# Manual do usuário NFe

1- Cadastro de usuários	2
1.1 - Cadastrando meu usuário e obtendo senha de acesso	2
1.2 - Acessando ao sistema e verificando os menus disponíveis	<del>6</del>
2- Cadastro de empresas	8
2.1 - Cadastrando empresa estabelecidas no município	8
2.2 - Cadastrando empresas não estabelecidas no município	13
2.3 - Alterando dados de cadastro da minha empresa	14
2.3.1 - Para empresas do município	
2.3.2 - Para empresas de fora do município	16
3- Primeiro acesso e seleção de empresas	17
4- Declaração de faturamento para empresas optantes pelo Simples nacional	19
5- Emissão e consulta de notas eletrônicas	
5.1 - Emitido uma nota fiscal eletrônica	
5.2 - Consultando notas fiscais e funções de exportação	27
6- Declaração de serviços prestados e tomados	
6.1 - Abrindo Movimento de Declaração	32
6.2 - Declarando serviços tomados	35
6.3 - Declarando serviços prestados	41
6.4 - Consultando os dados da declaração	45
6.5 - Fechando movimento	46
6.6 - Outras opções de menu de declarações	48
7- Emissão de guias de pagamentos	49
7.1- Emissão de guias de notas eletrônicas emitidas no município	49
7.2 - Emissão de guias de de declarações	

## 1- Cadastro de usuários

O acesso para uso do site de emissão de notas fiscais eletrônicas é realizado exclusivamente por CPF, por isso, o cadastro para acesso ao site deve ser realizado por um responsável pela empresa - contador, sócio ou proprietário.

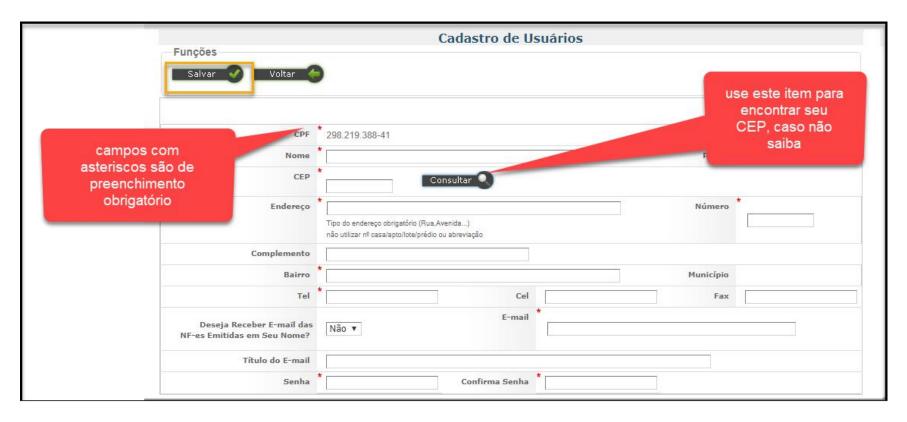
### 1.1 - Cadastrando meu usuário e obtendo senha de acesso

Na página inicial da NFe, logo abaixo do acesso ao sistema, há um local para cadastro de novos usuários.

a) Em "Novos Usuários", digite o CPF no campo correspondente e clique em "Cadastrar".



b) Na tela seguinte, preencha todos os dados solicitados e salve.



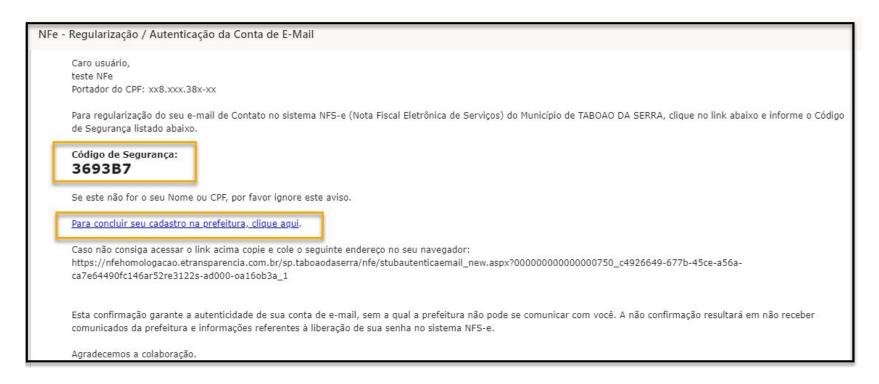
- \* Os campos com asterisco são obrigatórios o preenchimento.
- Durante o processo de Cadastro o usuário poderá informar se ele é um contador que ficará responsável pelos dados fornecidos no sistema da nota fiscal.
- Através do botão Consultar o usuário poderá verificar o CEP usando seu endereço, caso não conheça.
- Caso o usuário deseje receber notas que futuramente podem ser emitidas em seu nome, deve informar isso no campo solicitado.
- A senha deve conter no mínimo 5 caracteres com números e letras.

A Prefeitura irá determinar se será necessário imprimir o formulário de solicitação de acesso e comparecer pessoalmente para aprovação da senha. Caso isso ocorra, após salvar os dados o botão será substituído por outro botão para imprimir o formulário de liberação de acesso ao sistema. Imprima o formulário e sigas as instruções deste documento.



Após a finalização do cadastro, o sistema enviará um link de autenticação de email para o endereço registrado, bem como uma cópia do formulário de acesso.

