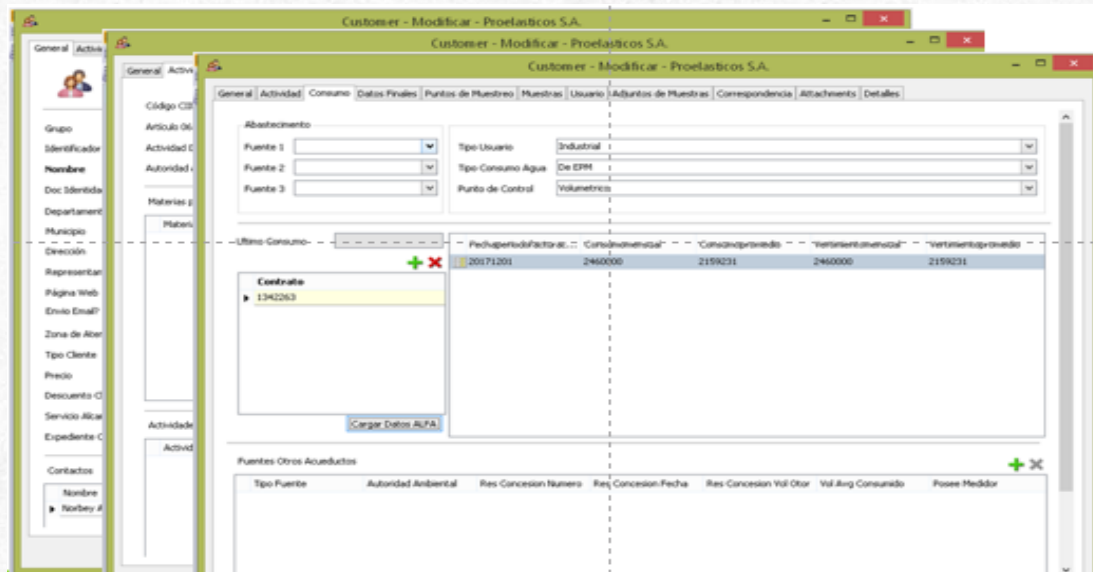


¿Qué contiene esta herramienta que nos facilita la labor?

Expedientes de los clientes

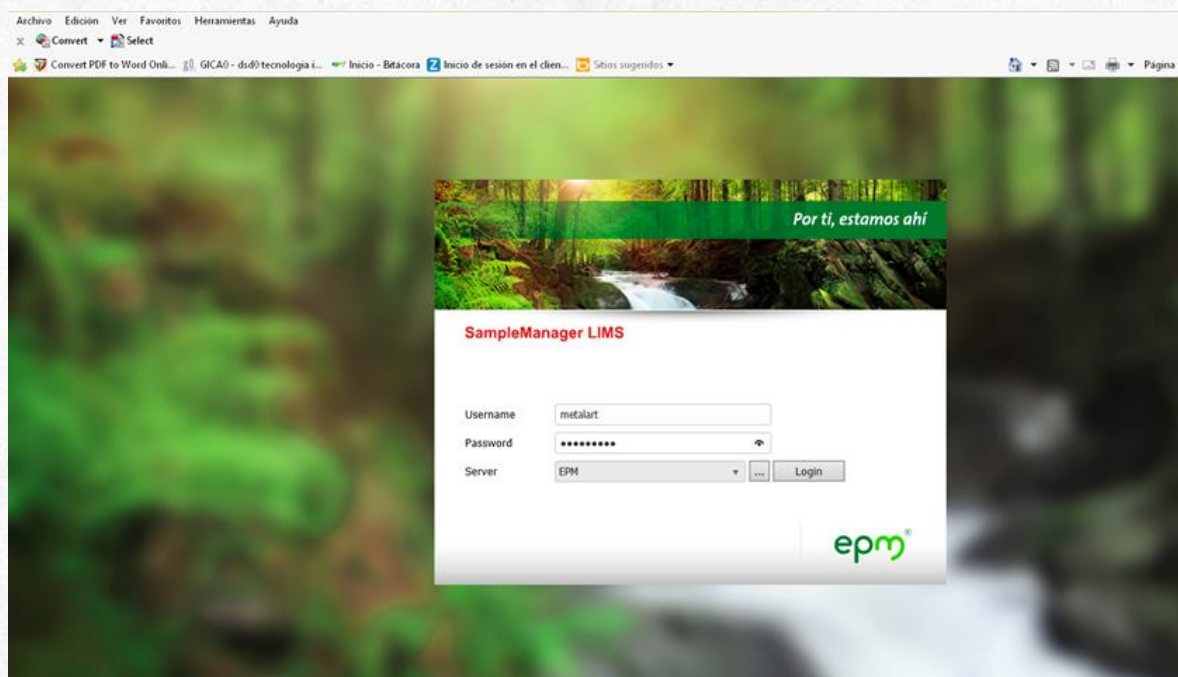
Soporta la gestión de los clientes no residenciales (CNR) que generan Agua Residual no Doméstica (ARnD) al sistema público de alcantarillado. Integra diferentes aplicativos corporativos (Mercurio, Open (Alfa), Scada), para realizar consulta de consumos y gestión documental, gestión de datos.

Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú Análisis Resultados Monitoreo Búsqueda Documentos Configuración Ventana Ayuda							
Inicio Mis Configuraciones Sobre Ayuda Menú							



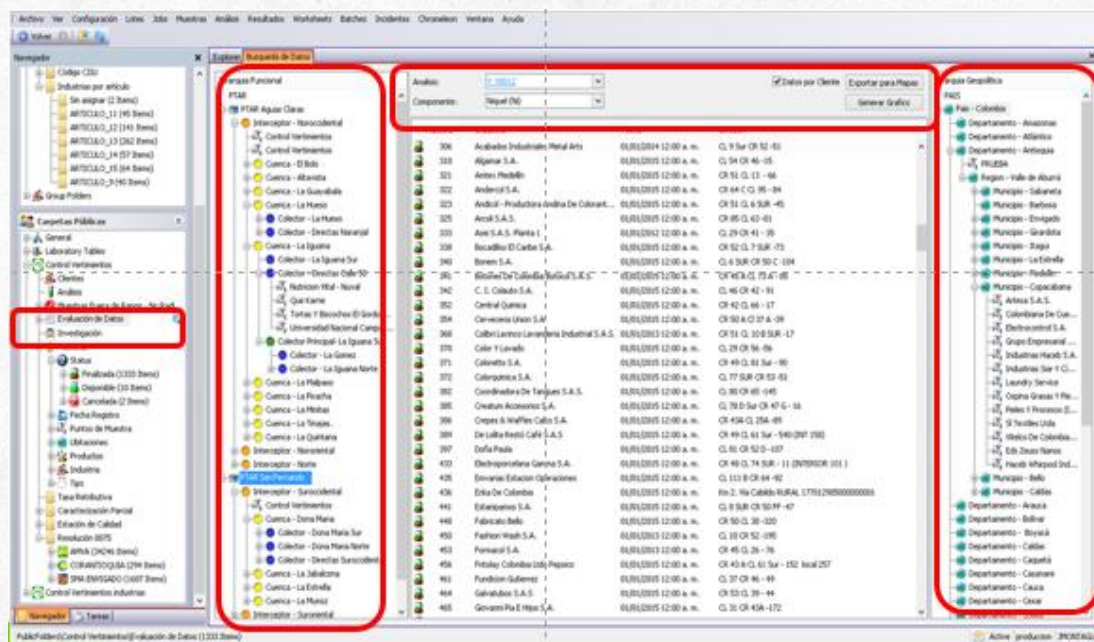
Autodeclaración de vertimientos y análisis de muestras

Identifica la trazabilidad de los vertimientos (parámetros de control) que se realizan al sistema de alcantarillado de acuerdo con la ubicación de los clientes por PTAR, interceptor y colector. Se cuenta con el portal SmartLab, sitio por el cual los clientes y/o usuarios realizan el reporte de la autodeclaración de vertimientos, que es una obligación normativa.



Investigaciones de eventos de calidad en PTAR y redes de transporte

Se cuenta en el aplicativo con un espacio para la determinación de eventos de contaminación de calidad de las aguas residuales, que puedan afectar las PTARs, bien sea por jerarquía funcional (colectores, interceptores o PTAR) o por jerarquía geopolítica (departamento, regiones o municipios), con este método se puede determinar por qué colector está llegando el evento contaminante y se sabe qué industrias se encuentran conectadas en cada sector o zona.



