Documento de Especificación de Requisitos

Versión 0.1

Elaborado por:

Arias Rocha Omar Arias

Arreola Hernández Diego Francisco

Moreno Farah Mariam Guadalupe

Poot Pisté Gilmer Esau

Vallado Orozco Daniel Eduardo

Historial de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Responsable** |
| 19/03/2024 | 0.1 | Creación del documento de requisitos | Daniel Vallado |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha: -

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Tabla de Contenido**

[Documento de Especificación de Requisitos 1](#_Toc161795845)

[Historial de Versiones 2](#_Toc161795846)

[1 Introducción 5](#_Toc161795847)

[1.1 Propósito 5](#_Toc161795848)

[1.2 Alcance 5](#_Toc161795849)

[1.3 Personal Involucrado 5](#_Toc161795850)

[1.4 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 6](#_Toc161795851)

[1.5 Referencias 6](#_Toc161795852)

[1.6 Resumen 6](#_Toc161795853)

[2 Descripción General 6](#_Toc161795854)

[2.1 Perspectiva del Producto 6](#_Toc161795855)

[2.2 Funcionalidad del Producto 6](#_Toc161795856)

[2.3 Características de los Usuarios 7](#_Toc161795857)

[2.3.1 Adolescentes con Trastorno de Depresión o Ansiedad 7](#_Toc161795858)

[2.3.2 Familiares o Personas cercanas de los Adolescentes 7](#_Toc161795859)

[2.3.3 Profesionales de la Salud Mental 7](#_Toc161795860)

[2.4 Restricciones 7](#_Toc161795861)

[2.5 Suposiciones y Dependencias 7](#_Toc161795862)

[2.6 Evolución Previsible del Sistema 8](#_Toc161795863)

[3 Requisitos Específicos 8](#_Toc161795864)

[3.1 Requisitos Comunes de lAs Interfaces 8](#_Toc161795865)

[3.1.1 Interfaces de Usuario 8](#_Toc161795866)

[3.1.2 Interfaces de Hardware 8](#_Toc161795867)

[3.1.3 Interfaces de Software 8](#_Toc161795868)

[3.2 Requisitos Funcionales 8](#_Toc161795869)

[3.2.1 Gestión de Usuarios 8](#_Toc161795870)

[3.2.2 Registro y Seguimiento de Emociones 9](#_Toc161795871)

[3.2.3 Gestión de Consejos y Estrategias 10](#_Toc161795872)

[3.2.4 Sección para Momentos de Crisis 10](#_Toc161795873)

[3.2.5 Atención Psicológica en Tiempo Real 11](#_Toc161795874)

[3.2.6 Información y Concientización 12](#_Toc161795875)

[3.2.7 Testimonios 12](#_Toc161795876)

[3.3 Requisitos No Funcionales 13](#_Toc161795877)

[4 Apéndices 15](#_Toc161795878)

[4.1 Plan de Proyecto 15](#_Toc161795879)

# Introducción

## Propósito

El propósito del documento de requisitos de software es establecer una base sólida y clara para el desarrollo del software al definir de manera detallada y precisa las necesidades, funcionalidades y características que debe cumplir el sistema a desarrollar. Este documento actúa como una guía fundamental para todos los involucrados en el proceso de desarrollo, desde los ingenieros de software hasta los stakeholders del proyecto.

El documento de requisitos de software está dirigido a múltiples audiencias, incluyendo:

* **Equipo de desarrollo:** Ingenieros de software, desarrolladores, diseñadores y encargados de pruebas que estarán involucrados en la creación del software.
* **Stakeholders:** Personas o entidades que tienen un interés en el producto final, como clientes, patrocinadores del proyecto e inversores.
* **Equipo de gestión del proyecto:** Gerentes de proyecto, líderes de equipo y otros miembros del equipo de gestión.
* **Otros equipos relacionados:** Equipos de marketing, equipos de ventas, equipos de soporte, entre otros, que pueden necesitar entender las capacidades y limitaciones del software para realizar sus funciones de manera efectiva.

Y a cualquier otro que los mencionados previamente consideren que debe llegar el presente documento.

