

# INFORME DE RESULTADOS.

REPORTE DE CASOS DE PRUEBA Y REPORTE DE BUGS.

TESTER: DANIELA FRISICARO.

## **PÁGINA TESTEADA.**

La página sometida a Testeo es CASA DE PEDRO.

En la Tienda Online se cuenta con una amplia gama de productos destinados a los diferentes espacios del hogar y los mismos se comercializan tanto en el ámbito local como en el resto del país-Argentina.

Link: <https://www.casadepedro.com.ar/>

Las áreas o secciones sometidas a Testeo son:

- Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA.
- Sección HOME.
- Sección CARRITO-CAJA.
- Sección LOGIN-CUENTA

Ejecución de los casos de Prueba: Ver Excel de Casos de Prueba adjunto al presente informe.

Detalle de Bugs: Ver Excel de Bugs adjunto al presente informe.

Los datos ficticios de acceso a las sesiones que se utilizaron son:

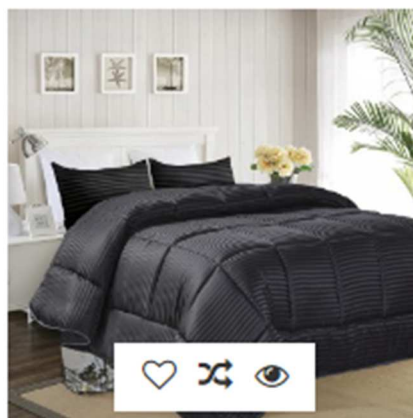
- 1) Nombre: Cosmo,  
Apellido: Kramer,  
Dirección de correo electrónico: [cosmokramer@gmail.com](mailto:cosmokramer@gmail.com)  
Contraseña: 123456789.
- 2) Nombre: Eric,  
Apellido: Cartman,  
Dirección de correo electrónico: [ericcartman@gmail.com](mailto:ericcartman@gmail.com)  
Contraseña: 123456789.

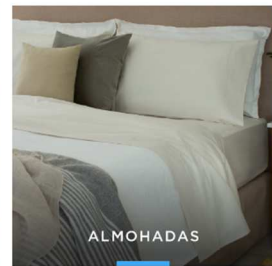
## IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS DEL FRONT-END.

### SEARCH BAR- BARRA DE BÚSQUEDA.





### CARDS-TARJETAS.





## LINKS

<b>Enlaces Útiles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Nuestra historia</li><li>&gt; Cómo comprar</li><li>&gt; Club de Puntos</li><li>&gt; Sucursales</li><li>&gt; Preguntas Frecuentes</li><li>&gt; Política de Devolución</li><li>&gt; Venta Institucional</li></ul>	<b>Contactanos</b> <p><b>Casa de Pedro</b> 📍 Av. Colón 153 - 5001 Córdoba - Provincia de Córdoba ☎ (0351) 4227685 ✉ Info@casadepedro.com.ar</p>	<b>Seguridad y Certificaciones</b>  	<b>Seguinos</b> f i d
--	---	---	--------------------------

## TOOLTIPS

### SU CUENTA

 Información

 Direcciones

 Historial y detalles de mis pedidos

 Facturas por abono

 Cupones de descuento

 Mis Favoritos

 Mis alertas

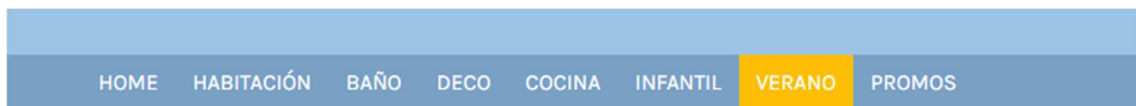
 Cerrar sesión

Estás en tu cuenta. Elige una opción.