C) Acesse o endereço de email, clique no link indicado no corpo do texto, e digite os dados do código de segurança.



D) Após esse passo, a senha de acesso estará liberada par aqueles que não precisam comparecer a prefeitura.

Caso você esteja com formulário de senhas em mãos, compareça a prefeitura com formulário assinado para liberação de senha.

## 1.2 - Acessando ao sistema e verificando os menus disponíveis

Após a liberação da senha, o usuário já pode acessar ao sistema para verificar seus dados ou cadastrar empresas pelas quais é responsável.

A) Acesse usando o seu CPF e a senha cadastrada



B) No menu "sistemas" o usuário tem acesso a edição de senha e a conferência dos dados do seu perfil, além de visualizar as notas fiscais recebidas em seu CPF.



C) No menu cadastros básicos será possível cadastrar as empresas pelas quais o usuário é responsável para aprovação da prefeitura e emissão de notas e declarações.

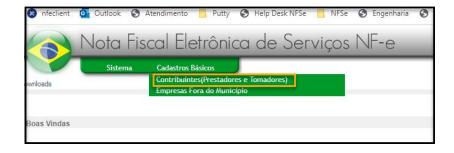


# 2- Cadastro de empresas

O usuário responsável pelas empresas que irão emitir notas ou declarar serviços no sistema, deverão fazer o cadastro dos dados dessa empresa e enviá-los para aprovação da prefeitura (caso seja emissor) e para ter acesso ao menu de declarações (caso seja um declarante).

## 2.1 - Cadastrando empresa estabelecidas no município

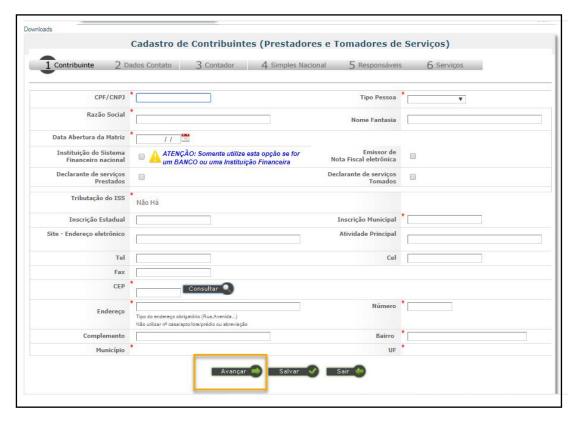
A) Acesse "Cadastros básicos > contribuintes"



B) Na tela seguinte, o sistema mostrará uma listagem das empresas já credenciadas pelo usuário e a oção de novo cadastro. Clique em "cadastrar +".



C) Preencha todos os campos da tela mostrada e clique em avançar, preenchendo os dados pedidos até o passo 6.



- \* Os campos com asteriscos são obrigatórios
- \*A data de abertura da empresa deve ser sempre a da matriz, em caso de empresas filiais.
- \* Contribuintes do município devem sempre marcar a opção "emissor de nota" e deixar a opção "declarante de serviços prestados em branco".
- \* Não há obrigatoriedade de informar um contador no passo 3, porém se informado, ele deve ser previamente cadastrado como usuário do sistema e, nesse cadastro, ter informado que é um contador (ver cadastro de usuários).
- \* O campo 4 será habilitado somente para empresas que informarem Tributação Simples Nacional.

#### Tipos de tributação possíveis:

Tributação município	Empresas que pagam imposto a cada nota emitida.						
Simples Nacional	Optantes pelo regime em qualquer porte: ME, EPP e MEI						
ISS FIXO	Empresas que pagam ISS por um valor fixo estabalecido pelo município						
Isenção imunidade	Empresas com benefício concedido pelo município						
Não há	Parecerá apenas para empresa que são somente declarantes de serviços tomados.						

Ao final do processo de preenchimento, no passo 6, para contribuintes que informaram serem emissores de nota, o sistema vai mostrar mais um botão "avançar", que levará ao passo 7. Para declarantes de serviços, o cadastro estará finalizado e automaticamente aprovado. Emissores devem sergui o passo abaixo:

D) PARA EMISSORES DE NOTA, no passo 7, clique em solicitar para gerar o formulário de solicitação para emissão de nota fiscal.



E) Sistema gerará um formulário como abaixo, que deve ser preenchido e assinado.



F) Clique em seguida em "encerrar".



Após finalizar o cadastro, emissores de nota deverão comparecer a prefeitura municipal com a listagem de documentos informada no formulário e o formulário impresso e assinado para liberação de seu acesso a emissão de notas eletrônicas. Após aprovação ou rejeição do cadastro, a empresa receberá um email informativo.

Caso o cadastro esteja aprovado, a empresa já poderá emitir notas fiscais normalmente. Caso o cadastro esteja rejeitado, a empresa deverá corrigir os dados incorretos editando seu cadastro ( ver item "Alterando dados da minnha empresa").

## 2.2 - Cadastrando empresas nao estabelecidas no município

A) Acesse Cadastros básicos > Empresa Fora do Município



B) Na tela seguinte, o sistema mostrará a listagem de empresa já cadastradas, caso existam e permitirá o cadastrando de novas empresas. Clique em "cadastrar +".



C) Informe todos os dados solicitados nas três abas disponíveis e clique em salvar.



