TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE RESPALDO HOMIE ÚLTIMA REVISIÓN: [26] DE [OCTUBRE] DE 2021

Este contrato contiene los derechos y obligaciones de las partes (indistintamente, los "Términos y Condiciones de Respaldo HOMIE" y/o las "Condiciones"), aplicables al uso de los Servicios (según se definirán más adelante), ofrecidos por HEY HOMIE S.A.P.I de C.V. ("HOMIE"), dentro del sitio [www.respaldohomie.mx] ("Sitio Web"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o hacer uso o ser beneficiario de los Servicios podrá hacerlo sujetándose a las Condiciones junto con todas las demás políticas y principios que rigen a HOMIE y que son incorporados al presente por referencia.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en las presentes Condiciones, asó como cualesquiera otras políticas o términos aplicables y/o establecidos en nuestro Sitio Web, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de nuestro Sitio Web.

Las partes convienen que: (i) HOMIE tiene la facultad unilateral de a su entera discreción, en cualquier momento, y sin incurrir en responsabilidad alguna, modificar estas Condiciones, en cuyo caso publicará en el Sitio Web los ajustes realizados para facilidad de acceso al público; (ii) el visitante y Usuario tiene la obligación de revisar estos términos y condiciones periódicamente para verificar los cambios y cada vez que haga uso de los Servicios, con el fin de conocer las condiciones de modo, tiempo y lugar bajo las cuales se regirá la actuación y prestación de los Servicios; y (iii) el uso continuo del Usuario de o el acceso al Sitio Web después de la publicación de cualquier cambio en las presentes Condiciones implicará una aceptación del Usuario a dichos cambios.

El Usuario, declara que a partir del momento en que acepta estas Condiciones a través del Sitio Web otorga su consentimiento respecto al inicio de una relación contractual con Homie y/o terceros (según resulte aplicable), la cual será válida y podrá acreditarse ante toda clase de personas físicas o morales, y ante toda clase de autoridades federales, estatales o municipales, sean administrativas, judiciales o laborales.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Los Usuarios declaran que conocen y comprenden y que aceptan obligarse en términos de todas y cada una de las leyes, reglamentos, y obligaciones legales y fiscales aplicables al uso del Sitio Web.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTAS CONDICIONES, MISMAS QUE TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS, EN CASO DE NO ACEPTARLOS, HOMIE SE RESERVA EL DERECHO A NO PRESTAR LOS SERVICIOS O LIMITAR EL ACCESO AL SITIO WEB. EL USO DEL USUARIO DEL SITIO WEB CONSTITUYE EL CONSENTIMIENTO TÁCITO A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES HOMIE, INCLUYENDO LAS CONDICIONES ESPECIALES.

INDICE

- 1. DEFINICIONES
- 2. CONDICIONES GENERALES

- 3. CUENTA
- 4. SERVICIOS RELACIONADOS CON ACTOS PREVIOS AL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.
- 5. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS ACTOS RELACIONADAS CON EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO.
- 6. TÉRMINOS Y CONDICIONES RESPECTO A LA POLIZA DE ARRENDAMIENTO HOMIE.
- 7. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA
- 8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
- 9. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS
- 10. MEDIDAS DE PROTECCIÓN
- 11. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD
- 12. CANCELACIÓN
- 13. ACTUALIZACIONES
- 14. MODIFICACION COMISIONES Y SERVICIOS.
- 15. MICELANEOS

1.- DEFINICIONES

Los términos utilizados con mayúscula inicial utilizados en las presentes Condiciones tendrán los siguientes significados:

<u>"Aviso de Privacidad"</u> significa el aviso de privacidad de HOMIE que podrá ser consultado en la página de internet [*****].

"Condiciones" significan las presentes Condiciones y Condiciones.

<u>"Condiciones Especiales"</u> significan todas aquellas reglas que rijan el uso de determinado Servicio, Contenido y/o Sitio Web de HOMIE, incluyendo sin limitar las Condiciones de Pago y de Comisiones HOMIE y las cuales debido a las circunstancias especiales de dichos Servicios se deban regir de forma especial y que en su momento serán notificadas al Usuario.

"Contenidos" significa, en general todo el material publicado en el Sitio Web, relacionado con los Servicios y/o el Sitio Web; mismos que incluyen de forma enunciativa más no limitativa todos los elementos de texto y gráficos, todos los mensajes de datos o informaciones, los títulos, información de usuarios, datos personales de los usuarios así como de terceros que estos recaben y traten de acuerdo al Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables, interfaces, vídeos, efectos audiovisuales, cualquier información que aparezca o se relacione con los Servicios, en conjunto con los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, marcas comerciales, patentes, modelos de utilidad, derechos de diseño registrado y no registrado, nombres de dominio, acrónimos, logotipos, dibujos, programas de ordenador y bases de datos, así como cualquiera de sus componentes –incluyendo sin limitar código fuente, código objeto, iconos, diseño de interfaz y datosque les sean inherente y cualquier información o datos de terceros que se encuentren en la plataforma web y en los Servicios

<u>"Cuenta"</u> significa la cuenta que un Usuario debe de apertura en el Sitio Web para recibir los Servicio, y que permite a este almacenar toda la información con respecto al uso de los Servicios.

"HOMIE" significa HEY HOMIE S.A.P.I de C.V.

<u>"Inmueble"</u> significa cualesquiera de los bienes inmuebles, de carácter residencial, uso habitación, o cualesquiera otros títulos análogos de la misma naturaleza, respecto a los cuales se creó un anuncio para ser arrendados mediante el Sitio Web y por ende ser sujeto de los Servicios.

<u>"Póliza de Arrendamiento HOMIE"</u> significa la póliza jurídica emitida por HOMIE que ampara, <u>única y exclusivamente</u>, la realización de las gestiones judiciales, por cuenta y nombre del Usuario Arrendador, para demandar al Usuario Arrendatario: (i) la rescisión del Contrato de Arrendamiento respectivo siempre que medie petición escrita de dicho usuario en la que detalle el importe y fecha del o de los adeudos de renta; (ii) el pago de los adeudos que, en su caso, subsistan a favor del Usuario Arrendador más el pago de las penas convencionales patadas en el Contrato de Arrendamiento, así como los daños y perjuicios derivados; y (iii) el desahucio del arrendatario en los términos de las disposiciones del código civil aplicable y las cláusulas del Contrato de Arrendamiento.

<u>"Servicios"</u> significa en general todos los servicios, las herramientas de software, aplicaciones y funciones en línea que HOMIE pone a disposición de sus Usuarios y cualquier otra persona a través del Sitio Web incluyendo: (i) publicación de anuncios a través del Sitio Web; (ii) investigaciones y perfil de riesgo de Usuario Arrendatario; (iii) asesoría legal y preparación del Contrato de Arrendamiento respectivo; (iv) Póliza de Arrendamiento HOMIE; y (v) servicios financieros.

"Sitio Web" hace referencia a la página electrónica de internet [:www.respaldohomie.mx]

<u>"Usuario"</u> significa, en general toda persona que tenga acceso a o apertura una Cuenta para utilizar el Sitio Web o cualesquiera otras plataformas web y de servicios de HOMIE, incluyendo los Usuarios Arrendadores, Usuarios Arrendatario y/o Usuarios Brokers.

<u>"Usuario Arrendador"</u> significa aquel "Usuario" que usa el Sitio Web y/o los Servicios con ánimos de comercializar de arrendador inmuebles de su propiedad o un Usuario Broker con las debidas facultades para tales fines, y por tanto publica información de dichos inmuebles en el Sitio Web a través de su Cuenta y gestiona la información de los mismos, interactuando con otros Usuarios Arrendatarios.

<u>"Usuario Arrendatario</u> significa aquel "Usuario que usa el Sitio Web y/o los Servicios con ánimos de buscar inmuebles anunciados por los Usuarios Arrendadores, a efecto de tomar en arrendamiento los mismos mediante la búsqueda y gestión de ofertas.

"<u>Usuario Broker</u>" significa aquel Usuario independientes y sin relación laboral alguna con Homie, que actúan como facilitadores en el arrendamiento de los Inmuebles listados en el Sitio Web o aquellos Inmuebles respecto a los cuales HOMIE presta sus servicios, y que tienen conocimientos del sector inmobiliario; ellos son los encargados de agendar citas de visita, acompañar a los Usuarios Arrendadores o Usuarios Arrendatarios y llevar a cabo actividades inherentes al arrendamiento de los Inmuebles que se encuentran listados dentro del Sitio Web o respecto a los cuales HOMIE prestará un Servicio específico.

Interpretación de Términos Definidos.-

Las definiciones antes establecidas aplicarán tanto a la forma singular como a la forma plural de dichos términos. Cuando el contexto así lo requiera, cualquier pronombre incluirá la forma masculina, femenina y neutral correspondiente.

Salvo que se requiera lo contrario debido al contexto, todas las referencias a cláusulas, secciones, párrafos, incisos, sub-incisos o numerales de cláusulas o secciones, se entenderán como referencias a

cláusulas, secciones, párrafos, incisos, sub-incisos o numerales de cláusulas de las presentes Condiciones.

Salvo que se requiera lo contrario debido al contexto, se entenderá que las palabras (i) "del presente", "en el presente", "de este", "en este", "conforme al presente", "más adelante en el presente" y palabras de significado similar cuando sean usadas en las presentes Condiciones, harán referencia a las mismas en su conjunto y no a alguna cláusula, sección, párrafo, inciso, sub-inciso o numeral en particular de las presentes Condiciones; (ii) "incluyen", "incluye" e "incluyendo" se entenderá que van seguidas de la frase "sin limitación alguna".

