



plan de contingencias de negocio

Clasificación	Riesgos	Impacto	Alternativas	Valor solucion	Valor impacto	Tiempo de caída aceptable	Area afectada
Físicos/sociales	Inconformidad de un ingeniero	Bajo rendimiento en el trabajo Posibles sabotajes Compartir información privada Difamación de la empresa	Tener un buen trato con el personal		---	N/A	Todas
			Buenas condiciones laborales				
			Un salario justo				
Físicos/sociales	No internet	No se puede prestar el servicio de internet	Contratar dos proveedores de internet	\$500.000 mes	\$ 2.700.00 + \$ 40.000 (pérdidas horas trabajadas) = \$ 3.000.000	15 min	Todas
			Tener un proveedor que garantice el 99.9% del tiempo	\$400.000 mes			
Físico	Daño en un servidor	Pérdida y/o limitación de acceso a la información	Respaldo en la nube	\$348.973 mes	\$ 500.000.000	60 min	Todas
			Tener un servidor de respaldo	\$10.698.999			
Físico sociales	Manejo de claves y control de accesos en jefe de sistemas	Pérdida de contraseñas, no acceso a la información, pérdida de control del sistema operativo dispositivos de red	No tener una sola persona encargada de las contraseñas	\$900.000 mes	\$900.000,00	N/A	Area administrativa
Físico sociales	Uso no debido de internet	Disminución de la productividad Contagio de virus Pérdida de información Ataques DDoS	Capacitación de personal	\$900.000 mes	\$ 600.000/día por contratación del ingeniero para recuperación del sistema	N/A	Todas
			Restringir el ingreso a internet Bloquear el uso de memorias USB	N/A			
			Instalar un buen antivirus - firewall o proxy	\$345.799 año			
Seguridad	Ataque a la red	DoS o DDoS Pérdida de información Pérdida de confiabilidad Pérdida de nóminas	Firewall-Proxy	\$350.000,00	\$ 600.000/día por contratación del ingeniero para recuperación del sistema	0 horas	Todas
			Back up	N/A			
			UTM - IPS - DPS	U\$2.000			
Seguridad	Pérdida de informacion	Uso indebido o perdida de la información	Las contraseñas deben cumplir con las políticas de complejidad (contrato de confidencialidad)	N/A	\$ 250.000/día por contratación de un técnico \$1.800.000.000 por multas de Habeas Data	N/A	Todas Usuarios
			Tener una red privada y segura	N/A			
Seguridad física	Robo equipos	Pérdida de información y/o programas Remplazar los equipos robados	Contratar una empresa de seguridad	\$900.000 año	\$30.000 por equipo instalado + valor por equipo (2.500.000 /equipo)	N/A	Todas
			Sistema de alarmas y camaras de seguridad	\$600,00			
Seguridad física	Daños en los recursos físicos	Daños en la estructura Falla en la servicio Hedidos	Cumplimiento de normas antisísmicas		Costo mínimo: \$ 2.500.000 Costo máximo: \$ 10.000.000	N/A	Todas
			Tener un plan de evacuación	N/A			
Físico sociales	No cumplir con las normas de derecho de autor	Problemas legales con las licencias de programas	Llevar un registro de licencias adquiridas	N/A	Valor por cada licencia \$ 500.000 * número de licencias requeridas	N/A	Todas
			Hacer una actualización constante a los programas	N/A			
			Mantener licencias originales y actualizadas	\$4.250.000			