#### Tipos de tributação possíveis:

Tributação município	Empresas que pagam imposto a cada nota emitida.							
Simples Nacional	Optantes pelo regime em qualquer porte: ME, EPP e MEI							
ISS FIXO	Empresas que pagam ISS por um valor fixo estabalecido pelo município							
Isenção imunidade	Empresas com benefício concedido pelo município							
Não há	Parecerá apenas para empresa que são somente declarantes de serviços tomados.							

Empresas de outro município não precisam passar por aprovação e estarão imediatamente habilitadas para fazer as suas declarações de serviços tomados / prestados.

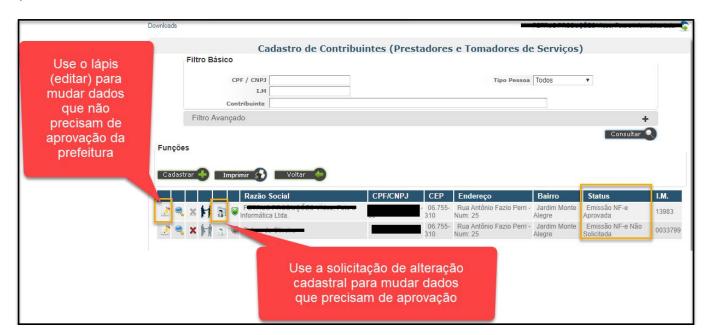
### 2.3 - Alterando dados de cadastro da minha empresa

O contribuinte poderá alterar os dados cadastrais de sua empresa, caso existam mudanças de endereço, tributação, contato ou responsáveis. Também é possível editar os dados caso a solicitação de emissão de nota seja rejeitada pela prefeitura ou o cadastro esteja incompleto.

<sup>\*</sup> Somente empresas que informarem "simples Nacional" no campo "tributação" precisarão preencher os dados da aba "simples Nacional". Caso contrário, o sistema será desabilitado.

### 2.3.1 - Para empresas do município

- A) Empresas do município devem acessar o menu "cadastros básicos > contribuintes".
- B) O sistema mostrará a lista de empresas cadastradas pelo usuário que está acessando ao sistema e o seu status.
- \* Empresas que apresentam o status rejeitadas, com cadastro incompleto, declarantes e cuja solicitação de emissão de nota não foi realizadas Poderão alterar todos os dados pelo ícone editar, seguindo os os mesmos passos do cadastro.
- \* Empresas aprovadas para emissão de nota poderão alterar apenas dados de contato e responsáveis pela empresa (inclusão, exclusão e edição de permissões) pelo ícone editar. Os demais dados devem ser alterados pelo ícone "solicitação de alteração cadastral" e deverão passar por aprovação da prefeitura.



Podem ser alterados pelo solicitação de alteração cadastral:

- \* Tributação
- \* Endereço da empresa
- \* Inscrição municipal
- \* Porte do Simples Nacional
- \* Serviços (inclusão e exclusão)

Neste caso, a prefeitura receberá um pedido de alteração que será aprovado ou rejeitado, conforme validações do cadastro municipal. O contribuinte receberá um email informando sobre o sucesso da operação. As mudanças serão efetivas somente após aprovação da prefeitura.

## 2.3.2 - Para empresas de fora do município

A) Acesse o menu "cadastros básicos > empresa fora do município". O sistema mostrará a lista de empresas cadastradas. Clique em editar para fazer qualquer alteração nos dados cadastrados.



# 3- Primeiro acesso e seleção de empresas

Após cadastro das empresas, ao acessar o sistema, o usuário logado deverá selecionar a empresa com a qual irá efetuar as ações no sistema para poder declarar ou emitir notas fiscais.

A) Caso o usuário possua apenas uma empresa em seu cadastro, ela ficará automaticamente selecionada. O sistema mostrará o nome do usuário e logo abaixo, o nome da empresa com a qual ele efetuará as ações no sistema.



B) Caso o usuário possua mais de uma empresa, ele deverá selecionr o CNPJ com o qual deseja realizar as ações no sistema naquele momento. O sistema mostrará o nome do usuário e, logo abaixo, a link "selecionar empresa".



C) Clique no link para escolher a empresa e, sem seguida, na bolinha verde ao lado do CNPJ a ser selecionado.

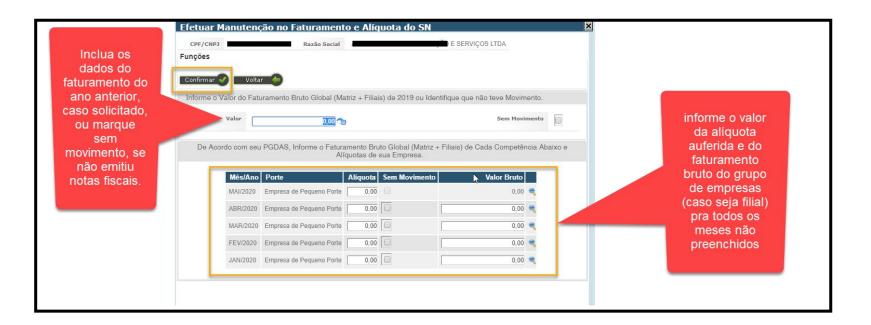


# 4- Declaração de faturamento para empresas optantes pelo Simples nacional

Caso a empresa selecionada no acesso ao sistema seja do Simples Nacional, com portes ME ou EPP, o sistema solicitará que sejam informados os dados de faturamento para meses anteriores e a aliquota calculada para o mês corrente. Esses dados podem ser obtidos com seu contador. Os dados precisarão ser informados apenas no primeiro acesso de cada competência, podendo ser alterados a qualquer momento.