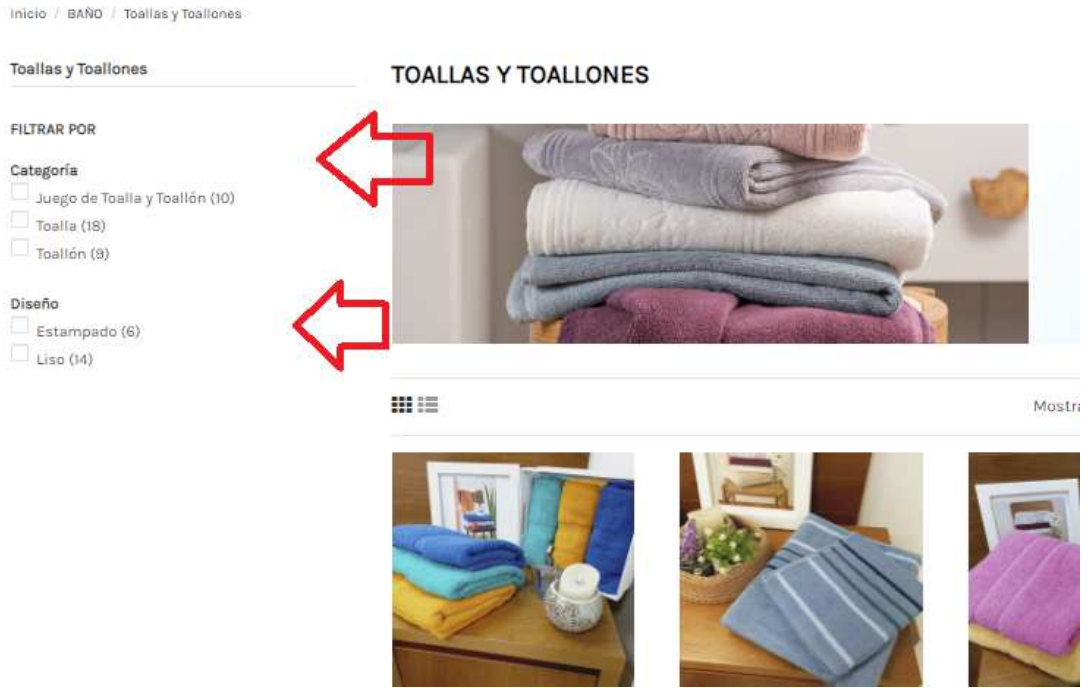
## SLIDER- CARROUSEL DE IMÁGENES.



## NAVBAR- BARRA DE NAVEGACIÓN.



**SIDE BAR- BARRA LATERAL.**



**SU CUENTA**



## **REPORTE DE CASOS DE PRUEBA EJECUTADOS.**

Id del TC	Nombre del Caso	Prioridad	Estado del TC
TC_001	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Fecha de nacimiento inexistente.	MEDIA	FALLA
TC_002	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Mismo e-mail en mas de un usuario.	ALTA	PASA
TC_003	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Mensaje de Alerta de envío de e-mail para su confirmación.	MEDIA	FALLA
TC_004	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Ingreso de números en campos de nombre y apellido.	ALTA	PASA
TC_005	Sección HOME. Barra de búsqueda.	MEDIA	PASA
TC_006	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Ingreso de DNI.	ALTA	FALLA
TC_007	Sección HOME. Acceso a las diferentes secciones de productos.	BAJA	PASA
TC_008	Sección HOME. Botón de volver al Home/Inicio.	BAJA	PASA
TC_009	Sección HOME. Acceso a la cuenta de Cliente.	MEDIA	PASA
TC_010	Sección CARRITO-CAJA. Constatación de Domicilio para cadetería.	ALTA	FALLA
TC_011	Sección CARRITO-CAJA. Faltante de Stock.	ALTA	PASA
TC_012	Sección LOGIN-CUENTA. Datos del usuario registrado.	ALTA	PASA
TC_013	Sección CARRITO-CAJA. Cupón de descuento inexistente o erróneo.	MEDIA	PASA
TC_014	Sección CARRITO-CAJA. Lista de productos seleccionados para la compra.	ALTA	PASA
TC_015	Sección CARRITO-CAJA. Comprobación de usuario logueado.	ALTA	PASA
TC_016	Sección HOME. Canales de atención-Servicio al cliente.	BAJA	PASA
TC_017	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Muestra/Bloqueo de contraseña.	ALTA	PASA
TC_018	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Imposibilidad de registro del usuario.	ALTA	PASA
TC_019	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Campos incompletos + Alertas.	ALTA	PASA
TC_020	Sección HOME. Botón de volver al Inicio de la pantalla.	BAJA	PASA
TC_021	Sección HOME. Cards de igual tamaño.	BAJA	PASA

**TC\_001:**

*VER REPORTE DE BUGS.*

**TC\_002:**

#### CREAR UNA CUENTA

🔒 ¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión!](#)

Nombre	<input type="text" value="Cosmo"/>
Apellido	<input type="text" value="Kramer"/>
Dirección de correo electrónico	<input type="text" value="cosmokramer@gmail.com"/> <small>La dirección de correo electrónico "cosmokramer@gmail.com" ya está en uso, por favor, elija otra para iniciar sesión o registrarse</small>
Contraseña	<input type="password"/>
Fecha de nacimiento	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/> <small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
DNI	<input type="text" value="00000000"/>

