# Obchodní podmínky - Fishing and Relax

Provozovatelé: Ronald Boelhouwer a Michaela Hemalová

Vlastník rybníků: 2. Brabant CZ, spol. s r.o., Křinice, 550 01 Křinice, Česká republika

**Obchodní název:** Fishing and Relax

#### 1. Působnost

- 1.1. Tyto obchodní podmínky platí pro všechny rezervace, dohody a služby nabízené společností Fishing and Relax.
- 1.2. Provedením rezervace nebo vstupem do areálu návštěvník souhlasí s těmito podmínkami.

# 2. Vlastnictví a provoz

- 2.1. Rybníky a přilehlé pozemky jsou ve vlastnictví společnosti 2. Brabant CZ, spol. s r.o.
- 2.2. Fishing and Relax provozují Ronald Boelhouwer a Michaela Hemalová, kteří mají rybníky pronajaté za účelem rekreačního využití.

### 3. Služby

- 3.1. Fishing and Relax nabízí rekreační rybolov v rybnících nacházejících se v areálu.
- 3.2. Návštěvníci mohou přespat ve stanech na vyhrazených místech nebo v rekreační chatce.

#### 4. Rezervace a platby

- 4.1. Rezervace lze provést telefonicky nebo e-mailem.
- 4.2. Může být požadována záloha. Celá částka musí být uhrazena nejpozději při příjezdu.
- 4.3. Zrušení rezervace je možné bezplatně do 14 dnů před příjezdem. Poté se záloha nevrací.

### 5. Pobyt

- 5.1. Návštěvníci jsou povinni zanechat areál v čistotě a v původním stavu.
- 5.2. Domácí mazlíčci jsou povoleni, pokud neobtěžují ostatní hosty.

#### 6. Pravidla rybolovu

- 6.1. Rybaření je povoleno pouze s platným povolením, které je k dispozici u Fishing and Relax.
- 6.2. Lze používat pouze povolené rybářské vybavení a návnady.
- 6.3. Je zakázáno ponechávat odpadky, návnady nebo rybí zbytky v rybníce nebo jeho okolí.
- 6.4. Noční rybolov je povolen pouze se souhlasem provozovatelů.

# 7. Odpovědnost

- 7.1. Fishing and Relax nenese odpovědnost za škody, ztrátu nebo krádež osobních věcí.
- 7.2. Rybaření a pobyt probíhají na vlastní nebezpečí.
- 7.3. Fishing and Relax nenese odpovědnost za zranění nebo nehody během pobytu či používání rybníků.

# 8. Bezpečnost a chování

- 8.1. Návštěvníci se musí chovat ohleduplně a klidně.
- 8.2. Obtěžování, vandalismus nebo nebezpečné chování jsou zakázány.
- 8.3. Otevřený oheň je povolen pouze na vyhrazených místech.
- 8.4. Fishing and Relax si vyhrazuje právo odepřít vstup hostům, kteří poruší pravidla, bez nároku na vrácení peněz.

# 9. Vyšší moc

9.1. Fishing and Relax nenese odpovědnost za zpoždění, škody nebo nemožnost poskytování služeb v důsledku vyšší moci, jako jsou extrémní povětrnostní podmínky, opatření státních orgánů nebo přírodní katastrofy.

#### 10. Reklamace

- 10.1. Reklamace je nutné nahlásit během pobytu, aby bylo možné najít řešení.
- 10.2. Písemné stížnosti lze podat do 14 dnů po odjezdu e-mailem na adresu info@fishingandrelax.cz

# 11. Rozhodné právo a spory

- 11.1. Tyto podmínky se řídí českým právem.
- 11.2. Případné spory budou řešeny u příslušného soudu v Hradci Králové, Česká republika.