

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 11

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 11

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Interfaz para despacho de abogados
<b>Fecha Solicitud:</b>	23/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Gerardo Villa Lobos
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Daniela Hernández Sánchez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li> <li></li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li></li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li></li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</li> <li></li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li></li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> <li></li> <li>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li> </ul>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 11

- 
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- 
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### Líder Funcional

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- 
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- 
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- 
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- 
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- 
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- 
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- 
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- 
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Gerardo Villa Lobos**  
 Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
**Daniela Hernández Sánchez**  
 Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	23-02-22	Fecha Final	26-02-22
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph LR     subgraph "El administrador es capaz de ver el pago"         A[Se llena el formulario]         B[Se crea una cuenta por parte del cliente en la plataforma]         C[El administrador del sitio recibe notificación de una nueva demanda]     end     subgraph "El usuario recibe notificaciones del avance del proceso"         D[El administrador actualiza el proceso de la demanda]         E[Fin del proceso de demanda]     end     A --&gt; B     B --&gt; C     C --&gt; D     D --&gt; E </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Si incluye: Un formulario para el cliente Página para poder revisar documento legal, actualizaciones de caso para el cliente Página para revisar los pagos, documentos legales y clientes para los abogados. No incluye más vistas que las especificadas anteriormente.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 11

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica											
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Nombre/Rol/Perfil</th> <th style="background-color: #cccccc;">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.					
Nombre/Rol/Perfil	Descripción											
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.											
<b>Precondiciones</b>	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución											
<b>Requisitos Técnicos</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Tipo de Desarrollo</b></td> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> Web      <input type="checkbox"/> Escritorio      <input type="checkbox"/> Móvil      <input type="checkbox"/> Servicio Web   <input type="checkbox"/> Servicio Windows      <input type="checkbox"/> Otro: _____       </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Base de Datos</b></td> <td> <input type="checkbox"/> Oracle   <input type="checkbox"/> SQL Server   <input type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB   <input type="checkbox"/> Otro: _____       </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Lenguaje</b></td> <td> <input type="checkbox"/> C#  <input type="checkbox"/> VB  <input type="checkbox"/> PHP  <input type="checkbox"/> Java  <input type="checkbox"/> JavaScript  <input type="checkbox"/> Otro: _____       </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____</td> </tr> </table>			<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____											
<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____										
<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____										





LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 11

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 11

Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 11

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 11

<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.