

Modelos paracurriculares NYCE

Aguilera Terrazas Francisco Javier
Contreras Chávez Daniela
Padilla Arrieta Erick
Kramsky Iturbide Guillermo



¿Qué es NYCE?

Normalización y Certificación NYCE, nace como un Organismo Nacional de Normalización (ONN) en la industria Electrónica, Telecomunicaciones y Tecnologías de Información lo que consolidó su liderazgo en la evaluación de la conformidad en materia de Normas Oficiales Mexicanas (NOM) y Normas Mexicanas (NMX) para diversas industrias.



¿Qué hace NYCE?

NYCE certifica, normaliza y capacita desde lo más sencillo como la seguridad alimentaria, hasta lo más complejo como productos de telecomunicaciones, y prácticamente a todas las industrias y sectores.



Servicios de capacitación

Brindan soluciones de capacitación en temas que van desde la actualización e introducción a normas ISO, hasta la formación de auditores internos, auditores líderes e implementadores de los distintos estándares que evalúa NYCE.



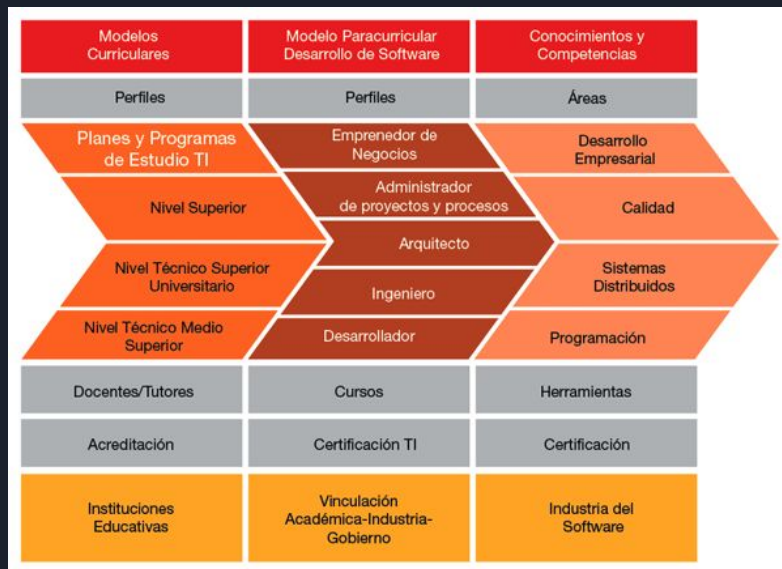
Servicios de certificación

El beneficio de contar con un producto certificado, en primera instancia, es la reducción de los riesgos que pudiera presentar a la seguridad de los usuarios, durante su comercialización y/o importación. Certificar un sistema te ayudará a determinar cuales son los puntos clave dentro de tu organización que deben ser mejorados, poniendo cada proceso bajo la lupa para lograr la mejora continua.



¿Qué es un modelo paracurricular?

Consiste en un conjunto de conocimientos y desarrollo de competencias complementarias a la formación profesional, el cual permite actualizar y capacitar al capital humano, que es el activo más importante de la industria del software, de manera flexible, ágil y permanente.





Modelo paracurricular de NYCE

- Acervo de conocimientos que reflejan las necesidades actuales de la industria de T.I.
- Conjunto de perfiles basados en competencias.
- Referente en la actualización de planes y programas de estudio.
- Medio para la contratación de personal para las áreas de RH que podrán identificar de forma fácil las capacidades de los aspirantes a ingresar a un puesto de trabajo.

Servicios de NYCE en las T.I

Impulsa T.I. es una instancia que profesionaliza el proceso de vinculación entre la academia, la industria y el gobierno con el propósito de formar el capital humano en cantidad y calidad conveniente que requiere la industria de Tecnologías de Información (TI) para su crecimiento y desarrollo.



Objetivo

Desarrollar un modelo que permita alinear las capacidades de capital humano, a través de la vinculación de los requerimientos de la industria de T.I., con la oferta académica de las instituciones educativas y con los programas de apoyo gubernamentales. Con el propósito de mejorar la competitividad de las PYMES de la Región





Beneficios de la certificación:

- Las competencias certificadas están basadas en las necesidades que la industria requiere para ser competitiva.
- Las certificaciones en “Talento en T.I.” son muy accesibles y son una pequeña inversión, pero con grandes beneficios.
- Es una certificación sobre tus competencias y capacidades que te facilita el acceso al mercado de trabajo o mejora tus posibilidades de obtener un ascenso en tu empleo actual.
- El proceso de certificación se lleva a cabo 100% en línea, lo cual permite que puedas certificarte desde cualquier lugar en la república mexicana en los centros de evaluación acreditadas por NYCE.



