|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | Avila Mauro | Beites Jefferson  Guaray Vinicio  Analuisa Daniel | Analuisa Daniel | 19-11-2020 | Versión original |

*REGISTRO DE INCIDENTES*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | **Siglas del Proyecto** |
| **DOCFAST** | **DF** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Incidente** | **Involucrados y Fecha de Incidente** | **Descripción** | **Prioridad** | **Responsables** | **Fecha de Solución** | **Estado** | **Solución Final** |
| Importante | Grupo de trabaja de la oficina se queda sin energía eléctrica 10-10-2020 | En horas de la tarde del mes de octubre inicia la temporada invernal y como consecuencia de ello tormentas eléctricas, se solicita la adquisición de una fuente alterna de energía | Media |  |  | En ejecución | Consultar a la gerencia la disponibilidad de recursos y posterior adquisición |
|  |  |
| AD | 06-11-2020 |
| urgente | Desarrollador señor  15-10-2020 | La experiencia permitirá un aporte de calidad, menor tiempo de producción y crecimiento de los desarrolladores JR | Alta |  |  | Aprobado | Consulta al área de talento humano la disponibilidad de incrementar una plaza laboral para un desarrollador de tal nivel |
|  |  |
| AD | 14-12-2020 |
| Importante | Adquirir equipos nuevos de última generación  15-10-2020 | Los equipos nuevos de última generación son más rápidos en su navegación y procesamiento, por tal razón mejorarían los tiempos de producción | Media |  |  | En ejecución | Consultar con el departamento de compras la posibilidad de incluir esta necesidad en el siguiente P.O.A |
|  |  |
| CP | 25-12-2020 |
| Urgente | Todo el grupo de trabajo realice deporte una vez a la semana  05-10-2020 | El sedentarismos del tajo de los desarrolladores trae consigo problemas de salud y como consecuencia ausencias laborales y bajo rendimiento laboral | Alta |  |  | Aprobada | Consultar con el departamento de talento humano la posibilidad de que se apruebe los días viernes en la tarda de 16:00 a 18:00 como horas deportivas en la empresa |
|  |  |
| AM | 10-10-2020 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |