# Protocolo de avaliação

## Objetivo

O objetivo desta avaliação é estudar a eficiência e usabilidade de uma interface de utilizador destinado a gestão dos recursos da biblioteca.

A avaliação será realizada com base em alguns testes feitos aos participantes, nomeadamente a execução de 3 tarefas que irão testar 3 funcionalidades diferentes do sistema e a realização de um inquérito.

## Utilizadores

A FEUPeca destina-se a toda a comunidade estudantil da FEUP que tenha interesse nos recursos oferecidos pela biblioteca.

Os estudantes participantes serão recrutados na entrada da Biblioteca.

## Método

Antes de serem apresentadas as tarefas, irão ser feitas as primeiras 6 perguntas do inquérito aos participantes.

De seguida apresentam-se e executam-se as tarefas.

Finalmente preenche-se o resto do questionário e pedimos uma opinião.

## Tarefas

1. Requisitar o livro “Introdução ao Design de Interfaces”;
2. Reservar a sala 3 da biblioteca para o dia 16/12/2022 das 09:00 às 11:00;
3. Consultar a lotação do piso 2 da biblioteca.

## Métricas

----------------

### Métricas Quantitativas

* Tempo total
* Número de cliques total
* Tempo de cada tarefa
* Número de cliques em cada tarefa
* Número de erros
* Número de vezes de pedidos de ajuda

### Métricas Qualitativas

* Postura
* Satisfação do utilizador (frustração/simplicidade/facilidade)

### Métricas de usabilidade

* Tempo para completar tarefa
* Número de erros cometidos
* Número de clicks
* Número de pedidos de ajuda
* Satisfação de utilizador