Normas de NYCE

ISO/IEC 29110-4-1:2018

Ingeniería de Sistemas y Software – Perfiles de Ciclo de Vida para Pequeñas Entidades – Grupo de Perfil Genérico

La ISO / IEC 29110 es una nueva serie de Normas e Informes Técnicos. Una PE's (VSE por sus siglas en inglés – Very Small Entities) se define como una entidad (empresa, organización, departamento o proyecto) que tiene menos de 25 personas. La mayoría de las PYME de software pertenecen a la categoría VSE.

La ISO/IEC 29110 ha sido desarrollada para mejorar la calidad del producto y/o servicio de software, y para mejorar el desempeño de la organización



¿A quién va dirigida?

- Empresas o áreas internas dedicadas al desarrollo y/o mantenimiento de software.
- Organizaciones que no cuentan con procesos establecidos. Pueden usar el modelo como la primera versión de sus procesos e ir ajustándolos de acuerdo a sus necesidades y experiencia adquirida.
- Organizaciones que disponen de procesos establecidos. Pueden usar el modelo como punto de referencia para identificar los elementos que les hace falta cubrir.



Beneficios

- Mejora la calidad del software producido por la organización que adopta el modelo.
- Los costos operativos disminuyen al sistematizar muchas tareas y estandarizar la cultura común de la organización.
- Mayor posibilidad de abrir nuevos mercados para las empresas exportadoras.
- Hace que su organización esté preparada para la exportación, pues puede mostrar un certificado internacionalmente válido.
- Eleva la capacidad de las organizaciones para ofrecer servicios con calidad y alcanzar niveles internacionales de competitividad.
- Las organizaciones que tienen implementado la Norma NMX-I-059-NYCE (MoProSoft) a Nivel 2 “Administrado” pueden migrar fácilmente a la Norma ISO/IEC 29110, al Perfil Básico.
- Las organizaciones que lo implementan destacan sobre sus competidores, en beneficio de sus clientes.
- Aparecen en la Lista Nacional de Empresas Certificadas, lo cual sirve como una referencia oficial para clientes, autoridades y competidores.



Cambios en ISO/IEC 29110-4-1:2021

La primera diferencia es que ahora no contempla el perfil básico, sino el de gestión organizacional.

Condiciones mínimas para el uso del Perfil Organizacional

- Para utilizar el Perfil Organizacional, se asume que las VSEs – Very Small Entities, ya cumplen las siguientes condiciones:
- Hay un grupo de hasta 25 personas que se autodenomina VSE.
- Hay o habrá al menos un proceso productivo implementado en la VSE.
- Existe o habrá un proceso de gestión de proyectos implementado en la VSE



Beneficios extras

- Entregar al cliente los productos esperados y consistentes con los requisitos acordados.
- Da soporte a los procesos de la ISO/IEC 29110-4-1 al Perfil Básico.
- Realizar un proceso de administración disciplinado, que proporcione visibilidad y acciones correctivas sobre los problemas y desviaciones del proyecto.
- Seguir un proceso sistemático de implementación de software, que satisfaga las necesidades del cliente y asegure la calidad de los productos.



Modelos de procesos

NMX-I-059/02-NYCE-2016 (MoProSoft)

Tecnologías de la Información – Software – Modelos de Procesos y Evaluación para Desarrollo y Mantenimiento de Software.

MoProSoft es un Modelo de Referencia de Procesos conformado por un conjunto de buenas prácticas y procesos de gestión e ingeniería de software, que contribuyen a que las organizaciones dedicadas al desarrollo y mantenimiento de software mejoren su forma de trabajar y gestionar sus proyectos y por consiguiente incrementar sus niveles de capacidad y competitividad tanto nacional como internacionalmente.

El Modelo MoProSoft proporciona un conjunto de procesos integrados, con sus flujos de trabajo, roles y productos, que pueden servir de marco de referencia para las empresas de la industria de software.



¿A quién está dirigido MoProSoft?

- El Modelo MoProSoft está dirigido a las empresas o áreas internas dedicadas al desarrollo y/o mantenimiento de software.
- Agrupa los procesos en tres categorías principales: Alta Dirección, Gerencia y Operación. Esta división de procesos se ajusta a la estructura funcional de una organización.
- Las organizaciones que no cuentan con procesos establecidos, pueden usar el modelo como la primera versión de sus procesos e ir ajustándolos de acuerdo a sus necesidades y experiencia adquirida.
- Las organizaciones, que ya tienen procesos establecidos, pueden usarlo como punto de referencia para identificar los elementos que les hace falta cubrir.



