

Polityka prywatności – Fishing and Relax

Ostatnia aktualizacja: 17.07.2025

W Fishing and Relax szanujemy Twoją prywatność i zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych. W niniejszej polityce prywatności wyjaśniamy, jakie dane osobowe zbieramy za pośrednictwem naszej strony internetowej i usług, oraz w jaki sposób je wykorzystujemy, udostępniamy i przechowujemy – zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

1. Gromadzenie danych

Nasza strona internetowa nie zbiera automatycznie żadnych danych osobowych. Nie korzystamy z plików cookie, oprogramowania śledzącego ani narzędzi analitycznych takich jak Google Analytics.

Możesz zdecydować się na kontakt z nami dobrowolnie – e-mailem lub za pośrednictwem formularza kontaktowego. W takim przypadku możemy otrzymać i przetwarzać następujące dane:

- Imię i nazwisko
 - Adres e-mail
 - Inne dane przekazane dobrowolnie (np. numer telefonu lub prośba o rezerwację)
-

2. Wykorzystanie danych

Dane osobowe, które nam przekażesz, są wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub realizacji rezerwacji. W szczególności możemy je wykorzystać do:

- odpowiedzi na zapytanie lub prośbę
- potwierdzenia lub omówienia rezerwacji

Nie wykorzystujemy Twoich danych do celów marketingowych, takich jak newslettery czy promocje.

Dane klientów do fakturowania i celów administracyjnych

Jeśli zostaniesz naszym klientem, możemy przetwarzać dodatkowe dane, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres do faktury, nazwa firmy i numer NIP. Dane te wykorzystywane są wyłącznie do wystawiania faktur oraz wypełniania obowiązków administracyjnych i prawnych. Przetwarzanie danych opiera się na umowie zawartej z klientem oraz na obowiązujących przepisach podatkowych.

3. Udostępnianie danych

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim, chyba że:

- wymagają tego przepisy prawa, lub
- jest to niezbędne do wykonania umowy z Tobą (np. przetworzenie rezerwacji)

Usługi podmiotów trzecich

Korzystamy z **Zoho Invoice**, bezpiecznego systemu do fakturowania i księgowości w chmurze, do tworzenia i przechowywania faktur. Zoho działa jako podmiot przetwarzający dane w naszym imieniu, a pomiędzy nami została zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych, która zapewnia zgodność z RODO. Dane mogą być przechowywane w UE lub w państwach uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

4. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przechowujemy tylko przez czas niezbędny do obsługi zapytania lub rezerwacji. Następnie dane są usuwane, chyba że istnieją obowiązki prawne wymagające dłuższego przechowywania.

Dane do faktur

Dane związane z fakturowaniem przechowywane są do 10 lat, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

5. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych
- żądania ich poprawienia lub usunięcia
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub żądania jego ograniczenia

Aby skorzystać ze swoich praw lub w razie pytań dotyczących ochrony prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem: **info@fishingandrelax.cz**

6. Zmiany

Zastrzegamy sobie prawo do okresowej aktualizacji niniejszej polityki prywatności. Najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.