i min middleware.

```
<summary>
/// Get the <see cref="AuthTokens"/> from the cookies
/// <param name="request">Request object that has the cookies</param>
/// <returns>The found <see cref="AuthTokens"/>, if any</returns>
public AuthTokens? GetAuthTokens(HttpRequest request)
    try
    {
        string cookie = request.Cookies[COOKIE_KEY];
        AuthTokens parsedCookie = JsonSerializer.Deserialize<AuthTokens>(cookie, new JsonSerializerOptions()
           // Map the camelCase cookie to PascalCase
           PropertyNameCaseInsensitive = true,
       }) ?? throw new Exception("Cookie is null");
       // Look for the auth in the cache
        _cacheService.AuthTokens.TryGetValue(parsedCookie.AccessToken.Value, out AuthTokens? auth);
        // Return the result
       return auth;
    }
   catch
        // If the cookie is not found or invalid, return null
        return null;
```

Funktionen leder efter en cookie med navn "citizen_taxi_authentication" (angivet med konstantstrengen COOKIE_KEY), konverterer json værdien om til et AuthTokens objekt, og til sidst finder den cachede værdi af objektet via cacheService.

Fejler noget i koden, som f.eks. cookien findes ikke eller kunne ikke konverteres rigtigt, antages det at cookiens værdi ikke er gyldig, og derfor returnerer GetAuthTokens null, så klienten ikke kommer igennem middlewaren.

Frontend-sikkerhed

Selve hjemmesiden er beskyttet i form af provider state management. Al vigtig information sendes ned igennem forskellige providers (services), som f.eks. bruger- og borgerdata.

Dette er f.eks. med til at sikre, at selvom man snyder med at sætte react's state via dev-tools eller browserkonsollen, ville man ikke kunne udnytte systemet og evt. se administrationssiden som borger.

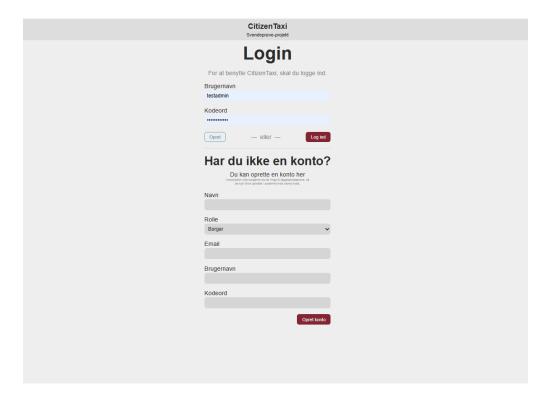
Brugervejledning

Da siden er delt op i 2 forskellige roller, borger og lægesekretær/administrator, er der 2 forskellige brugervejledninger. Da borgerrollen er afhængig af lægesekretærrollen, fordi borgerrollen kræver et notat for at kunne bestille en taxa, forklares administrationsvejledningen først, selvom det reelt set omhandler færrest mennesker.

Produktet findes på URL'en: https://citizentaxi.netlify.app/

Generel brugervejledning

For at få adgang til CitizenTaxi skal du logge ind. Som demo kan du vælge at oprette din egen konto ved tryk på den blåkantede "Opret"-knap, hvor du skal følge formularen og oprette din konto. Som officiel løsning fjernes opretknappen, da borgerne til CitizenTaxi bør oprettes af lægesekretærerne eller systemadministratorerne.



Loginoplysninger til Admin:

Brugernavn: testadmin Kodeord: testadmin123

Loginoplysninger til Borger

Brugernavn: testborger Kodeord: testborger123

Prøv gerne at lave egen konto.

Administrator-/Lægesekretærbrugervejledning

Når du er logget ind som administrator, præsenteres du for 3 modeller/undersider.

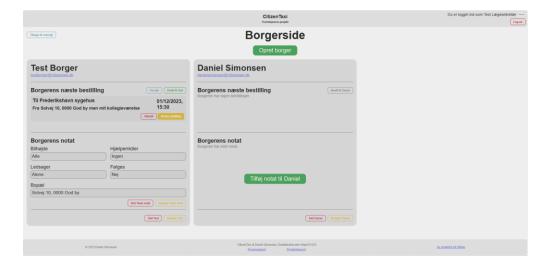
Alle undersider er med til at overskue den udvalgte model uden for meget information. Borgersiden viser alt om en borger, notatsiden viser alle borgere med deres notat, og bestillingssiden viser alle borgere med deres taxabestillinger.