Beneficios

- Mejora la calidad del software producido por la organización que adopta el modelo.
- Eleva la capacidad de las organizaciones para ofrecer servicios con calidad y alcanzar niveles internacionales de competitividad.
- Integra todos los procesos de la organización y mantiene la alineación con los objetivos estratégicos.
- Permite reconocer a las organizaciones por su nivel de madurez de procesos.
- Permite obtener acceso a las prácticas de ingeniería de software de clase mundial.
- Aparecen en la Lista Nacional de Empresas Dictaminadas, que sirve como una referencia oficial para clientes, autoridades y competidores.



Servicios que ofrecen sobre dicha norma

- Pre-inspecciones (Diagnóstico)
- Inspecciones Formales
- Inspecciones Correctivas
- Herramienta de Gestión KWE 2.0 (Base de Conocimiento)
- Venta de la Norma NMX-I-059-NYCE
- Venta de la Guía de Implantación de los Requisitos de la Norma NMX-I-059-NYCE (MoProSoft) a Nivel 1 y 2.

¿Qué es la NMX-I-15504/02-NYCE-2010 (ISO/IEC 15504)?

Es una norma mexicana, enfocada a las organizaciones dedicadas al Desarrollo y Mantenimiento de Software. Establece el conjunto mínimo de requisitos que se necesitan para realizar una Verificación de Procesos tomando como Referencia el Modelo de Procesos definido en el estándar Internacional ISO/IEC-12207.

Esta norma está basada en el estándar internacional ISO/IEC-15504, de amplia aceptación por la comunidad internacional de la industria del software en el mundo y consta de 48 procesos que están contenidos en tres categorías: Procesos de ciclo de vida Primario, Procesos del ciclo de vida de la Organización y Procesos del ciclo de vida de Soporte, lo que asegura la cobertura total de la organización.





¿A quién está dirigido la 15504?

- La Norma NMX-I-15504-2-NYCE está dirigido a las empresas o áreas internas dedicadas al desarrollo y/o mantenimiento de software.
- Las organizaciones que no cuentan con procesos establecidos, pueden usar el modelo como la primera versión de sus procesos e ir ajustándolos de acuerdo a sus necesidades y experiencia adquirida.
- Las organizaciones, que ya tienen procesos establecidos, pueden usarlo como punto de referencia para identificar los elementos que les hace falta cubrir.

Características

- Modelo Internacional basado en una combinación de estándares (ISO/IEC SPACE 15504, ISO/IEC 12207).
- Cubre el ámbito completo de una organización. Orientado a empresas de software o empresas con departamentos de desarrollo de software.
- Fácil de implantar.
- Penetración en las PYMES en México.
- Bajo costo en su verificación en comparación con otros estándares.
- Se obtiene un Dictamen de Conformidad
- Se implementan y verifican los procesos que la organización elija (previo análisis de alcance) sin importar el tamaño de la organización.



Beneficios

- Mejora la calidad del software producido por la organización que adopta el modelo.
- Integra todos los procesos de la organización y mantiene la alineación con los objetivos estratégicos.
- Permite obtener acceso a las prácticas de ingeniería de software de clase mundial.
- Destacar sobre sus competidores y para sus clientes.
- Aparecen en la Lista Nacional de Empresas Dictaminadas, que sirve como una referencia oficial para clientes, autoridades y competidores.



Servicios que ofrecemos sobre dicha norma

- Pre-inspecciones (Diagnostico)
- Inspecciones Formales
- Inspecciones Correctivas
- Herramienta de Gestión KWE 2.0 (Base de Conocimiento)
- Venta de la Norma NMX-I-15504/02-NYCE



NMX-COE-001-SCFI-2018

Comercio Electrónico – Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que Ofrezcan, Comercialicen o Vendan Bienes, Productos o Servicios.



¿Qué es el comercio electrónico?

El término comercio electrónico, o e-commerce, puede resultar familiar para muchos de nosotros. En términos generales, el comercio electrónico es la compra-venta de productos o servicios a través de Internet y redes informáticas. Además, conlleva tareas como el marketing, contenidos e información en la red. Todo ello supone una revolución en la manera en que las empresas se comunican y desarrollan su actividad comercial.


