## Inquérito de usabilidade

1. Idade

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Sabe que existe um site onde pode consultar informações sobre a biblioteca?

Sim | Não

1. Alguma vez requisitou um livro na biblioteca?

Sim | Não

1. Alguma vez reservou uma sala de estudo na biblioteca?

Sim | Não

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tarefa** | **Tempo (s)** | **# Cliques** | **# Erros** | **# Pedidos de ajuda** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

| **Tarefa** | **Dificuldade** | | | | **Intuitiva** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito fácil | Fácil | Difícil | Muito difícil | Sim | Não |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

1. Satisfação do utilizador

frustração | simplicidade | facilidade

1. Usaria a aplicação?

Sim | Não

1. Recomendaria a aplicação?

Sim | Não

1. Integração entre as várias funcionalidades?

Má | Razoável | Boa | Muito boa

1. Facilidade de utilizar a aplicação?

Muito fácil | Fácil | Difícil | Muito difícil

1. Avaliar o design e a sua coesão

Mau design 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Excelente design

1. Sugestões ou feedback extra?