

The background is a deep purple color. It features several abstract elements: a large solid purple circle in the top-left corner; a smaller circle with diagonal purple and white stripes in the top-left; a large, complex shape made of many thin, concentric, wavy purple lines in the top-right; a small circle with diagonal purple and white stripes in the middle-left; a large, complex shape made of many thin, concentric, wavy purple lines in the bottom-left; and a large solid purple circle in the bottom-right with a smaller circle with diagonal purple and white stripes on top of it.

EMPRESA X

Camilo, Santiago, Daniela y Milton

Empresa con más de 26 años de experiencia en el sector de servicios industriales, ubicada dentro del rango de las grandes empresas

Especializados en servicios de mantenimiento, gestión de activos, operación industrial y construcción.

PROPUESTA DE VALOR

Posee certificaciones reconocidas, brindando un acompañamiento continuo para satisfacer las necesidades del cliente y garantizar el éxito en proyectos.



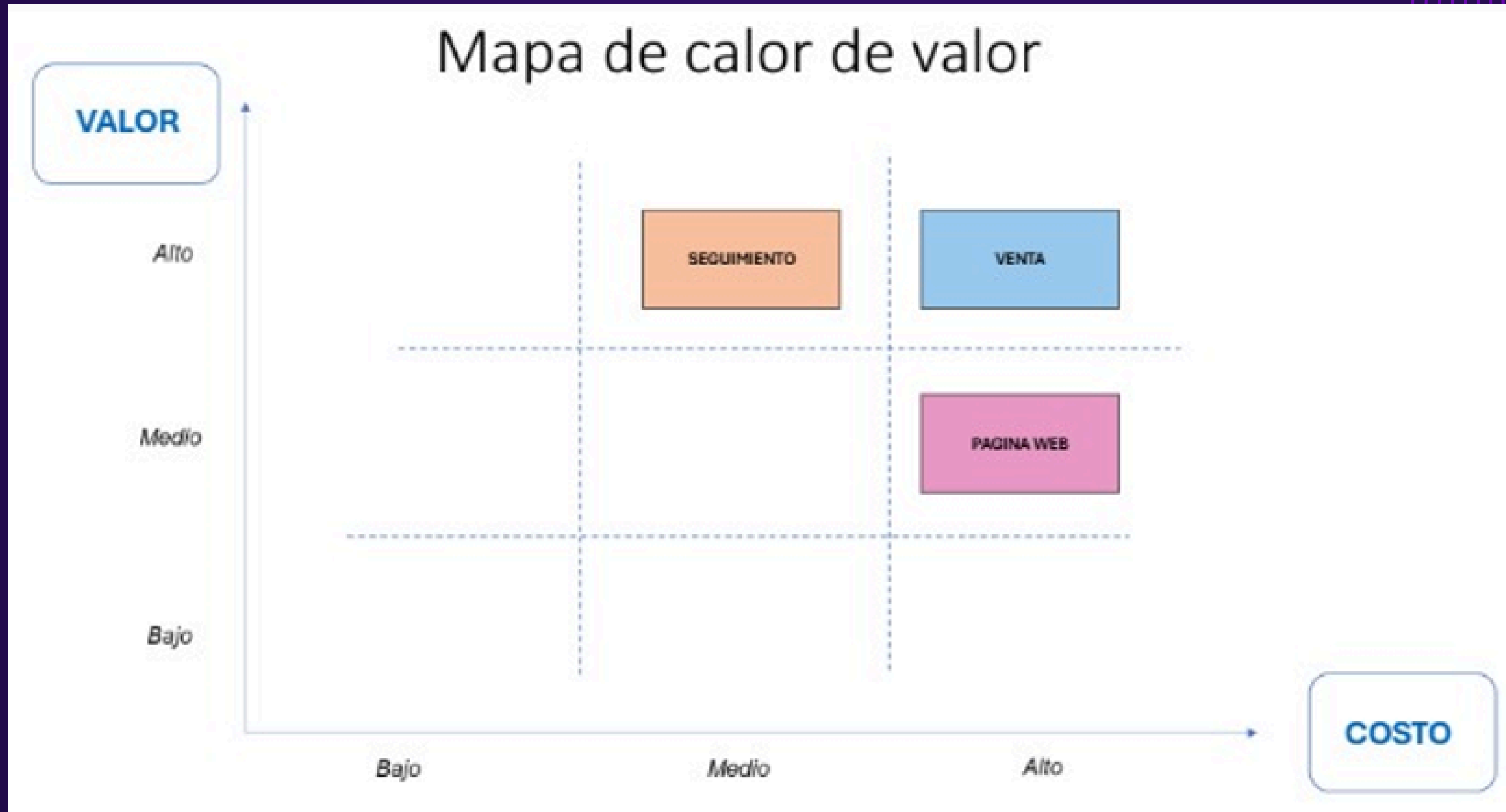
SEGMENTOS DEL MERCADO



- Personal técnico y profesional altamente capacitado.
- Ciclos de compra largos debido a evaluaciones técnicas y múltiples niveles de decisión.
- Prefieren trabajar con empresas con experiencia comprobada.

Los 3 segmentos utilizan TI para apoyar procesos de producción

HEAT MAP



CLUSTER DE SEGUIMIENTO



