

Daniele Cristina da Conceição Rangel

Endereço: Rua Inácio Firmo, 116 - Vila Sabrina – Zona Norte - CEP: 02161-100 São Paulo – SP.

Celular: ☎ (11) 97852-9090

E-mail: danielecrangel@outlook.com

36 anos, Casada, Brasileira, 2 filhos.

Objetivo:

Profissional em transição de carreira com interesse em desenvolvimento de software e programação. Buscando oportunidades para aplicar habilidades técnicas e conhecimentos adquiridos em cursos e projetos pessoais.

Formação Acadêmica:

Ensino Superior Técnico: Gestão em Recursos Humanos - UNISANTANA

Conclusão: 06/2012

Experiência Profissional:

Empresa: Tivit Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia SA.

Período: 02/2009 a 04/2014

Função: Analista de Qualidade e Melhoria Continua

Atividades: análise de atendimento e de reclamações, levantamento de oportunidade de melhoria no atendimento, no produto / serviço.

Empresa: Banco Santander (Brasil) S.A.

Período: 04/2014 a 11/2020

Função: bancário

Atividades: atendimento ao cliente via telefone, chat e e-mail.

Cursos:

HTML 5 - **Impacta**

Css3 - **Impacta**

Python - **Impacta**

Git/Github - **DIO**

Formação web Front End - **Descomplica**

Formação Front End - **ElasNaTech**

Resumo de Qualificações:

Carreira desenvolvida na área de atendimento bancário, atuando no setor de Atendimento, Qualidade e Melhoria continua.

Amplios conhecimentos como assistente de atendimento (via telefone, chat e e-mail), analista de qualidade (análises de atendimento e oportunidades de melhoria no atendimento e produto) e analista de melhoria continua (análises de reclamações e apontamentos de melhorias nos processos).

conhecimentos em Hardwares e Softwares