Asimismo, referencias a (i) cualquier contrato, convenio, documento o instrumento incluye la referencia a dicho contrato, convenio, documento o instrumento, según el mismo sea modificado, ya sea total o parcialmente, adicionado o de cualquier otra forma reformado en cualquier momento, (ii) cualquier ley, norma o reglamento incluye las reformas a los mismos en cualquier momento o a cualquier ley, norma o reglamento que los sustituya, y (iii) cualquier persona que sea parte de un contrato, incluye a sus cesionarios, causahabientes o a quien lo sustituya en sus funciones.

2. CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones rigen la relación entre HOMIE y el Usuario (también referido indistintamente como "usted" o "Usted") que utiliza el Sitio Web y las distintas plataformas web que HOMIE pone a su disposición.

Aceptar las presentes Condiciones y continuar con su registro como Usuario implica, de manera automática, la libre, informada y plena voluntad y aceptación, por parte del Usuario, de estas Condiciones, del Aviso de Privacidad y de cualesquiera otras Condiciones Especiales que se pudiesen incluir dentro de las presentes Condiciones o que tengan de cualquier forma relación con los Servicios.

La aplicación de estas Condiciones se extiende a todas las normas y leyes aplicables, incluyendo sin limitar aquellas a nivel local, estatal, nacional e internacional que sean requeridas para su cumplimiento.

HOMIE se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en las presentes Condiciones en cualquier momento, de conformidad con los procedimientos que se describen más adelante.

Veracidad de la Información del Usuario.

Usted desde este momento reconoce y acepta que toda la información que publique en el Sitio Web o con relación a los Servicios sea respecto de su persona o de cualquier Inmueble o cualquier persona distinta, es verdadera, cierta y real, completa y que Usted en todo momento será el único y exclusivo responsable de dicha información, obligándose de hacer frente a terceros, a otros Usuarios, autoridades y a HOMIE, de toda la información que comparta desde su cuenta.

El Usuario se compromete a mantener actualizada en todo momento, su información personal, de su cuenta, propiedades e inmuebles que aporte a las plataformas web (incluso en el supuesto de la transferencia de datos desde una Cuenta ya existente), de conformidad con los requisitos formulados por HOMIE durante el proceso de registro y uso del Sitio Web.

En este acto, mediante su proceso de registro como Usuario, declara y afirma que no es una persona o entidad distinta, ni tampoco presentará su identidad vinculada con cualquier otra persona o

entidad de un modo que resulte inexacto, salvo que sea en calidad de representante o apoderado legal, incluyendo la utilización del nombre de Usuario, la contraseña o cualquier otra información relativa a la Cuenta de otra persona, o el nombre, el parecido, la voz, la imagen o la fotografía de otra persona, o facilitando información falsa respecto de un progenitor o tutor legal, en caso de que en el proceso de registro se le pida que facilite esta información.

Asimismo, usted declara que el acceso y uso de las herramientas de administración y promoción de bienes inmuebles se da en virtud de que usted es el propietario del mismo o es asesor inmobiliario y que cuenta con la experiencia y conocimientos suficientes en dicho ámbito, que a su vez, se encuentra relacionado con el ramo de la promoción y corretaje de bienes inmuebles y que asume las responsabilidades inherentes a su papel como agente de comercialización de bienes inmuebles que establecen las leyes mexicanas.

Por último cada Usuario declara que es mayor de edad en su respectivo país de origen (mayor de 18 años para el caso de México) y dispone de la capacidad legal, económica y financiera necesaria para contratar los Servicios y cumplir con las presentes Condiciones.

Del Manejo de la Información y Seguridad.

HOMIE será responsable de los datos personales suministrados por los Usuarios, mismos que serán manejados conforme el Aviso de Privacidad. Del mismo modo el Usuario autoriza expresamente la transferencia de dichos datos a terceros cuando resulten necesarios para la adecuada prestación de los Servicios quien respetará en todo momento la ley aplicable.

Los documentos por medio de los cuales se formalicen los Servicios y demás relacionados al Sitio Web serán archivados en una base datos accesible únicamente por Homie y este será el responsable de dicha base de datos. El Usuario podrá identificar y corregir los errores en la introducción de datos comunicándose previamente y por escrito a Homie.

HOMIE ha tomado las medidas razonables para asegurarse que la información contenida en la Sitio Web sea exacta, completa y actualizada; sin embargo, en ningún caso Homie asume responsabilidad alguna respecto a la información publicada por los Usuarios, de que en algún momento Homie tenga conocimiento de un error o inexactitud en la información publicada procederá a su corrección o a la eliminación del anuncio correspondiente. Dicho lo anterior, HOMIE no realiza garantía, declaración o afirmación (expresa o implícita) de cualquier tipo respecto a la veracidad y contenido de la información publicada en el Sitio Web, ni garantiza que mismo sea compatible con el hardware y software del Usuario, ni que los mismos estén libre de errores y/o virus, o que serán accesibles sin interrupción y/o que éstas o la información contenida en ellas se ajustará a las necesidades del Usuario.

En caso de que exista cualquier error tipográfico en alguna de las tarifas señaladas en el Sitio Web respecto de los Inmuebles, el Usuario Arrendador tome la decisión de arrendar su Inmueble, Homie le comunicará a dicho Usuario dicha situación, sin embargo, Homie en ningún momento estará obligado a realizar el pago de aquellos montos que hubiere pagado en relación a dicho Contrato de Arrendamiento. En dicho orden de ideas, el Usuario Arrendador, acuerda que Homie en ningún momento incurrirá en responsabilidad alguna respecto a los montos señalados y aceptados por el mismo en relación a cualquier Contrato de Arrendamiento celebrado por dicho error.

Homie ha tomado las medidas razonables para disponer de los procedimientos más actualizados para la eficacia de los sistemas de seguridad. El Usuario se obliga a no violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web, así como a no: (i) acceder a información, servidores y/o cuentas que no estén

dirigidas y/o autorizadas a dicho Usuario; (ii) probar o intentar probar la vulnerabilidad de las medidas de seguridad y/o la autenticidad de cualquiera de los sistemas o redes por las cuales opera el Sitio Web; (iii) interferir o intentar interferir con los servicios prestados a un Usuario, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse al envío de virus utilizando como instrumento el Sitio Web; y/o (iv) enviar correos electrónicos no deseados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

El visitante y Usuario que incumpla con el párrafo anterior y viole la seguridad de cualquier sistema o red asociada al Sitio Web y se obliga a reparar los daños y perjuicios ocasionados y asumir todas las consecuencias derivadas de la ejecución de actos propios y/o de terceros bajo su dirección.

Homie podrá, en cualquier momento, iniciar rastreos, investigaciones y cualquier otra forma de indagación sobre las personas e instrumentos utilizados para vulnerar la seguridad dispuestas en el Sitio Web y en cualquier momento podrá promover denuncias y/o demandas buscando que se proscriban dichas actuaciones, así como la indemnización de los perjuicios ocasionados.

El Usuario acepta ser responsable por cualquier violación o intento de violación que efectué respecto a la seguridad del Sitio Web y se obliga a defender y a mantener en paz y a salvo a Homie y a sus afiliadas, y a sus respectivos directores, funcionarios, accionistas, socios, consultores, abogados, agentes y empleados de, y se obliga a indemnizarlos por, cualquier demanda, inspección, auditoría, impuesto, cuota, multa, recargo, pérdida, responsabilidad, daño, perjuicio, costo o gasto (incluyendo honorarios de abogados y gastos y costas legales) que deriven o resulten de o estén conectados de alguna forma con cualquier investigación o el inicio de algún procedimiento, reclamo o juicio de cualquier naturaleza relacionado con lo anterior.

Prohibiciones:

Homie prohíbe el uso del Sitio Web en cualquiera de las siguientes formas:

- Para difundir y/u ofrecer cualquier franquicia, esquema de pirámide, membresía a clubes o grupos, representación, mandato y/o corretaje en venta de bienes, oportunidades de negocio que requieran pagos anticipados o pagos periódicos en cualquier tiempo o solicitando la vinculación de terceras personas a esquemas piramidales de negocio y/o para llevar a cabo cualquier tipo de captación irregular.
- Para operaciones con recursos de procedencia ilícita y/o financiación del terrorismo, y/o cualquier actividad vinculada.
- Borrar, editar, transformar de cualquier forma y/o comercializar cualquier material publicado en Sitio Web por cualquiera otra persona y/o entidad sin la debida autorización de la persona y/o entidad correspondiente.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir y/o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio Web que tenga como fin cualquier alteración del mismo.
- Intentar descifrar, compilar y/o desensamblar cualquier software y/o sistema que sea utilizado para el funcionamiento del Sitio Web y/o los Servicios..

No Relación Jurídica y No Responsabilidad.

De acuerdo con lo estipulado en las presentes Condiciones, HOMIE es solamente un prestador de servicios de Herramientas de Software y plataformas web, en el cual los usuarios publican, comparten e interactúan con información de inmuebles de su propiedad o de terceros con la debida

autorización. Al efecto HOMIE, no tiene obligación, vinculación o relación jurídica alguna con los Usuarios y por tanto no se hace responsable de ninguna operación comercial o relación jurídica de cualquier tipo que pudiese nacer entre los mismos respecto de inmuebles publicados en la plataforma.

Asimismo, Usted reconoce que cualquier negociación, operación comercial y en su momento relación jurídica que nazca entre usted y otro usuario de los Servicios de HOMIE, se regirá plenamente por la voluntad de las partes que en ella participen, sin que HOMIE, tenga ninguna injerencia de ningún tipo.

En ese orden de ideas, usted se compromete a sacar a salvo y en paz a HOMIE, de cualquier litigio o controversia judicial o administrativa de cualquier índole, jurisdicción y materia en la que HOMIE se vea involucrado por el mal uso de los Servicios, así como a pagar los daños y perjuicios correspondientes.

3. CUENTA

Creación De Su Cuenta.

