# Protocolo de avaliação

## Objetivo

## Utilizadores

A FEUPeca destina-se a toda a comunidade estudantil da FEUP que tenha interesse nos recursos oferecidos pela biblioteca.

## Método

Antes de serem apresentadas as tarefas, irão ser feitas as seguintes perguntas aos participantes:

1. Idade

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Que ano curricular frequenta?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Sabe que existe um site onde pode consultar informações sobre a biblioteca?

□ Sim

□ Não

1. Alguma vez requisitou um livro na biblioteca?

□ Sim

□ Não

1. Alguma vez reservou uma sala de estudo na biblioteca?

□ Sim

□ Não

## Tarefas

1. Requisitar o livro “Introdução ao Design de Interfaces”;
2. Reservar a sala 3 da biblioteca para o dia 16/12/2022 das 09:00 às 11:00;
3. Consultar a lotação do piso 2 da biblioteca.

## Métricas

----------------

### Métricas Quantitativas

* Tempo total
* Número de cliques total
* Tempo de cada tarefa
* Número de cliques em cada tarefa
* Número de erros
* Número de vezes de pedidos de ajuda

### Métricas Qualitativas

* Postura
* Satisfação do utilizador (frustração/simplicidade/facilidade)