## Inquérito de usabilidade

1. Idade

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Que curso frequenta?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Que ano curricular frequenta?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Sabe que existe um site onde pode consultar informações sobre a biblioteca?

□ Sim

□ Não

1. Alguma vez requisitou um livro na biblioteca?

□ Sim

□ Não

1. Alguma vez reservou uma sala de estudo na biblioteca?

□ Sim

□ Não

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tarefa** | **Tempo (s)** | **# Cliques** | **# Erros** | **# Pedidos de ajuda** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

| **Tarefa** | **Eficácia** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito eficaz | Eficaz | Neutro | Pouco eficaz | Muito pouco eficaz |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

| **Tarefa** | **Satisfação** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito satisfeito | Satisfeito | Neutro | Insatisfeito | Muito insatisfeito |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Escala de usabilidade do sistema | | Discordo totalmente | Discordo parcialmente | Neutro ඞ | Concordo parcialmente | Concordo totalmente |
| 1 | Gostaria de o usar. |  |  |  |  |  |
| 2 | Recomendaria. |  |  |  |  |  |
| 3 | É consistente. |  |  |  |  |  |
| 4 | É fácil de usar. |  |  |  |  |  |
| 5 | É desnecessariamente complexo. |  |  |  |  |  |
| 6 | Tem um excelente design. |  |  |  |  |  |

1. Sugestões ou feedback extra?