

Por Daniela Siana Pabis

Report de bug com base no modelo desenvolvido

Descrição:

Após a compra de um notebook no site da empresa A****, ao acessar os detalhes do pedido, o status permanece como “Em fila de produção” (desde 15/12/2025 até o presente momento). Contudo, o cliente (eu) já recebeu um e-mail da empresa com a emissão da NF (Nota fiscal) e confirmação via WhatsApp de que o item foi produzido (em 17/12/2025). As informações apresentadas estão inconsistentes entre os canais, sendo, portanto, válidas para um report de bug.

Reprodução:

1. Acessar o site da A****;
2. Entrar na área “Meus pedidos”;
3. Selecionar o pedido do produto em questão (notebook);
4. Verificar o status exibido nos detalhes do pedido.

Evidências:

1. E-mail recebido com a emissão da NF (nota fiscal);
2. Mensagem enviada pela Avell via WhatsApp confirmando que o pedido já foi produzido;
3. Tela do site exibindo o status “Em fila de produção”.

Ambiente:

Navegador: Chrome/Edge (versão atual);

Acesso: Via desktop;

Sistema operacional: Windows 11 Home Single Language;

Data de identificação: 17/12/2025.

Prioridade:

Média (visto que o sistema apresenta informação incorreta ao usuário, gerando

confusão e insegurança, todavia, não impede a entrega do produto nem o uso do serviço).