Alle former for borgerinformation findes inde på borgersiden, hvorimod de resterende 2 sider kun viser den data, der er relevant for den valgte model.

Borgerside

På borgersiden vises alle borgere i systemet. Her renderes et kort pr. borger med alle borgerens information såsom mail, bestillinger og notat.

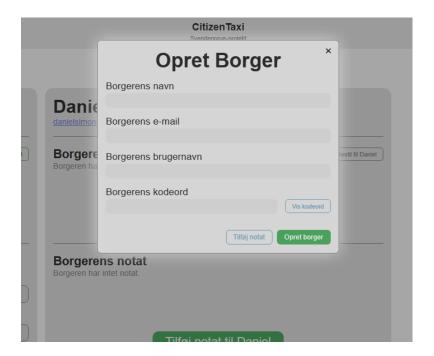


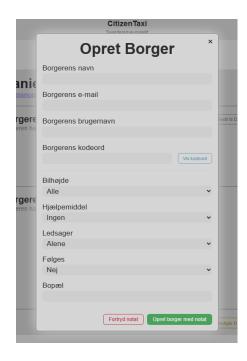
Som CitizenTaxi administrator har man adgang til oprettelse, redigering og sletning af borgere, borgernes notater og borgernes taxabestillinger.

Opret en borger

For at oprette en borger skal man trykke på den grønne "Opret borger" knap. Dette åbner for Opret Borger modallen, hvor man kan indtaste relevante informationer om en borger.

Her er der bl.a. også mulighed for at tilføje et notat direkte til borgeroprettelsen ved tryk på den blå "Tilføj notat" knap. Når formularen er sendt til API'et, kan borgeren logge ind og benytte CitizenTaxi's service.





Vælger man ikke at tilføje et notat med i borgeroprettelsen, kan man senere hen tilføje et notat til borgeren.



Opdatering af borger

Kommer der undervejs nogle ændringer til borgeren som email- eller navneskift, kan man trykke på den gule "Redigér <Borgerens navn>" knap i bunden af borgerens kort.



Når der trykkes på knappen, åbnes der en redigeringsmodal, der ligner meget oprettelsesmodallen. Her har man adgang til at ændre borgerens navn og email.



Sletning af borger

Skal man slette en borger, kan man trykke på den røde "Slet <Borgerens navn" knap i bunden af borgerens kort.



Her åbnes en sletningsmodal for at være sikker på, at du ikke har trykket på slet-knappen ved en fejltagelse.



Oprettelse af notat

Har borgeren intet notat, kan man tilføje det enten i borgerkortet på borgersiden eller i borgerkortet på notatsiden.

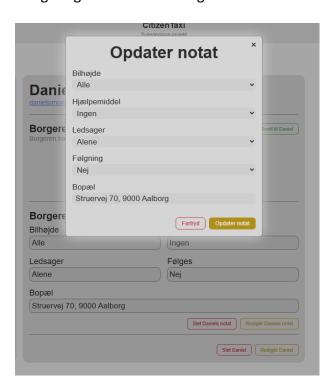
Der vises en stor grøn "Tilføj notat til <Borgerens navn>". Når knappen er trykket, vises oprettelsesmodallen til et notat.



Her er der bl.a. prædefinerede valgmuligheder, som er relevante for et borgernotat.

Redigering af notat

Flytter borgeren bopæl eller har borgeren brug for nyt hjælpemiddel mm. kan det selvfølgelig ændres på. I bunden af notatsektionen i borgerkortet, kan man trykke på den gule "Redigér <Borgerens navn>s notat", hvor redigeringsmodallen for borgerens notat vises.



Sletning af notat

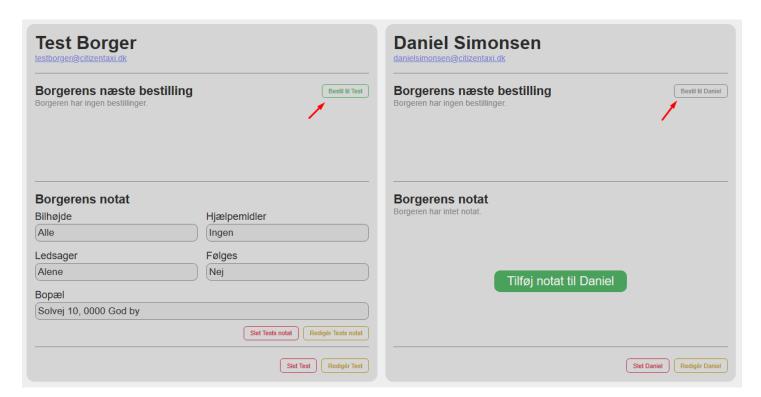
I de fleste tilfælde kommer man ikke til at slette borgerens notat uden at slette borgeren, men kommer man ud for sådan en situation, hvor det kan være nødvendigt, er der selvfølgelig en mulighed. I bunden af notatsektionen af borgerkoret findes en rød "Slet <Borgerens navn>s notat", hvor sletningsmodallen vises.



Tilføjelse af taxabestilling

Da nogle borgere er mere IT-skræmte end telefoniskræmte, er der også mulighed for at lægesekretærerne kan bestille en taxa for borgerne.

For at kunne bestille en taxa til en borger, skal borgeren have et notat tilknyttet. Her vises de forskellige "Bestil til <Borgerens navn>" knapper, hvor Daniel ikke har et notat tilknyttet, men Test Borger har.

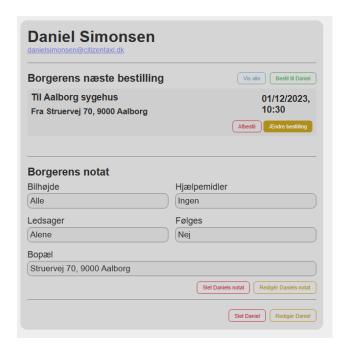


Når den grønne "Bestil til <Borgerens navn>" knap trykkes på, åbnes der en oprettelsesmodal til en taxabestilling.



Her indtastes destination, afhentning, ankomstdato og ankomsttid, så taxaservicen har alle de nødvendige oplysninger.

Når du trykker på "Opret bestilling", opdateres borgerens kort med den nye bestilling.



Redigering af taxabestilling

For at redigere en taxabestilling, kan man trykke på den gule "Ændre bestilling" ved notatsektionen. Når knappen er blevet trykket på, åbnes redigeringsmodallen til den valgte bestilling.



Sletning/Afbestilling af taxabestilling

For at afbestille en borgers taxabestilling, kan man trykke på den røde "Afbestil"-knap ved bestillingen. Dette åbner for sletningsmodallen.

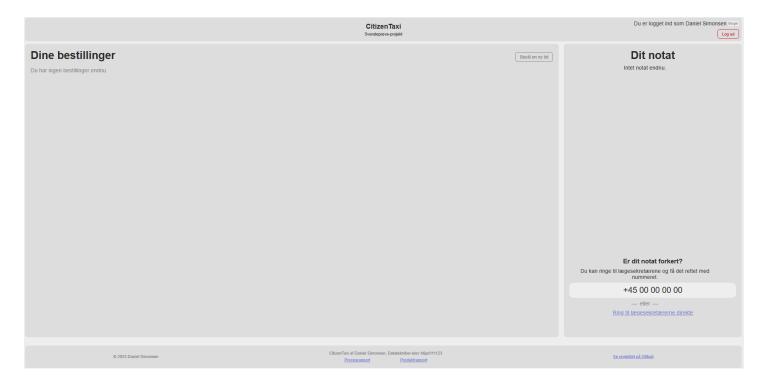


Borgervejledningen

Når du er logget ind som borger, vil du møde denne side.



OBS: Har du oprettet en borgerkonto fra loginsiden, har du *ikke* et notat i højre side. Notatet er nødvendigt for at kunne bestille en taxa. Derfor ser du måske denne side.

