

Datenschutzerklärung – Fishing and Relax

Letzte Aktualisierung: 17.07.2025

Bei Fishing and Relax respektieren wir Ihre Privatsphäre und verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir über unsere Website und Dienstleistungen erheben, wie wir diese verwenden, weitergeben und speichern – im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Datenerhebung

Unsere Website sammelt keine personenbezogenen Daten automatisch. Wir verwenden keine Cookies, keine Tracking-Software und keine Analysedienste wie Google Analytics.

Sie haben die Möglichkeit, uns freiwillig per E-Mail oder über unser Kontaktformular zu kontaktieren. In diesem Fall können folgende Daten erfasst und verarbeitet werden:

- Ihr Name
 - Ihre E-Mail-Adresse
 - Weitere freiwillige Angaben (z. B. Telefonnummer oder Reservierungsanfrage)
-

2. Verwendung der Daten

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihre Anfrage zu beantworten oder eine Reservierung zu bearbeiten. Insbesondere können Ihre Daten wie folgt verwendet werden:

- Beantwortung Ihrer Anfrage
- Bestätigung oder Abstimmung Ihrer Reservierung

Wir verwenden Ihre Daten **nicht** für Marketingzwecke, wie Newsletter oder Werbeaktionen.

Kundendaten für Rechnungsstellung und Verwaltung

Wenn Sie Kunde werden, können zusätzliche Daten verarbeitet werden, darunter Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Firmenname und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. Diese Informationen werden ausschließlich zur Ausstellung von Rechnungen und zur Erfüllung administrativer und gesetzlicher Verpflichtungen verwendet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der vertraglichen Vereinbarung und der geltenden steuerrechtlichen Vorschriften.

3. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn:

- dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder
- es ist zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich (z. B. bei der Abwicklung einer Reservierung)

Drittanbieter

Wir verwenden **Zoho Invoice**, ein sicheres cloudbasiertes Rechnungs- und Buchhaltungssystem, zur Erstellung und Speicherung von Rechnungen. Zoho handelt als Auftragsverarbeiter in unserem Auftrag, und wir haben mit Zoho einen Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten gemäß der DSGVO verarbeitet werden. Zoho kann Daten innerhalb der EU oder in Ländern speichern, die laut Europäischer Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bieten.

4. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Reservierung erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht, es sei denn, gesetzliche Vorschriften verlangen eine längere Aufbewahrung.

Rechnungsdaten

Rechnungsbezogene Daten werden gemäß den geltenden steuer- und handelsrechtlichen Vorgaben bis zu 10 Jahre aufbewahrt.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten
- die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen
- der Verarbeitung zu widersprechen oder deren Einschränkung zu fordern

Um Ihre Rechte geltend zu machen oder bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns kontaktieren unter: **info@fishingandrelax.cz**

6. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website verfügbar.