

| plan de contingencias de negocio | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|----------------|--|---------------------------|---------------------|
| Clasificación | Riesgos | Impacto | Alternativas | Valor solución | Valor impacto | Tiempo de caída aceptable | Area afectada |
| Físico/sociales | Inconformidad de un ingeniero | Bajo rendimiento en el trabajo Posibles sabotajes Compartir información privada Difamación de la empresa | Tener un buen trato con el personal | | --- | N/A | Todas |
| | | | Buenas condiciones laborales | | | | |
| | | | Un salario justo | | | | |
| Físico/sociales | No internet | No se puede prestar el servicio de internet | Contratar dos proveedores de internet | \$500.000 mes | \$ 2.700.00 + \$ 40.000 (pérdida horas trabajadas) + \$ 3.000.000 | 15 min | Todas |
| | | | Tener un proveedor que garantice el 99.9% del tiempo | \$400.000 mes | | | |
| | | | Respaldo en la nube | \$348.973 mes | | | |
| Físico | Daño en un servidor | Pérdida y/o limitación de acceso a la información | Tener un servidor de respaldo | \$10.698.999 | \$ 500.000.000 | 60 min | Todas |
| Físico sociales | Manejo de claves y control de accesos en jefe de sistemas | Pérdida de contraseñas, no acceso a la información, pérdida de control del sistema operativo dispositivos de red | No tener una sola persona encargada de las contraseñas | \$900.000 mes | \$900.000,00 | N/A | Area administrativa |
| Físico sociales | Uso no debido de internet | Disminución de la productividad Contagio de virus Pérdida de información Ataques DDoS | Capacitación de personal | \$900.000 mes | \$ 600.000/día por contratación del ingeniero para recuperación del sistema | N/A | Todas |
| | | | Restringir el ingreso a internet | N/A | | | |
| | | | Bloquear el uso de memorias USB | | | | |
| Seguridad | Ataque a la red | Dos o DDoS Pérdida de información Pérdida de confiabilidad Pérdida de nóminas | Instalar un buen antivirus - firewall o proxy | \$345.799 año | \$ 600.000/día por contratación del ingeniero para recuperación del sistema | 0 horas | Todas |
| | | | Firewall-Proxy | \$350.000,00 | | | |
| | | | Back up | N/A | | | |
| Seguridad | Pérdida de informacion | Uso indebido o perdida de la información | UTM - IPS - DPS | US\$2.000 | \$ 250.000/día por contratación de un técnico \$1.800.000.000 por multas de Habeas Data | N/A | Todas Usuarios |
| | | | Las contraseñas deben cumplir con las políticas de complejidad (contrato de confidencialidad) | N/A | | | |
| | | | Tener una red privada y segura | N/A | | | |
| Seguridad física | Robo equipos | Pérdida de información y/o programas Remplazar los equipos robados | Contratar una empresa de seguridad | \$900.000 año | \$30.000 por equipo instalado + valor por equipo (2.500.000 /equipo) | N/A | Todas |
| | | | Sistema de alarmas y camaras de seguridad | \$600,00 | | | |
| Seguridad física | Daños en los recursos físicos | Daños en la estructura Falla en la servicio Heridos | Cumplimiento de normas antisísmicas Tener un plan de evacuación Simulacros | N/A | Costo mínimo: \$ 2.500.000 Costo máximo: \$ 10.000.000 | N/A | Todas |
| Físico sociales | No cumplir con las normas de derecho de autor | Problemas legales con las licencias de programas | Llevar un registro de licencias adquiridas | N/A | Valor por cada licencia \$ 500.000 * número de licencias requeridas | N/A | Todas |
| | | | Hacer una actualización constante a los programas | N/A | | | |
| | | | Mantener licencias originales y actualizadas | \$4.250.000 | | | |

