

Aplicativo de transporte privado

Versão 1.0

Daniel Henrique Ferreira Carvalho – 2019005426

João Vitor de Faria – 2019006030

Lucas Lima Lordello – 2019015941

Wesley da Silva Ribeiro - 2019006307

DJLW Soluções

Avenida BPS, 123, Casa
CEP: 37500-181, Itajubá – MG
(35) 99123-4567

Revisões do Documento

Data	Versão	Descrição	Autor
18/04/2022	1.0	Inserção dos requisitos funcionais e não funcionais	DJLW Soluções

Auditorias do Documento

Data	Versão	Descrição	Autor
18/04/2022	1.0	Definição de requisitos	João Vitor

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIATURAS	4
1.2 Identificação dos Requisitos	4
1.3 Prioridades dos Requisitos	4
2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO	5
2.1 ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS	5
2.2 DESCRIÇÃO DO CLIENTE	5
3. REQUISITOS FUNCIONAIS	5
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS DE CLIENTE	5
[RFC01] Manter Cliente	5
[RFC02] Manter Motorista	5
[RFC03] Manter Viagem	6
[RFC04] Manter Histórico	
[RFC05] Manter Pagamento	
3.2 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA	7
[RFS01] Cadastrar Cliente	7
[RFS02] Editar Cliente	7
[RFS03] Consultar Cliente	7
[RFS04] Excluir Cliente	8
[RFS05] Cadastrar Motorista	8
[RFS06] Consultar Motorista	8
[RFS07] Editar Motorista	8
[RFS08] Cadastrar Viagem	9
[RFS09] Consultar Viagem	9
[RFS10] Cadastrar Pagamento	9
[RFS11] Consultar Pagamento	9
[RFS12] Cadastrar Histórico	10
[RFS13] Consultar Histórico	10
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	10
[RNF01] Responsividade	10
[RNF02] Portabilidade	10
[RNF03] Usabilidade	10
[RNF04] Eficiência	11
5. RASTREABILIDADE	11

1. INTRODUÇÃO

Este documento irá apresentar uma proposta de projeto para o desenvolvimento de um aplicativo de transporte privado. Ele se destina aos desenvolvedores, gerentes de projeto, analistas, stakeholders, clientes e todos os demais envolvidos no desenvolvimento deste sistema

É desenvolvido uma proposta técnica para uma aplicação para transporte, e este documento servirá como instrumento legal para o acompanhamento dos serviços prestados e garantir a qualidade do sistema final desenvolvido.

1.1 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.2 Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

O identificador de tipo de requisito pode ser:

- RF – Requisito funcional
- RFC – Requisito funcional de cliente
- RFS – Requisito funcional de sistema
- RNF – Requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Exemplo: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

1.3 Prioridade dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada

2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

O objetivo do projeto é o desenvolvimento de uma aplicação que viabilize a comunicação entre motoristas e clientes para prestação de serviços de transporte particular.

2.1 Abrangência e sistemas relacionados

A principal funcionalidade do sistema é permitir que o cliente, usuário com acesso à aplicação, possa pesquisar e requisitar serviços de transporte particular. O resultado desta funcionalidade é a requisição de serviço enviada ao usuário que presta serviço dentro da aplicação. Essa comunicação deve envolver as informações de local de origem, destino e valor.

O sistema terá uma interface com os serviços disponíveis e pode ser utilizada por meio de aplicativo e sistema web.

2.2 Descrição do cliente

Os clientes desse projeto serão os próprio usuários que utilizarão os serviços oferecidos na aplicação .

3. REQUISITOS FUNCIONAIS

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS DE CLIENTE

[RFC01] Manter Cliente
Ator: Cliente
Descrição: O sistema deverá permitir ao cliente pesquisar e solicitar serviços de transporte privado, assim como realizar pagamento das viagens e gerenciar informações do próprio perfil.
Prioridade: (X) Essencial/Alta () Importante/Média () Desejável/Baixa

[RFC02] Manter Motorista
Ator: Motorista
Descrição: O sistema deverá permitir ao usuário motorista o cadastramento de seus serviços dentro da aplicação. Ele será notificado a cada viagem solicitada por algum cliente e poderá fazer gerenciar informações de perfil.
Prioridade: (X) Essencial/Alta () Importante/Média () Desejável/Baixa

[RFC03] Manter Viagem
Ator: Sistema
Descrição: O sistema permitirá a visualização de informações referentes à viagem.
Prioridade: (<input checked="" type="checkbox"/>) Essencial/Alta (<input type="checkbox"/>) Importante/Média (<input type="checkbox"/>) Desejável/Baixa

[RFC04] Manter Histórico
Ator: Sistema
Descrição: O sistema permitirá o armazenamento e visualização de informações referentes à corridas já realizadas.
Prioridade: (<input checked="" type="checkbox"/>) Essencial/Alta (<input type="checkbox"/>) Importante/Média (<input type="checkbox"/>) Desejável/Baixa

[RFC05] Manter Pagamento
Ator: Sistema
Descrição: O sistema permitirá ao profissional a aplicação de um teste diagnóstico para cada paciente cadastrado, que pode ser realizado mais de uma vez e que deverá ser armazenado no banco de dados.
Prioridade: (<input type="checkbox"/>) Essencial/Alta (<input checked="" type="checkbox"/>) Importante/Média (<input type="checkbox"/>) Desejável/Baixa

3.2 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA

[RFS01] Cadastrar Cliente

Este requisito tem como finalidade permitir o cadastro de um cliente no sistema. Os atributos são descritos na tabela 01.