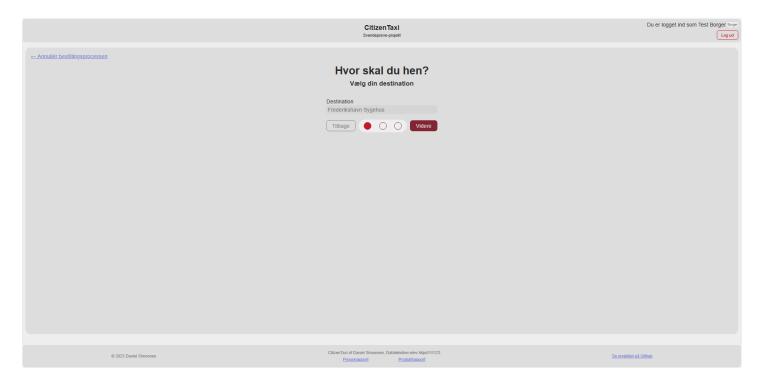


Bestilling af taxa

Som borger kan du se dine bestillinger og bestille en ny taxatid. For at kunne bestille en ny taxatid, kan du trykke på den blå "Bestil en ny tid" knap i højre hjørne.



Når du trykker på knappen, bliver du viderestillet til bestillingssiden. Her præsenteres du for en 3-trins formular.



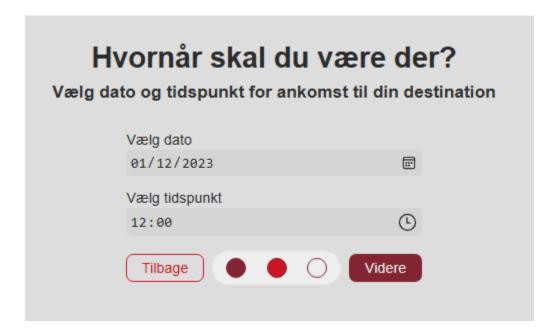
Ønsker du at annullere bestillingsprocessen, kan du til en hver tid trykke på det blå "Annullér bestillingsprocessen" link i venstre hjørne.



Efter du har besvaret din destination, kan du trykke på den røde "Videre" knap for at komme videre til næste trin.



På trin 2 bliver du præsenteret for dato og tid. Her skal du angive datoen, du vil hentes på, og hvornår du skal være ved din destination.



Til trin 3 indtastes din afhentningsadresse.



Når du afslutter din bestillingsformular, oprettes din bestilling under dine bestillinger, og du får en notifikation om, hvornår din taxa ankommer.



Afbestilling

Fortryder du din taxabestilling, kan du afbestille ved klik på den røde knap ved den bestilling, du gerne vil slette.

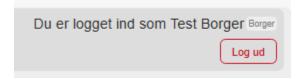


Når du har trykket på "Afbestil", åbnes der en afbestillingsmodal, hvor du kan bekræfte afbestillingen.



Logud af CitizenTaxi

Når du er færdig med CitizenTaxi, kan du logge ud i højre hjørne ved tryk på den røde "Log ud" knap.



Testspecifikation

For at have et funktionelt stykke software, er det smart at teste, om det overhovedet virker – både om koden gør som forventet, og om produktets funktionalitet fungerer som kunden/kunderne forventer.

Herunder benyttes Unit- og integrationstests til test af kode og usabilitytest til test af produktet overfor en bruger.

Unit- og integrationstests

Jeg har implementeret unit- og integrationstests i min backend, hvor jeg f.eks. tester mine Repository klasser (<u>DataAccessTests</u>), min LoginService (<u>BusinessTests</u>) og mine API controllere (<u>ApiTests</u>).

For at have et funktionelt projekt skal man være sikker på, at man kan håndtere alle former for muligheder og håndtere dem korrekt. En unit- og integrationstest er ikke kun med til at sikre, at din "unit/integration" fungerer som forventet, men er også med til at fortælle dig, om du har lavet en fejl i din implementering, hvis dine tests har virket tidligere.

Da min backend er lavet i C#, har jeg to muligheder for at unitteste mine Visual Studio projekter: NUnit og xUnit.

Begge unittest biblioteker fungerer på samme måde, i at man opretter en testklasse med nogle testmetoder annoteret med [Test] eller [Fact].

CitizenTaxi bruger NUnit, da NUnit tilbyder SetUp og TearDown metoder, som fungerer som lifecycle funktioner for hver test. Denne funktionalitet bruges til at oprette en InMemory database til hver testmetode og sikre, at samme database er slettet korrekt, således at der kan køre flere tests samtidig uden problemer.

Billedet nedenunder illustrerer, hvordan SetUp og TearDown metoderne bruges i praksis. Billedet er fra DataAcecssTest-projektet i <u>ABaseRepositoryTest</u> filen.