**TC\_003:**

*VER REPORTE DE BUGS.*

**TC\_004:**

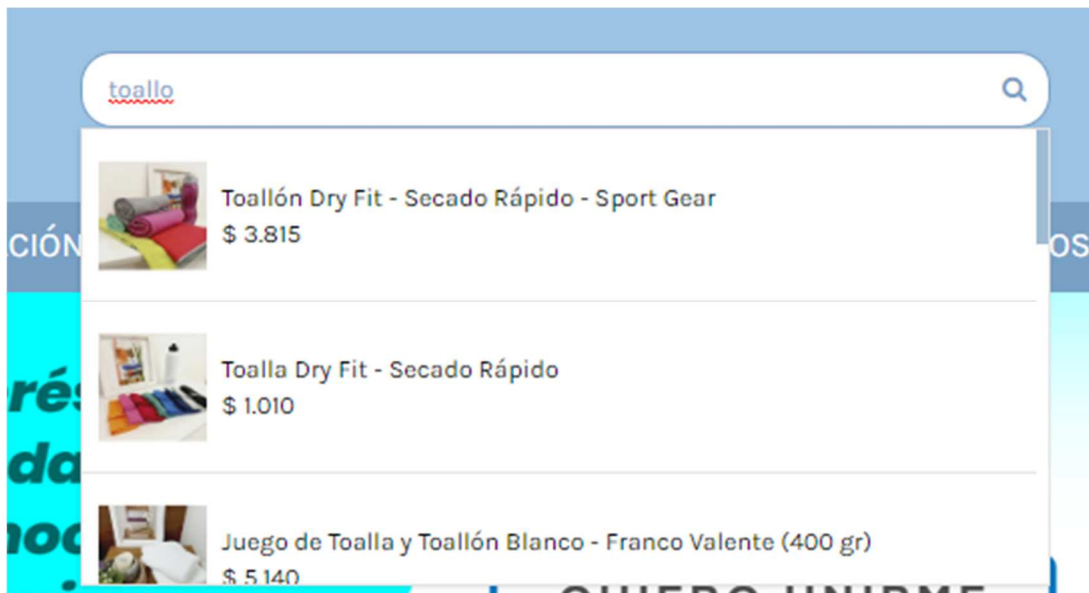
#### CREAR UNA CUENTA

🔒 ¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión!](#)

Nombre	<input type="text" value="777"/> <small>Nombre no válido</small>
Apellido	<input type="text" value="567"/> <small>Nombre no válido</small>
Dirección de correo electrónico	<input type="text" value="cosmokramerextra@gmail.com"/>
Contraseña	<input type="password"/>
Fecha de nacimiento	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/> <small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
DNI	<input type="text" value="00000000"/>



### TC\_005:



**TC\_006:**

**VER REPORTE DE BUGS.**

**TC\_007:**



**TC\_008:**



**TC\_009:**



TC\_010:

VER REPORTE DE BUGS.

TC\_011:

El artículo Alfombra Caicos - 0,40 x 0,60 m que está en su cesta, ya no tiene tantas cantidades disponibles para la venta. No puede continuar con su compra hasta que la cantidad sea ajustada.

CARRITO

Product	Precio	Cantidad	Total
 <div>Alfombra Caicos - 0,40 x 0,60 m Color: Beige</div>	\$ 3.160	3	\$ 9.480
 <div>Juego de Toalla y Toallón Blanco - Franco Valente (400 gr)</div>	\$ 5.140	2	\$ 10.280

5 artículos  
Transporte

\$ 19.760  
\$ 499

Añadir

Total

\$ 20.259

Pasar por caja

TC\_012:

SU CUENTA

Información

Direcciones

Historial y detalles de mis pedidos

Facturas por abono

Cupones de descuento

Mis Favoritos

Mis alertas

Cerrar sesión

Estás en tu cuenta. Elige una opción.

## SU CUENTA

Información

Direcciones

Historial y detalles de mis pedidos

Facturas por abono

Cupones de descuento

Mis Favoritos

Mis alertas

Cerrar sesión

### Sus datos personales

Nombre

Apellido

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Nueva contraseña

Fecha de nacimiento   
(Ejemplo: 31/05/1970)



DNI

Guardar

## TC\_013:

El artículo Alfombra Caicos - 0,40 x 0,60 m que está en su cesta, ya no tiene tantas cantidades disponibles para la venta. No puede continuar con su compra hasta que la cantidad sea ajustada.

### CARRITO

Product	Precio	Cantidad	Total	
 <p>Alfombra Caicos - 0,40 x 0,60 m Color: Beige</p>	\$ 3.160	3	\$ 9.480	
 <p>Juego de Toalla y Toallón Blanco - Franco Valente (400 gr)</p>	\$ 5.140	2	\$ 10.280	

5 artículos \$ 19.760

Transporte \$ 499

Este cupón de descuento no existe.