El acceso y la utilización de determinadas funciones y/o prestaciones adicionales de los Servicios están sujeto al registro del Usuario mediante la creación de una cuenta en HOMIE que le permitirá continuar disfrutando de los Servicios y Contenidos puestos a su disposición.

Para crear una Cuenta deberá facilitar información veraz y exacta, según lo dispuesto en las presentes Condiciones. Al efecto HOMIE solicitará su correo electrónico, así como que genere una contraseña para poder otorgarle su cuenta. Una vez ingresado su correo electrónico y su contraseña, HOMIE le solicitará verificar el mismo a través de la tecnología que HOMIE considere conveniente. Una vez verificada su cuenta, esta hará las veces de "Firma Electrónica", en términos del artículo 89 del Código de Comercio vigente en el Territorio de los Estados Unidos Mexicanos, con todos los efectos legales aplicables entre otros: producir los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa. Al efecto todas las operaciones y uso que usted haga de los Servicios, así como las interacciones que sostenga con otros Usuarios desde su cuenta, se entenderán que han sido realizadas por el titular de la cuenta de correo electrónico y otros datos personales solicitados para su registro, y Usted no podrá alegar falsedad o prueba en contrario ante cualquier eventualidad, en términos del artículo 90 del Código de Comercio y cualquier otra legislación aplicable. Por lo anterior, usted es el único responsable del uso e información que se haga y se introduzca por medio de su cuenta.

Usted deberá estar autorizado para la utilización de los Servicios respecto de los cuales se registre, cumpliendo con los requisitos señalados las presentes Condiciones así como otras disposiciones aplicables de los mismos; por lo tanto, su edad, personalidad y capacidad jurídica, así como otros datos personales indispensables para utilizar los Servicios podrán ser requeridos por HOMIE para continuar con su registro y para que Usted pueda gozar de los Servicios y aprovechar el Contenido puesto a su disposición, así como utilizar ciertos Servicios especiales.

Al respecto, los datos personales que Usted recabe de terceros en su cuenta serán responsabilidad exclusiva de Usted, y a través de la aceptación de las presentes Condiciones y condiciones Usted se obliga a cumplir con todas las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, respecto de dichos datos y el Aviso de Privacidad-

Entre otros, para poder llevar a cabo y ofrecerle determinados Servicios y Productos, HOMIE podría requerir de Usted los documentos en los formatos digitales señalados e incluyendo sin limitar, la siguiente información:

- Nombre completo o razón o denominación social
- Identificación oficial vigente o Acta Constitutiva según corresponda
- Documento público que acredite la facultad o el poder de la persona que actúe en su nombre, si fuera el caso
- Domicilio fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses
- Comprobante, del bien inmueble, que compruebe su correspondiente propiedad o titularidad sobre la misma
- Cédula Fiscal y/o Constancia de Situación Fiscal
- Otra información fiscal
- Datos de cuenta bancaria
- Otros datos personales, tal cual se soliciten

El Usuario no debe crear múltiples cuentas, salvo que esté expresamente permitido por HOMIE. En estos casos, el Usuario conoce y acepta que deberá cancelar la cuenta adicional cuando HOMIE así se lo indique.

Al crear su Cuenta Usted deberá establecer una contraseña que es estrictamente personal y confidencial. Según lo estipulado en el capítulo de defunciones, en relación a la Cuenta así como el segundo párrafo de la presente sección, la cuenta que se le otorgue por parte de HOMIE, tendrá la consideración de firma electrónica y Usted acepta que toda la información que comparta desde la misma así como los datos consignados en forma electrónica, tendrán el mismo valor que la firma autógrafa en relación con los consignados en papel de conformidad con las leyes mercantiles al efecto aplicables. Es posible que también su e-firma por medio de plataformas de terceros como TRATO ® y/o DocuSingn ® o cualquier otra que HOMIE utilice en los Servicios, le sea solicitada para poder firmar o aceptar ciertos acuerdos, por lo que, con mayor razón, ésta tendrá el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel. Para los efectos de las presentes Condiciones, el titular de la cuenta será considerado siempre el titular del correo electrónico con el cual se generó la misma.

No revele a terceras personas la contraseña y demás datos de su Cuenta. HOMIE nunca le pedirá que revele su contraseña ni tampoco tomará la iniciativa de ponerse en contacto con Usted para formularle las preguntas recordatorio de su contraseña, ni de cualquier modo pretender que Usted revele su contraseña o información personal que comprometa la seguridad de su Cuenta. En este sentido, Usted como Usuario asume en todo momento la responsabilidad de mantener su Cuenta actualizada en lo que respecta a la información y documentación que idóneamente acrediten su personalidad para contratar. Siempre se entenderá que la utilización de su Cuenta con su contraseña y los medios al efecto establecidos para acreditar su identidad y personalidad para contratar, en especial respecto de la contratación de Servicios, ha sido llevada a cabo por Usted mismo. En consecuencia, Usted es el único responsable del uso que se dé a su Cuenta.

En todo momento, revelar los datos de su Cuenta y contraseña a terceros o permitir el uso o acceso a su Cuenta por parte de terceros será su total y completa responsabilidad. En este sentido, HOMIE siempre considerará que Usted es quien está utilizando su propia Cuenta. Por tal motivo, Usted tiene la obligación de informar a HOMIE inmediatamente de cualquier uso no autorizado por Usted, de modo que HOMIE pueda implementar las medidas de seguridad informáticas que resulten aplicables conforme a las políticas internas que al efecto resulten aplicables.

En caso de que HOMIE autorice, en el uso de los Servicios, el acceso a una Cuenta por más de un Usuario o por más de un representante o apoderado legal, quien al efecto se hubiese registrado como

titular de la cuenta tendrá la total y completa responsabilidad respecto de cualquier uso de la misma y de sus datos por él o por medio de sus autorizados.

Nombre De Usuario.

Para determinados Servicios puede ser necesaria la creación de un "Nombre de usuario". Los nombres de usuario están vinculados con su Cuenta y se podrán mostrar públicamente (para obtener más información sobre elementos que se pueden mostrar públicamente, consulte el Aviso de Privacidad). Usted bajo su propia responsabilidad, puede utilizar un nombre de usuario que ya esté siendo utilizado por otra persona, siempre que cumpla los requisitos establecidos en las presentes Condiciones o las normas éticas que se aplican en internet. No se podrán usar ningún nombre de usuario que resulte insultante, vulgar, obsceno, difamatorio o que, de cualquier otro modo, viole los derechos de terceras personas (y en especial, y sin carácter exhaustivo, los derechos relativos al nombre y a la propia imagen). Su nombre de usuario sólo podrá ser su nombre completo o la razón social de la sociedad que usted represente. Su nombre de usuario será en todo momento público, para todos los demás usuarios de la plataforma. La denominación social de una persona moral, se podrá mantener en privado, siempre que el nombre comercial de la misma, se mantenga público. Los nombres que resulten patentados ante el IMPI o autoridad correspondiente, sólo pueden ser usados por su legítimo propietario.

Exactitud y Uso de los Datos De Su Cuenta.

Usted reconoce y acepta que HOMIE podrá tomar medidas para comprobar la exactitud de la información facilitada por Usted, incluso mediante la realización de comprobaciones relativas a cualquier número de teléfono, tanto fijo como móvil, y/o de cualquier dirección de correo electrónico que Usted hubiera facilitado respecto de un progenitor o tutor legal cuando procediera. Para proteger a los demás Usuarios y para impedir riesgos de fraude, Usted conviene en remitir a HOMIE, a requerimiento de éstas y por correo postal, electrónico o por fax, las autorizaciones necesarias y la documentación probatoria que proceda. Entre la documentación que se le puede solicitar se puede incluir una copia de su documento nacional de identidad o de su pasaporte, así como la escritura pública en que conste la legal constitución de la sociedad que representa en su calidad de funcionario o apoderado legal, o cualquier otra información de su persona física y/o de la persona moral que represente, así como de los inmuebles publicados en la plataforma. En consecuencia, Usted reconoce y acepta que en caso de requerírsele cualquier información o documento en relación con lo aquí descrito, su proceso de registro podrá interrumpirse o bien cancelarse si ya estuviese vigente, hasta en tanto Usted no proporcione dicha información o documentos por los medios que al efecto HOMIE le señale; por lo tanto, en tanto dicha omisión no sea subsanada, Usted estará imposibilitado para usar los Servicios y acceder al Contenido que HOMIE pone a su disposición al tenor de las presentes Condiciones.

Usted se compromete

igualmente a informar a HOMIE, tan pronto como resulte posible, a través de los medios de contacto que HOMIE al efecto ponga a su disposición mediante cualquiera de sus plataformas oficiales, de cualquier posible uso no autorizado de su Nombre de usuario, de su contraseña o de cualquier otra información relativa a su Cuenta, o de cualquier otra posible violación de la seguridad relativa a los Servicios, o que afecte a los mismos, y de la que Usted hubiera tenido conocimiento.

Las presentes Condiciones son aplicables a las relaciones que se deriven del actuar de Usuarios Brokers en su calidad de agentes inmobiliarios y facilitadores, respecto a los Usuarios Arrendadores y Arrendatarios, a través del Sitio Web y de los Servicio que presta Homie.

Homie por medio del Sitio Web y del resto de sus plataformas digitales facilita la interacción entre los Usuarios. Por un lado, el Usuario Arrendador y/o Usuario Broker accede y registra el o los Inmuebles que desea arrendar y respecto a los cuales desea contratar los Servicios; asimismo los Usuarios Arrendatarios a su vez podrá conseguir Usuarios Arrendadores interesados en los Servicios. Por lo cual, para estos efectos, Homie actúa como intermediario entre los Usuarios del Sitio Web que está interesado en contratar los Servicios respecto a un Contrato de Arrendamiento.

En términos de lo anterior, previo a la celebración del Contrato de Arrendamiento respectivo, los Usuarios:

Usuario Arrendador.

