**Aplicativo de transporte privado**

**Versão 1.0**

Daniel Henrique Ferreira Carvalho – 2019005426 João Vitor de Faria – 2019006030

Lucas Lima Lordello – 2019015941

Wesley da Silva Ribeiro - 2019006307

**DJLW Soluções**

Avenida BPS, 123, Casa

CEP: 37500-181, Itajubá – MG

(35) 99123-4567

**Revisões do Documento**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 18/04/2022 | 1.0 | Inserção dos requisitos funcionais e não funcionais | DJLW Soluções |
|  |  |  |  |

**Auditorias do Documento**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 18/04/2022 | 1.0 | Definição de requisitos | João Vitor |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento de Requisitos Página 2 de 11 Projeto: COM212

**ÍNDICE**

**1. INTRODUÇÃO 4**

**1.1** CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES 4 **1.2** Identificação dos Requisitos 4 ***1.3*** Prioridades dos Requisitos *4*

**2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO 5**

**2.1** ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS 5 **2.2** DESCRIÇÃO DO CLIENTE 5

**3. REQUISITOS FUNCIONAIS 5 3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS DE CLIENTE 5**

[RFC01] Manter Cliente *5* [RFC02] Manter Motorista 5 [RFC03] Manter Viagem 6 [RFC04] Manter Histórico

[RFC05] Manter Pagamento

**3.2 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA 7**

[RFS01] Cadastrar Cliente 7 [RFS02] Editar Cliente 7 [RFS03] Consultar Cliente 7 [RFS04] Excluir Cliente 8 [RFS05] Cadastrar Motorista 8 [RFS06] Consultar Motorista 8 [RFS07] Editar Motorista 8 [RFS08] Cadastrar Viagem 9 [RFS09] Consultar Viagem 9 [RFS10] Cadastrar Pagamento 9 [RFS11] Consultar Pagamento 9 [RFS12] Cadastrar Histórico 10 [RFS13] Consultar Histórico 10

**4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 10**

[RNF01] Responsividade 10 [RNF02] Portabilidade 10 [RNF03] Usabilidade 10 [RNF04] Eficiência 11

**5. RASTREABILIDADE 11**

Documento de Requisitos Página 3 de 11 Projeto: COM212

**1. INTRODUÇÃO**

Este documento irá apresentar uma proposta de projeto para o desenvolvimento de um aplicativo de transporte privado. Ele se destina aos desenvolvedores, gerentes de projeto, analistas, stakeholders, clientes e todos os demais envolvidos no desenvolvimento deste sistema

É desenvolvido uma proposta técnica para uma aplicação para transporte, e este documento servirá como instrumento legal para o acompanhamento dos serviços prestados e garantir a qualidade do sistema final desenvolvido.

**1.1 Convenções, termos e abreviações**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

**1.2 Identificação dos Requisitos**

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

O identificador de tipo de requisito pode ser:

● RF – Requisito funcional

● RFC – Requisito funcional de cliente

● RFS – Requisito funcional de sistema

● RNF – Requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Exemplo: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

**1.3 Prioridade dos requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

● **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

● **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

● **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada

Documento de Requisitos Página 4 de 11 Projeto: COM212

**2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO**

O objetivo do projeto é o desenvolvimento de uma aplicação que viabilize a comunicação entre motoristas e clientes para prestação de serviços de transporte particular.

**2.1 Abrangência e sistemas relacionados**

A principal funcionaliade do sistema é permitir que o cliente, usuário com acesso à aplicação, possa pesquisar e requisitar serviços de transporte particular. O resultado desta funcionalidade é a requisição de serviço enviada ao usuário que presta serviço dentro da aplicação. Essa comunicação deve envolver as informações de local de origem, destino e valor.

O sistema terá uma interface com os serviços disponíveis e pode ser utilizada por meio de aplicativo e sistema web.