000000 Añadir

Total \$ 20.259

Pasar por caja

## TC\_014:

### CARRITO

Product	Precio	Cantidad	Total	
 <p>Acolchado Bicolor - 2 ½ Plazas - Liso Color: Verde Seco y Natural Medidas: 2 ½ Plazas</p>	\$ 8.365	1	\$ 8.365	
 <p>Toalla - Arco Iris - 500gr Color: Blanco</p>	\$ 1.439	1	\$ 1.439	
 <p>Frazada - King - Súper Soft - Danubio Color: Natural Medidas: King</p>	\$ 14.219	1	\$ 14.219	

## TC\_015:

### FINALIZÁ TU COMPRA

#### 1 Datos Personales

¿Ya tiene una cuenta? [\[inicie sesión\]](#) >

Nombre

Apellido

Dirección de correo electrónico

**Crear una cuenta (opcional)**  
¡Y ahorra tiempo en su próximo pedido!

Contraseña  Opcional

Fecha de nacimiento  Opcional  
(ejemplo: 21/05/1970)

DNI

[Continuar](#)

#### 2 artículos

[mostrar detalles >](#)

Subtotal \$ 18.294

Transporte -

[Añadir](#)

**Total \$ 18.294**

## TC\_016:

**¿Querés recibir novedades y promociones exclusivas por Whatsapp?**

**HABITACIÓN**

**BAÑO**

**DECO**

¿Te ayudamos?

**3 cuotas NaranjaX**  
**6 cuotas sin interés Ahora6**

**Er Co**

## TC\_017:

electrónico

Contraseña

Contraseña	<input type="password" value="123456789"/>
------------	--

## TC\_018 y TC\_019:

### CREAR UNA CUENTA

¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión](#)

Nombre	<input type="text" value="Eric"/>
Apellido	<input type="text"/>
Dirección de correo electrónico	<input type="text" value="ericcartman@gmail.com"/> <div>Completa este campo</div>
Contraseña	<input type="password" value="123456789"/>
Fecha de nacimiento	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/> <small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
DNI	<input type="text" value="00000000"/>

Opcional

Guardar

### CREAR UNA CUENTA

¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión](#)

Nombre	<input type="text" value="Eric"/>
Apellido	<input type="text" value="Cartman"/>
Dirección de correo electrónico	<input type="text" value="ericcartman@gmail.com"/>
Contraseña	<input type="password" value="123456789"/>
Fecha de nacimiento	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/> <small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
DNI	<input type="text"/>

Opcional

Completa este campo

### CREAR UNA CUENTA

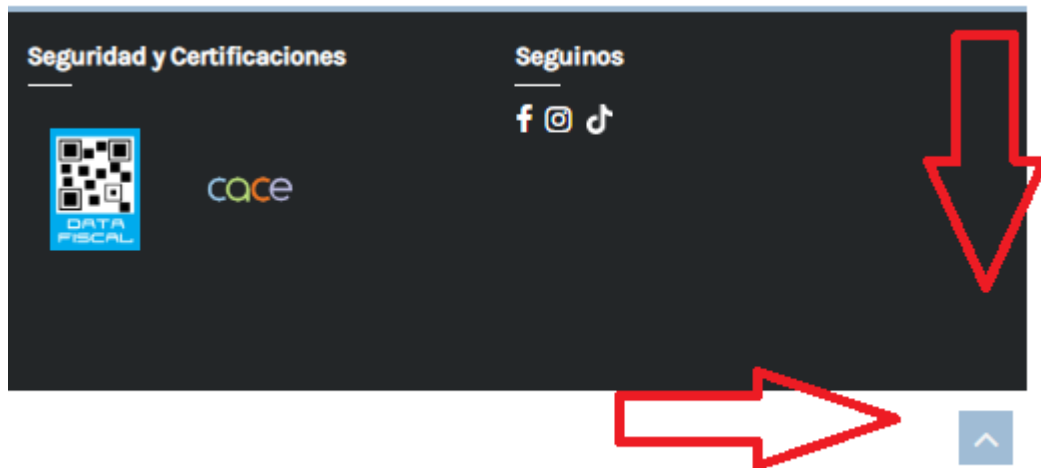
¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión](#)

Nombre	<input type="text" value="Eric"/>
Apellido	<input type="text" value="Cartman"/>
Dirección de correo electrónico	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password" value="123456789"/> <div>Completa este campo</div>
Fecha de nacimiento	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/> <small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
DNI	<input type="text"/>