Punto de dolor

Falta de seguimiento
apropiado a los proyectos en
curso



Alivio del dolor

Integrar un sistema de
monitoreo de proyectos para
actualización continua



Gerente de
planeación y
ejecución de
proyectos

USUARIO FINAL

USER JOURNEY MAP

ETAPA	Actividades	Canales	Nivel de satisfacción	Puntos de dolor
Revisión de estado de proyectos	Revisión de reportes de progreso y estado de mantenimiento	Correo electrónico, archivos de Excel compartidos	Medio	Falta de integración, revisión manual y lenta de documentos
Actualización de avances	Realiza ajustes en la documentación del proyecto y envía notificaciones al equipo	Notificaciones automáticas de los ajustes realizados	Medio	Depende de la disponibilidad de la plataforma
Comunicación con equipos	Comunica cambios o prioridades con los equipos en campo y oficinas	Comunicación dedicada y centralizada mediante la plataforma	Alto	Algunas personas del equipo pueden no estar pendientes de este medio de comunicación
Reuniones de status semanal	Revisa el progreso y resuelve problemas en reuniones de estado con otros departamentos	Reuniones en Zoom	Alto	Aunque funcional, la recopilación previa de información es lenta
Generación de reportes de seguimiento	Prepara informes de avance y actualiza información para clientes o directivos	Generación automática de reportes mediante la plataforma	Alto	Dependencia de la plataforma para la generación de los reportes

