EX. 1

SISTEM INCHIRIERE MASINI -

**1. REZERVARE (UC)**  
Flux principal:

1. Sistemul afișează formularul de rezervare cu câmpuri pentru: Tip vehicul, Oficiu de preluare, Interval dată, Date client.
2. Clientul completează formularul și trimite cererea.
3. Sistemul validează datele introduse (date calendaristice valide, vehicul selectat etc.).
4. Sistemul verifică disponibilitatea vehiculului pentru perioada solicitată.
5. Dacă vehiculul este disponibil → sistemul afișează prețul total estimat.
6. Clientul acceptă sau refuză prețul afișat.
7. Dacă acceptă → sistemul înregistrează rezervarea.
8. Sistemul generează și afișează:
   * Număr de închiriere
   * Acordul de închiriere (cu toate detaliile)

Fluxuri alternative:

* Vehicul indisponibil: sistemul afișează mesaj → clientul poate modifica cererea sau renunța.
* Preț neacceptat: clientul poate introduce alte date → sistemul reia procesul de rezervare.

1. **VERIFICARE DISPONIBILITATE (UC)**  
    Flux principal:
   1. Clientul sau angajatul trimite o solicitare cu:
      * Tip vehicul
      * Oficiu
      * Interval dată
   2. Sistemul consultă programul vehiculelor.
   3. Dacă există vehicul compatibil:
      1. Sistemul rezervă temporar acel vehicul
      2. Confirmă disponibilitatea
   4. Rezultatul este transmis utilizatorului (vizual sau mesaj).

Excepții:

* Nicio disponibilitate: sistemul creează automat un raport intern de planificare → disponibil pentru manageri.

1. **INITIERE INCHIRIERE**  
   Flux principal:
   1. Clientul vine la oficiu → oferă număr de rezervare.
   2. Angajatul introduce numărul în sistem.
   3. Sistemul găsește și afișează acordul de închiriere.
   4. Clientul verifică și confirmă acordul.
   5. Sistemul afișează opțiuni de asigurare (ex. CDW, TP, SCDW).
   6. Clientul alege una → angajatul o introduce.
   7. Sistemul:
      1. Imprimă acordul și polița
      2. Înregistrează începerea închirierii

Excepții:

* Client fără rezervare: se completează manual preferințele → sistemul verifică disponibilitatea → se parcurge procesul REZERVARE.
* Vehicul rezervat nu e disponibil: clientul este notificat → poate selecta alt vehicul disponibil.

1. **PROCESARE RETURNARE VEHICUL**  
   Flux principal:
   1. Clientul aduce vehiculul și raportează:
      1. Kilometrajul final
      2. Nivelul combustibil
   2. Angajatul introduce aceste date în sistem.
   3. Sistemul calculează:
      1. Kilometri parcurși
      2. Combustibil consumat
      3. Costuri adiționale (dacă există)
   4. Sistemul afișează contul final.
   5. Clientul achită suma → angajatul înregistrează plata.

Excepții:

* Vehicul avariat: sistemul generează și imprimă un formular de revendicare asigurare.
* Clientul contestă suma: sistemul înregistrează contestația pentru analiză.

1. **CREARE RAPOARTE MANAGEMENT**  
   Flux principal:
2. Managerul accesează secțiunea de rapoarte.
3. Selectează tipul de raport dorit (ex: rezervări pe zi, utilizare vehicule, lipsă disponibilitate).
4. Sistemul generează raportul.
5. Raportul este:
   * Afișat pe ecran
   * Poate fi tipărit, dacă managerul solicită.