Tanto empresas declarantes de serviços prestados (de fora) como empresas emissoras de nota precisam fazer a declaração.

A) Ao selecionar a empresa, logo após acesso ao sistema, o sistema abrirá uma tela como a abaixo:



Indique os dados de faturamento e alíquota para todos os campos solicitados e confirme. Uma vez preenchidos, os dados ficam gravados e na competência seguinte, será preciso atualizar somente os dados do último mês.

- \* A alíquota informada será usada para emissão de suas notas fiscais no mês corrente.
- \*O faturamento bruto pe o faturamento global de matriz + filiais para comercio e serviços, como se declara no PGDAS.
- B) Caso seja necessário editar os dados, clique no ícone de seleção de empresas e, depois, no cifrão amarelo ao lado do CNPJ da empresa:



Edite e confirme.

# 5- Emissão e consulta de notas eletrônicas.

Para realizar emissões ou consultas de notas fiscais emitidas, acesse o menu "NFE > Emissão / consulta de notas"



### 5.1 - Emitido uma nota fiscal eletrônica

a) Acesse o menu "NFe > emissão consulta de notas" e clique na função "cadastrar +"



- a) Na tela seguinte, confira os dados da empresa e a data da prestação do serviço e clique em avançar para ver os demais campos.
- \* Só será aceita uma data de emissão retroativa caso a empresa possua os dados do recibo provisório de serviços. Neste caso, preencha os campos do RPS.

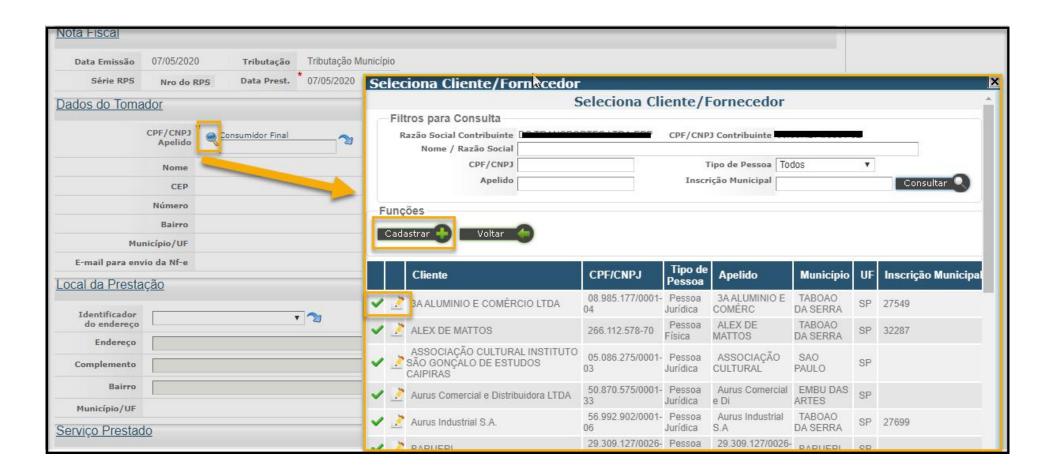


C) Na seção "dados do tomador", clique na lupa para cadastrar ou selecionar um cliente para o qual a nota será emitida.

O sistema mostrará uma tela com todos os clientes ipa cadastrados, caso o processo já tenha sido realizado.

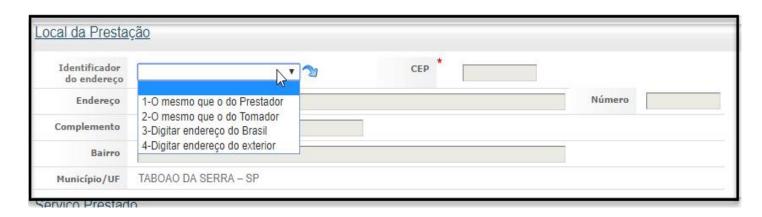
- \* Use o botão cadastrar + para indicar um novo CPF / CNPJ de cliente.
- \* Para selecionar um cliente cadastrado use os campos de busca e clique no ícone verde.
- \* Para editar os dados de um cliente clique no lápis.

Ao selecionar o tomador, os dados necessários serão automaticamente preenchidos.

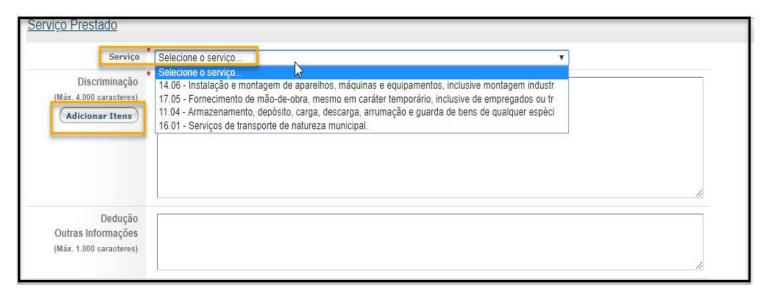


<sup>\*</sup> Caso o tomador seja uma pessoa sem identificação, clique no link "consumidor final".