Deberá de tener el derecho de disponer de y contar con el pleno uso y goce, así como la posesión del Inmueble respectivo; mediante la creación de su Cuenta, el Usuario Arrendador deberá de presentar toda la información relacionada con el Inmueble ofertado.

El Usuario Arrendador será el único y exclusivo responsable del contenido de sus datos, de la información del Inmueble y de sus anuncios, incluyendo, sin limitar, del monto y las condiciones de la renta fijada, y será legalmente responsable de sus actos u omisiones. HOMIE no asumirá responsabilidad alguna por información de carácter erróneo y/o las condiciones establecidas por el Usuario Arrendador en el Sitio Web, HOMIE únicamente hará sugerencias y cualquier decisión final será del Usuario Arrendador.

Usuarios Arrendatario

HOMIE realizará un estudio de viabilidad respecto del Usuario Arrendatario y de su oferta, respecto a la cual en caso de aprobarse le será notificado de forma oportuna sobre la decisión para continuar con la celebración del Contrato de Arrendamiento en el Sitio Web. En caso en que no sea aprobado, HOMIE podrá poner en conocimiento del Usuario Arrendatario otros inmuebles acordes a sus necesidades y capacidad de pago, para que este pueda seleccionar otras opciones. HOMIE cobrará las comisiones aplicables correspondientes por la preparación del estudio de viabilidad del Usuario Arrendatario, las comisiones que cobra HOMIE se encuentran reguladas por los Términos y Condiciones de Comisiones de HOMIE.

Una vez que el Inquilino sea aprobado, se podrá proceder con la "Reserva" del Inmueble para la elaboración y firma del Contrato de Arrendamiento; en su caso, el Usuario Arrendatario deberá de depositar, por concepto de deposito de seriedad, la cantidad que se señale en el anuncio correspondiente; cantidad que en su caso, será acreditada a los pagos que el Usuario Arrendatario tenga que realizar al amparo del Contrato de Arrendamiento.

El Usuario autoriza expresamente a HOMIE, para que este lleve a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica del Contrato de Arrendamiento y mientras dicha persona tenga una Cuenta.

Los Usuarios Arrendatarios reconocen y aceptan que, aun y cuando hayan presentado una oferta para el arrendamiento de un Inmueble, los Usuarios Arrendadores podrán: (i) rechazar el perfil de dicho Usuario Arrendatario; (ii) desistirse de los servicios de HOMIE; o (iii) rechazar por cualquier otro motivo o causa el arrendamiento del Inmueble respectivo; en cuyo caso, HOMIE (i) reembolsara la totalidad del pago de la Reserva al Usuario Arrendatario, en el menor tiempo posible; y (ii) ofrecerá diferentes posibilidades para hacer el proceso de arrendamiento sobre otros Inmuebles. HOMIE no

garantiza una fecha cierta para la devolución del pago, en su caso, toda vez que esta gestión dependerá de terceros ajenos a HOMIE (entidad financiera designada por HOMIE).

Asimismo, el Usuario Arrendatario reconoce y acepta que, en caso de desistirse de su oferta de arrendamiento o no continúe con el proceso o arriende el inmueble, cualquier monto previamente pagado por dicho el Usuario Arrendatario no le será reembolsado bajo ninguna circunstancia.

En cualquier caso, HOMIE no es ni será responsable por cualquier negociación fallida, intento de negociación, y/o negociación que se realice por fuera de los lineamientos de HOMIE y del Sitio Web. Una vez revisada la información y las diferentes opciones, HOMIE, por intermedio del Sitio Web, informará de forma oportuna al Usuario Arrendador, cuáles son los potenciales Usuarios Arrendatarios que cumplen con los requisitos establecidos previamente tanto por HOMIE como por el Usuario Arrendador o Usuario Broker.

Usuario Broker:

El Sitio Web permitirá que los Usuario Broker generen una cuenta para poder contratar lo Servicios respecto a Inmuebles que tenga en promoción o corretaje.

Los Usuario Brokers son personas independientes a HOMIE, quienes actúan por su propia cuenta y dirección y sin relación laboral alguna con HOMIE. Por lo tanto, HOMIE no es ni será responsable de los actos desplegados por los Usuario Brokers, ni por la información que sea provista por los mismos. Los Usuarios se obligan en todo momento a asegurarse de que toda la información recibida se corrobore con la información disponible en el Sitio Web.

Asimismo, cualquier comisión pagadera al Usuario Broker en virtud de un mandato otorgado por una persona distinta a HOMIE, será obligación única y exclusivamente de la persona que contrato los Servicios de dicho Usuario Broker. HOMIE únicamente pagará a los Usuarios Brokers aquellas comisiones de referidos en los términos y condiciones establecidas en la Política de Referidos.

Los USUARIO BROKERS no podrán reproducir, modificar, explotar, publicitar y/o realizar cualquier otra acción que no esté previamente autorizada por HOMIE. El incumplimiento de lo anterior resultará en la inmediata cancelación de la Cuenta y la restricción del uso del Sitio Web. Las sanciones civiles y/o penales que deriven de dicho incumplimiento serán única y exclusiva responsabilidad de los Usuario Brokers.

Los Usuario Brokers aceptan ser responsables por cualquier uso indebido y/o no autorizado que le den a las marcas, logotipos, nombres e insignias de HOMIE y se obligan a defender y a mantener en paz y a salvo a HOMIE y a sus afiliadas, y a sus respectivos directores, funcionarios, accionistas, socios, consultores, abogados, agentes, y empleados de, y se obliga a indemnizarlos por, cualquier demanda, inspección, auditoría, impuesto, cuota, multa, recargo, pérdida, responsabilidad, daño, perjuicio, costo o gasto (incluyendo honorarios de abogados y gastos y costas legales) que deriven o resulten de o estén conectados de alguna forma con cualquier investigación o el inicio de algún procedimiento, reclamo o juicio de cualquier naturaleza relacionado con lo anterior.

Toda la información adquirida y/o recibida por el Usuario Broker por razón, o con ocasión, del acceso al Sitio Web y/o en ejecución de sus actividades tendrá carácter confidencial y el Usuario Broker se obliga a manejar dicha información con absoluta reserva. Por consiguiente, el Usuario Broker R no podrá revelar información alguna a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de HOMIE, a menos que sea de público conocimiento.

HOMIE no es ni será responsable en forma alguna por las reclamaciones, perjuicios, daños, quejas, acciones judiciales o administrativas hechas por los Usuarios y/ o cualquier tercero derivadas de la

ejecución y/o desarrollo de la gestión de los Usuario Broker en su calidad de corredores inmobiliarios.

5. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS ACTOS RELACIONADAS CON EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO

Dentro de los Servicios prestador por HOMIE en el Sitio Web, se encuentra la asesoría legal a los Usuarios en la preparación de los Contratos de Arrendamiento respectivo, así como la designación de HOMIE, como agente de cobro y mandatario judicial de los Usuarios Arrendadores, en consecuencia:

Usuario Arrendador:

Los Usuarios Arrendadores, por el simple hecho de crear su Cuenta y poner en arrendamiento su Inmueble, aceptan y reconocen la designación de HOMIE como agente de cobro y mandatario judicial para realizar las gestiones del Contrato de Arrendamiento respectivo; asimismo reconoce y acepta que HOMIE bajo ninguna circunstancia podrá ser considerado como obligado solidario o aval de los Usuarios Arrendatarios, por lo que HOMIE de ninguna forma garantiza que los Usuarios Arrendatarios cumplirán con su Contrato de Arrendamiento.

Los Usuarios Arrendadores reconocen y aceptan que una vez que se formalice un Contrato de Arrendamiento respecto de su Inmueble a través del Sitio Web, este firmará cualquier documento o instrumento que sea solicitado por HOMIE a efecto de formalizar el mandato conferido a HOMIE.

Los Usuarios Arrendadores reconocen y aceptan que es el único y exclusivo responsable de la información suministrada, por lo cual se obliga a que toda la información entregada a HOMIE sea veraz. En caso de existir divergencia entre la información suministrada en el Sitio Web y el Contrato de Arrendamiento, dicho Usuario Arrendador libera de cualquier responsabilidad a HOMIE; ya que este último bajo ninguna circunstancia será considerado como parte del Contrato de Arrendamiento.

Los Usuarios Arrendadores se obligan a pagar a HOMIE las comisiones correspondientes según las mismas se establecen con claridad en los Términos y Condiciones de Comisiones.

HOMIE en su calidad de mandatario y agente de los Usuarios Arrendadores recibirá cualquier cantidad pagadera a los Usuarios Arrendadores al amparo del Contrato de Arrendamiento respectivo, incluyendo sin limitar el monto de la renta mensual; asimismo los Usuarios Arrendadores reconocen que dichas cantidades serán recibidas por HOMIE a través del Sitio Web y/o cualquier mecanismo que HOMIE defina y, una vez que, una vez descontadas las comisiones y otros cargos aplicables HOMIE transferirá los montos restantes al Usuario Arrendador.

El Usuario Arrendador se obliga a firmar el Contrato de Arrendamiento, así como cualquier otro documento relacionado con el arrendamiento de su Inmueble y la designación de HOMIE como mandatario y agente a través de los sistemas electrónicos avalados y autorizados por HOMIE.

HOMIE no es ni será responsable de arrendamiento alguno celebrado directamente entre Usuarios, incluso si las partes se han reunido a través de HOMIE.

Usuarios Arrendatario

El Usuarios Arrendatario declara que toda la información presentada a HOMIE por medio del Sitio Web para la celebración del Contrato de Arrendamiento tanto como Usuario como posible Usuarios Arrendatario es verídica. Cualquier información errada o falsa será responsabilidad única y exclusiva del Usuarios Arrendatario y éste libera a HOMIE de cualquier responsabilidad.

