

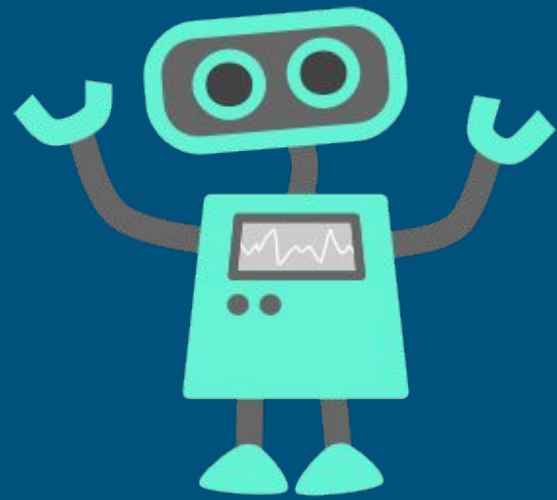
Implementação de Chatbots e a sua integração em plataformas online (redes sociais).

Seminário II
Mestrado em Computação Móvel

Daniel Fonseca

Chatbot

Definitivamente, 2016 foi um ano marcante para os Chatbots. Foi o ano em que grandes empresas (como Facebook, Microsoft, Google e até mesmo a Apple) decidiram abrir as suas plataformas para que milhares de desenvolvedores / designers / startups / empresas criassem chatbots.



“Em 2020, as pessoas não irão usar apps em seus smartphones. Na realidade, os apps continuarão existindo, mas não serão percebidos pelo público.

As pessoas vão contar com os assistentes virtuais para tudo. A era pós-app está vindo.”

Peter Sondergaard, VP sênior de Pesquisa da Gartner



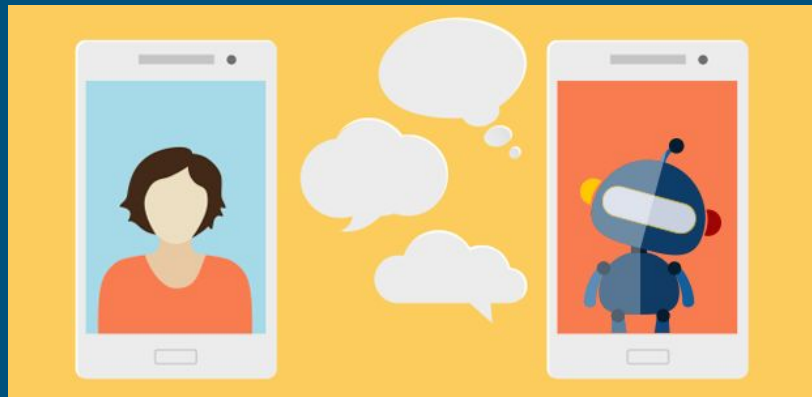
Tipo de chatbots

Software que funciona dentro de aplicações de mensagens

- Chatbots baseados em regras
- Chatbots baseados em inteligência artificial

Factos sobre chatbots

- Todas as empresas provavelmente vão adotar algum chatbot
- Não são criados apenas para suporte
- Podem criar experiências únicas
- As pessoas pensam que os chatbots são indivíduos reais
- Podem-se tornar facilmente virais



Princípios para design de chatbots

- Ter um propósito
- Especialistas, não generalistas
- Definir uma pessoa
- Deve-se apresentar
- Convidam a uma ação
- Personalizado
- Feedback
- Respostas curtas
- Facilitar



Imagine que sua marca fosse uma pessoa...