- D) Na seção "Local da prestação" indique o endereço onde foi prestado o serviço, escolhendo entre as opções disponíveis:
- \* "1- mesmo que o do prestador", sistema usará o endereço cadastrado para o contribuinte emissor da nota;
- \* "2- mesmo que o do tomador", sistema usaurá o endereço do tomador informado no passo anterior;
- \* "3- digitar endereço no Brasil", sistema abrirá os campos bloqueados para digitação de um endereço a partir do CEP.
- \* "4-digitar endereço do exterior", sistema abrirá os campos bloqueados para digitação de um endereço internacional.

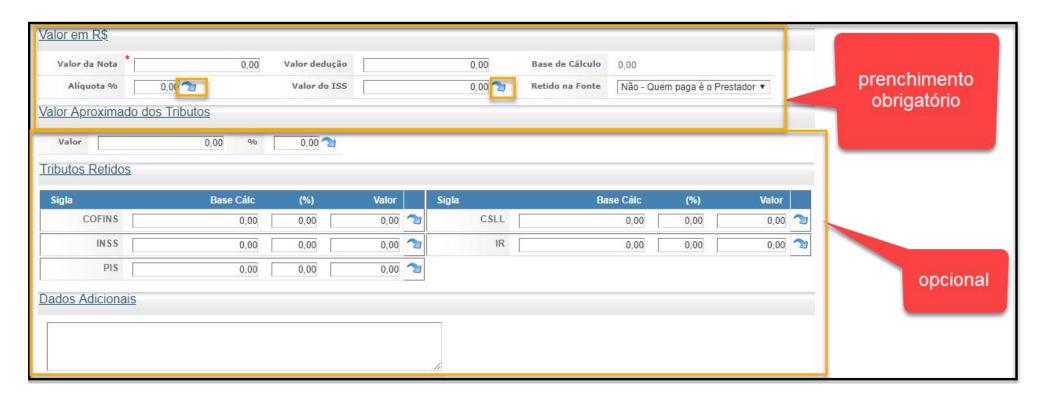


E) Na Seção "Serviços prestados", escolha o código do serviço da nota a ser emitida e informe a discriminação dos dados.



- \* O sistema mostrará apenas os códigos de serviços que fazem parte do cadastro do prestador
- \* caso deseje informar todos os itens que compõem a nota, clique em adicionar itens.

- F) Na seção seguinte, indique os valores da nota fiscal emitida. Preenchendo todos os campos soliciatdos.
- \* Use a seta azul para que o sistema preencha a alíquota e calcule o imposto automaticamente ou preencha os dados manualmente.
- \* No campo "retenção na fonte" indique se o pagamento do imposto será feito pelo prestados ou pelo tomador".
- \* A seção tributos retidos é facultativa, e pode ser deixada em branco, caso a empresa não queira discriminar os impostos federais.



G) Após finalizar os preenchimento dos dados, suba ao topo da página e clique na opção desejada:

Use a função "visualizar" para ver uma prévia da nota fiscal a ser emitida e conferir os dados. Se houver erros, corrija os dados. Caso o preenchimento dos dados tenha algua divergência com o determinado na legislação, o sistema apontará o erro e solicitará a correção.

Clique em "emitir" para efetivar o processo.



H) Ao finalizar o processamento da emissão da nota fiscal, o sistema mostrará uma tela com link para imprimir a nota, cadastrar uma nova nota ou enviá-la por email.



## 5.2 - Consultando notas fiscais e funções de exportação

A) Ao acessar o menu, o sistema trará na tela inicial um resumo de todas as notas fiscais emitidas pela empresa no mês corrente.



B) Para visualizar os detalhes ou o PDF de uma nota fiscal emitida, clique no ícone de lupa ao lado do registro.

	Į,		NFS-e	Emissão	Série	RPS Série Rps	Prestação	Tomador	Serv	Valor	B.Cálc	Aliq	ISS	Ret Fonte	Situação	Situação ISS
1	×	9	1	27/04/2011	NFE		27/04/2011	56.992.902/0001- 06	11.04	14.000,00	14.000,00	2,00	280,00	0,00	Normal	ISS Recolhido
1	×	9	2	27/04/2011	NFE		27/04/2011	56.992.902/0001- 06	11.04	2.160,00	2.160,00	2,00	43,20	0,00	Normal	ISS Recolhido
1	×	9	3	27/04/2011	NFE		27/04/2011	56.992.902/0001- 06	11.04	612,00	612,00	2,00	12,24	0,00	Normal	ISS Recolhido

C) Clique no botão FILTRO para habilitar os campos para busca de outras notas fiscais ou seleção de notas pelos seus dados:

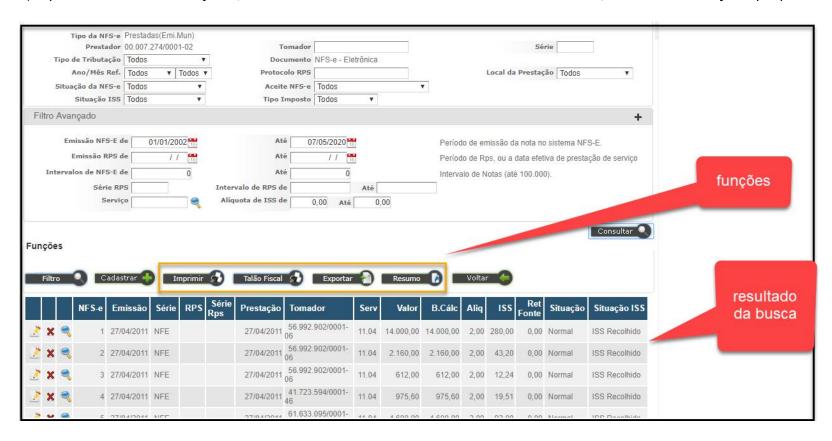


D) O sistema mostrará todos os campos disponíveis para filtragem dos dados. Use os campos necessários e clique em "consultar" para ver, abaixo, as notas fiscais do resultado da busca e demais funções.