El Usuarios Arrendatario acepta los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Arrendamiento que ha conocido de forma previa y, de igual forma, reconoce y acepta que el Usuarios Arrendador a designado a HOMIE como su agente de cobro y mandatario judicial.

El Usuarios Arrendatario reconoce y acepta que el pago de la renta mensual que sea determinado en el Contrato de Arrendamiento será pagado dentro de la periodicidad descrita en este y, en su caso, únicamente por medio del Sitio Web y/o medio indicado por HOMIE. En caso de que el pago se haga por medio distinto a los antes señalados, el mismo se tomará como no pagado y será sujeto a intereses moratorios y multas. Asimismo, el Usuarios Arrendatario habrá incumplido con su obligación de pago y será considerado para todos los efectos como moroso, de conformidad con el Contrato de Arrendamiento respectivo.

El Usuarios Arrendatario se compromete al cabal cumplimiento del Contrato de Arrendamiento celebrado.

El Usuarios Arrendatario se obliga a firmar el Contrato de Arrendamiento, así como cualquier otro documento relacionado con el arrendamiento del Inmueble a través de los sistemas electrónicos avalados y autorizados por HOMIE.

Los Usuarios Arrendadores calificados podrán ser sujetos de recibir el crédito "Respaldo HOMIE" en los términos y condiciones aplicables a dicho Servicio.

6.TÉRMINOS Y CONDICIONES RESPECTO A LA POLIZA DE ARRENDAMIENTO HOMIE

Respecto a los Contratos de Arrendamiento celebrados a través del Sitio Web, HOMIE emite una póliza de servicios jurídica la cual se sujeta a los siguientes términos y condiciones:

El Usuario Arrendador está de acuerdo en contratar la Póliza de Arrendamiento HOMIE, misma que lo protege en caso de que el Usuario Arrendatario incumpla sus obligaciones de pago respecto de las rentas pactadas en el Contrato de Arrendamiento; para efectos de lo anterior los Usuarios cubrirán la Comisión correspondiente al amparo de los Términos y Condiciones de Comisiones vigentes a la fecha de celebración del Contrato de Arrendamiento .

Los servicios amparados por la Póliza de Arrendamiento HOMIE comprenden única y exclusivamente la realización de las gestiones judiciales, por cuenta y nombre del Usuario Arrendador, para demandar (i) la rescisión del Contrato de Arrendamiento respectivo siempre que medie petición escrita del Usuario Arrendador; (ii) el pago de los adeudos que, en su caso, subsistan a favor del Usuario Arrendador más el pago de las penas convencionales patadas en el Contrato de Arrendamiento, así como los daños y perjuicios derivados; y (iii) el desahucio del Usuario Arrendatario en los términos de las disposiciones del código civil aplicable y las cláusulas del Contrato de Arrendamiento. En cualquier caso, la cobertura de los servicios de la presente póliza termina con la emisión de la sentencia ejecutoriada por parte de la autoridad competente.

Los servicios amparados en esta póliza serán prestados siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones: (i) exista un adeudo de rentas exigible a favor del Usuario Arrendador, para lo cual HOMIE podrá requerir el pago al Usuario Arrendatario de manera extrajudicial antes de proceder a la presentación de la demanda o recurrir a la figura de la mediación civil; (ii) se encuentre vigente el Contrato de Arrendamiento respectivo y que el mismo haya sido celebrado por el Sitio Web; y(iii) no existan adeudos por parte del Usuario Arrendador a HOMIE.

La Póliza de Arrendamiento HOMIE tendrá vigencia durante la duración del Contrato de Arrendamiento respectivo celebrado en el Sitio Web.

La prestación de los servicios amparados en la Póliza de Arrendamiento HOMIE se entenderán prestados tan pronto se emita la sentencia ejecutoriada de los tribunales civiles correspondientes o laudo arbitral conforme el Contrato de Arrendamiento respectivo, por lo que no podrán solicitarse los servicios de esta póliza para demandas subsecuentes, respecto del Contrato de Arrendamiento.

La prestación de los servicios amparados en la Póliza de Arrendamiento HOMIE no garantizan la emisión de la sentencia o laudo en sentido alguno. No obstante HOMIE pondrá la mejor de sus capacidades para actuar en defensa de los derechos tutelados por la ley a favor del Usuario Arrendador.

Los Usuarios acuerdan que no podrá exigir la devolución de comisión alguna pagada a HOMIE, por lo que renuncia a solicitar la devolución total o parcial de las mismas, aún en el supuesto de que el Contrato de Arrendamiento respectiva termine anticipadamente por voluntad de cualquiera de las Partes, de

7. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA

Los Servicios están destinados únicamente a su uso personal y usted no deberá en ningún caso utilizarlos en modo alguno diverso a los fines comerciales para los cuales son proporcionados en perjuicio de HOMIE o de otros usuarios.

Usted se compromete igualmente a no adaptar, modificar, descompilar, desmontar, someter a ingeniería inversa, traducir, adaptar, reproducir, distribuir, difundir o transferir ninguna información, ningún programa informático y, en general, ninguno de los elementos de los Contenidos o de los Servicios. Está expresamente prohibido la re-publicación (*re-posting*) o el uso automatizado o el uso masivo de los Contenidos, así como la transferencia de cualquiera de los Contenidos a cualquier otro ordenador o dispositivo móvil.

Usted se compromete a observar en todo momento durante la utilización de los Servicios (i) la legislación y la reglamentación, tanto nacional como internacional, vigentes, así como (ii) las presentes Condiciones y los contratos respecto a las operaciones comerciales que se celebren. Usted garantiza que no utilizará los Servicios (inclusive mediante la creación y la utilización de Contenidos generados por usted mismo) con fines ilícitos o inmorales o en contra de la utilización prevista para los Servicios.

En función de los Servicios, HOMIE le podría autorizar a descargar una copia del correspondiente Contenido en uno o más ordenadores o dispositivos móviles, así como a imprimir las páginas, cuando proceda, siempre a condición de que:

- 1. Mantenga intactas todas las leyendas de derechos de autor y de marcas comerciales y la demás información relativa a la propiedad intelectual que corresponda;
- 2. En general respete y aténgase al cumplimiento de las normas en materia de derechos de autor y de propiedad industrial;
- 3. No copie (salvo para la creación de una única copia para sus necesidades de archivos de seguridad) ni elabore documentos derivados total o parcialmente basados en los Contenidos,; y
- 4. No utilice los Contenidos de ningún modo que pudiera sugerir algún tipo de asociación con los productos o servicios de HOMIE, ni con los nombres de las marcas.

5. No dañe en ningún momento la imagen, marca, reputación de HOMIE o de los Servicios ofrecidos.

Los Servicios no incluye el suministro por parte de HOMIE ni de ningún elemento de hardware, equipo o servicio necesario para la utilización de los mismos. Para usar los Servicios deberán disponer de sus propios medios de telecomunicación y de su propio acceso a internet.

En el supuesto de un incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones legales o contractuales conforme a las presentes Condiciones, HOMIE se reserva el derecho de:

- 1. Suprimir o suspender su Cuenta y poner fin a su Licencia, a los Servicios y a estos Términos;
- 2. Adoptar acciones legales, sobre la base de una responsabilidad civil o penal, al objeto de detener el citado incumplimiento y de obtener una compensación por sus pérdidas;
- 3. Más concretamente, y sin carácter exhaustivo, HOMIE se reserva el derecho de actuar judicialmente contra cualquier Usuario que, deliberadamente, hubiera causado daños, o hubiera intentado causar daños, en los Servicios o que hubiera interrumpido el legítimo funcionamiento de los Servicios, o hubiera prestado su colaboración a los fines indicados.

HOMIE se reserva el derecho de poner fin, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a la totalidad o a parte de los Servicios disponibles.

Normas de Conducta.

Concretamente, los Usuarios se obligan a <u>NO</u> realizar, ni directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes conductas:

- Utilizar, en el ámbito de los Servicios, cualquier elemento o contenido que pudiera
 constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos,
 como lo puede el secreto industrial, el derecho a la intimidad y/o a la propia imagen,
 y/o de cualquier otro derecho, de los que HOMIE o terceras personas sean titulares;
- Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) o contenido que, a criterio de HOMIE y de acuerdo con las presentes Condiciones, la ley, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, resulte agresivo, amenazante, malicioso, difamatorio, incierto, pornográfico, pedófilo, obsceno, vulgar, racista, xenófobo, susceptible de incitar al odio, o sexualmente explícito, violento, contrario a la moral o que, de cualquier otro modo, resulte inaceptable;
- Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) que resultara constitutivo de una violación de una obligación de confidencialidad, o que incitara a la comisión de hechos ilícitos (en particular, a la piratería, el rompimiento de claves (cracking) o la difusión de programas informáticos falsificados);
- Llevar a cabo actividades dirigidas a acceder a elementos o funciones de los Servicios cuyo uso no hubiera sido autorizado por HOMIE;
- Arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático, base de datos, producto o cualquier otro elemento, incluidos los Contenidos, sin la previa autorización expresa de HOMIE;

