

Zásady ochrany osobních údajů – Fishing and Relax

Poslední aktualizace: 17. 07. 2025

Ve společnosti Fishing and Relax respektujeme vaše soukromí a zavazujeme se chránit vaše osobní údaje. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vysvětlujeme, jaké osobní údaje shromažďujeme prostřednictvím našich webových stránek a služeb, jak je používáme, sdílíme a uchováváme v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

1. Shromažďování údajů

Naše webové stránky automaticky neshromažďují žádné osobní údaje. Nepoužíváme cookies, sledovací software ani analytické nástroje jako Google Analytics.

Můžete se rozhodnout nás dobrovolně kontaktovat e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře. V takovém případě od vás můžeme obdržet a zpracovat následující údaje:

- Vaše jméno
 - Vaše e-mailová adresa
 - Jakékoli další údaje, které dobrovolně poskytnete (např. telefonní číslo nebo požadavek na rezervaci)
-

2. Použití údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, používáme výhradně k odpovědi na vaši zprávu nebo ke zpracování rezervace. Konkrétně je můžeme využít k:

- odpovědi na váš dotaz nebo žádost
- potvrzení nebo domluvení vaší rezervace

Vaše údaje **nepoužíváme** pro marketingové účely, jako jsou newslettery nebo propagační nabídky.

Údaje zákazníků pro fakturaci a administrativu

Pokud se stanete zákazníkem, můžeme zpracovávat další údaje, jako jsou vaše jméno, e-mailová adresa, fakturační adresa, název firmy a DIČ. Tyto údaje slouží výhradně k vystavování faktur a splnění administrativních a právních povinností. Zpracování vychází ze smluvního vztahu a zákonných požadavků podle platných daňových předpisů.

3. Sdílení údajů

Vaše osobní údaje nesdílíme s třetími stranami, pokud:

- to nevyžaduje zákon, nebo
- je to nezbytné pro splnění smlouvy s vámi (např. zpracování rezervace)

Služby třetích stran

Používáme **Zoho Invoice**, bezpečný cloudový systém pro fakturaci a účetnictví, k vytváření a uchovávání faktur. Zoho vystupuje jako zpracovatel údajů naším jménem a máme s nimi uzavřenou smlouvu o zpracování údajů, která zajišťuje, že vaše údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR. Údaje mohou být ukládány v EU nebo v zemích, které dle Evropské komise zajišťují odpovídající úroveň ochrany údajů.

4. Uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k vyřízení vaší žádosti nebo rezervace. Poté jsou údaje smazány, pokud zákonné povinnosti nevyžadují jejich delší uchování.

Fakturační údaje

Údaje související s fakturací jsou uchovávány až 10 let v souladu s platnými daňovými a účetními předpisy.

5. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům, které o vás uchováváme
- požádat o opravu nebo výmaz údajů
- vznést námitku proti zpracování nebo požádat o jeho omezení

Pro uplatnění vašich práv nebo v případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás prosím kontaktujte na: **info@fishingandrelax.cz**

6. Změny

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Nejnovější verze bude vždy dostupná na našich webových stránkách.