Opcional

Guardar

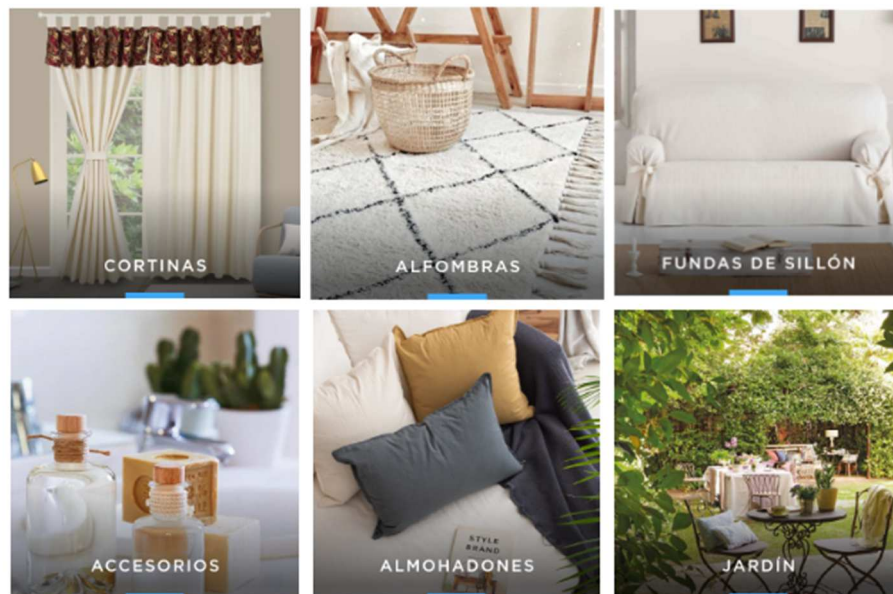
TC\_020:



TC\_021:

Inicio / Deco

DECO




## REPORTE DE BUGS.

Nombre del BUG	Nombre del BUG	Tipo de BUG	Criticidad
TC_001: BUG_001	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Fecha de nacimiento inexistente.	De Componente	Media
TC_003: BUG_001	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Mensaje de Alerta de envío de e-mail para su confirmación.	De Componente	Alta
TC_006: BUG_001	Sección REGISTER-CREACIÓN DE CUENTA. Ingreso de DNI.	De Componente	Alta
TC_010: BUG_001	Sección CARRITO-CAJA. Constatación de Domicilio para cadetería.	Funcional	Alta

### TC\_001: BUG\_001

#### CREAR UNA CUENTA

¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión](#)

Nombre	<input type="text" value="Cosmo"/>
Apellido	<input type="text" value="Kramer"/>
Dirección de correo electrónico	<input type="text" value="cosmokramer@gmail.com"/>
Contraseña	<input type="password" value="*****"/>
Fecha de nacimiento	<input type="text" value="01/01/1800"/> 
	<small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
DNI	<input type="text" value="00000000"/>

Opcional

## SU CUENTA

Información

Añadir primera dirección

Historial y detalles de mis pedidos

Facturas por abono

Cupones de descuento

Mis Favoritos

Mis alertas

Cerrar sesión

### Sus datos personales

Nombre

Cosmo

Apellido

Kramer

Dirección de correo electrónico

cosmokramer@gmail.com

Contraseña

Nueva contraseña

Opcional

Fecha de nacimiento

01/01/1800

(Ejemplo: 31/05/1970)

Opcional

DNI

Guardar

## TC\_003: BUG\_001

### CREAR UNA CUENTA

¿Ya tiene una cuenta? [Inicie sesión](#)

Nombre

Cosmo

Apellido

Kramer

Dirección de correo electrónico

cosmokramer@gmail.com

Contraseña

\*\*\*\*\*

Fecha de nacimiento

01/01/1800

(Ejemplo: 31/05/1970)

Opcional



DNI

00000000

Guardar




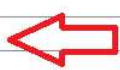
## SU CUENTA

<b>Información</b>	<b>Sus datos personales</b>	
➤ Añadir primera dirección	Nombre	<input type="text" value="Cosmo"/>
➤ Historial y detalles de mis pedidos	Apellido	<input type="text" value="Kramer"/>
➤ Facturas por abono	Dirección de correo electrónico	<input type="text" value="cosmokramer@gmail.com"/>
➤ Cupones de descuento	Contraseña	<input type="password"/> 
➤ Mis Favoritos	Nueva contraseña	<input type="password"/>  Opcional
➤ Mis alertas	Fecha de nacimiento	<input type="text" value="01/01/1800"/> Opcional <small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
➤ Cerrar sesión	DNI	<input type="text"/>
		<input type="button" value="Guardar"/>