- Modificar, distorsionar, bloquear, cargar anormalmente, interrumpir, ralentizar y/o
 dificultar el normal funcionamiento de la totalidad o de parte de los Servicios, o la
 accesibilidad de otros Usuarios a los mismos, o el funcionamiento de las redes
 asociadas de los Servicios, o la tentativa de llevar a cabo cualquiera de las anteriores
 acciones;
- Transmitir o propagar cualquier virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido y/o cualquier dispositivo destructivo semejante o cualquier tipo de dato corrompido dentro del ámbito de los Servicios, y/o organizar, participar en, o estar involucrado de cualquier modo en cualquier tipo de ataque a los servidores y/o Servicios de HOMIE o de sus empresas colaboradoras o asociadas, y/o a los de sus socios comerciales y proveedores de servicios;
- Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o "macros", incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones "cheats", "hacks", "mods, "bots" y "trainers", y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);
- Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;
- Acosar a otros Usuarios, enviarles mensajes no solicitados con finalidades de investigación comercial, utilizar los Servicios con fines de operaciones de investigación, competencia, ventas piramidales u otros semejantes, o para el envío masivo de correos electrónicos, de correo basura (spam) o de elementos promocionales o publicitarios no solicitados, ya fuera con fines comerciales o de cualquier otro tipo;
- Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro Usuario, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de los mismos;
- Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por HOMIE para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros Usuarios dentro del ámbito de los Servicios, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;
- Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro Usuario de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;
- Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones, o remitir informes falsos a los miembros del personal de HOMIE; y/o proveedores, otros Usuarios o empresas colaboradoras o asociadas.
- Acceder, utilizar, descargar los Servicios o, de cualquier otro modo, reproducir o
 facilitar a cualquier tercero (sin cargo alguno o mediante pago) cualquier directorio
 de Usuarios de los Servicios o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al
 uso de los Servicios;
- Negarse a seguir las instrucciones de cualquier representante de HOMIE y/o presentarse falsamente como empleado o como representante de HOMIE, o de las filiales, o proveedores, o empresas colaboradoras o asociadas y/o agentes de ésta.
- Subir fotografía(s) o cualquier Contenido cuya finalidad sea llegar o visualizarse por el Usuario Interesado, que contenga información errónea, y/o falsa.
- Subir información falsa y/o engañosa respecto de la calidad, cualidad y
 especificaciones de su Inmueble que de cualquier forma pretenda inducir al Usuario
 al error respecto del bien inmueble que éste pretende comercializar.

- Actuar con mala fe respecto de la operación comercial con determinado Usuario conociendo condiciones específicas de que el Bien Inmueble son inadecuadas para el uso que se pretenda darle.
- Pretender engañar como Usuario Interesado a un Usuario Ofertante respecto del interés genuino y legítimo por comercializar su Bien inmueble y/o actuar de mala fe para que éste no contrate con otro Usuario Interesado que genuinamente pretenda contratar con él.
- Subir información respecto de inmuebles que se encuentran asegurados en términos de la Legislación Penal correspondiente o bajo cualquier proceso judicial y/o administrativo de embargo.
- No cumplir con las obligaciones adquiridas respecto de las operaciones comerciales y/o relaciones jurídicas que el Usuario llegase a celebrar con otros Usuarios, con independencia de que dichas obligaciones sean autónomas de los Servicios prestados por HOMIE.
- Que el Inmueble publicado, no cumpla por los parámetros de seguridad y calidad requeridos por HOMIE, circunstancia que se notificará en su caso al Usuario titular de dicha información, así como los parámetros incumplidos.
- Participar en negociaciones fraudulentas, o haber sido sentenciado por algún delito, y/o se encuentra sujeto a algún proceso legal.
- Incumplir con algún acuerdo, compromiso u obligación de este o cualquier otro documento legal aceptado o pactado en el Sitio Web.
- Dejar de usar su Cuenta en un periodo igual o mayor a 6 seis meses.

Sanciones.

En caso de que el Usuario incumpla con las presentes Condiciones, o bien incurra en algunas de las conductas señaladas en el punto inmediato anterior, HOMIE podrá discrecionalmente ejercer las siguientes acciones:

- 1. Cancelar la Cuenta del Usuario de forma temporal o permanente; y
- 2. Proceder legalmente solicitando el pago de daños y perjuicios que en su momento se llegasen a causar.

Estas acciones son preventivas y destinadas a mantener la seguridad de la comunidad de usuarios, por lo que por medio de este aviso, el usuario acepta de forma amplia y sin reservas que dicha suspensión será por seguridad y podrá, subsanando las observaciones realizadas por HOMIE, reactivar su cuenta y/ o publicaciones.

Los Usuarios deben abstenerse de emprender cualquier acción contra HOMIE por los posibles daños, pérdida de negocio o supuestos perjuicios que deriven de dicha suspensión, así como contactar a HOMIE para subsanar las posibles irregularidades o incumplimientos detectados.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web y cualquier otra herramienta física o tecnológica utilizada en la prestación de los Servicios ha sido diseñada, editada, producida y/o gestionada por HOMIE; en consecuencia de lo anterior, el Sitio Web, así como las herramientas utilizadas en la prestación de los Servicios y cualesquiera Contenidos, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial vinculados con el diseño y desarrollo de los mismos, con la selección de estos elementos, con su presentación y disposición, y su diseño pertenecen EXCLUSIVAMENTE a HOMIE, o a los representantes y otorgantes de las licencias de ésta, a excepción de los contenidos generados por el Usuario y de los contenidos generados y propiedad intelectual e industrial perteneciente a terceros,

como pudieran ser las personas o empresas propietarias de todo lo relacionado con el bien inmueble y su información.

Del mismo modo, las marcas comerciales, los nombres de dominio, los acrónimos, los logotipos, los dibujos y los demás elementos que aparecen en el Sitio Web son propiedad de HOMIE, de sus socios comerciales que le han concedido una licencia de uso o de las personas o empresas previamente propietarias de dicha propiedad intelectual, según sea el caso.

El Sitio Web, así como las herramientas utilizadas en la prestación de los Servicios, así como la totalidad de los Contenidos están protegidos por la legislación en materia de derechos de autor y por la legislación en materia de propiedad industrial, concretamente sobre patentes, bases de datos, planos y modelos y marcas comerciales, mexicanas e internacionales, así como por los convenios internacionales y por el resto de la legislación que protege la propiedad intelectual e industrial y los correspondientes derechos exclusivos. Queda prohibido cualquier uso, comunicación pública, reproducción, exhibición, distribución y puesta a disposición del público de los citados elementos, o de la totalidad o de parte de los Servicios, con independencia de la forma y de la causa de la misma, sin la previa autorización de HOMIE y, en su caso, de los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares de dicha propiedad intelectual.

Usted reconoce que está autorizado a utilizar los citados elementos y la información incluida en el Sitio Web, los Servicios y en los Contenidos, dentro de los límites expresamente definidos por HOMIE y dentro de los límites establecidos por los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares propiedad intelectual exhibida en los Servicios. Igualmente reconoce y acepta que ninguno de las presentes Condiciones da lugar a ninguna transferencia de propiedad en su favor, ni en favor de tercero ajeno alguno, de ninguna marca comercial, ni de ningún nombre comercial, ni de ningún otro derecho de propiedad con respecto a los Servicios, ni a parte de los mismos, o a los Contenidos. Usted se compromete a no hacer nada que contravenga lo dispuesto en el presente punto o que pudiera resultar perjudicial a este respecto.

HOMIE (o sus licenciadores) otorgan a los Usuarios una licencia personal, limitada, no comercial, no exclusiva, revocable, mundial, intransferible, y que no podrá ceder en régimen de sublicencia, para instalar, acceder al Sitio Web y/o utilizar los Servicios (total o parcialmente) y cualquier otro Contenido, hasta el momento en que usted, el Usuario, o HOMIE den por terminada su relación comercial en términos de estas Condiciones. Bajo ninguna circunstancia los Usuarios podrán utilizar, ni permitir que otros utilicen, el Sitio Web o los Servicios para fines comerciales sin antes obtener una autorización para hacerlo de parte de HOMIE. Es posible que sean necesarias mejoras, actualizaciones, soluciones provisionales y modificaciones para poder seguir utilizando el Sitio Web en determinado hardware. Este producto se le cede bajo licencia, no se le vende. La licencia se otorga para lo siguiente:

- 1. El acceso al Sitio Web y el uso de los Servicios, de su software;
- 2. El acceso y uso de cualquier Contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través del Sitio Web y únicamente para aquello previsto por HOMIE y lo establecido en estas Condiciones.

HOMIE se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presente Términos. De igual manera se reserva el derecho para revocar la Licencia a cualquier Usuario, en cualquier momento y a su entera discreción.

Según proceda, ciertas partes de los Servicios pueden estar utilizando funciones de terceros, algunas de las cuales están gestionadas por proveedores externos u otros Usuarios, y a las que pueden corresponder la aplicación términos, condiciones y/o costes adicionales. Dichos términos y condiciones adicionales serán en todo momento de obligatorio cumplimiento.

9. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS

En el supuesto de que usted entendiera que algún Contenido puesto en los Sitio Web a disposición de los Usuarios no cumpla con las presentes Condiciones, deberá hacerlo del conocimiento de HOMIE utilizando para tal fin los medios oficiales de comunicación que se incluye en cada servicio o remitiendo para tal fin, un correo electrónico o una carta a la dirección o al número que se indican en la parte final de estas Condiciones o en el correo electrónico hey@homie.mx, en cualquier caso deberá indicar al menos la siguiente :

- 1. Indique la fecha de su notificación;
- 2. Indique su nombre de Usuario;
- 3. Identifique y describa el Contenido que, a su juicio, es contrario a las presentes Condiciones, señalando la ubicación precisa del mismo;
- 4. Indique los motivos por los que usted cree que este Contenido no observa lo dispuesto en las presentes Condiciones y debe ser retirado del Sitio Web.
- 5. Cuando notifique la violación de un derecho de autor, indique la obra protegida por el derecho de autor respecto del cual usted desee notificar una violación y facilite toda la información necesaria para acreditar la existencia del citado derecho de autor y para probar que usted está autorizado a intervenir en nombre del titular del citado derecho de autor;
- 6. Adjunte, mediante un escrito libre, una declaración en la que manifiesta que toda la información que ha sido facilitada por Usted a HOMIE es correcta y que estaba legitimado para compartida.