- \* Pelo menos três campos de busca devem ser preenchidos
- \* Ao filtrar notas pelo período de emissão, nos filtros avançados, deixe o camps "ano/mês de ref" com a informação "todos / todos".

E) Após filtrar as notas desejadas, o sistema mostrará abaixo do filtro e sobre o resultado, uma série de funções que poderão ser utilizadas pelo contribuinte:



### **CONHEÇA AS FUNÇÕES:**

- \* Use a função imprimir para gerar um relatório sintético ou analítico das notas fiscais que você filtrou.
- \* Use a função Talão fiscal para imprimir o PDF de todas as notas fiscais que você filtrou em um mesmo arquivo.
- \* Use a função Exportar para gerar um arquivo TXT, XML ou CSV com os dados da notas que você filtrou para importação em seu sistema próprio.
- \* Use a função resumo para ver os valores e quantidade de notas emitidas consolidado para o período que você filtrou.
- \* Use a função "cadastrar +" para emitir uma nova nota fiscal, conforme próximo item.

#### 5.2.1 - Cancelando uma nota fiscal

O cancelamento de notas fiscais possui regras diferentes em cada prefeitura. Somente notas fiscais dentro do prazo de cancelamento previsto pela prefeitura, não pagas e sem guias emitidas podem ser canceladas imediatamente pelo contribuinte.

- A) Para cancelar uma nota fiscal acesse "NFE> emissão / consulta de notas" e busque a nota fiscal que deseja cancelar pelos filtros disponíveis (ver item anterior). O ícone de cancelamerto é o segundo do grid, cujo simbolo é X.
- \* se o ícone estiver vermelho, isso significa que a nota não está habilitada para cancelamento por estar paga ou fora de prazo. Nesse caso, você pode continuar a solicitação, mas o cancelamento deverá ser aprovado pela prefeitura. Entre em contato solicitando a aprovação após finalizar o próximo passo.
- \* Se o ícone estiver em verde, a nota poderá ser cancelada imediatamente.
- B) Clique no X para solicitar ou cancelar a nota. Preencha os dados da tela seguinte e salve.



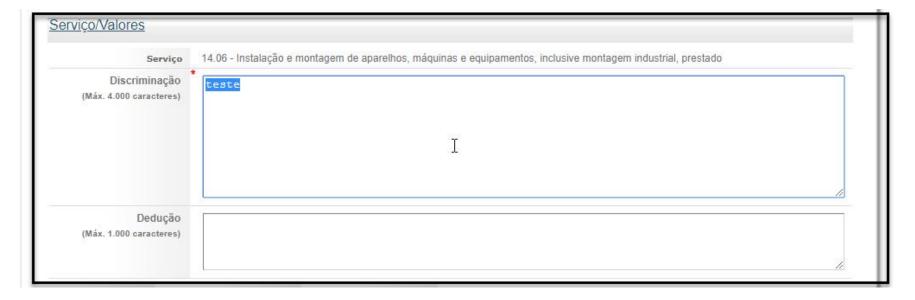
## 5.2.2 - Criando uma carta de correção

Caso a prefeitura disponibilize a funação para o contribuinte (depende da legislação), para notas emitidas que possuam erros em sua discriminação, poderá ser criada uma carta de correção. A nota não precisará ser cancelada.

A) clique no ícone de editar do grid de ações da tela de consulta para criar uma carta de correção.

				NFS-e	Emissão	Série	RPS Série Rps	Prestação	Tomador	Serv	Valor	B.Cálc	Aliq	ISS	Ret Fonte	Situação	Situação ISS
7	×	<	9	1	27/04/2011				56.992.902/0001- 06	11.04	14.000,00	14.000,00	2,00	280,00	0,00	Normal	ISS Recolhido
1	×	<	9	2	27/04/2011	NFE		27/0 <u>4</u> /2011	56.992.902/0001- 06	11.04	2.160,00	2.160,00	2,00	43,20	0,00	Normal	ISS Recolhido
1	>	<	9	3	27/04/2011	NFE		27/04/2011	56.992.902/0001- 06	11.04	612,00	612,00	2,00	12,24	0,00	Normal	ISS Recolhido

C) Apenas a discriminação ficará habilitada para edição. Altere os dados desejados e salve.



# 6- Declaração de serviços prestados e tomados

### 6.1 - Abrindo Movimento de Declaração

A) Acesse o Menu "DES" e selecione a opção Declaração



B) Clique na opção Cadastrar+ para abrir movimento. Ao abrir movimento a empresa informar ao sistema que declarará serviços tomados naquele mês.



C) Selecione o Mês, indique se declarará serviços tomados, prestados ou ambos e confirme.



