

FEUPeca

Interação Pessoa Computador
LEIC 3ºano 1º Semestre
2022/2023

Grupo 3 Turma 7

Daniela Tomás - up202004946
Diogo Nunes - up202007895
Miguel Tavares - up202002811

Índice

Conteúdo

1 - Descrição abreviada do projeto	2
2 – Wireflow do protótipo	2
3 – Resultados da avaliação heurística	5
4 – Correções a desempenhar na fase 3	6
5 – Conclusões	6
6 – Anexos	6
a. Avaliação heurística de Pedro Ferreira – G01	6
b. Avaliação heurística de Carlos Sousa – G04	9

1 - Descrição abreviada do projeto

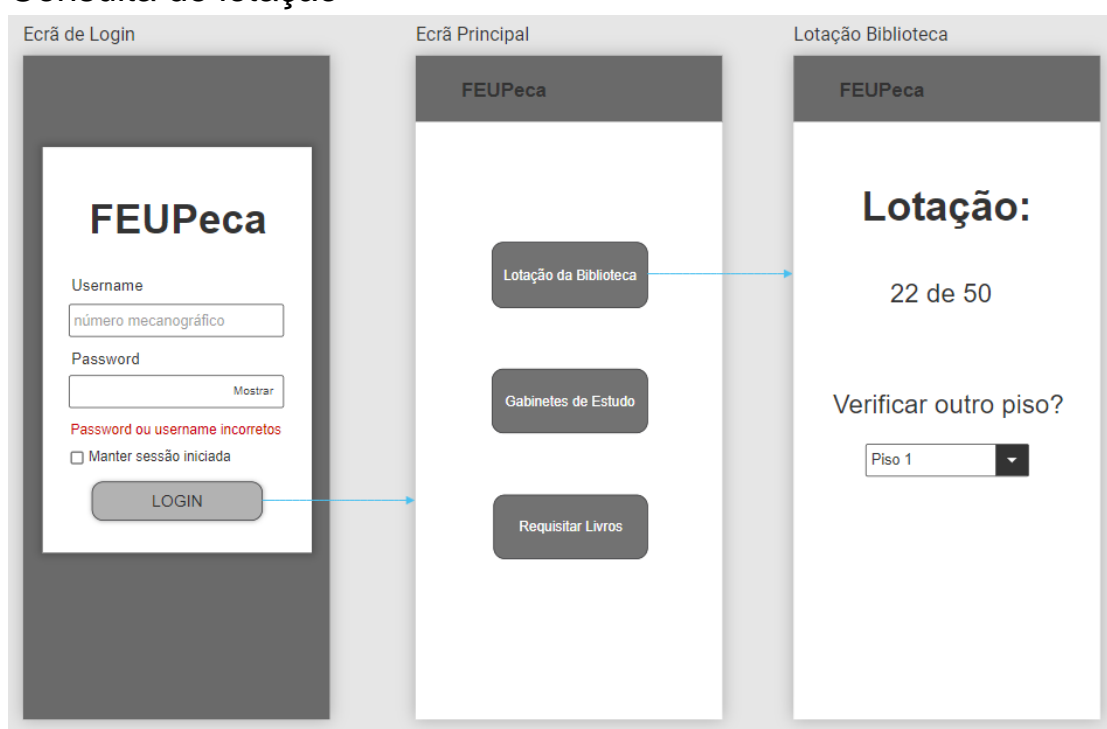
O objetivo do projeto é a criação de uma interface de utilizador para uma **aplicação Android/iOS de gestão de recursos da biblioteca** chamada **FEUPeca**. Esta aplicação apresenta um catálogo com os **livros da biblioteca** para requisitar, as **salas de estudo** disponíveis para reserva, e a lotação dos vários pisos.

As tarefas a realizar para efeitos de teste no protótipo são as seguintes:

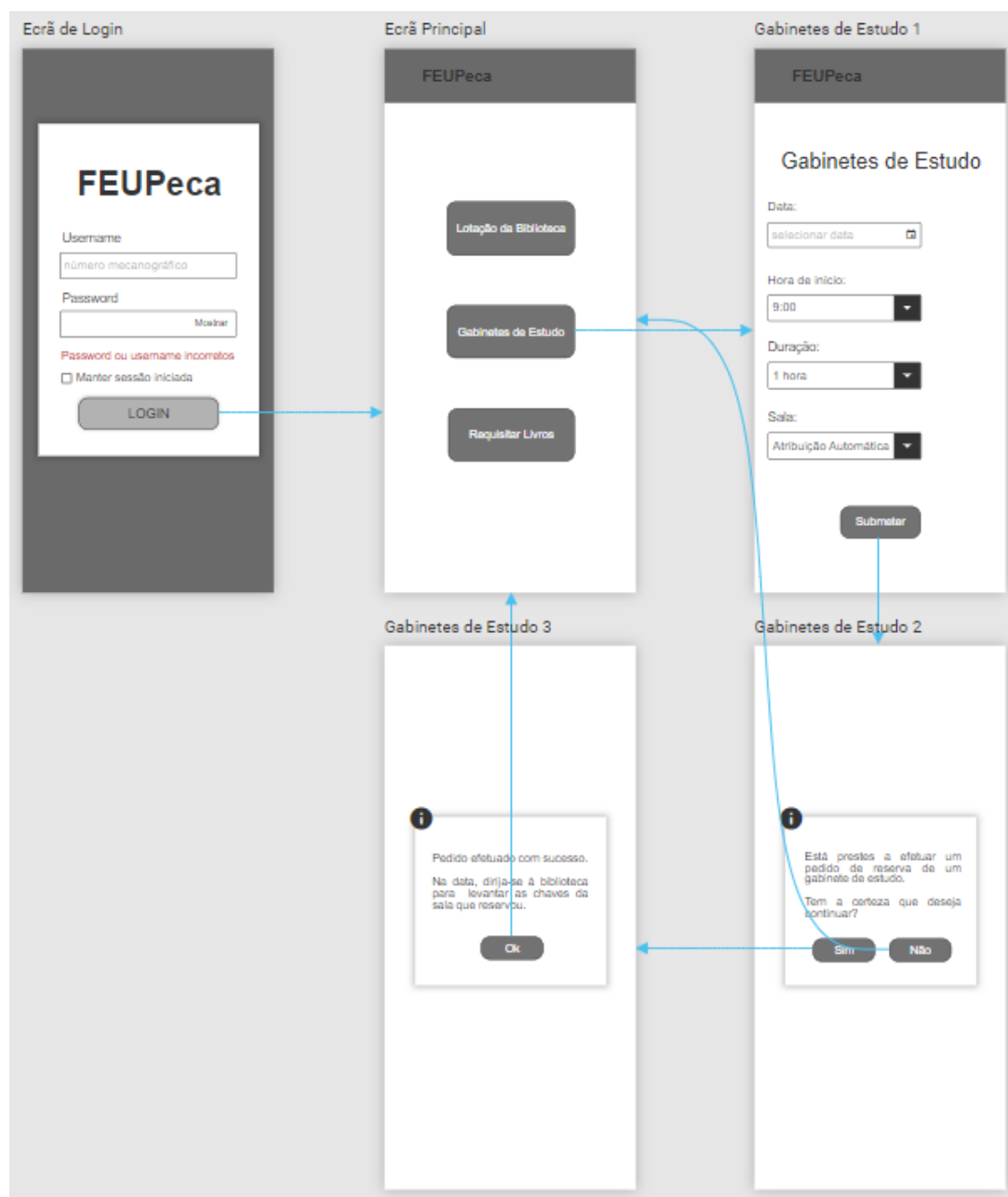
- Requisitar o livro “Introdução ao Design de Interfaces”;
- Reservar a sala 3 da biblioteca para o dia 14 de novembro;
- Consultar a lotação do piso 2 da biblioteca.

2 – Wireflow do protótipo

Consulta de lotação



Reserva de sala



Requisição de livro



3 – Resultados da avaliação heurística

Através dos relatórios de avaliação heurística identificamos os seguintes problemas:

1. Falta de um histórico de pedidos, com a possibilidade de cancelar reservas que ainda não se concretizaram.
2. Falta de um botão de voltar à página anterior e de opções de navegação adicionais.
3. Falta de dicas de navegação e de erros.
4. Tornar as mudanças de estado do sistema mais visíveis
5. Pequenos problemas relacionados com clareza da escrita.
6. Pequenos problemas de estética

4 – Correções a desempenhar na fase 3

Para a fase 3 iremos tentar implementar as seguintes melhorias:

- Menu de navegação lateral.
- Criação de uma página de histórico
- Melhorias de clareza em texto e em erros.
- Melhorias estéticas.

5 – Conclusões

Esta fase do projeto ajudou-nos a entender melhor o processo de prototipagem e as heurísticas de Nielsen.

Depois de receber as avaliações dos nossos colegas rapidamente ficamos conscientes de alguns erros que pretendemos corrigir ou melhorar numa próxima fase.


6 – Anexos



- a. Avaliação heurística de Pedro Ferreira – G01

Heuristic Evaluation Report

Group evaluated: 3 - FEUPeca

Evaluated by group: 1

Problem #	Issue (include screenshot)	Heuristic(s)	Severity (1-4)
1	<p>It is impossible to go back in the task if I did something wrong.</p>  <p>FEUPeca</p> <p>Gabinetes de Estudo</p> <p>Data: 14/11/2022</p> <p>Hora de início: 9:00</p> <p>Duração: 1 hora</p> <p>Sala: Atribuição Automática</p> <p>Submit</p>	5	3
2	<p>There is no documentation provided about the prototype.</p>	10	3

			
3	<p>In fact, there is a small message saying that I completed a task. However, I can't see clearly that the system state has changed.</p> 	1	3
4	<p>The error recognition could be improved by appearing a small error message.</p>	9	2



b. Avaliação heurística de Carlos Sousa – G04



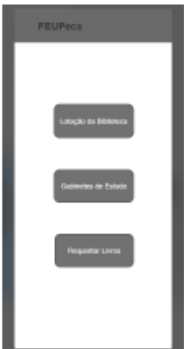
HCI Winter Semester 2022 - 2023

Heuristic Evaluation Report

Group evaluated: 03 - FEUPeca

Evaluated by group: 04

Problem #	Issue (include screenshot)	Heuristic(s)	Severity (1-4)
1	<p>Na página lotação não percebo se estamos a falar de livre ou de ocupado</p> 	1	1
2	<p>Sinto falta de uma barra de navegação</p> 	3	3
3	<p>Cores usadas muito monótonas e não dando vontade de ficar muito tempo na app</p>	8	3

			
4	<p>Não tem uma página das requests mandadas e como de forma a podermos anular, em caso de arrependimento</p> 	9	2
5	<p>"Gabinetes de estudo" não ajuda a perceber se é a página onde posso requisitar uma sala de estudo</p> 	10	3