Tras la recepción de una notificación íntegra, HOMIE se reserva el derecho de actuar conforme entienda apropiado y de manera plenamente autónoma. Se le informa que presentar como ilícito un contenido con la intención de obtener la supresión del mismo o la suspensión de su difusión del Sitio Web, siendo consciente de que tal información es incorrecta, está castigado por la ley y por estas Condiciones.

HOMIE se reserva el derecho de pedirle que deje de utilizar el Contenido que, a su juicio, es contrario a las disposiciones de las presentes Condiciones y/o que suprima o desactive el Contenido en cuestión. En el supuesto de que HOMIE suprimiera o desactivara algún contenido publicado por usted y que se entendiera como manifiestamente ilegal o contrario a las presentes Condiciones, la moral y las buenas costumbres, HOMIE se reserva el derecho de suspender o cancelar su Cuenta.

10. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Determinados Servicios de HOMIE pueden estar protegidos por medidas de protección técnica y derechos de gestión digital, en especial, y sin carácter exhaustivo, medida protección física, marca de agua, llaves digitales, activación en línea, firmas electrónicas, entre otros.

Para acceder a ciertas funciones del Sitio Web y recibir ciertos Servicios, y en algunos casos para desbloquear contenidos exclusivos, proceder a ciertos Servicios o contratar acuerdos con otros Usuarios, incluyendo sin limitar el Contrato de Arrendamiento, podría ser necesaria o exigible una conexión a internet de banda ancha, contar con una Cuenta de HOMIE y contraseña y accesar a plataformas digitales proporcionadas por nuestros socios comerciales, cuyo uso estará sujeto a lo previsto en los términos y condiciones aplicables.

HOMIE puede cancelar, a su entera discreción, el acceso a una o varios servicios, Servicios o funciones en línea mediante un preaviso publicado con una antelación de un 1 día natural.

11. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

Los Usuarios, de manera expresa, reconocen y aceptan que son los únicos responsables del uso del Sitio Web y del uso que haga de los Servicios.

HOMIE no garantiza, ni asume ningún compromiso ni obligación, en relación con los resultados del uso de los Servicios ni de la relación entre los Usuarios, en términos de conformidad, exactitud, integridad, garantía, fiabilidad, seguridad, etcétera. HOMIE no ofrece ningún tipo de garantía en relación con el valor de mercado de los Servicios o de la relación jurídica o comercial posterior a los mismos, en relación con su satisfacción ni en relación con la idoneidad de los servicios para un determinado uso. Por otra parte, HOMIE no ofrece garantía alguna en el sentido de que los Servicios, incluyendo los servidores, software de terceros y/o proveedores y los programas informáticos necesarios para el funcionamiento de los mismos, estén exentos de interrupciones o de errores, defectos de software, virus o elementos dañinos, ni de que se corrija cualquier posible error, defecto de software, virus o elemento dañino. Por último, HOMIE no ofrece ningún tipo de garantía en el sentido de que la información, los Contenidos y/o los elementos a los que se puede acceder a través de los Sitio Web sean exactos, completos o actualizados. Más concretamente, HOMIE no verifica de un modo exhaustivo los Contenidos de todos los tipos ni los textos que usted u otros usuarios publican a través de los Servicios, ni tampoco sus acciones en el marco de los Servicios. HOMIE por lo tanto no ofrece ningún tipo de garantía, ni acepta ningún tipo de responsabilidad frente a usted, en relación con sus propias acciones y/o con las acciones de otros usuarios de los Servicios. Por último, HOMIE no podrá ser considerado por responsable de los productos o Servicios de empresas ajenas, principalmente de los Usuarios Arrendadores, respecto del Inmueble que ofrece y de los Usuarios Arrendatarios que le sean propuestos a través de HOMIE, ni tampoco ofrece ningún tipo de garantía en relación con tales Servicios.

Los Usuarios reconocen y aceptan los riesgos asociados con el uso del Sitio Web y de los Servicios. Asimismo, los Usuarios se obligan a indemnizar a HOMIE de cualquier daño causado a HOMIE, sus socios comerciales, a los demás Usuarios y Servicios o a cualquier otra persona física o moral, en razón de la utilización de la totalidad o parte de los Servicios y contraviniendo la ley o las obligaciones que le son propias de conformidad con lo estipulado en las presentes Condiciones.

HOMIE por ningún motivo, causa o circunstancia podrá ser obligada al pago de cantidad alguna, ni de indemnización alguna en concepto de daños y perjuicios, en razón de su propia incapacidad para la utilización de la totalidad o parte del Sitio Web. En ningún caso podrá tenerse a HOMIE por responsable de ningún tipo de daño directo, indirecto, accidental, accesorio ni de cualquier otro daño derivado de la incapacidad del usuario para la utilización del Sitio Web o de algún desenlace inesperado en lo posterior a los servicios o de la relación con otros Usuarios, incluso en el supuesto de que HOMIE hubiera sido informado de la posibilidad de tales daños. En este orden de ideas, HOMIE no es responsable de la relación comercial o jurídica que surja entre los Usuarios que se contacten a través del Sitio Web, salvo por lo establecido en las presentes Condiciones, por lo que en ningún momento se le podrá relacionar con estas, ni involucrar en conflicto legal alguno, debido a las controversias que puedan surgir entre los usuarios respecto a la negociación que cada uno realice. En cualquier caso, la responsabilidad de HOMIE, frente a los Usuarios Arrendadores estará limitada a los términos del Contrato de Crédito celebrado con el Usuario Arrendatario respectivo y nunca podrá ser superior a la cantidad que resulte de multiplicar por 6 (seis) la renta mensual del Contrato de Arrendamiento respectivo.

Los Usuarios, reconoce que cualquier tercero, proveedores o prestadores de servicios, sobre todo otros Usuarios (en especial Usuarios Brokers) son independientes a HOMIE, al Sitio Web y a estas Condiciones, y que usted es el único responsable de la relación jurídica y comercial con ellos o frente a ellos.

Finalmente, en este acto, los Usuarios asumen y libera a HOMIE respecto de la responsabilidad civil que les correspondiere y que resulte del uso y operación comercial que se realice sobre el inmueble. En consecuencia, los Usuarios responderán directamente ante terceros, según corresponda, de los daños y/o perjuicios que se les pudiera causar en sus bienes, derechos y personas.

Si así se lo solicitara HOMIE, los Usuarios se obligan a defender, sacar en paz y a salvo y garantizar a HOMIE, y a sus filiales, socios y partes relacionadas, a sus subcontratistas, a sus proveedores de contenidos, oficiales y funcionarios, así como a los terceros a los que HOMIE haya cedido, licenciado o transferido de derechos de propiedad intelectual e industrial obtenidos según estos términos, frente a cualquier obligación, reclamación, indemnización por daños y perjuicios, y frente a cualquier coste, incluidos los honorarios de los abogados, que pudieran obedecer y/o derivarse de un incumplimiento de las presentes Condiciones del que usted fuera responsable o, con carácter más general, de su comportamiento en el uso de los Servicios. Sin que ello comporte limitación alguna del carácter genérico de lo anterior, usted se compromete a defender a HOMIE y a mantenerle exento de toda responsabilidad en el supuesto de un uso inapropiado o ilegal de su Cuenta, incluyendo el supuesto de un uso inapropiado o ilegal de la misma por parte de una persona a la que usted hubiera autorizado a utilizar su Cuenta o que, sin autorización, la hubiere utilizado en la inteligencia de que la protección de la misma y de la información de acceso a ésta es su entera responsabilidad y por lo tanto todos los actos realizados desde la misma se entienden realizados y ejecutados por Usted. Asimismo, usted se compromete a defender a HOMIE y a los terceros a los que HOMIE haya cedido, licenciado o transferido de derechos de propiedad intelectual e industrial obtenidos según estos Términos, así como a mantenerles exentos, en paz y a salvo de toda responsabilidad, daño y/o perjuicio en el supuesto de incumplimiento por su parte de las garantías el Servicio y frente a cualquier reclamación de terceros por infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial de éstos por los Contenidos. Usted acepta ser considerado personalmente responsable del uso por su parte de los Servicios, así como de todas sus comunicaciones y actividades realizadas en los Servicios.

12. CANCELACIÓN

HOMIE podrá en cualquier momento suspender o cerrar su Cuenta, y su capacidad para utilizar uno o más de los Servicios, o una parte del Sitio Web, y ello de manera automática y sin necesidad de trámite alguno. Si usted contara con más de una Cuenta, HOMIE se reserva el derecho de suprimir todas las Cuentas que usted hubiera abierto.

En cualquier momento el Usuario podrá poner fin a su Cuenta o a la suscripción a un determinado Servicio o Servicios, de manera automática y sin necesidad de trámite judicial alguno, notificándolo mediante el mismo procedimiento establecido en el Sitio Web; en cuyo caso, HOMIE: (i) estará facultado para cobrar todas y cualesquiera Comisiones devengadas y no cobradas así como cualesquiera penas convencionales aplicables por la cancelación anticipada de los Servicios; y (ii) quedara liberado de la prestación de cualquier Servicio en su favor.

Si no acepta las presentes Condiciones no podrá utilizar los Servicios y deberá enviar a HOMIE una solicitud para que ponga fin a su Cuenta y/o a las correspondientes suscripciones en el entendido que en tanto no acepte los Términos, termine su proceso de registro o envíe la solicitud establecida en este párrafo, su Cuenta permanecerá existente, pero inactiva. Los Usuarios reconocen y aceptan que ante la terminación anticipada a cualquier Servicio, HOMIE no realizará reembolso alguno, ni total ni parcial, de los importes ya abonados por los Servicios prestados o cualquier suscripción en vigor o por cualquier relación comercial vigente con algún tercero u otro Usuario relacionado con los Servicios, HOMIE o con usted a través de HOMIE.