Chatbots

<https://api.ai/>

<https://morph.ai/>

<https://bottr.me/>

http://ai.wikia.com/wiki/List_Of_Chat_Bots

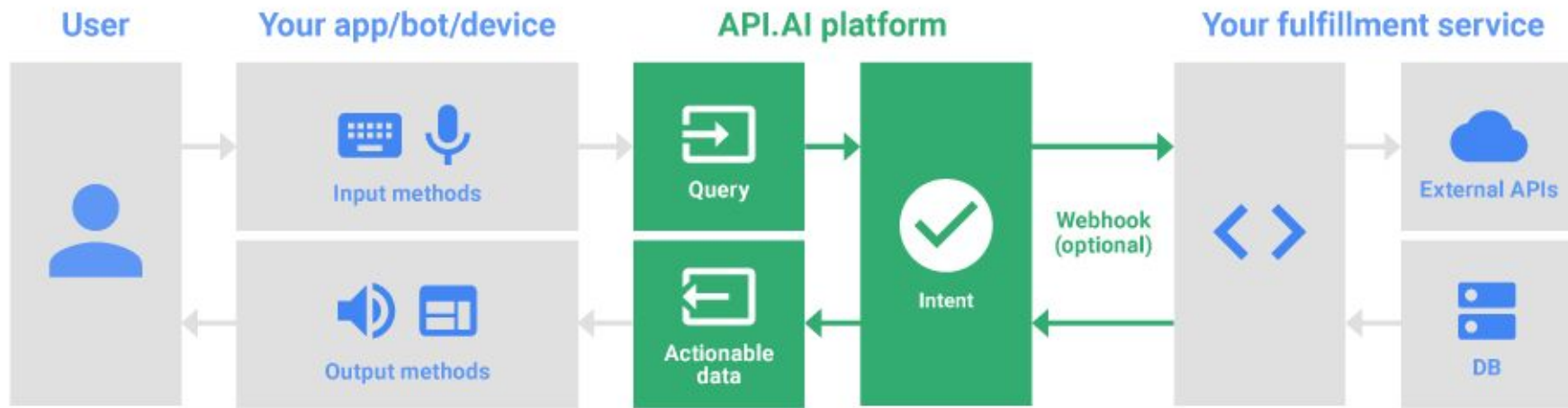


Morph.ai



































API.AI

































- Anteriormente Speaktoit
- Recebeu fundos da Intel em 2012
- Criou um assistente para smartphones
- Executava tarefas e respostas a perguntas do utilizador
- Mecanismo de processamento de linguagem natural
 - Contexto de conversão
 - Histórico de diálogo
 - Localização
 - Preferências do utilizador
- Adquirida em 2016 pela Google



Prebuilt Agents

 <p>Agent Name Conversations to change your agents name</p>	 <p>Alarm Set and manage alarms</p>	 <p>App Management Manage your applications, user controlled settings, and preferences</p>	 <p>Car Interact with a vehicle's systems</p>	 <p>News Get news stories and manage news feed</p>	 <p>Radio Control playing radio stations</p>	 <p>Restaurant Booking Find, create and manage reservations for restaurants</p>	 <p>Small Talk Small talk topics to help make your bot more personable</p>
 <p>Currency Converter Get exchange rates for major currencies</p>	 <p>Date Date calculator and holiday lookup</p>	 <p>Device Control your device settings</p>	 <p>FAQ A very simple FAQ agent</p>	 <p>Smart Home Control your IoT connected devices</p>	 <p>Support Support and CRM related conversations</p>	 <p>TV Control connected TVs</p>	 <p>Time Time calculator and convert commands</p>
 <p>Flights Find, create and manage reservations for flights</p>	 <p>Food Delivery Create and manage food and drink orders</p>	 <p>Formats Control default units of measurement</p>	 <p>Hotel Booking Find, create and manage reservations for hotels</p>	 <p>Tips Calculator Calculate tip percentages</p>	 <p>Traffic Get traffic details</p>	 <p>Translate Translate phrases to and from languages</p>	 <p>Unit Converter Convert to and from different units of measure</p>
 <p>Language Settings Set language preferences</p>	 <p>Maps Set maps for a location</p>	 <p>Music Play and control your music and playlists</p>	 <p>Navigation Ask for directions</p>	 <p>User Name Conversations to change a user's name</p>	 <p>Video Search for and play videos</p>	 <p>Volume Control volume of your device</p>	 <p>Weather Weather and forecast related conversations</p>