La importancia de este método es la accesibilidad que los clientes de una empresa pueden tener a los productos o servicios que ofrece la empresa, desde cualquier lugar y en cualquier momento.



¿Quiénes están sujetos?

Toda persona física o moral que ofrezca, comercialice o venda bienes, productos o servicios, ya sea de manera habitual o profesional, a través de los diferentes medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología. Básicamente, los responsables de todo sitio, portal o aplicación donde se lleven a cabo transacciones comerciales o inicien éstas mediante algún registro por parte de los consumidores.





¿Qué debo hacer para cumplir con esta NMX?

Todos los negocios que ofrezcan o comercialicen productos o servicios mediante comercio electrónico (medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología), deberán ajustar sus sistemas o páginas para cumplir con la anterior normativa. Será necesario realizar una revisión a las páginas que alojan la tienda online para determinar las disposiciones con las que cumple actualmente e identificar aquellas disposiciones que faltan por cumplir.

Ventajas del Comercio Electrónico

- Ampliar la base de datos y de clientes de la empresa, de forma que puedan expandir su negocio y sus ventas.
- Posibilita tener un horario comercial de 24 horas al día, todos los días del año gracias al entorno online. Ello puede suponer una ventaja para la empresa respecto a sus competidores, ya que los clientes pueden encontrarles y acceder a su catálogo de productos con gran facilidad y en cualquier momento.
- Permite mejorar la comunicación y el feedback con los clientes, atender sus peticiones y preguntas. De esta forma, también se podrá generar una mayor fidelización entre sus clientes.
- La empresa puede reducir en gran medida sus costos, tanto en producción y personal, como en administración.
- Es más cómodo para muchos clientes. Les permite encontrar ofertas y precios más reducidos, además del ahorro en tiempo y desplazamiento.



¿Cuál es su objetivo?

Asegurar la transparencia, por parte de quienes están sujetos a la Norma, a través de un marco legal que los encamine a indicar las obligaciones, responsabilidades y datos de todos los proveedores involucrados, sean directos o subcontratados. Además, establece la obligación de informar las condiciones, características y especificaciones de los bienes, productos o servicios ofrecidos, sumado a la disponibilidad de mecanismos para verificar la operación (seguridad y confidencialidad de los datos; monto total del pago con cargos adicionales incluidos; proceso de entrega; dudas, reclamaciones, aclaraciones, opiniones y evaluaciones por parte del usuario; cancelaciones o cambios).



Certificación de Producto de Software

Proceso con el cual NYCE brinda constancia de que un producto de software cumple con las especificaciones establecidas en la Norma Mexicana NMX-I-9126-2-NYCE-2011.



Certificación sub-características

- Adecuación (conjunto adecuado de funciones)
- Exactitud (proporcionar resultados adecuados)
- Interoperabilidad (capacidad de interactuar-comunicarse)
- Seguridad de acceso
- Cumplimiento funcional

Todas estas características con una sola finalidad, que el software se considere de calidad.



Beneficios de la Certificación

- Controlar la calidad del producto desarrollado.
- Mejorar las características del producto.
- Asegurar a sus clientes un mayor nivel de calidad.
- Comparar sus productos con los productos de la competencia.
- Posicionar su producto en el mercado.
- Aumentar las ventas del producto.



Importancia de la Certificación

- Diferenciarse de los competidores.
- Establecer acuerdos en el ámbito del servicio.
- Detectar los defectos en el producto software.
- Evaluar y controlar el rendimiento del producto software desarrollado.
- Asegurar que el producto software desarrollado respeta los niveles necesarios para las características de seguridad.
- Comprobar que el producto desarrollado.





Referencias:

- Competencias y los perfiles del Modelo Paracurricular - PDF Descargar libre. (s. f.). docplayer. Recuperado 5 de noviembre de 2021, de <https://docplayer.es/204437007-Competencias-y-los-perfiles-del-modelo-paracurricular.html>
- Chimal, B. (s. f.). Grupo. NYCE. Recuperado 7 de noviembre de 2021, de <https://www.nyce.org.mx/grupo-nyce/>
- Cabrera, I. (2021, 17 mayo). SIGE - SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTION Y EVALUACION. SIGE. Recuperado 7 de noviembre de 2021, de <https://www.sige.org.mx/>
- NYCE. (2015, 10 febrero). NYCE 20 AÑOS. YouTube. Recuperado 11 de noviembre de 2021, de https://www.youtube.com/watch?v=fS3QN9Txgjk&ab_channel=NYCEMX