## TC\_006: BUG\_001

### CREAR UNA CUENTA

🔒 ¿Ya tiene una cuenta? [\[Inicio sesión\]](#)

Nombre	<input type="text" value="Cosmo"/>
Apellido	<input type="text" value="Kramer"/>
Dirección de correo electrónico	<input type="text" value="cosmokramer@gmail.com"/>
Contraseña	<input type="password" value="*****"/> 
Fecha de nacimiento	<input type="text" value="01/01/1800"/> Opcional <small>(Ejemplo: 31/05/1970)</small>
DNI	<input type="text" value="00000000"/> 
	<input type="button" value="Guardar"/>

TC\_010: BUG\_001

FINALIZÁ TU COMPRA

1 Datos Personales

2 Direcciones

3 Método de entrega

4 Pago

1 artículo

Subtotal \$ 5.140  
Transporte \$ 599

Código promocional

Total \$ 5.739

La dirección seleccionada se utilizará tanto como de dirección personal (para la factura) como de dirección de entrega.

Mi Dirección

Cosmo Kramer  
00000000  
Calle Falsa 123  
Centro  
5000 Cordoba  
Córdoba  
Argentina  
0000000000

+ Añadir nueva dirección

La dirección de facturación difiere de la dirección de entrega

Continuar

FINALIZÁ TU COMPRA

1 Datos Personales

2 Direcciones

3 Método de entrega

1 artículo

Subtotal \$ 815  
Transporte \$ 599

Código promocional

Total \$ 1.414

Cadetería | Envío a domicilio

Entrega en 72 hs hábiles

\$ 599

Retiro en Yadarola 456 - B General Bustos

Entrega en 24 horas hábiles (de 9 a 16.30hs) - Córdoba Capital

Gratis

Retiro en Colon 153 - Centro