## Alcance

* Identificación del producto(s) a desarrollar mediante un nombre
* Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel (ej. Descripción del sistema) que puedan existir
* **[Una descripción del entorno afectado; que proyectos se ven afectados o influenciados por esta Especificación de Requerimientos de Software.]**

## Personal Involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Rol |  |
| Categoría profesional |  |
| Responsabilidades |  |
| Información de contacto |  |
| Aprobación |  |

Relación de personas involucradas en el desarrollo del sistema, con información de contacto.

Esta información es útil para que el gestor del proyecto pueda localizar a todos los participantes y recabar la información necesaria para la obtención de requisitos, validaciones de seguimiento, etc.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Relación completa de todos los documentos relacionados en la especificación de requisitos de software, identificando de cada documento el titulo, referencia (si procede), fecha y organización que lo proporciona.

## Resumen

* Descripción del contenido del resto del documento
* Explicación de la organización del documento

# Descripción General

## Perspectiva del Producto

Este proyecto es considerado como un producto independiente, pues su desarrollo será desde cero y no formará parte de un sistema mayor, sino que se pretende que el mismo sea capaz de atender todas las funcionalidades previstas.

## Funcionalidad del Producto

La finalidad del producto es brindar una aplicación de servicio gratuito y de libre acceso que otorgue información valiosa para los adolescentes, o personas cercanas a ellos, que sufren depresión o ansiedad, con el objetivo de concientizar de manera precisa acerca de su situación. El sitio también busca ayudar al seguimiento de emociones, para rastrear y proporcionar información útil (consejos, prácticas, etcétera) basada en los registros de los usuarios, con el fin de que estos sean conscientes de su situación y tengan soluciones más adecuadas a ello. A su vez, el sitio busca brindar soporte y ser un lugar seguro en momento de crisis, otorgando soluciones estándar (respiraciones, técnicas de relajación, entre otros) y en situaciones más críticas, brindar contacto temporal con un psicólogo el cual apoye a sobrellevar la situación mediante chat, llamada o videollamada.

## Características de los Usuarios

Se estima que el sistema sea utilizado por los siguientes usuarios los cuales cuentan con las siguientes características:

### Adolescentes con Trastorno de Depresión o Ansiedad

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Primario |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades |  |

### Familiares o Personas cercanas de los Adolescentes

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Secundario |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades |  |

### Profesionales de la Salud Mental

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Primario |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades |  |

## Restricciones

Descripción de aquellas limitaciones a tener en cuenta a la hora de diseñar y desarrollar el sistema, tales como el empleo de determinadas metodologías de desarrollo, lenguajes de programación, normas particulares, restricciones de hardware, de sistema operativo etc.

## Suposiciones y Dependencias

Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse.

## Evolución Previsible del Sistema

Identificación de futuras mejoras al sistema, que podrán analizarse e implementarse en un futuro.

# Requisitos Específicos

## Requisitos Comunes de lAs Interfaces

Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

### Interfaces de Usuario

Describir los requisitos del interfaz de usuario para el producto. Esto puede estar en la forma de descripciones del texto o pantallas del interfaz. Por ejemplo posiblemente el cliente ha especificado el estilo y los colores del producto. Describa exacto cómo el producto aparecerá a su usuario previsto.

### Interfaces de Hardware

Especificar las características lógicas para cada interfaz entre el producto y los componentes de hardware del sistema. Se incluirán características de configuración.

### Interfaces de Software

Indicar si hay que integrar el producto con otros productos de software.

