

## Privacyverklaring – Fishing and Relax

**Laatste update: 17/07/2025**

Bij Fishing and Relax respecteren wij uw privacy en zetten wij ons in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze website en diensten, en hoe wij deze gebruiken, delen en opslaan in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

---

### 1. Gegevensverzameling

Onze website verzamelt niet automatisch persoonsgegevens. Wij maken geen gebruik van cookies, trackingsoftware of analysetools zoals Google Analytics.

U kunt ervoor kiezen om vrijwillig contact met ons op te nemen via e-mail of ons contactformulier. In dat geval kunnen wij de volgende gegevens ontvangen en verwerken:

- Uw naam
  - Uw e-mailadres
  - Eventuele andere informatie die u vrijwillig verstrekt (zoals een telefoonnummer of reserveringsverzoek)
- 

### 2. Gebruik van gegevens

De persoonsgegevens die u verstrekt, worden uitsluitend gebruikt om op uw vraag of verzoek te reageren, of om een reservering te verwerken. Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Te reageren op uw vraag of verzoek
- Uw reservering te bevestigen of te bespreken

Wij gebruiken uw gegevens **niet** voor marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven of promoties.

### Klantgegevens voor facturatie en administratie

Als u klant wordt, kunnen wij aanvullende gegevens verwerken, waaronder uw naam, e-mailadres, factuuradres, bedrijfsnaam en btw-nummer. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het opstellen van facturen en het voldoen aan administratieve en wettelijke verplichtingen. De verwerking is gebaseerd op onze contractuele overeenkomst en wettelijke verplichtingen onder de toepasselijke belastingwetgeving.

---

### 3. Delen van gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- Dit wettelijk verplicht is, of
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u (bijv. het verwerken van een reservering)

#### Externe diensten

Wij maken gebruik van **Zoho Invoice**, een veilige cloudgebaseerde facturatie- en boekhoudoplossing, om facturen te genereren en op te slaan. Zoho treedt op als gegevensverwerker namens ons, en wij hebben een verwerkersovereenkomst met hen gesloten om te waarborgen dat uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Zoho kan gegevens opslaan binnen de EU of in rechtsgebieden die volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau bieden.

---

### 4. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als nodig is om uw verzoek of reservering af te handelen. Daarna worden de gegevens verwijderd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren.

#### Facturatiegegevens

Factuurgegevens worden tot maximaal 10 jaar bewaard, zoals vereist door toepasselijke belasting- en boekhoudwetgeving.

---

### 5. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u bewaren
- Correctie of verwijdering van uw gegevens aan te vragen
- Bezwaar te maken tegen of beperking te vragen van de verwerking van uw gegevens

Om uw rechten uit te oefenen of voor privacy-gerelateerde vragen kunt u contact met ons opnemen via: **info@fishingandrelax.cz**

---

## **6. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.