Entrega en 72 horas hábiles

Gratis

Retiro en 9 de Julio 342 - Centro

Entrega en 72 horas hábiles

Gratis

Retiro en Richieri 2716 - Barrio Jardín

Retirá a partir del Miércoles 8 de Febrero

Gratis

Retiro en San Jerónimo 2646 - San Vicente




Retirá a partir del Miércoles 8 de Febrero

Gratis

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

Continuar

## FINALIZÁ TU COMPRA

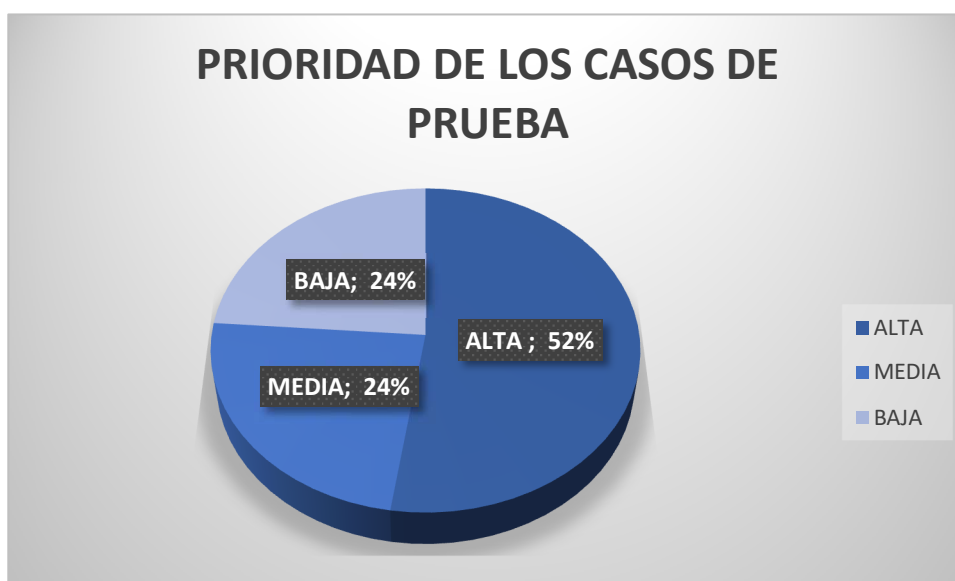
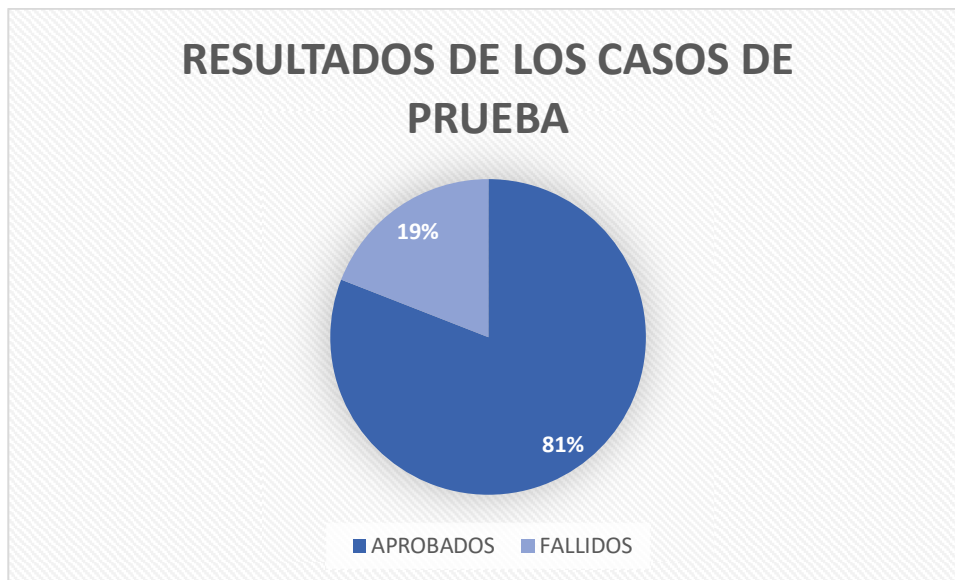
1 Datos Personales ✓	✎ Modificar
2 Direcciones ✓	✎ Modificar
3 Método de entrega ✓	✎ Modificar
4 Pago	
<div><input type="radio"/>  Pagá con tu cuenta de Mercado Pago o en efectivo a través de un Cupón de Rápido Pago o Pago Fácil</div> <div><input checked="" type="radio"/>  Transferencia Bancaria (10% OFF)</div> <div>Descuento total: -\$ 82 Total del pedido: \$ 1.333 10% DE DESCUENTO CON TRANSFERENCIA BANCARIA</div> <div><input type="radio"/>  Pagá en 6 Cuotas sin interés con Tarjetas Bancarizadas y en 3 Cuotas sin interés con Naranja X. También en CUOTAS sin interés con tarjeta de Débito con GOCUOTAS.</div>	
<div>PAGAR AHORA</div>	

1 artículo	mostrar detalles -
Subtotal	\$ 815
Transporte	\$ 599
<div><input type="text" value="Código promocional"/> <div>Añadir</div></div>	
Total	\$ 1.333

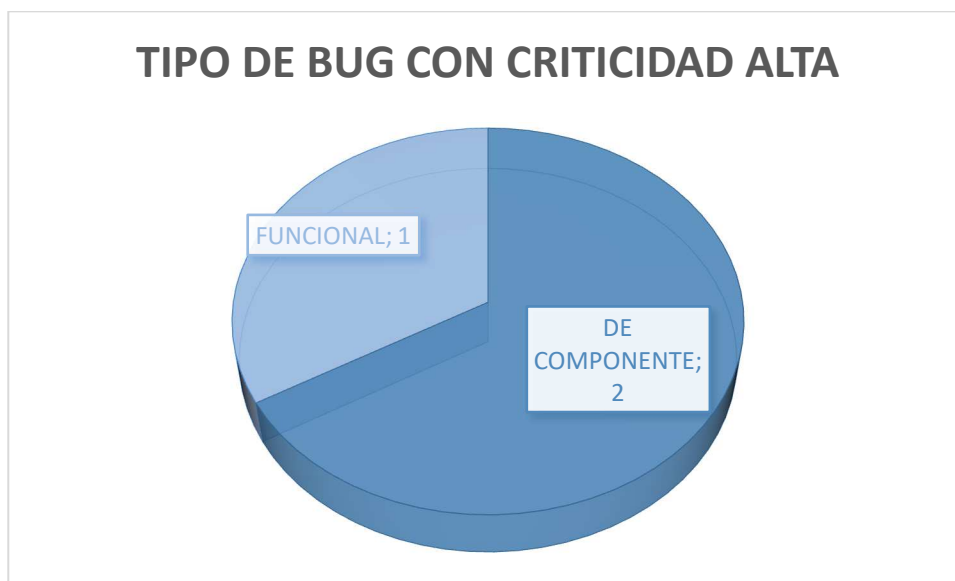
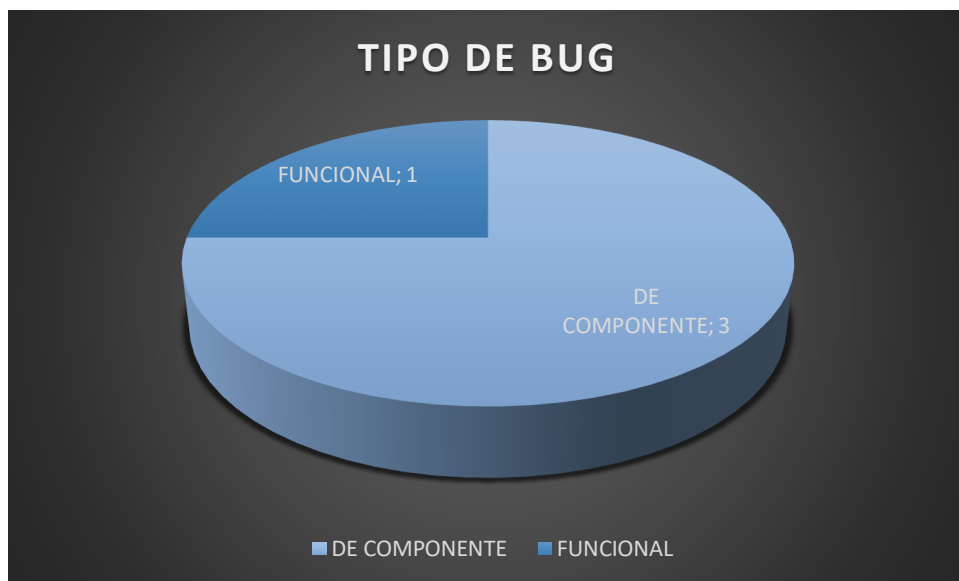
## PRESENTACIÓN DE LOS GRÁFICOS COMPETENTES.

