|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Proprietário | Aquele que detém a posse legal de um bem imóvel, de terra, fábrica, casa comercial, banco, empresa de prestação de serviços etc. |
| Fornecedor | Toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços. |
| Funcionário | Quem trabalha permanentemente num estabelecimento público ou privado: o funcionário ajudou prontamente; funcionário público. Contratado; quem exerce funções específicas por um tempo numa empresa, loja etc. |
| Pet Shop | Loja de animais é o nome dado a um estabelecimento comercial especializado em vender animais, geralmente filhotes, destinados a serem animais de estimação, bem como alimentos, acessórios e artigos para entusiastas, além de oferecer serviços de embelezamento como banho, tosa e perfumaria. |

**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| Prioridade | Prioridade da característica definida pelo cliente. C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica) I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema) U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema) |
| Esforço | (E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento. A: Alto M: Médio B: Baixo |
| Risco | (R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento. A: Alto M: Médio B: Baixo |
| Baseline | (B): Baseline1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis). |