



**Universidad
Nacional de
General
Sarmiento**

Business Requirements Document

Sistema de Reservas

Version:	1.0
Date:	06/04/2021
Requestors:	Ciarallo, Cristian. Lamuedra, Federico.
Sponsor Organization:	UNGS
Target Release:	Junio 2021

Table of contents

1	BR CHANGE HISTORY	3
2	SCOPE STATEMENT	4
2.1	Project Description/Objectives *	4
2.1.1	Project Description/Objectives.....	4
2.1.2	Non-Financial Benefits *	4
2.1.3	Method for Measuring Benefits *	4
2.2	Justification	4
2.3	Constraints *	4
2.4	Dependencies *	4
2.5	Acceptance Criteria * (Critical Success Factors).....	4
2.6	Impacted Portfolios	4
2.7	Scope *	4
3	BUSINESS REQUIREMENTS INFORMATION	5
3.1	Business Process Diagrams	5
3.2	Business Rules.....	5
3.3	Business Requirements	5

1 BR Change History

Name	Date of change	Owner of change	Description
Nuevo Documento	29/03/2021	Lamuedra, Federico	Requerimientos para la construcción de un Sistema.
Actualización	04/04/2021	Ciarallo, Cristian	Actualización de requerimientos en sección 3.3.

2 Scope Statement

2.1 Project Description/Objectives *

2.1.1 Project Description/Objectives

Necesitamos un Sistema que permita a los potenciales pacientes poder realizar reservas de turnos y consultas de especialidades.

2.1.2 Non-Financial Benefits *

Que sea facil de usar para los pacientes y compatible con los navegadores actuales.

2.1.3 Method for Measuring Benefits *

Queremos que el Sistema pida a los pacientes una encuesta de satisfacción.

2.2 Justification

2.2.1 Justification

Queremos facilitar la atención médica para los pacientes.

2.2.2 Assumptions

El presupuesto para realizar el Sistema esta asegurado por 3 meses.

2.3 Constraints *

2.3.1 Constraints

El equipo completo tiene que realizar el Sistema.

2.4 Dependencies *

2.4.1 Dependency

No hay dependencias.

2.5 Acceptance Criteria * (Critical Success Factors)

2.5.1 Acceptance Criteria

Que se puedan realizar reservas de turnos dentro del Sistema.

2.6 Impacted Portfolios

2.6.1 Impacted Portfolios

Ninguno.

2.7 Scope *

2.7.1 Scope

Poder ver información de prestaciones y realizar reservas.

3 Business Requirements Information

3.1 Business Process Diagrams

No hay diagramas.

3.2 Business Rules

Todos los montos se cobran en ARS (Peso Argentino).

El password debe ser alfanumérico con un mínimo de 8 caracteres.

3.3 Business Requirements

Somos “Osbourne” una consultora que brinda soluciones informáticas para la industria. En esta oportunidad el cliente es una clínica y nos solicitaron una aplicación web para facilitar la gestión comercial, llevar el control de las prestaciones que brinda y administrar el contacto con los pacientes. El instituto ofrece atención en distintas áreas médicas.

Es importante para el instituto poder brindar al personal administrativo facilidades para la atención de los pacientes y el armado inicial de las prestaciones a realizar. Saber cuáles son las prestaciones que están activas para brindar turnos a los pacientes, conocer las especialidades con turnos disponibles, y los turnos que tomó un paciente.

Los pacientes se registran en la aplicación con: nombre, apellido, domicilio, DNI, fecha de nacimiento, prestador de cobertura médica, tipo de plan médico, datos de la tarjeta de crédito, email y contraseña. Opcionalmente si el cliente no cuenta con tarjeta de crédito a su nombre, podrá registrar una cuenta bancaria y/o mercadopago.

Las prestaciones son brindadas por médicos, actualmente cada prestación tiene asignada un solo doctor y cada especialidad debe tener un médico coordinador. Se desea que los doctores puedan registrar la asistencia de cada paciente y cargar los estudios y recetas prescriptas durante la visita en una misma pantalla.

La clínica posee consultorios tradicionales y laboratorios donde se realizan los distintos estudios los cuales disponen de los equipos necesarios. El administrativo debería poder asignarle a los distintos turnos el consultorio/laboratorio donde va a brindarse la atención, y el médico que la brindará en no más de 2 pantallas. Es indispensable evitar la superposición horaria de todos los médicos y turnos.

Cada paciente debe estar registrado con sus datos personales, y los turnos que tiene. Se aceptan pacientes de obras sociales, prepagas o particulares. Asimismo un paciente puede abonar sus prestaciones con tarjeta de crédito.

Los pacientes del plan 510 de la prepaga OSPE son considerados pacientes VIP, y tienen ciertos beneficios en cirugías estéticas. Se les aplica un descuento en función de la antigüedad que tienen en el plan.

Todas las prestaciones definen un tratamiento o serie de estudios/medicamentos a recetar. Los turnos se caracterizan por tener una fecha, hora de inicio y hora de finalización, A diferencia de las prestaciones tradicionales, los estudios no tienen asociados medicamentos a recetar. Los

estudios son realizados en una única fecha, por lo que para acreditar la participación es necesaria solamente la asistencia en esa fecha y hora.

La clínica también puede brindar sobre turnos en caso de ser necesario.

Como la clínica no quiere abonar licencias, desearía que el sistema se realice con software libre y corra en entornos Linux. Asimismo, el director solicita que el personal de soporte esté disponible 24hs todos los días de la semana.

Toda consulta o problema que tenga el paciente tiene que reportarlo a través del sistema y algún administrativo tiene que responder también por la misma vía.

Por otro lado el director de la clínica estaría interesado en la idea de que al registrarse una cantidad determinada de inasistencias continuas o discontinuas de algún paciente, se genere automáticamente un evento para que un administrativo pueda llamarlo. También quisiera obtener ciertos reportes mensuales de cantidad de prestaciones brindadas por médico, estudios realizados en la clínica, cantidad de pacientes registrados, cantidad de consultas/reclamos, etc. Estamos evaluando la posibilidad de agregar un servicio de envío de ambulancia o vehículo particular para trasladar al paciente desde su domicilio a la clínica en caso de ser necesario.

Para evitar ingresos no autorizados a la aplicación, el Director solicita considerar ciertas normas de seguridad.

En otra etapa nos gustaría que los pacientes puedan utilizar el sistema desde su tablet o teléfono.