Tabela 01 – Atributos de Cliente

*Nome completo	Nome completo do cliente
*Telefone	Telefone celular do profissional, no formato (DDD) 9XXXX-XXXX
*E-mail	Endereço de e-mail válido do cliente
*Senha	Senha a ser escolhida pelo cliente para login no sistema
*CPF	CPF do cliente
ID	Número de identificação do profissional (gerado automaticamente)

OBS: Todos os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS02] Editar Cliente

Este requisito tem como funcionalidade a edição de um cliente cadastrado no sistema, sendo possível a edição de todos os atributos, exceto CPF e ID(gerado automaticamente).

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS03] Consultar Cliente

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos usuários clientes cadastrados dentro do sistema a fim de visualizar informações de perfil e viagens realizadas.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS04] Excluir Cliente

Este requisito tem como finalidade a exclusão do perfil de usuários dentro do sistema.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS05] Cadastrar Motorista

Este requisito tem como funcionalidade permitir o cadastro de um motorista no sistema, de acordo com os atributos da tabela 02.

Tabela 02 – Atributos de Motorista

*Nome completo	Nome completo do paciente
*Telefone	Telefone celular do paciente, no formato (DDD) 9XXXX-XXXX
*CNH	Número da carteira de motorista
*E-mail	Endereço de e-mail válido do cliente
*Senha	Senha a ser escolhida pelo cliente para login no sistema
*Data de nascimento	Data de nascimento do paciente, no formato DD/MM/AAAA
*Veículo	Modelo do veículo utilizado para prestação do serviço
*Placa do veículo	Placa do veículo utilizado para prestação do serviço
ID	Número de identificação do paciente (gerado automaticamente)

OBS: Todos os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS06] Consultar Motorista

Este requisito tem como funcionalidade a consulta do usuário motorista cadastrados dentro do sistema. Dessa forma, torna-se possível visualizar informações referentes ao motorista e veículo utilizado por ele.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS07] Editar Motorista

Este requisito tem como funcionalidade a edição de um usuário motorista cadastrado no sistema, sendo possível a edição de todos os atributos, exceto CPF, ID(gerado automaticamente) e data de nascimento.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS08] Cadastrar Viagem

Este requisito tem como funcionalidade permitir o cadastro das viagens realizadas no sistema, de acordo com os atributos da tabela 03.

Tabela 03 – Atributos de Viagem

*Cliente	Cliente que solicitou a viagem
*Motorista	Motorista que realizou a viagem
*Origem	Endereço de origem da viagem
*Destino	Endereço de destino da viagem
*Valor	Valor cobrado pela viagem
*Data e hora	Data e hora da viagem
Comentário	Feedback sobre a viagem realizada
ID	Número de identificação do profissional (gerado automaticamente)

OBS: Todos os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS09] Consultar Viagem

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos viagens realizadas no sistema.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS10] Cadastrar Pagamento

Este requisito tem como finalidade permitir o cadastro de um cliente no sistema. Os atributos são descritos na tabela 04.

Tabela 04 – Atributos de Pagamento

*Numero cartão	Número do cartão do cliente
*Validade	Validade do cartão do cliente
*Código de segurança	Código de segurança do cartão cliente
*Cliente	Cliente que realizou o pagamento
*Motorista	Motorista que deve receber o pagamento
*Viagem	ID da viagem referente ao pagamento
*Valor	Valor do pagamento
ID	Número de identificação do profissional (gerado automaticamente)

OBS: Todos os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS11] Consultar Pagamento

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos pagamentos salvos no sistema.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS12] Cadastrar Histórico

Este requisito tem como finalidade manter o histórico da viagens realizadas por um usuário. Os atributos são descritos na tabela 05.

Tabela 05 – Atributos de Pagamento

*Viagens	Viagens realizada pelo cliente
ID	Número de identificação do profissional (gerado automaticamente)

OBS: Todos os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

[RFS13] Consultar Histórico

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos dados armazenados no histórico do usuário no sistema.

Prioridade: ☒ Essencial / Alta ☐ Importante / Média ☐ Desejável / Baixa

4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

[RNF01] Responsividade

Descrição: O sistema deve possuir a capacidade de apresentar diferentes configurações, adequando-se automaticamente ao formato do ecrã.

Prioridade: (X) Essencial/Alta () Importante/Média () Desejável/Baixa

[RNF02] Portabilidade

Descrição: O sistema deve possuir possibilidade de execução em diversas plataformas.

Prioridade: (X) Essencial/Alta () Importante/Média () Desejável/Baixa

[RNF03] Usabilidade

Descrição: O sistema deve ser de fácil aprendizagem e utilização eficiente, desse modo, permitindo que o usuário tenha sucesso na solicitação dos serviços.

Prioridade: (X) Essencial/Alta () Importante/Média () Desejável/Baixa

[RNF04] Eficiência

Descrição: o sistema deve executar com êxito aquilo que lhe for proposto, de maneira que supra todas as necessidades que lhe foi designado.

Prioridade: (X) Essencial/Alta () Importante/Média () Desejável/Baixa

5. RASTREABILIDADE