

CitizenTaxi Brugertest opgaver

Før du starter på opgaverne

Projektet er inspireret af RNs manglede taxabestillingssystem til borgere, der har ret til gratis transport. På nuværende tidspunkt ringer borgere ind til lægesekretærerne for at få dem til at hjælpe borgerne med at bestille en taxa for dem. Projektet skal fungere som en hjælp for borgerne til at bestille taxaerne selv via en bestillingsformular samt. gøre det nemmere for lægesekretærerne at bestille for borgerne, hvis borgerne ikke er IT stærk.

Nedenunder findes opgaverne til hver rolle i systemet (borger/lægesekretær). Opstår der problemer med løsning af opgaverne som f.eks. fejlbeskeder, blankside mm., må du gerne notere dette. Brugerfladen *skal* være overskuelig for alle aldersgrupper og håndtere alle former for fejl. Finder du noget, der virker uoverskueligt eller forvirrende, må du gerne notere dette.

Alle former for kommentarer, feedback, tanker og evt. idéer, skal sendes til mig på mail danielsimonsen90@gmail.com med titel "Brugertest af CitizenTaxi". Du må gerne nævne din alder, dit køn og hvilken rolleopgave du klarede. Du behøver ikke at nævne dit navn. Jeg kommer til at bruge informationerne til min produktrapport, så jeg kan vise mine lærere og censor, at jeg har inkluderet brugertest i mit projekt.

Du bestemmer selv hvilken type opgave, du gerne vil løse. Du må gerne løse alle opgaverne under hver rolle (borger og lægesekretær), hvis du har lyst til det.

Der er 6 opgaver pr. rolle.

Mange tak for hjælpen!

Du kan gå ind på hjemmesiden via linket nedenunder.

<https://citientaxi.netlify.app>

Borgeropgaver

Som borger skal du kunne finde ud af at bestille en taxa selv. Derudover har du også adgang til at redigere og slette dine egne bestillinger. Bestillinger indenfor 1 time, et kvarter og de sidste 5 minutter, vil give dig en påmindelsesnotifikation.

- 1) Log ind på borgerkontoen via:
 - a. Brugernavn: testborger
 - b. Kodeord: testborger123

Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du ser en anden side, hvor du kan se dit notat og en sektion med dine bestillinger.

The screenshot shows the CitizenTaxi app interface. On the left, under 'Dine bestillinger', it says 'Du har ingen bestillinger endnu.' On the right, under 'Dit notat', there is a list of notes:

- Bilhejde: Alle
- Hjælpermidler: Ingen
- Ledsager: Alene
- Følges: Nej
- Bopæl: Solvej 10, 0000 God by

Below the notes, there is a section titled 'Er dit notat forkert?' with a note about calling the office. At the bottom, there are links for 'Bestil en ny tid', 'Procesmed', 'Produktmed', and 'Se anekdot til GitHub'.

- 2) Bestil en taxa til "Det lokale sygehus" fra "Solvej 10, 0000 God by" til en time fra nu.
Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du ser en række, der ligner billedet nedenunder.

The screenshot shows a single order entry in the 'Dine bestillinger' section. The details are:

Til Det lokale sygehus
Fra Solvej 10, 0000 God by

27/11/2023,
16:00

Bestil en ny tid
Ændre bestilling
Afbestil

- 3) Ændre din tid til 18 minutter fra nu.
Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når din tid er ændret, som billedet nedenunder.

The screenshot shows the same order entry as the previous one, but with the delivery time changed to 15:18. The details are:

Til Det lokale sygehus
Fra Solvej 10, 0000 God by

27/11/2023,
15:18

Bestil en ny tid
Ændre bestilling
Afbestil

- 4) Bestil en taxa til "Solvej 10, 0000 God by" fra "Det lokale sygehus" til en halv time fra nu. Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du ser en ny bestilling under din tidligere bestilling.

