



---

## **Manual Técnico**

### **Proyecto: FoodSoft**

Seminario de Solucion de Problemas de Ingeniería de Software I

Universidad de Guadalajara

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías

Departamento de Ciencias Computacionales

---



FoodSoft  
**MANUAL TÉCNICO**

Página **1** de **6**



Sistema de Gestión de Inventario de Restaurante

FoodSoft

**MANUAL TÉCNICO**

## **CONTENIDO**

<b>1. Objetivos</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Objetivos Específicos</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance</b>	<b>3</b>
<b>3. Requerimientos Técnicos</b>	<b>3</b>
<b>3.1 Requerimientos Mínimos de Hardware</b>	<b>3</b>
<b>3.2 Requerimientos Mínimos de Software</b>	<b>3</b>
<b>4. Herramientas Utilizadas para el Desarrollo</b>	<b>3</b>
<b>5. Diseño de la Arquitectura Física</b>	<b>4</b>
<b>6. Usuarios</b>	<b>4</b>
<b>6.1 Usuarios de Base de Datos</b>	<b>5</b>
<b>6.2 Usuarios de Sistemas Operativos</b>	<b>5</b>
<b>6.3 Usuarios de Aplicaciones</b>	<b>6</b>
<b>7. Contingencias y Soluciones</b>	<b>6</b>

## **1. Objetivos**

*El presente documento está diseñado para el personal responsable profesional del área de tecnología e informática con el objetivo de proporcionar un soporte para la instalación, mantenimiento, configuración así como información específica sobre el diseño y desarrollo del producto de software.*

### **1.1 Objetivos Específicos.**

- *Establecer requerimientos técnicos.*
- *Explicación de Herramientas utilizadas.*
- *Diseño.*

## **2. Alcance**

Éste documento está dirigido a: Responsable del área de Tecnologías de la información

Conocimientos básicos en: Configuración de sistemas operativos, manejo de software de escritorio, programación.

## **3. Requerimientos Técnicos**

### **3.1 Requerimientos Mínimos de Hardware.**

Procesador: Intel Core i3-7100

Memoria RAM (Mínimo): 4 GB

Disco Duro (Minimo): 20 GB

### **3.2 Requerimientos Mínimos de Software.**

Privilegios de Administrador: No

Sistema Operativo: Windows 10

## **4. Herramientas Utilizadas para el Desarrollo.**

- **Herramienta 1**

*Visual Studio 2022 .NET*

*Soporte para lenguaje C#. Entorno de desarrollo integrado que combina editor de código, depurador, diseñador de interfaces gráficas. Se integra con otras herramientas y servicios de desarrollo de Microsoft.*

- **Herramienta 2**

*Lenguaje C#*

*Orientado a objetos, integración con el framework .Net, desarrollo de WinForms, sintaxis legible y fácil de entender, manejo de excepciones, desarrollo multiplataforma.*

- **Herramienta 3**

*Microsoft SQL Server Management Studio 19*

*Interfaz de usuario, paneles personalizados, soporte para versiones anteriores, proporciona acceso fácil a informes y estadísticas sobre el rendimiento de la base de datos.*

## **5. Diseño de la Arquitectura Física.**

- Nombre de los equipos: PC\_GERENCIA, PC\_ALMACEN, PC\_COCINA, PC\_P01, PC\_02, PC\_02, PC\_03, PC\_04, PC\_05
- Ubicación física dentro del centro de cómputo, y en el sitio alternativo de procesamiento: Oficina gerencial, cocina y portátiles.
- Direcciones IP asignadas: 192.63.16.10, 192.168.63.11, 192.168.63.12, 192.68.16.21, 192.68.16.22, 192.68.16.23, 192.68.16.24, 192.68.16.25.
- Puertos TCP/UDP necesarios para comunicación: TCP 1433

## **6. Usuarios**

### **6.1 Usuarios de base de datos**

Nombre del usuario: user\_staff

*Actividades de lectura, escritura y edición de campos de tablas*

Grupos a los que pertenece: work

Privilegios generales a nivel de base de datos: ninguno

Privilegios sobre objetos de las mismas: table (select, update, insert into)

### **8.2 Usuarios de sistema operativo**

Nombre del usuario: usuario general/local

Grupos a los que pertenece: workgroup

Privilegios sobre carpetas: creación de archivos

### **8.3 Usuarios de aplicaciones**

**Nombre del usuario:** Gerente

*Consultar información, registro y actualización de registros*

Grupos a los que pertenece: Gerencial

Privilegios dentro de la aplicación: Todos los módulos del menú

**Nombre del usuario:** Almacenista

Consultar información, registro de información.

Grupos a los que pertenece: Gerencial

Privilegios dentro de la aplicación: Registro y Consulta de insumos, platillos, pedidos.

**Nombre del usuario:** Staff mesero

Registro de información

Grupos a los que pertenece: Operativo

Privilegios dentro de la aplicación: Registro de comandas y consulta de platillos.

## **7. Contingencias y soluciones.**

*Campo no permite captura: Revise si el dato a ingresar corresponde al campo correspondiente, un carácter especial o letra bloqueará el ingreso de cualquier carácter introducido que no sea numérico.*

*Error en conexión de base de datos: Reinicio de aplicación, cierre el programa y vuelva a ejecutar el programa.*

*Error de Acceso: Verifique que los datos ingresados sean los correctos.*

*Error al registrar un pedido nuevo: Los registros no podrán ser eliminados, por lo que deberá ingresar a la opción "Editar pedido" dentro del menú principal y cambiar el status del pedido.*

*Error al cargar la imagen del negocio: Cierre el programa y abra de nuevo. Revise que el nombre del archivo sea como el siguiente "imagen.jpg" y no "imagen.jpg.jpg". Revise que el formato sea el adecuado(png, jpg, jpeg).*

*Error al descargar documento pdf de pedido: Verifique que se haya buscado un pedido existente dentro del formulario "Consulta de Pedido".*

*Error al registrar pedido: Verifique que todos los campos contengan los datos necesarios.*

*Error al guardar un nuevo registro: Verifique que todos los campos contengan los datos necesarios.*