**2.2 Descrição do cliente**

Os clientes desse projeto serão os próprio usuários que utilizarão os serviços oferecidos na aplicação .

**3. REQUISITOS FUNCIONAIS**

**3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS DE CLIENTE**

| [RFC01] Manter Cliente |
| --- |
| Ator: Cliente |
| Descrição: O sistema deverá permitir ao cliente pesquisar e solicitar serviços de transporte privado, assim como realizar pagamento das viagens e gerenciar informações do próprio perfil. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

| [RFC02] Manter Motorista |
| --- |
| Ator: Motorista |
| Descrição: O sistema deverá permitir ao usuário motorista o cadastramento de seus serviços dentro da aplicação. Ele será notificado a cada viagem solicitada por algum cliente e poderá fazer gerenciar informações de perfil. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

Documento de Requisitos Página 5 de 11 Projeto: COM212

| [RFC03] Manter Viagem |
| --- |
| Ator: Sistema |
| Descrição: O sistema permitirá a visualização de informações referentes à viagem. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

| [RFC04] Manter Histórico |
| --- |
| Ator: Sistema |
| Descrição: O sistema permitirá o armazenamento e visualização de informações referentes à corridas já realizadas. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

| [RFC05] Manter Pagamento |
| --- |
| Ator: Sistema |
| Descrição: O sistema permitirá que o cliente faça o pagamento referente a viagem realizada pelo motorista, bem como manter o histórico dos pagamentos feitos |
| Prioridade: ( ) Essencial/Alta ( X ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

Documento de Requisitos Página 6 de 11 Projeto: COM212

**3.2 REQUISITOS FUNCIONAIS DE SISTEMA**

[RFS01] Cadastrar Cliente

Este requisito tem como finalidade permitir o cadastro de um cliente no sistema. Os atributos são descritos na tabela 01.

Tabela 01 – Atributos de Cliente

| \*Nome completo | Nome completo do cliente |
| --- | --- |
| \*Telefone | Telefone celular do profissional, no formato (DDD) 9XXXX-XXXX |
| \*E-mail | Endereço de e-mail válido do cliente |
| \*Senha | Senha a ser escolhida pelo cliente para login no sistema |
| \*CPF | CPF do cliente |
| ID | Número de identificação do profissional (gerado automaticamente) |

OBS: Todos os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS02] Editar Cliente

Este requisito tem como funcionalidade a edição de um cliente cadastrado no sistema,sendo possível a edição de todos os atributos, exceto CPF e ID( gerado automaticamente). Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS03] Consultar Cliente

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos usuários clientes cadastrados dentrodo sistema a fim de visualizar informações de perfil e viagens realizadas.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS04] Excluir Cliente

Este requisito tem como finalidade a exclusão do perfil de usuários dentro do sistema. Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

Documento de Requisitos Página 7 de 11 Projeto: COM212

[RFS05] Cadastrar Motorista

Este requisito tem como funcionalidade permitir o cadastro de um motorista no sistema, de acordo com os atributos da tabela 02.

Tabela 02 – Atributos de Motorista

| \*Nome completo | Nome completo do paciente |
| --- | --- |
| \*Telefone | Telefone celular do paciente, no formato (DDD) 9XXXX-XXXX |
| \*CNH | Número da carteira de motorista |
| \*E-mail | Endereço de e-mail válido do cliente |
| \*Senha | Senha a ser escolhida pelo cliente para login no sistema |
| \*Data de nascimento | Data de nascimento do paciente, no formato DD/MM/AAAA |
| \*Veículo | Modelo do veículo utilizado para prestação do serviço |
| \*Placa do veículo | Placa do veículo utilizado para prestação do serviço |
| ID | Número de identificação do paciente (gerado automaticamente) |

OBS: Todos os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS06] Consultar Motorista

Este requisito tem como funcionalidade a consulta do usuário motorista cadastrados dentro do sistema. Dessa forma, torna-se possível visualizar informações referentes ao motirista e veículo utilizado por ele.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS07] Editar Motorista

Este requisito tem como funcionalidade a edição de um usuário motorista cadastrado no sistema, sendo possível a edição de todos os atributos, exceto CPF, ID( gerado automaticamente) e data de nascimento.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

Documento de Requisitos Página 8 de 11 Projeto: COM212

[RFS08] Cadastrar Viagem

Este requisito tem como funcionalidade permitir o cadastro das viagens realiazadas no sistema, de acordo com os atributos da tabela 03.