Når man laver en unittest, er der oftest tale om 3 trin: Arrange, Act og Assert.

- Arrange-delen er, hvor man arrangerer sine variabler, så de er klar til brug i Act-delen.
- Act-delen er, hvor man udfører selve testhandlingen. Her skal selve testen forekomme, hvor man tester alle mulige kombinationer, som kan indsættes og returneres af den testede funktion.
- Assert-delen er, hvor man fortæller unittestværktøjet, hvad man forventer de returnerede variablers værdier indeholder baseret på de inputs, som den testede funktion har fået.

CitizenTaxi benytter samme struktur med et ekstra arrange-lag efter act. Dette lag er med til at gøre assertkoden mere læselig.

Eksempelvis i <u>ARepositoryTest.Add</u> metoden tester jeg mine repositories' Add metode, og benytter af det ekstra arrange lag for at gøre arrangekoden lettere læseligt.

```
/// <summary>
/// Testing <see cref="BaseRepository{TEntity, TId}.Add(TEntity)"/>
/// </summary>
[Test]
0 references
public void Add()
    // Arrange
    var entity = new TEntity();
    var length = Repository.GetAll().Count();
    Repository.Add(entity);
    // Save changes so entity can be retrieved by GetAll
    UnitOfWork.SaveChanges();
    // Arrange post act
    var gottenEntity = Repository.Get(entity.Id);
    var newLength = Repository.GetAll().Count();
    var expectedNewLength = length + 1;
    // Assert
    Assert.Multiple(() =>
        Assert.That(entity.Id, Is.Not.EqualTo(Guid.Empty), "addedEntity.Id is not equal
          to Guid.Empty"); // The Add method assigned a value to TEntity.Id
        Assert.That(gottenEntity, Is.EqualTo(entity), "Get(entity.Id) is equal to
         addedEntity"); // When retrieving entity by Id, the same entity was returned
        Assert.That(newLength, Is.EqualTo(expectedNewLength), "New count is equal to +
          +length"); // 1 was added to the amount of items in the collection
    });
```

Da jeg bruger OOP og nedarvninger i både mine repositories og controllers, har jeg oprettet ABaseRepositoryTest og ABaseControllerTest. Disse klasser indeholder det meste logik indenfor et repository og en controller, så jeg kan vedligeholde min kode DRY (Don't Repeat Yourself).

Læg mærke til at klasserne med A som præfiks fungerer ligesom interfaces med deres "I" præfiks. "A" præfikset er med til at illustrere, at klassen er abstrakt og bør nedarves fra en reel testklasse, som min BookingsControllerTest, der nedarver fra min ABaseControllerTest.

```
¬/// <summary>
 /// Testing <see cref="BookingsController"/>
 /// </summary>
∃internal class BookingsControllerTest : ABaseControllerTest<
     Booking,
     BookingDTO,
     BookingModifyPayload,
     BookingRepository>
     /// <summary>
     2 references
     protected override BaseController CreateController(UnitOfWork uow) => new
       BookingsController(uow);
     /// <summary> Point to UnitOfWork.Bookings
     15 references 2 1/1 passing
     protected override BookingRepository Repository => UnitOfWorkMock.Object.Bookings;

    ∅ | 2 references

     [Test] public override async Task CreateEntity() => await CreateEntity
       (TestConstants.TEST_BOOKING_PAYLOAD);
     [Test] public override async Task GetEntities()
     [Test] public override async Task GetEntity() => await GetEntity
       (TestConstants.TEST_BOOKING, Booking.RELATIONS);
     [Test]
     2 references
     public override async Task UpdateEntity()
     [Test] public override Task DeleteEntity() => DeleteEntity(TestConstants.TEST_BOOKING);
```

User- & Usabilitytest

Da CitizenTaxi er inspireret af et reelt problem, som lægesekretærerne i Frederikshavn står overfor, har jeg kontaktet 2 medarbejdere og 2 andre personer uden tilknytning til sygehusvæsnet, som har udført en remote user-/usabilitytest af produktet.

Alle testpersonerne var i stand til at følge opgaverne, jeg havde givet til dem, og kom med forskellige former for feedback til både hjemmesidens design og funktionalitet. Denne feedback blev taget imod, og produktet blev opdateret med de nye ændringer.