

Descripción general

Página web donde el usuario tipo cliente llenará un formulario para sus demandas que, después, automáticamente creará el documento legal en formato Word. La página admitirá pagos que serán notificados a un usuario administrador.

Funcionalidad del producto

Las principales funciones del software son las siguientes:

- Formulario para aceptar demandas del usuario cliente.
- Proceso de pago.
- Seguimiento del proceso mediante correo electrónico.
- Inicio de sesión para el usuario cliente.
- Notificaciones al administrador de nueva demanda.
- Creación automática del documento legal de la demanda en formato Word.
- Comentarios sobre los procesos.

Restricciones generales

- Solo los usuarios que se han registrado a la página podrán ver el seguimiento y comentarios de su proceso.
- Únicamente el administrador podrá ver la cantidad de ingresos recibidos.

Especificación de requerimientos

Requerimientos funcionales

Identificador de requerimiento: RF_01	
Nombre corto:	Tipos de usuario
Descripción:	El sistema debe tener dos tipos de usuarios: Administrador y cliente.
Necesidades que resuelve:	Cada usuario tiene herramientas específicas para su rol, en esta relación de especialista-paciente.
Métrica de satisfacción:	Se permitirá el registro del administrador y de los clientes.

Identificador de requerimiento: RF_02	
Nombre corto:	Formulario de demandas
Descripción:	Formulario que deberá ser llenado y posteriormente almacenado de la demanda efectuada.
Necesidades que resuelve:	Los campos serán llenados por el cliente y, después, será almacenado.
Métrica de satisfacción:	El usuario efectuará su demanda por medio de campos de un formulario.

24 de febrero de 2022

Especificación de requerimientos de software

Identificador de requerimiento: RF_03	
Nombre corto:	Inicio de sesión
Descripción:	La página debe contar un inicio de sesión.
Necesidades que resuelve:	Se requiere el inicio de sesión para almacenar los datos de cada usuario, tanto de los clientes como del administrador, haciendo la experiencia más personalizada.
Métrica de satisfacción:	Los usuarios ingresan con su correo electrónico y una contraseña.

Identificador de requerimiento: RF_04	
Nombre corto:	Registro de usuarios
Descripción:	Se podrá realizar un registro de usuarios, con correo electrónico y contraseña para así, acceder a la plataforma.
Necesidades que resuelve:	Registrar usuarios en la aplicación.
Métrica de satisfacción:	Los usuarios se registrarán con su correo electrónico y así acceder a la plataforma.

Identificador de requerimiento: RF_05	
Nombre corto:	Notificaciones
Descripción:	Se generarán avisos al correo al usuario cliente con respecto a: <ul style="list-style-type: none">• El avance de su proceso. Se generarán avisos al correo al usuario administrador con respecto a: <ul style="list-style-type: none">• Nuevas demandas.
Necesidades que resuelve:	Mantener notificado al usuario cliente sobre su demanda y al cliente administrador sobre nuevas demandas.
Métrica de satisfacción:	Los usuarios recibirán y podrán visualizar las notificaciones en su correo electrónico.

Identificador de requerimiento: RF_06	
Nombre corto:	Documento
Descripción:	Con la información del formulario, se creará un documento en formato Word de manera inmediata.
Necesidades que resuelve:	Creación inmediata del documento legal del cliente.
Métrica de satisfacción:	Un documento será creado con la información dada y será enviado al administrador por correo.

Identificador de requerimiento: RF_07	
Nombre corto:	Pago
Descripción:	Tras el llenado del formulario, el usuario cliente será llevado a la interfaz de pagos que, posteriormente, será enviado al administrador.
Necesidades que resuelve:	Pago por el servicio de abogacía.
Métrica de satisfacción:	Los clientes realizarán los pagos correspondientes y el administrador los recibirá.

Identificador de requerimiento: RF_08	
Nombre corto:	Interfaz del usuario administrador
Descripción:	El sistema debe mostrar las herramientas para el administrador, tales como: <ul style="list-style-type: none">• Demandas concluidas• Demandas en proceso• Pagos
Necesidades que resuelve:	El administrador cuenta con su propia interfaz.
Métrica de satisfacción:	El usuario tipo administrador visualizará la interfaz que le corresponde.

Identificador de requerimiento: RF_09	
Nombre corto:	Interfaz del usuario cliente
Descripción:	El sistema debe mostrar las herramientas para el cliente, tales como: <ul style="list-style-type: none">• Demandas
Necesidades que resuelve:	El cliente cuenta con su propia interfaz.
Métrica de satisfacción:	El usuario tipo cliente visualizará la interfaz que le corresponde.

Identificador de requerimiento: RF_10	
Nombre corto:	Comentarios
Descripción:	El administrador tendrá la posibilidad de dejar comentarios en las demandas.
Necesidades que resuelve:	Se dejan comentarios al cliente sobre su demanda hechos por el administrador.
Métrica de satisfacción:	El usuario tipo administrador será capaz de dejar comentarios.

Requerimientos no funcionales

Identificador de requerimiento: RNF_01	
Nombre corto:	Tiempo de respuesta
Descripción:	El tiempo de respuesta de la página debe ser menor a 2 segundos, exceptuando las funciones del sistema que requieran conexión a internet.
Necesidades que resuelve:	El tiempo de respuesta evitará el abandono de los usuarios de la página.
Métrica de satisfacción:	Las funcionalidades con las que cuenta el sistema deben de responder en menos de 2 segundos.

Identificador de requerimiento: RNF_02	
Nombre corto:	Base de Datos
Estatus:	<ul style="list-style-type: none">• Aprobado
Descripción:	La información de cada usuario será almacenada en la base de datos.
Necesidades que resuelve:	Guardar la información y/o datos de cada tipo de usuario para su debido manejo en la aplicación.
Métrica de satisfacción:	La información será guardada correctamente en la base de datos.

24 de febrero de 2022

Especificación de requerimientos de software

Identificador de requerimiento: RNF_04	
Nombre corto:	Sesiones
Estatus:	<ul style="list-style-type: none">Aprobado
Descripción:	Mantener sesiones abiertas de los distintos usuarios que estén registrados, y que el sistema trabaje adecuadamente con ellos al mismo tiempo.
Necesidades que resuelve:	Los dos tipos de usuarios puedan utilizar la aplicación de manera concurrente.
Métrica de satisfacción:	Cuando los usuarios ingresen a la aplicación al mismo tiempo, el sistema no colapsará.