Para cada producto de software debe especificarse lo siguiente:

* Descripción del producto software utilizado
* Propósito del interfaz
* Definición del interfaz: contiendo y formato

## Requisitos Funcionales

### Gestión de Usuarios

* + - **Alta de usuarios:** Permitir a los usuarios registrarse en la aplicación proporcionando información básica como nombre, correo electrónico y contraseña.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 1 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Baja de usuarios:** Dar la opción a los usuarios de eliminar su cuenta, lo que resultará en la eliminación permanente de todos sus datos de la aplicación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 2 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Actualización de usuarios:** Permitir a los usuarios modificar su información personal, como nombre, contraseña o información de contacto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 3 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Registro y Seguimiento de Emociones

* + - **Registro de emociones diarias:** Habilitar a los usuarios para registrar sus estados emocionales diarios, permitiendo seleccionar entre diferentes opciones predefinidas (por ejemplo, tristeza, ansiedad, felicidad) o escribir comentarios adicionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Persistencia de registros emocionales:** Guardar los datos emocionales ingresados por los usuarios en una base de datos para su posterior análisis y seguimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 5 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Gestión de Consejos y Estrategias

* + - **Registro de consejos:** Permitir a los administradores o expertos en salud mental ingresar consejos y estrategias útiles para ayudar a los usuarios a manejar sus emociones.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Actualización de consejos:** Brindar la posibilidad de editar o eliminar consejos existentes y agregar nuevos según sea necesario.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 7 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de consejos:** Utilizar la información recolectada en el registro de emociones para proporcionar consejos y estrategias personalizadas a cada usuario, adaptadas a su estado emocional y necesidades específicas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 8 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Sección para Momentos de Crisis

* + - **Registro de recursos de crisis:** Permitir a los administradores registrar nuevos recursos para crisis emocionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 9 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de pasos y técnicas:** Mostrar pasos a seguir y técnicas de respiración guiada en la sección de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Ejercicios de relajación:** Proporcionar ejercicios de relajación dentro de la sección de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 11 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de herramientas basadas en evidencia:** Mostrar otras herramientas basadas en evidencia para ayudar a los usuarios a calmarse y recuperarse en la sección de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 12 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Atención Psicológica en Tiempo Real

* + - **Interfaz de chat, llamada y videollamada:** Proporcionar una interfaz para la comunicación a través de chat, llamada y videollamada con profesionales de salud mental.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 13 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Información y Concientización

* + - **Registro y gestión de contenido educativo:** Permitir a los administradores registrar y gestionar contenido educativo sobre trastornos de ansiedad y depresión.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 14 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de definiciones y síntomas:** Mostrar definiciones claras y descripciones de síntomas en la sección de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 15 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de estadísticas y recursos:** Mostrar estadísticas relevantes y enlaces a recursos de apoyo disponibles en la sección de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 16 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Testimonios

* + - **Registro y gestión de testimonios:** Permitir a los administradores registrar y gestionar testimonios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 17 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de testimonios:** Proporcionar una forma clara de visualizar los testimonios dentro del sistema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 18 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

## Requisitos No Funcionales

* + **Seguridad y privacidad:** El sistema de gestión de inventario debe cumplir con las regulaciones de seguridad de datos GDPR con el fin de garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios, implementando medidas como encriptación de datos, acceso seguro a la plataforma y cumplimiento de normativas de privacidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 1 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + **Escalabilidad:** Diseñar la aplicación para que sea escalable y pueda manejar un aumento en el número de usuarios y la cantidad de datos sin comprometer el rendimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 2 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + **Disponibilidad:** Mantener una alta disponibilidad del sistema para que los usuarios puedan acceder a él en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad y asegurando la continuidad del servicio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 3 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + **Interfaz intuitiva:** Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para garantizar una experiencia positiva para los usuarios, especialmente durante situaciones de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 4 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + **Tiempo de respuesta:** Optimizar el tiempo de respuesta del sistema para que las interacciones, como el registro de emociones o la comunicación con profesionales de salud mental, se realicen de manera rápida y eficiente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 5 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + **Compatibilidad:** Asegurar que la aplicación sea compatible con diferentes dispositivos y navegadores web para llegar a la mayor cantidad de usuarios posible.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 6 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + **Accesibilidad:** Diseñar la aplicación considerando los principios de accesibilidad para garantizar que la utilicen de manera efectiva personas con discapacidades o necesidades especiales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 7 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + **Cumplimiento normativo:** Cumplir con las regulaciones y normativas pertinentes en cuanto a salud mental, protección de datos y accesibilidad en línea.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 8 | | |
| Nombre de requisito |  | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

# Apéndices

## Plan de Proyecto