Para ilustrar mejor los resultados se presentan los gráficos relevantes:

*RESPECTO A LOS CASOS DE PRUEBA:*

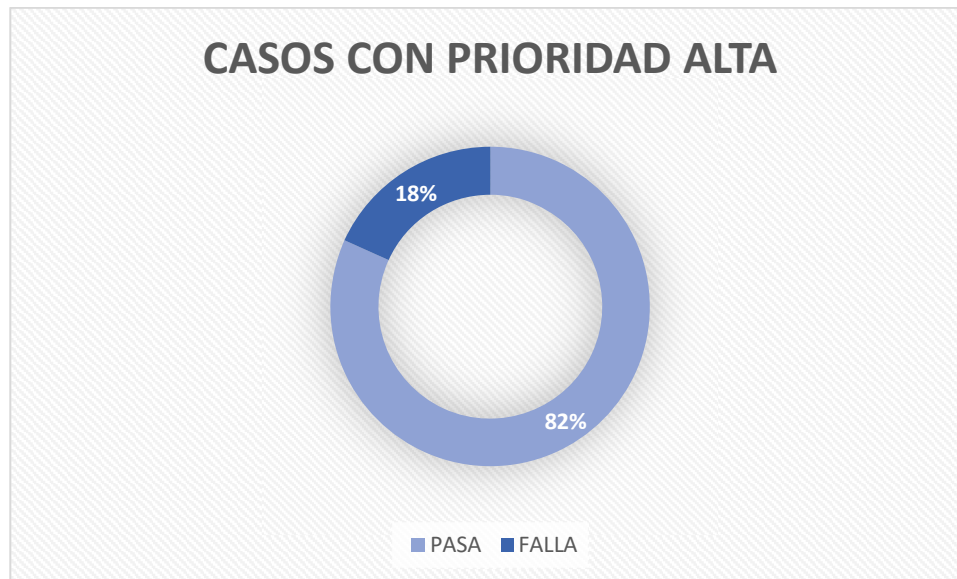


*RESPECTO A LOS BUGS:*



## **CONCLUSIONES.**

En base a las pruebas ejecutadas y el análisis de los resultados obtenidos se concluye que la página de CASA DE PEDRO puede funcionar correctamente ya que de los casos con prioridad Alta solo el 18% falla.



Es interesante destacar dentro de este universo del 18% de casos que fallan señalados en el gráfico, que se podría focalizar algún tiempo extra en “pulir” el proceso del “Paso por Caja” de los productos seleccionados hasta su efectivo pago ya que pueden verse vulnerados algunos datos del usuario tales como el Domicilio desde el momento que la página no cuenta con un factor de autenticación o validación de que la dirección que se declara coincide con los datos del usuario registrado y aún así permite el envío por cadetería, esto supone no sólo una baja calidad en la Experiencia de Usuario sino que también atenta contra la seguridad del potencial Cliente Comprador.