Dine bestillinger

[Bestil en ny tid](#)

Til Det lokale sygehus Fra Solvej 10, 0000 God by	27/11/2023, 15:18	Ændre bestilling Afbestil
Til Solvej 10, 0000 God by Fra Det lokale sygehus	27/11/2023, 15:30	Ændre bestilling Afbestil

- 5) Afbestil dine 2 bestillinger. Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når der ikke er flere bestillinger under "Dine bestillinger".

Dine bestillinger

[Bestil en ny tid](#)

Du har ingen bestillinger endnu.

- 6) Log ud af din konto. Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du er vendt tilbage til loginsiden.

Login

CitizenTaxi
Svendepave-projekt

For at benytte CitizenTaxi, skal du logge ind.

Brugernavn

Kodeord

[Opret](#) — eller — [Log ind](#)

© 2023 Daniel Simonsen
[Om projektet](#) [Produktionsudgave](#) [Se projektet på GitHub](#)

Dette var din sidste opgave som borger. Var der en opgave, du ikke kunne løse, tog for lang tid, eller evt. andre kommentarer til hjemmesiden og systemet, må du gerne sende dine notater til mig på mail danielsimonsen90@gmail.com med titel "Brugertest af CitizenTaxi".

Hvis du har lyst til at prøve lægesekretæreropgaverne, må du selvfølgelig gerne det.

Tusind tak for hjælp og feedback af mit svendeprøveprojekt! Det betyder meget for mig, at andre tester mit produkt, som hvis skulle det bruges i det virkelige liv. Vi håber selvfølgelig på et 12-tal



Lægesekretær opgaver

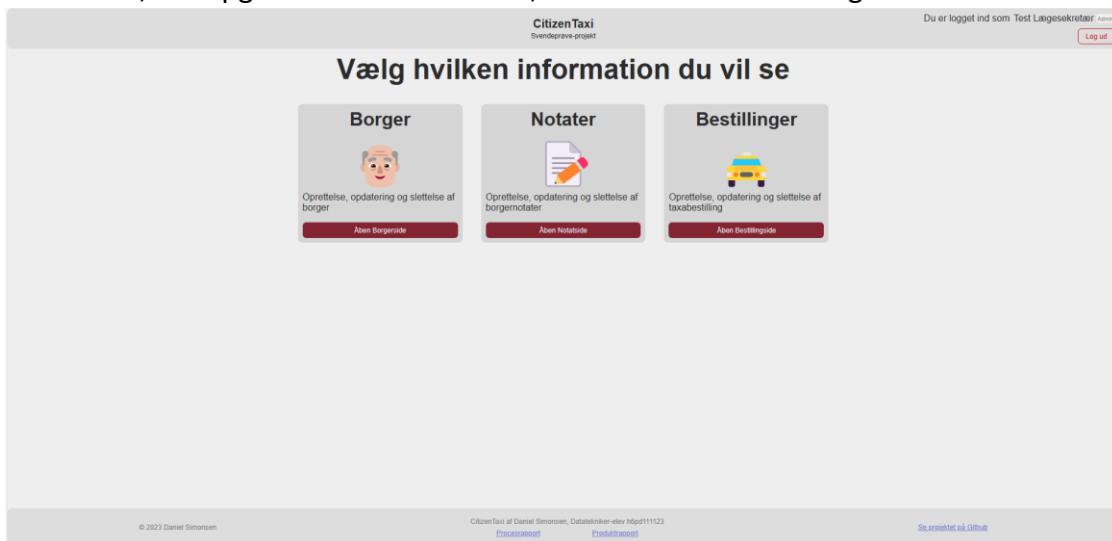
Som lægesekretær kan du være utsat for, at borgere ringer til dig alligevel, selvom de har fået et helt bestillingssystem. Det kan være betrykkende for borgere at ringe til lægesekretærerne og bestille via dem, end det er for borgere at bestille selv grundet IT kompetencer og evt. nyt system. Derfor skal du som lægesekretær kunne oprette, opdatere og slette borgere, notater og taxabestillinger.

