

Encuesta para la recolección de requerimientos

Introducción

1. Saludo y agradecimiento por participar en la encuesta.
2. Breve introducción sobre el propósito de la encuesta: recopilar información para diseñar una aplicación efectiva y centrada en las necesidades de los usuarios.

Sección I: Perfil del Usuario

1. Edad:
 - Menor de 18 años
 - 18-25 años
 - 26-35 años
 - 36-45 años
 - 46-55 años
 - Mayor de 55 años
2. Género:
 - Masculino
 - Femenino
 - Otro (especificar)
3. Nivel de experiencia tecnológica:
 - Principiante
 - Intermedio
 - Avanzado
4. ¿Tienes algún diagnóstico de trastorno de ansiedad o depresión? (Sí/No)

Sección II: Experiencia y Preferencias de Uso

1. ¿Con qué frecuencia experimentas emociones intensas como tristeza, ansiedad, alegría, etc.?
 - Diariamente
 - Varias veces por semana
 - Ocasionalmente
 - Raramente

2. ¿Qué tipo de información te gustaría recibir de una aplicación de apoyo emocional? (Selecciona todas las que apliquen)
 - Consejos y estrategias para gestionar emociones
 - Información sobre trastornos de ansiedad y depresión
 - Ejercicios de relajación y mindfulness
 - Testimonios y experiencias de otras personas
 - Herramientas para seguimiento y registro de emociones
3. ¿Cómo preferirías recibir información y apoyo durante momentos de crisis emocional? (Selecciona todas las que apliquen)
 - Mensajes motivacionales y de apoyo
 - Ejercicios de respiración y relajación
 - Acceso a un profesional de salud mental en tiempo real (chat, llamada, videollamada)
 - Recursos y herramientas para calmar la ansiedad y la angustia
4. ¿Qué funcionalidades consideras más importantes en una aplicación de apoyo emocional? (Selecciona todas las que apliquen)
 - Registro y seguimiento de emociones diarias
 - Sección de recursos y herramientas para crisis emocionales
 - Chat o comunicación en tiempo real con profesionales de salud mental
 - Contenido educativo sobre salud mental y bienestar emocional
 - Otras (especificar)

Sección III: Opiniones y Sugerencias Adicionales

1. ¿Qué aspectos te gustan más de las aplicaciones o servicios similares que has utilizado?
2. ¿Qué aspectos crees que podrían mejorarse en las aplicaciones o servicios actuales de apoyo emocional?
3. ¿Tienes alguna sugerencia adicional o comentario que te gustaría compartir para mejorar una aplicación de este tipo?