

Manual Técnico

Proyecto: FoodSoft

Seminario de Solucion de Problemas de Ingeniería de Software I

Universidad de Guadalajara

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías

Departamento de Ciencias Computacionales





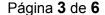
Sistema de Gestión de Inventario de Restaurante FoodSoft

MANUAL TÉCNICO



CONTENIDO

1.	Objetivos		3
	1.1	Objetivos Específicos	3
2.	. Alcance		3
3.	Requerimientos Técnicos		3
	3.1	Requerimientos Mínimos de Hardware	3
	3.2	Requerimientos Mínimos de Software	3
4.	Herr	amientas Utilizadas para el Desarrollo	3
5.	i. Diseño de la Arquitectura Física		4
6.	Usuarios		4
	6.1	Usuarios de Base de Datos	5
	6.2	Usuarios de Sistemas Operativos	5
	6.3	Usuarios de Aplicaciones	6
7.	. Contingencias y Soluciones		6





1. Objetivos

El presente documento está diseñado para el personal responsable profesional del área de tecnología e informática con el objetivo de proporcionar un soporte para la instalación, mantenimiento, configuración así como información específica sobre el diseño y desarrollo del producto de software.

1.1 Objetivos Específicos.

- Establecer requerimientos técnicos.
- Explicación de Herramientas utilizadas.
- Diseño.

2. Alcance

Éste documento está dirigido a: Responsable del área de Tecnologías de la información

Conocimientos básicos en: Configuración de sistemas operativos, manejo de software de escritorio, programación.

3. Requerimientos Técnicos

3.1 Requerimientos Mínimos de Hardware.

Procesador: Intel Core i3-7100

Memoria RAM (Mínimo): 4 GB

Disco Duro (Minimo): 20 GB

3.2 Requerimientos Mínimos de Software.

Privilegios de Administrador: No

Sistema Operativo: Windows 10

4. Herramientas Utilizadas para el Desarrollo.

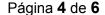
Herramienta 1

Visual Studio 2022 .NET

Soporte para lenguaje C#. Entorno de desarrollo integrado que combina editor de código, depurador, diseñador de interfaces gráficas. Se integra con otras herramientas y servicios de desarrollo de Microsoft.

Herramienta 2

Lenguaje C#





Orientado a objetos, integración con el framework .Net, desarrollo de WinForms, sintaxis legible y fácil de entender, manejo de excepciones, desarrollo multiplataforma.

Herramienta 3

Microsoft SQL Server Management Studio 19 Interfaz de usuario, paneles personalizados, soporte para versiones anteriores, proporciona acceso fácil a informes y estadísticas sobre el rendimiento de la base de datos.

5. Diseño de la Arquitectura Física.

- Nombre de los equipos: PC_GERENCIA, PC_ALMACEN, PC_COCINA, PC_P01, PC_02, PC_02, PC_03, PC_04, PC_05
- Ubicación física dentro del centro de cómputo, y en el sitio alterno de procesamiento:Oficina gerencial, cocina y portátiles.
- Direcciones IP asignadas: 192.63.16.10, 192.168.63.11, 192.168.63.12, 192.68.16.21, 192.68.16.22, 192.68.16.23, 192.68.16.24, 192.68.16.25.
- Puertos TCP/UDP necesarios para comunicación: TCP 1433

6. Usuarios

6.1 Usuarios de base de datos

Nombre del usuario: user staff

Actividades de lectura, escritura y edición de campos de tablas

Grupos a los que pertenece: work

Privilegios generales a nivel de base de datos: ninguno

Privilegios sobre objetos de las mismas: table (select, update, insert into)

8.2 Usuarios de sistema operativo

Nombre del usuario: usuario general/local

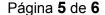
Grupos a los que pertenece: workgroup

Privilegios sobre carpetas: creación de archivos

8.3 Usuarios de aplicaciones

Nombre del usuario: Gerente

Consultar información, registro y actualización de registros





Grupos a los que pertenece: Gerencial

Privilegios dentro de la aplicación: Todos los módulos del menú

Nombre del usuario: Almacenista

Consultar información, registro de información.

Grupos a los que pertenece: Gerencial

Privilegios dentro de la aplicación: Registro y Consulta de insumos, platillos,

pedidos.

Nombre del usuario: Staff mesero

Registro de información

Grupos a los que pertenece: Operativo

Privilegios dentro de la aplicación: Registro de comandas y consulta de

platillos.

7. Contingencias y soluciones.

Campo no permite captura: Revise si el dato a ingresar corresponde al campo correspondiente, un carácter especial o letra bloqueará el ingreso de cualquier carácter introducido que no sea numérico.

Error en conexión de base de datos: Reinicio de aplicación, cierre el programa y vuelva a ejecutar el programa.

Error de Acceso: Verifique que los datos ingresados sean los correctos.

Error al registrar un pedido nuevo: Los registros no podrán ser eliminados, por lo que deberá ingresar a la opción "Editar pedido" dentro del menú principal y cambiar el status del pedido.

Error al cargar la imagen del negocio: Cierre el programa y abra de nuevo. Revise que el nombre del archivo sea como el siguiente "imagen.jpg" y no "imagen.jpg.jpg". Revise que el formato sea el adecuado(png, jpg, jpeg).

Error al descargar documento pdf de pedido: Verifique que se haya buscado un pedido existente dentro del formulario "Consulta de Pedido".

Error al registrar pedido: Verifique que todos los campos contengan los datos necesarios.

Error al guardar un nuevo registro: Verifique que todos los campos contengan los datos necesarios.