<sup>\*</sup> apenas empresas jurídicas são obrigadas a declarar serviços tomados

<sup>\*</sup> A declaração de serviços prestados é feita apenas por empresas de outros municípios que tenham prestado serviço neste município.

D) Após o procedimento acima, será mostrado em tela os meses para os quais houver abertura de movimento e um resumo dos dados pra cada competência. Clique no ícone "opções" ao lado do mês para o qual vai realizar a inclusão da declaração:



#### **CONHEÇA AS FUNÇÕES:**

- \* clique na lupa para ver dados de declarações já realizadas.
- \* No campo status é possível os meses com declaração aberta, fechada ou retificada.
- \* Sistema apresenta informação de necessidade de emissão de guia de serviços declarados (prestados e tomados) caso exista necessidade.

Caso tenha havido erro nos dados da abertura de movimento, como marcar um tipo de declaração que não deve ser realizada, clique em opções e, depois, no menu "alterar movimento" e corrija o dado.



### 6.2 - Declarando serviços tomados

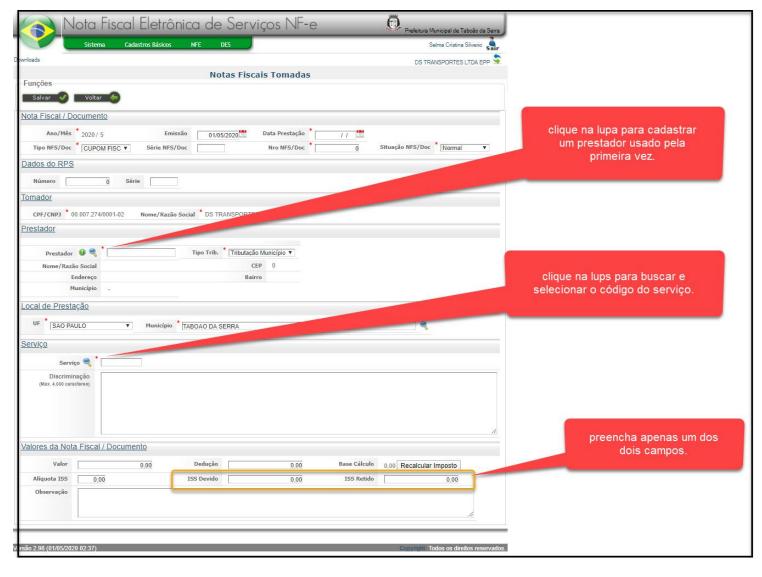
- A) Após clicar em opções (item anterior), na tela seguinte, clique na opção "lançamento de serviços tomados > lançamento de tomados" para digitar notas fiscais tomadas de empresas de outros municípios.
- \* Empresa do mesmo município devem emitir notas eletrônicas que devem ser aceitas pela empresa tomadora em sua declaração. Veja como fazer o aceite de notas eletrônicas recebidas no item 6.3



B) Na tela seguinte, selecione a opção "Cadastrar +" para digitar uma nota tomada de empresas de outros municípios



C) Será disponibilizada uma tela com todos os campos referentes ao serviço tomado como: № da Nfe; RPS; Dados do Tomado; Dados do Prestador; Local da Prestação; Seviços e Valor da NFe. Preencha todos os campos conforme o documento entregue pelo prestador e clique em Salvar.



- \* preencha o campo ISS retido caso o tomador (declarante) tenha que realizar o pagamento do imposto.
- \* preencha o campo ISS devido caso o prestador (emissor da nota) tenha realizado o pagamento do imposto.
- \* Clique na lupa ao lado do campo "prestador" para cadastrar um CNPJ que nunca foi utilizado ou selecionar um CNPJ já cadastrado.
- \* clique na lupa para selecionar o serviço.

D) Após cadastrar os dados da nota fiscal tomada, sistema permitirá a digitação de um novo documento. Clique em voltar para ver um resumo da nota digitada na tela anterior.



### **CONHEÇA AS FUNÇÕES:**

- \* Use os campos do topo da tela para buscar registros de notas declaradas
- \* Use a função editar para corrigir dados da nota declarada
- \* Use a função excluir para deletar um registro de nota declarada.

Após Incluir as notas fiscais tomadas, o contribuinte pode fazer o aceite / rejeição das notas fiscais recebidas por prestadores do município naquele mês.

## 6.2.1 - Aceitando ou rejeitando notas fiscais recebidas online

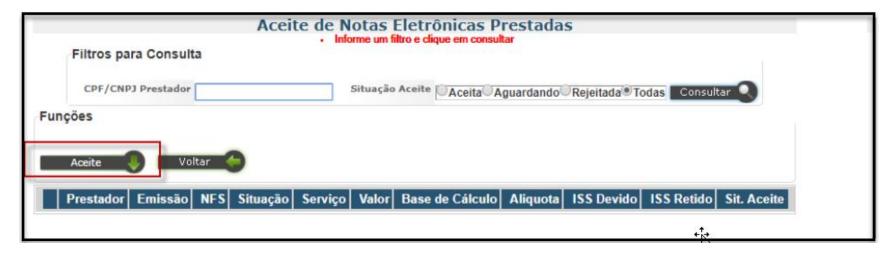
A) Depois de abrir a competência, acesse as opções da declaração



B) Acesse o menu "lançamento de tomadas > aceite de notas"



C) Nesta tela, clique no botão "aceite" para realizar os aceites.



