



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Danielle Monique Rodrigues de Sousa

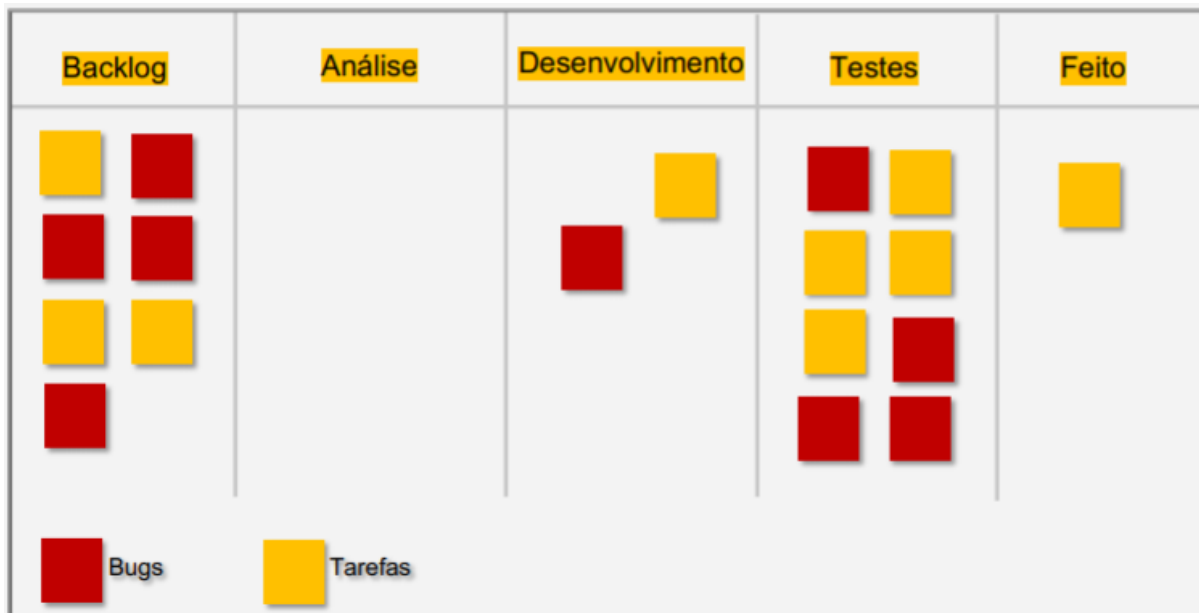
Análise e papel do QA

Barueri

2021

## Exercício: Análise do Kanban

Avalie o quadro a seguir



**1- Quais os problemas você enxerga neste quadro? Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito)**

A quantidade de tarefas que estão no Backlog é muito maior do que as tarefas já realizadas, da coluna Feito, e a coluna de tarefas em desenvolvimento, e um acúmulo de tarefas na fase de testes.

**2. Quais as possíveis soluções? Escreva pelo menos 5 soluções.**

1- Junto com o PO o QA pode analisar o Backlog e as atividades pendentes para levá-las a reunião de refinamento.

2-Como há um grande número de atividades em teste, é importante levantar o motivo dessas atividades não estarem em uma sincronia maior com o desenvolvimento.

3-Na Daily o PO deve falar sobre as tarefas que estão em Backlog

4- O time de QA se necessário de levantar quais são os impedimentos que levarão ao acúmulo de tarefas.

5-Quebrar as tarefas que estão em teste para agilizar o processo.

## **Exercício 2: Papel do QA**

**1. Qual o papel do QA em cada evento ágil ( Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)? Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste.**

**Daily:** a Daily sendo uma reunião diária onde são respondidas 3 perguntas principais o que fez ontem, o que será feito no dia e se há algum impedimento que impacte o desenvolvimento das tarefas, o QA pode ajudar os demais membros do time a saber o andamento das atividades e de novos projetos já que o QA faz a ponte entre o desenvolvedor e o PO (negócios).

**Refinamento:** como o QA é quem faz a ponte entre o PO e os devs, conhece as regras de negócios e acompanha o time no desenvolvimento dos produtos ele pode auxiliar nos critérios de aceite, listar empecilhos que já afetaram outros projetos, e o prazo necessário para cada atividade.

**Planning:** a planning é momento de quebrar as tarefas em partes, fazer a divisão dessas atividades entre os membros da equipe, definir o que e como será construído e se necessário alinhar pontos que não ficaram claros na reunião de refinamento. O QA pode auxiliar trazendo os seus conhecimentos do negócio e dos requisitos para ajudar nas quebras e destinação das tarefas para garantir que as tarefas serão realizadas visando a qualidade do produto que será entregue.

**Review:** o QA pode ser o porta-voz do time para contar as entregas realizadas no período.

**Retrospectiva:** a retrospectiva exige maturidade do time já que ela tem como objetivo contar tudo que deu certo e deve continuar a ser feito e também aquilo que não deu certo e que precisa ser mudado/atualizado, nessa reunião é importante listar e dar nomes as coisas/pessoas que e ações que deram errado, o QA como membro do time de desenvolvimento e por estar perto da área de produtos e conhecer os requisitos e regras de negócios, pode contribuir trazendo a sua visão

já que ele acompanha o desenvolvimento do produto da fase inicial com o PQ até a finalização do produto (testes).