Reportes ambientales, tasa retributiva, Resolución 0075 de 2011

Apoya el seguimiento al cumplimiento de la normatividad ambiental por parte de EPM al Decreto 1076 de 2015, Resolución 0631 de 2015 y la normatividad ambiental vigente. Liquidada los reportes para la autoridad ambiental competente respecto al pago de tasa retributiva y el estado de cumplimiento en cuanto a vertimientos Resolución 0075 de 2011.

REPORTE PARA COBRO DE TASA RETRIBUTIVA

Industria	Dirección (Formato CR xx CL xx DI xx TY xx SUR)	Municipio	Servicio Suscrito AR	PTAR a la que Tributa	Fecha Recibo Caracterizaci	Fecha de Muestreo	Caudal Promedio (l/s)	Horas/día	Días/mes	Volumen Descargado (m3/mes)	DBO (mg/l)	DQO (mg/l)
Cooperativa Recuperar	CR 46 CL 51 - 58	ITAGUI	94085564	San Fernando	19/02/2018	18/06/2008	1,15	5,3	22	482,724	960,42	2039,87
Sobremetales Ltda	CL 35 CR 52 - 62	MEDELLIN	94710991	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	13/10/2009	0,2083	9	22	148,47624	24,4	125
Acabados Industriales Metal Arts	CL 9 Sur CR 52 -51	MEDELLIN	92829672	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	29/08/2014	0,062	8	26	46,4256	365	36
Administradora Hotelera De Medellin Hotel Belfort	CL 17 CR 40 B - 300	MEDELLIN	93663939	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	19/02/2015	0,36	24	30	933,12	390,42	695,4
Alimentos Cárnicos S.A.S.	CL 25 A Sur CR 48 - 150	ENVIGADO	97263687	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	22/07/2015	1,12	24	30	2903,04	1302	1010
Alumiclor	CR 50 CL 37 - 16	BELLO	116444045	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	19/12/2014	0,029	10	22	22,968	59	1,59
Alves Alimentos Vegetales S.A.S	CR 54 CL 79 AA Sur -40 (INT 150)	LA ESTRELLA	96551138	San Fernando	19/02/2018	25/09/2015	0,196	10	22	155,232	361	199
Asei S.A.S. Planta 1	CL 29 CR 41 - 35	ITAGUI	92835177	San Fernando	19/02/2018	30/08/2012	0,0332	24	30	86,0544	1018	289,16
Bayer S.A.	CR 52 CL 78 Sur -80	LA ESTRELLA	94512841	San Fernando	19/02/2018	03/09/2013	0,009	0,5	22	0,3564	4613	39
Bonem S.A.	CL 6 SUR CR 50 C -104	MEDELLIN	93773376	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	16/03/2015	0,28	2	0,25	0,5	7307	715
Carnes Casablanca S.A	CL 72 CR 64 -155	MEDELLIN	91761584	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	04/06/2015	0,22	24	30	570,24	1806	1078
Carnicos Santa Clara S.A.S.	CR 470 CL 79sur - 24	SABANETA	96904548	San Fernando	19/02/2018	22/01/2015	0,155	8	26	116,064	862	413
Cedi Las Vegas Exito	CL 43 SUR CR 48 -127	ENVIGADO	95965366	San Fernando	19/02/2018	11/06/2015	0,093	24	30	241,056	12	2,11
Clinica Del Prado	CR 50 A CL 64 - 42	MEDELLIN	90439650	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	27/03/2014	0,27	24	30	699,84	662	414
Cluster De Moda S.A.S	CL 21 CR 65 - 70 (INT 201)	MEDELLIN	93532067	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	10/10/2012	0,119	9	26	100,2456	645	200
Comercializadora Cantabria	CR 44 CL 61 Sur - 58	SABANETA	117971311	San Fernando	19/02/2018	22/05/2014	0,11	24	24	228,096	609	152
Coordinadora Mercantil	CL 30A CR 53 - 16	MEDELLIN	90317040	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	18/12/2014	0,099	16	26	148,2624	231	24
Cueros Velez S.A.	CL 29 CR 52 -115	MEDELLIN	104602091	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	17/09/2015	0,901	24	25	1946,16	1432	630
Daljohn Sas - Almojabanas Don John	CR 66 CL 43 -46	MEDELLIN	93887968	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	05/05/2014	0,07	8	25	50,4	1399	336
De Lolita Restó Café S.A.S	CR 49 CL 61 Sur - 540 (INT 158)	SABANETA	103191784	San Fernando	19/02/2018	15/10/2015	0,037	12	30	47,952	2512	956
Dizamar S.A.S. Compania De Alimentos	CL 72 CR 64 C -151 (INT 107 Y	MEDELLIN	90735476	Aguas Claras (Bello)	19/02/2018	09/06/2015	0,15	24	26	336,96	1993	877



MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL

FORMATO DE REPORTE SOBRE EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DE VERTIMIENTO PUNTUAL AL ALCANTARILLADO PÚBLICO

1. AÑO REPORTE		2. FECHA REPORTE: 19/02/2018	
3. DEPARTAMENTO	7. PERTINENCIA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO	8. NIT	9. PERMISO DE VERTIMIENTO - PLAN DE MANEJO Y MONITOREO
4. MUNICIPIO	8. DOMICILIO DE ALCANTARILLADO	836904936-1	10. RESOLUCIÓN
5. VEREDA	9. AUTORIDAD AMBIENTAL COMPETENTE		11. FECHA
6. CORREGIMIENTO			12. VIGENCIA
			13. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			14. Cuerpos Receptores
			15. Río Medellín
			16. Vigencia
			17. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			18. Vigencia
			19. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			20. Vigencia
			21. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			22. Vigencia
			23. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			24. Vigencia
			25. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			26. Vigencia
			27. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			28. Vigencia
			29. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			30. Vigencia
			31. No. de Descargas del Sistema de Alcantarillado
			32. Vigencia

No.	NOMBRE USUARIO O SUScriptor	TIPO DE USUARIO	DIRECCIÓN	COD. CUENTA / CONTRATO	TIPO DE ESTRUCTURA DE DESCARGA AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LOS VERTIENTES ASOCIADO AL VERTIMIENTO DEL USUARIO Y/O SUScriptor	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD PRODUCTIVA	CIRU	NORMA DE VERTIMIENTO A ALCANTARILLADO Resolución No. 0631 del 2015	CARACTERÍSTICAS DEL VERTIMIENTO	FECHA DE LA CARACTERIZACIÓN DEL VERTIMIENTO	CUMPLIMIENTO O NO	AUTORIZACIÓN AMBIENTAL POR INCUMPLIMIENTO
								PARÁMETROS	VALOR	UNIDAD	VALOR	UNIDAD
1	Alimentos Enlo Gourmet S.A.S. Antiguo Proveedor Alimentos Puyas	Industrial	CL 85 B Cra 43 - 32	400160		Elaboración de Productos Alimenticios	1020	pH Mediciones		unf	25	unf
2								pH Muestra	5-9	Unif	7,47	Unif
3								pH Muestra	5-9	Unif	5,87	Unif
4								pH Mediciones <5		Unif	0	Unif
5								pH Mediciones >9		Unif	0	Unif
6								Temperatura Mfui		Grados C	36,2	Grados C
7								Temperatura Mediciones >40		Grados C	0	Grados C
8								Caudal Máximo		L/s	0,7	L/s
9								Caudal Promedio		L/s	0,289	L/s
10								Horas/Día		Horas	14	Horas
11								Días/Mes		Días	15,55	Días
12								Volumen Descargado		M3/mes	200,88	M3/mes
13								Carga mensual DBO		Ton/mes	0,593	Ton/mes
14								Demanda Biológica de Oxígeno DBO		mg/L O2	1771	mg/L O2
15								Carga mensual DQO		Ton/mes	0,84	Ton/mes
16								Demanda Química de Oxígeno DQO		mg/L O2	3444,54	mg/L O2

Servicio tratamiento de las aguas residuales no domésticas – ARnD.

El servicio consiste en el tratamiento de los vertimientos no domésticos de los clientes y/o usuarios no residenciales, en los parámetros adicionales de carga orgánica (DBO, DQO, sólidos suspendidos, grasas y aceites) que superen los límites máximos establecidos por la Resolución 631 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para vertimientos al alcantarillado.¹

Este servicio se liquida en el aplicativo SampleManager y su cobro se realiza en la cuenta de servicios públicos de cada cliente con el que se realice el contrato.

Presentación modulo control vertimientos



¹ Para evitar afectación en el proceso de la PTAR, no se recibirán residuos peligrosos o inhibidores de los tratamientos biológicos, tales como metales, metaloides, hidrocarburos, entre otros.