HOMIE se reserva el derecho de recuperar los costes, suplementos y cargos en que se hubiera incurrido antes de la cancelación de su Cuenta o de su suscripción a un determinado Servicio o Servicios. Por otra parte, será responsabilidad suya pagar las cantidades que pudiera adeudar a otros proveedores de Contenidos antes de la terminación de su Cuenta. Las cantidades atrasadas o los costes no abonados, así como cualquier otro problema no resuelto con respecto a los Servicios, deberán liquidarse antes de cualquier posible apertura de una nueva Cuenta o la cancelación de una existente.

Con sujeción a la observancia del procedimiento de cancelación anteriormente indicado, la cancelación de su Cuenta y/o de su suscripción surtirá efecto en un período de tiempo razonable inmediatamente después de la recepción de su carta en el departamento de atención al cliente de HOMIE mediante los medios al efecto establecidos en el presente punto.

En los supuestos de cancelación o de suspensión de su Cuenta, HOMIE podrá suprimir y en cuyo caso Usted perderá, su perfil y la información relacionada que hubiera facilitado a HOMIE, junto con cualquier Contenido que pudiera haber publicado, cargado o puesto a disposición de terceros en los Servicios y en especial, sin carácter exhaustivo, su Nombre de usuario.

En los supuestos de terminación de la Cuenta, deberá de dejar inmediatamente de utilizar el Sitio Web y proceder a destruir cualquier documentación relativa a los medios que tuviera almacenada en cualquier tipo de soporte.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, no podrá generar una nueva Cuenta sin la expresa autorización de HOMIE. Para beneficiarse nuevamente del Sitio Web y/o los Servicios, Usted deberá ponerse nuevamente en contacto en el correo electrónico anteriormente citado solicitando, siguiendo los mismos criterios que para la cancelación, la autorización para la reactivación o creación de una nueva Cuenta.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, o de uno o varios Servicios asociados a su Cuenta, no se incluirá en su haber ningún período de uso de los Servicios en línea ni ningún otro tipo de crédito, ni se realizará ningún otro tipo de reembolso, y dejará de tener acceso a su Cuenta o a cualquier otro derecho asociado a su Cuenta o a los Servicios en cuestión.

13. ACTUALIZACIONES

HOMIE, se reserva el derecho de, en cualquier momento y de manera plenamente discrecional, cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en las presentes Condiciones y en las demás notificaciones incluidas en el Sitio Web.

HOMIE informará de cualquier cambio, modificación, ampliación o supresión relevante introducida en las presentes Condiciones, publicando en el Sitio Web, una notificación en la que se informe a los Usuarios del citado cambio, modificación, ampliación o supresión. Los citados cambios, modificaciones, ampliaciones o supresiones surtirán efectos en la fecha de publicación correspondiente. Si los Usuarios no estuvieran de acuerdo con los cambios introducidos en las presentes Condiciones, podrá poner fin a su Cuenta.

Por consiguiente los Usuarios se comprometen a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente. Cualquier utilización del Sitio Web posterior a las actualizaciones y/o modificaciones se entenderá para todos efectos a que haya lugar como la aceptación por parte del Usuario de las Condiciones actualizadas y modificadas, En cualquier caso, HOMIE se reserva el derecho a requerirle formalmente, cuando lo considere conveniente, la aceptación de cualquier revisión y/o modificación de los Términos.

HOMIE se reserva el derecho de optimizar el Sitio Web y suspender temporal o permanentemente cualquiera de los Servicios prestados en esta. Ciertos Servicios prestados por HOMIE pueden solicitar permiso, o le pueden habilitar para que descargue programas informáticos, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por HOMIE o por los concesionarios de licencias de ésta (denominados en lo sucesivo, el "Software de HOMIE") en su ordenador o en cualquier otro soporte autorizado por HOMIE. HOMIE puede especificar con respecto al Software de HOMIE unos términos de uso específicos en el momento en que ponga el mismo a su disposición.

No todos los desarrollos informáticos son compatibles con todos los soportes y plataformas informáticos, en dicho sentido las prestaciones del Software de HOMIE y de los correspondientes Servicios pueden variar en función de su equipo de computo.

HOMIE puede ocasionalmente suministrarle actualizaciones o modificaciones del Software de HOMIE. Usted acepta que pueden resultar necesarias determinadas actualizaciones y modificaciones al objeto de poder seguir utilizando el Software de HOMIE y los Servicios.

14.MODIFICACIÓN COMISIONES Y SERVICIOS.

Para consultar las Comisiones que cobra HOMIE por la prestación de los Servicios lo invitamos a revisar los Términos y Condiciones de Comisiones de HOMIE.

HOMIE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, y sin previo aviso, las Comisiones que se cobran por los Servicios, misma que será publicada en los Términos y Condiciones de Comisiones correspondientes.

Asimismo, HOMIE se reserva el derecho a agregar y/ o eliminar Servicios y/o funcionalidades del Sitio Web.

15. MICELANEOS

Vigencia

La relación entre HOMIE y usted comienza a partir de que accede a la Sitio Web y acepta las presentes Condiciones de conformidad con lo aquí establecido, y permanecerá vigente en tanto el usted cuente con una Cuenta activa o hasta que se dé por terminado por parte de usted o de HOMIE de conformidad con lo que se señala en las presentes Condiciones.

HOMIE se reserva el derecho a suspender su acceso al Sitio Web y/o dar por terminado este vínculo jurídico y su Cuenta de HOMIE en cualquier momento y con una simple notificación según se establezca en las presentes Condiciones.

Liberación de responsabilidad

En este acto, los Usuarios liberan al mismo de toda responsabilidad civil, mercantil, laboral o en cualquier otra materia que pudiera tener en virtud del incumplimiento de cualquiera obligación adquirida por los mismos en relación a una negociación, en el entendido de que los Usuarios, cual fuere su calidad, se obligan a sacar a HOMIE en paz y a salvo de cualquier reclamación que pudieren tener, debiendo informar, cada una de ellas, a HOMIE cuando conozcan de la posibilidad del surgimiento de las mismas, a efectos de que HOMIE pueda tomar las medidas que considere necesarias para evitar cualquier contingencia, quedando Usted obligado, conforme al presente punto, a coadyuvar en todo cuanto sea suficiente con HOMIE para evitar cualquier daño y contingencia que pudiera surgir en su perjuicio.

De igual forma HOMIE, no se hace responsable del mal uso que se dé al Sitio Web por parte de los Usuarios, ya sea que este redunde en un daño a terceros o no, por mala fe, dolo o negligencia de los mismos como puede ser de manera enunciativa mas no limitativa: la falsedad de información respecto de los Inmuebles publicados y promovidos por los Usuarios Arrendadores, la existencia de vicios ocultos en los Inmuebles, el estado legal que guarde el Inmueble en promoción, el incumplimiento de pago por parte de los Usuarios Arrendatarios de los acuerdos pactados entre ellos respecto de inmuebles publicados en el Sitio Web, y en general cualquier acto ilícito que cometan los Usuarios haciendo uso del Sitio Web, será responsabilidad exclusiva de los Usuarios, y en ningún momento dará lugar a responsabilidad alguna por parte de HOMIE.

Sin perjuicio de lo anterior, HOMIE se reserva el derecho en todo momento de coadyuvar con las autoridades civiles, mercantiles, financieras, fiscales, penales o de cualquier índole cuando así le sea solicitado por la investigación de delitos, actos ilícitos y/o prácticas fraudulentas que sean cometidas por los Usuarios a través del uso del Sitio Web, o respecto de los cuales la información contenida en sus cuentas y el uso de los Servicios pueda aportar información útil.

Renuncia

El no ejercicio por parte de HOMIE de cualquier derecho o disposición recogido en estas Condiciones no constituirá una renuncia a la aplicación futura de dicho derecho o disposición. La renuncia a dicho derecho o disposición solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante de HOMIE debidamente autorizado. Salvo que se establezca expresamente en estas Condiciones, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos jurídicos conforme a estas Condiciones será sin perjuicio de los otros recursos de que disponga en virtud de estas Condiciones o por otras razones. Si por algún motivo un árbitro o tribunal competente determina que cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones es nula o ineficaz, dicha disposición solo podrá aplicarse hasta el máximo permitido por ley, y el resto de las disposiciones de estas Condiciones seguirán teniendo plena validez y eficacia.

16.7 Ley y Jurisdicción

Las disposiciones de las presentes Condiciones, respecto a los Servicios, y el Sitio Web, se regirán en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico, se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato (Términos y Condiciones Generales HOMIE respecto al Servicio, en el Sitio Web), las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Cualquier controversia derivada del Contrato de Arrendamiento celebrado entre los Usuarios (Arrendador y Arrendatario), su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometido y/o resuelto conforme a lo estipulado en dicho Contrato de Arrendamiento. HOMIE no es parte de ningún acuerdo firmado entre los Usuarios Arrendadores y Usuarios Arrendatarios, tampoco es una agencia inmobiliaria, agente o aseguradora. HOMIE no tiene ningún control sobre la conducta de los Usuarios, ni sobre ningún Inmueble y, en la medida máxima de lo permitido por la ley, no asume ninguna responsabilidad este respecto.

Fuerza Mayor

Con sujeción a las disposiciones legales aplicables, HOMIE no podrá ser considerado responsable de circunstancias excepcionales, como los actos de caso fortuito o fuerza mayor.

16.9 Contacto

Se puede acceder en todo momento a las presentes Condiciones a través del Sitio Web. Si le surgiera alguna cuestión relativa a las presentes Condiciones, puede ponerse en contacto con HOMIE en los siguientes medios:

- (i) Vía telefónica, al (55) 5015 1546
- (ii) Vía electrónica, al correo electrónico: hey@homie.mx
- (iii) Publicación en nuestro Sitio Web.
- (iv) Personalmente, en nuestras instalaciones ubicadas en la dirección Sevilla No. 40, Piso 7, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México