

|  |
| --- |
| FEEDBACK BIO MED SAÚDE07/07/2023 O feedback é indispensável para melhorar no aplicativo, corrigir problemas e aprender mais sobre as necessidades do cliente,  Por isso, criamos um formulário para feedback conectado diretamente ao projeto de feedback de clientes.  O formulário certifica que o feedback seja coletado de forma que a equipe disponha de todos os detalhes essenciais para agir e analisá-lo  em agrupamento com outros feedbacks.  Nossas equipes de atendimento ao cliente envia o link para o formulário de feedback por e-mail ou WhatsApp.  Os clientes sentirão que foram ouvidos, através do retorno da nossa equipe em até 10 dias úteis com mensagens personalizada  e não mensagens de automáticas.  Os feedbacks abertos são rastreáveis com a funcionalidade de Status de Solicitações como exemplo iniciado, em analise e concluído,  o que permite que o status das mensagens seja localizado com facilidade pelos clientes.  avisos com etiquetas fazem com que as informações não passem despercebida pela equipe, o que garante maior satisfação dos clientes. |
| Página 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | Exemplos de feedbacks recebidos:  Estou extremamente satisfeito com o atendimento que recebi na clínica. A equipe foi muito atenciosa e prestativa desde o momento em que marquei a consulta até o momento em que recebi o tratamento. O médico foi muito profissional e me explicou tudo detalhadamente. Recomendo esta clínica a todos!" - Felipe Augusto  Simplesmente apaixonada no trabalho da clínica, não apenas no atendimento e sim uma boa experiência, os funcionários são simplesmente incríveis! Maria Fernanda  Grata pelo excelente atendimento da clínica, a clínica tem uma equipe excepcional que se preocupa genuinamente com bem-estar dos pacientes.  Fui bem recebido com um sorriso caloroso e uma equipe simpática assim que entrei na clínica, a recepção foi rápida e organizada. Luiz Otavio  Estou impressionada com a eficácia desta clínica. A marcação de consultas foi fácil e conveniente, não esperei muito tempo pra ser atendida, o médico foi extremamente competente e me deu total atenção durante a consulta. |
|  |  | |
|  | | |
| Página 2 | | |