- 1) Log ind på lægesekretær-/adminkontoen med oplysningerne:

Brugernavn: testadmin

Kodeord: testadmin123

Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du ser de 3 forskellige kasser med ikoner.



- 2) Gå ind på borgersiden og opret en borger med notat med de følgende oplysninger:

Navn: Min Borger

Email: min-borger@citientaxi.dk

Brugernavn: minborger

Kodeord: minborger123

Borgeren kan kun side i høje biler og har en pårørende med.

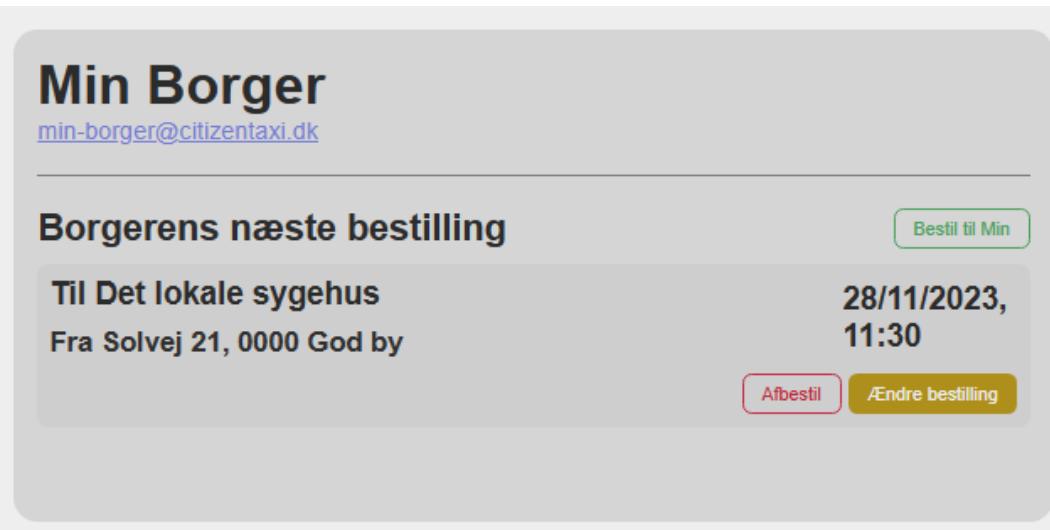
Borgerens bopæl er: Solvej 21, 0000 God by

Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du ser Min Borger sammen med Test Borger.

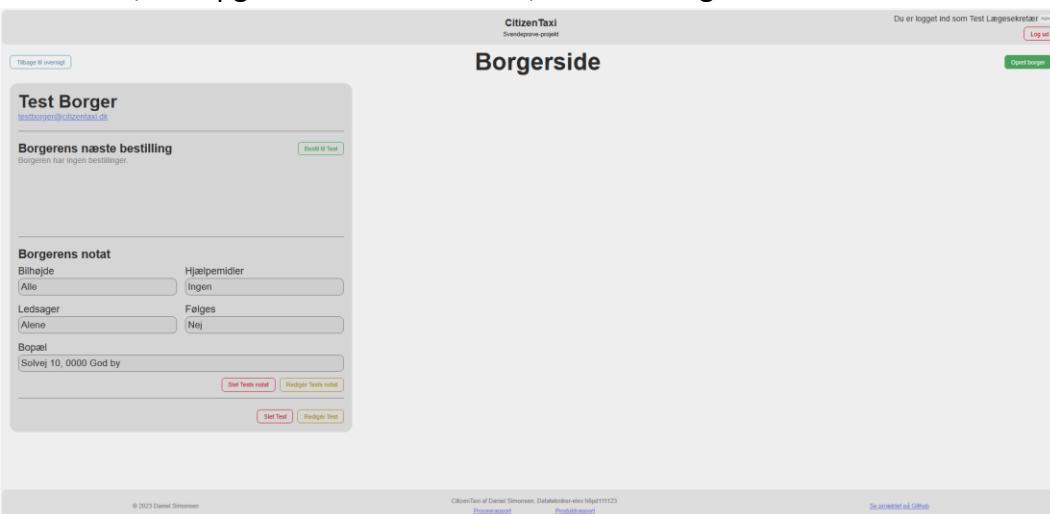
Se bl.a. billedet på næste side.