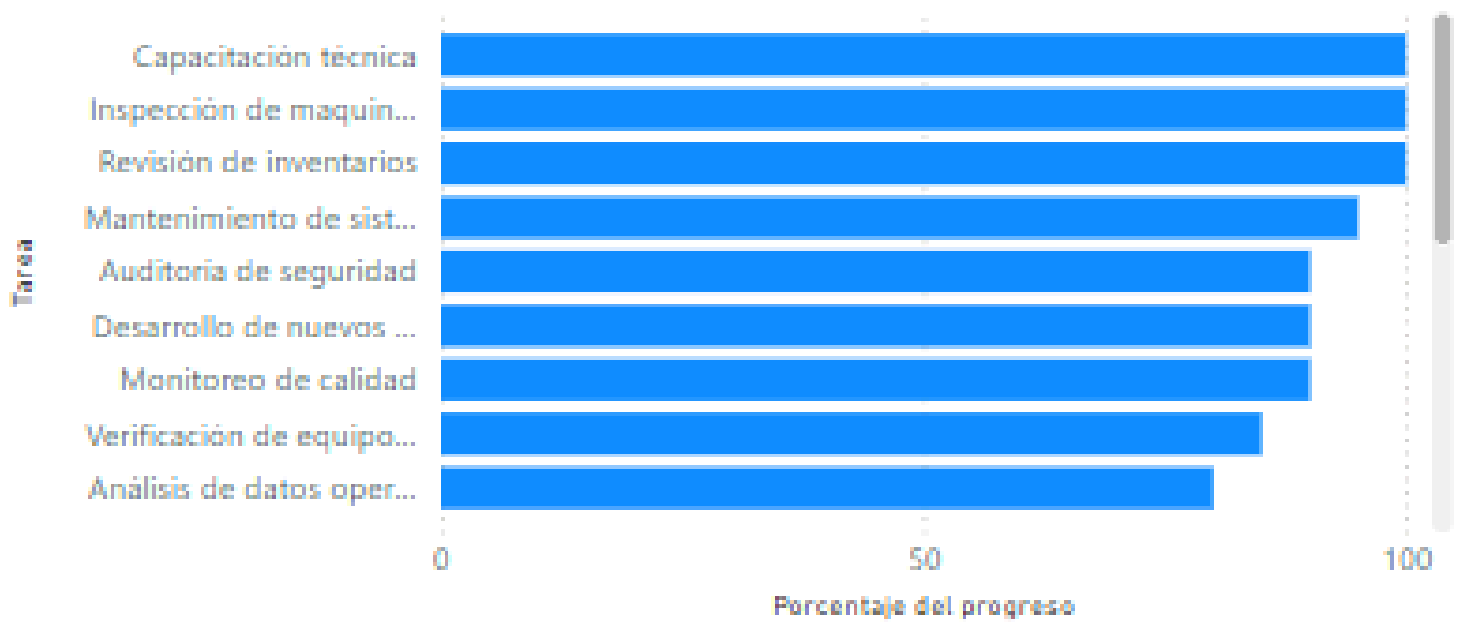
PROOF OF CONCEPT - POC



Panel de Monitoreo y Reporte

INEMEC

Progreso de las tareas



Empresa

Todas

Fase

Todas

Acción

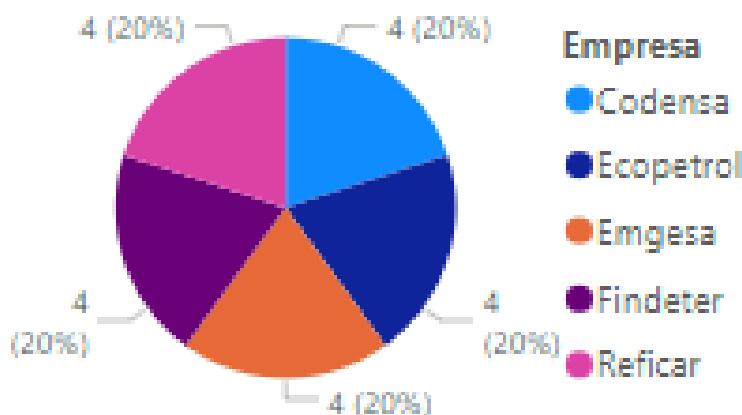
☐ Actualizar

☐ Analizar

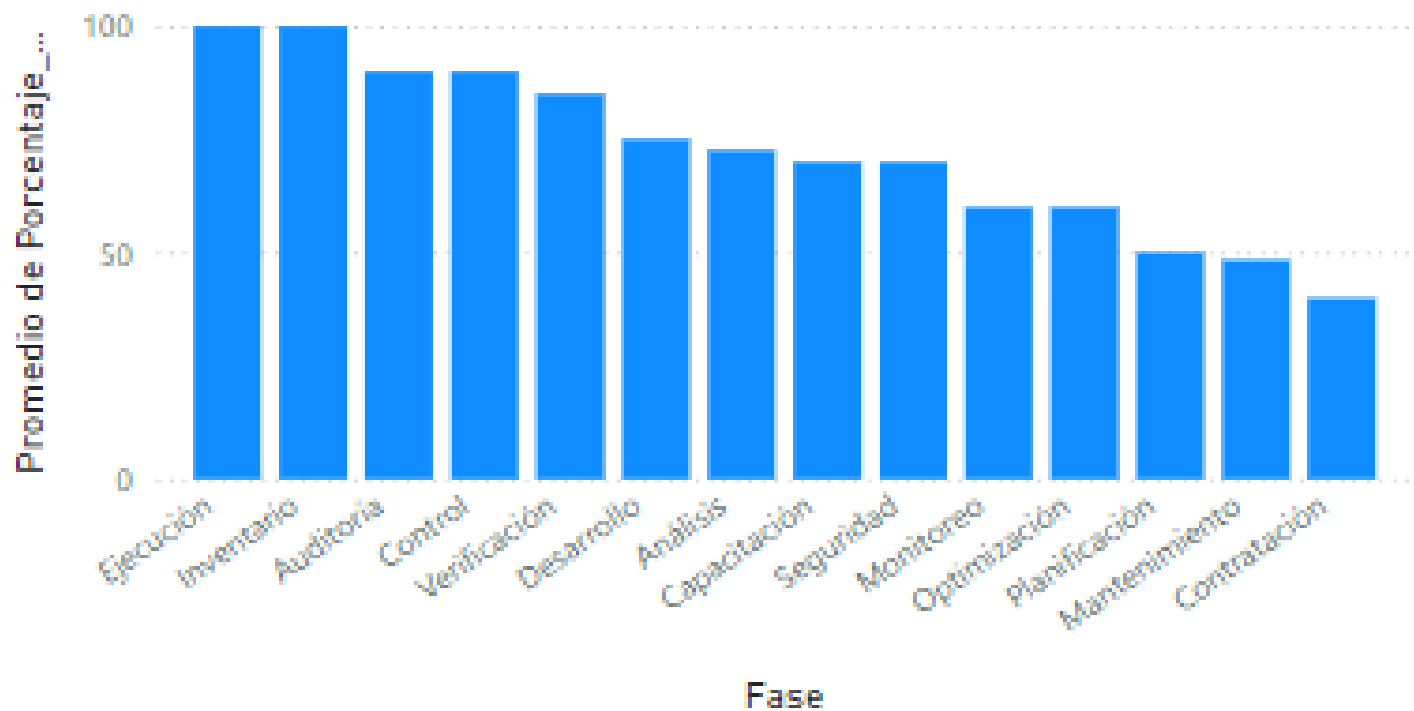
☐ Capacitar

☐ Evaluar

Tareas por Empresa



Progreso de las Fases



Empresa	Tarea	Fase	Estado	Acción	Suma de
Codensa	Actualización de manuales	Desarrollo	Pendiente	Analizar	
Codensa	Análisis de datos operativos	Análisis	En progreso	Actualizar	
Emgesa	Análisis de mercado	Análisis	Pendiente	Analizar	
Ecopetrol	Auditoría de seguridad	Auditoría	Completada	Programar	
Reficar	Capacitación en procedimientos	Capacitación	En progreso	Verificar	
Emgesa	Capacitación técnica	Capacitación	Completada	Evaluar	
Reficar	Desarrollo de nuevos protocolos	Control	En progreso	Revisar	
Findeter	Evaluación de seguridad	Seguridad	En progreso	Revisar	
Ecopetrol	Inspección de maquinaria	Ejecución	Completada	Ver reporte	
Reficar	Mantenimiento de equipos	Mantenimiento	Pendiente	Programar	
Total					

The background is a solid dark purple. It is decorated with several abstract elements: in the top-left corner, there is a large solid pink circle and a smaller circle with pink diagonal stripes; in the top-right, a series of thin, wavy, parallel purple lines flow across the frame; in the bottom-left, another set of thin, wavy, parallel purple lines is visible; and in the bottom-right, there is a large solid pink circle and a smaller circle with pink diagonal stripes, mirroring the top-left corner.

MUCHAS GRACIAS