Integrations - SDK

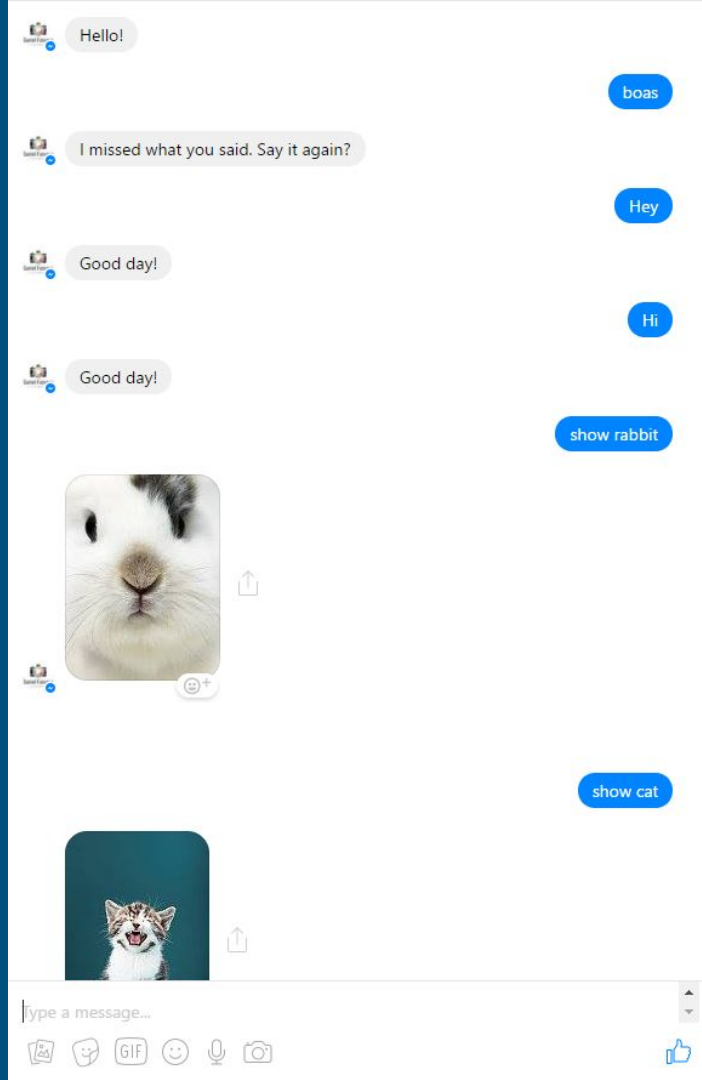
 Actions on Google <input type="checkbox"/>	 Web Demo <input type="checkbox"/>	 Facebook Messenger <input type="checkbox"/>	 Slack <input type="checkbox"/>	 Android More info	 iOS / Watch OS / Mac OS X More info	 Ruby More info	 Webkit HTML5 More info
 Viber <input type="checkbox"/>	 Twitter <input type="checkbox"/>	 Twilio IP <input type="checkbox"/>	 Twilio (Text messaging) <input type="checkbox"/>	 JavaScript More info	 Node.js More info	 Cordova More info	 Unity More info
 Skype <input type="checkbox"/>	 Tropo (Text messaging) <input type="checkbox"/>	 Telegram <input type="checkbox"/>	 Kik <input type="checkbox"/>	 C# .NET (WP8, W10) More info	 C++ More info	 Xamarin More info	 Python More info
 LINE <input type="checkbox"/>	 Cisco Spark <input type="checkbox"/>	 Amazon Alexa <input type="checkbox"/>	 Microsoft Cortana <input type="checkbox"/>	 PHP	 Java	 Botkit	 Epson Moverio

Caso Prático

Chatbot que mostra imagens de animais

Material Necessário:

- Página de Facebook
- API.AI
- Node
- NGROK
- Getty Images API



NGROK

- Cria ligações webhook
- Túneis seguros HTTPS
- Interface local

Getty Images API

- Dos maiores bancos de imagens
- API RESTful

<http://developers.gettyimages.com/pt/trytheapi.html>

Limitações

Getty Images API

- 3 Calls per second
- 1,000 Calls per day

NGROK

- Domains e TCP Addresses - <https://ngrok.com/product#pricing>

API.AI

- <https://api.ai/blog/2016/11/03/freedom-of-speech-for-bots/>

Links importantes

Google I/O '17 - https://www.youtube.com/watch?v=K4v_QnngRdg

Google Cloud Next '17 - <https://www.youtube.com/watch?v=LHX1GqZuall>

<https://github.com/Danielgfonseca/Seminarioll>



Thank You!