- 3) Gå tilbage til oversigtsiden og åben notatsiden. Rediger Mins notat til at skulle følges begge veje.
Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du Følges feltet er opdateret med "Ved begge"

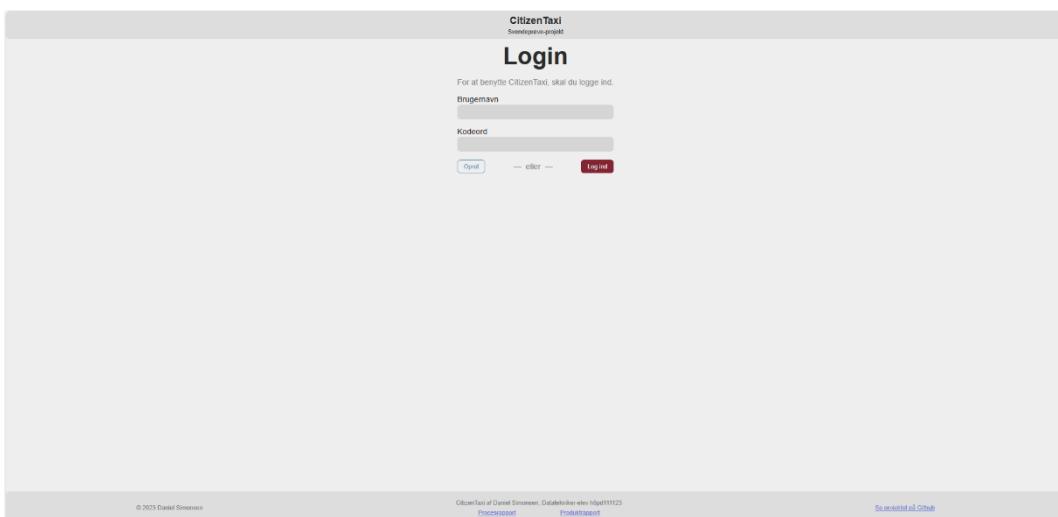
- 4) Gå tilbage til oversigtsiden og åben bestillingssiden. Bestil en taxa til Min Borger, hvor Min Borger skal til "Det lokale sygehus" fra deres adresse, Solvej 21, 0000 God by, i morgen kl. 12.30.
Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du ser den oprettede bestilling.
Billedet findes på næste side.



- 5) Gå tilbage til oversigtsiden og gå ind på borgersiden. Slet 'Min Borger'.
Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når 'Min Borger' er forsvundet fra siden.



- 6) Log ud af din konto. Du vil vide, om opgaven er klaret korrekt, når du er vendt til loginsiden.



Dette var din sidste opgave som lægesekretær. Var der en opgave, du ikke kunne løse, tog for lang tid, eller evt. andre kommentarer til hjemmesiden og systemet, må du gerne sende dine notater til mig på mail danielsimonsen90@gmail.com med titel "Brugertest af CitizenTaxi" samt at du testede lægesekretær-/adminrollen.

Hvis du har lyst til at prøve borgeropgaverne, må du selvfølgelig gerne det.

Tusind tak for hjælp og feedback af mit svendeprøveprojekt! Det betyder meget for mig, at andre tester mit produkt, som hvis skulle det bruges i det virkelige liv. Vi håber selvfølgelig på et 12-tal