Tabela 03 – Atributos de Viagem

| \*Cliente | Cliente que solicitou a viagem |
| --- | --- |
| \*Motorista | Motorista que realizou a viagem |
| \*Origem | Endereço de origem da viagem |
| \*Destino | Endereço de destino da viagem |
| \*Valor | Valor cobrado pela viagem |
| \*Data e hora | Data e hora da viagem |
| Comentário | Feedback sobre a viagem realizada |
| ID | Número de identificação do profissional (gerado automaticamente) |

OBS: Todos os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS09] Consultar Viagem

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos viagens realizadas no sistema. Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS10] Cadastrar Pagamento

Este requisito tem como finalidade permitir o cadastro de um cliente no sistema. Os atributos são descritos na tabela 04.

Tabela 04 – Atributos de Pagamento

| \*Numero cartão | Número do cartão do cliente |
| --- | --- |
| \*Validade | Validade do cartão do cliente |
|  | \*Código de segurança Código de segurança do cartão cliente |
| \*Cliente | Cliente que realizou o pagamento |
| \*Motorista | Motorista que deve receber o pagamento |
| \*Viagem | ID da viagem referente ao pagamento |
| \*Valor | Valor do pagamento |
| ID | Número de identificação do profissional (gerado automaticamente) |

OBS: Todos os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa [RFS11] Consultar Pagamento

Documento de Requisitos Página 9 de 11 Projeto: COM212

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos pagamentos salvos no sistema. Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS12] Cadastrar Histórico

Este requisito tem como finalidade manter o histórico da viagens realizadas por um usuário. Os atributos são descritos na tabela 05.

Tabela 05 – Atributos de Pagamento

| \*Viagens | Viagens realizada pelo cliente |
| --- | --- |
| ID | Número de identificação do profissional (gerado automaticamente) |

OBS: Todos os campos com \* são de preenchimento obrigatório.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

[RFS13] Consultar Histórico

Este requisito tem como funcionalidade a consulta dos dados armazenados no histórico do usuário no sistema.

Prioridade: [x] Essencial / Alta [ ] Importante / Média [ ] Desejável / Baixa

Documento de Requisitos Página 10 de 11 Projeto: COM212

**4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

| [RNF01] Responsividade |
| --- |
| Descrição: O sistema deve possuir a capacidade de apresentar diferentes configurações, adequando-se automaticamente ao formato do ecrã. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

| [RNF02] Portabilidade |
| --- |
| Descrição: O sistema deve possuir possibilidade de execução em diversas plataformas. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

| [RNF03] Usabilidade |
| --- |
| Descrição: O sistema deve ser de fácil aprendizagem e utilização eficiente, desse modo, permitindo que o usuário tenha sucesso na solicitação dos serviços. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

| [RNF04] Eficiência |
| --- |
| Descrição: o sistema deve executar com êxito aquilo que lhe for proposto, de maneira que supra todas as necessidades que lhe foi designado. |
| Prioridade: ( X ) Essencial/Alta ( ) Importante/Média ( ) Desejável/Baixa |

Documento de Requisitos Página 11 de 11 Projeto: COM212

**5. RASTREABILIDADE**

Matriz de rastreabilidade bidimensional disponível via projeto criado no redmine: http://demo.redmine.org/projects/matriz-de-rastreabilidade

Documento de Requisitos Página 12 de 11 Projeto: COM212