

DANIELA SÁNCHEZ VALENCIA

ESTUDIANTE DE TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

Email: sanchezvalenciadaniela42@gmail.com

Dirección: La Ceja, Antioquia

Contacto: 319 326 5310



ACERCA DE MÍ

Soy estudiante de Tecnología en Desarrollo de Software, con experiencia en ventas, asesoría al cliente y atención telefónica. Me destaco por brindar soluciones efectivas y generar satisfacción en los clientes. Manejo herramientas ofimáticas, facturación y cobro de cartera. Soy resolutiva, trabajo bien en equipo y me adapto con facilidad a entornos dinámicos.

EXPERIENCIA LABORAL

Éxito La Ceja (Eficacia) - Asesor Comercial Dic. 2024 - Febrero 2025

Brindar asesoría personalizada a clientes, facilitando la elección de celulares y paquetes de telefonía ajustadas a sus necesidades, logrando incrementar la tasa de satisfacción y fidelización. Cumplir con las metas de ventas establecidas logrando un incremento de un 15% de los objetivos planteados.

Network TIC's - Asesora y Asistente Administrativa Julio 2022 - Agosto 2023

Asesoría a clientes ventas intangibles, atención telefónica, resolución de inquietudes, facturación y control administrativo, garantizando el cumplimiento de procesos. Se logró crecimiento en la cartera de clientes, gracias a un servicio oportuno, alcanzando en crecimiento el logro de las metas comerciales.

Call Center Andes BPO - Asesor Call Center Periodo de Prácticas 2017 - 2018

Gestión y cobro de cartera, asesoría efectiva, resolución de inquietudes, atención de solicitudes PQRS, asesoría detallada de productos y servicios.

EDUCACIÓN

- ★ Técnico en Asistencia Administrativa SENA
- ★ Tecnología en Desarrollo de Software Universidad Digital de Antioquia (Validando)

HABILIDADES Y DESTREZAS

- ★ Asesoría personalizada.
- ★ Manejo herramientas ofimáticas y facturación.
- ★ Resolución eficiente de problemas y atención en PQRS.
- ★ Gestión organizada de inventarios y tareas administrativas.
- ★ Trabajo en equipo y comunicación clara. Cumplimiento de metas de ventas establecidas.

CERTIFICACIONES

- ★ Certificación en Ciberseguridad (Innovus Business School) 2024
- ★ Certificación en Seguridad de la Información ISO 27001 (Seguridad Cero) 2024
- ★ Certificación por Competencias Laborales en Servicio al Cliente (SENA) 2024

REFERENCIAS

- ★ Juan Camilo Cardona: 312 255 5475
- ★ Lenis Valencia: 313 736 4418