- \* Use o filtro e a consulta para apenas "visualizar" as notas que estão constando para esse tomador.
- D) Na tela seguinte, marque o filtro "não marcados" e de OK para ver as notas que ainda não foram aceitas nem rejeitadas.



E) Aceite ou rejeite as notas fiscais que deseja, marcando o checkbox e salve.



- \* Aceite as notas para as quais reconhece a prestação do serviço
- \* Rejeite as notas para as quais não reconhece a prestação do serviço
- \* Use a lupa para ver mais dados da nota recebida.

O prestador de serviço receberá um email informando sobre as notas que foram rejeitadas, a fim de regularizar o erro.

Após realizar o aceite das notas recebidas e a digitação da notas tomadas, o contribuinte poderá emitir a guia de pagamento. Veja o item "emitindo guia de serviços tomados".

## 6.3 - Declarando serviços prestados

A) Após abrir movimento, clique em opções ao lado do mês para o qual deseja realizar a declaração.



B) Na tela seguinte, clique na opção "lançamento de serviços prestados"



C) Na tela seguinte, selecione a opção "Cadastrar +" para digitar dados de um serviço prestado no município



<sup>\*</sup> nesta tela o sistema também permite que sejam visualizados um resumo dos documentos já lançados (parte 1) e um resumo por código de serviço (soma de todas as notas lançadas para aquele código (parte 2).

D) Digite todos os dados solicitados, conforme o serviço prestado e clique em salvar.

Salvar Voltar  Salvar Voltar  Ota Fiscal / Documento  Ano/Mês 2020/ 5  Tipo NFS/Doc NFFS Série NFS/Doc  Perstador  CPF/CNPJ 11.074.519/0001-30 Nome/Razão Social AUTO PEC Tipo Trib. Simples Nacional Porte Micro-Empresa Aliq.  Omador  Para Pessoa Fisica Informe o CPF ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa para Pessoa Jurídica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP 0  Bairro	2,00  a para Selecionar ou Cadastrar  Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Funções  Salvar  Voltar  Voltar  Ano/Mês  2020 / 5  Tipo NFS/Doc  NFFS  V  Série NFS/Doc  NFFS  V  Série NFS/Doc  Perestador  CPF/CNPJ  11.074.519/0001-30  Nome/Razão Social  AUTO PEC Tipo Trib.  Simples Nacional  Porte  Micro-Empresa  Aliq.  Omador  Para Pessoa Física Informe o CPF ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa p Para Pessoa Jurídica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa p Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP  0  Bairro	Data Prestação * 01/05/2020  Nro NFS/Doc * 0 Situação NFS/Doc * Normal * V  EÇAS VIDOTTO LTDA - ME 2,00  a para Selecionar ou Cadastrar X  Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastra o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Ano/Mês * 2020 / 5	Nro NFS/Doc Situação NFS/Doc Normal V  EÇAS VIDOTTO LTDA - ME  2,00  a para Selecionar ou Cadastrar Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social Endereço
Ano/Mês * 2020/ 5 Dia * 1  Tipo NFS/Doc * NFFS	Nro NFS/Doc Situação NFS/Doc Normal V  EÇAS VIDOTTO LTDA - ME  2,00  a para Selecionar ou Cadastrar Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social Endereço
Tipo NFS/Doc NFFS Série NFS/Doc NFFS NFFS NFFS NFFS NFFS NFFS NFFS NFF	Nro NFS/Doc Situação NFS/Doc Normal V  EÇAS VIDOTTO LTDA - ME  2,00  a para Selecionar ou Cadastrar Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social Endereço
Tipo NFS/Doc NFFS Série NFS/Doc NFFS NFFS NFFS NFFS NFFS NFFS NFFS NFF	Nro NFS/Doc Situação NFS/Doc Normal V  EÇAS VIDOTTO LTDA - ME  2,00  a para Selecionar ou Cadastrar Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social Endereço
Prestador  CPF/CNPJ * 11.074.519/0001-30 Nome/Razão Social * AUTO PEC  Tipo Trib. * Simples Nacional Porte Micro-Empresa Alíq.  Tomador  Para Pessoa Física Informe o CPF ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa y  Para Pessoa Jurídica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa y  Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa  Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP 0  Bairro	0 Normal ▼  EÇAS VIDOTTO LTDA - ME  2,00  a para Selecionar ou Cadastrar  upa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Tipo Trib. Simples Nacional Porte Micro-Empresa Alíq.  Tomador  Para Pessoa Física Informe o CPF ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa   Para Pessoa Jurídica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP 0  Bairro	2,00  a para Selecionar ou Cadastrar  Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Tipo Trib. * Simples Nacional Porte Micro-Empresa Aliq.  Tomador  Para Pessoa Física Informe o CPF ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa ( Para Pessoa Jurídica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa ( Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa ( Para Consumidor Final digite a palavra CON SUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP 0  Bairro	2,00  a para Selecionar ou Cadastrar  Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Tipo Trib. Simples Nacional Porte Micro-Empresa Aliq.  Tomador  Para Pessoa Fisica Informe o CPF ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa para Pessoa Juridica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou olique aqui  Tomador	2,00  a para Selecionar ou Cadastrar  Lupa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Para Pessoa Física Informe o CPF ou Apelido. Poderá também Clicar na Lupa Para Pessoa Jurídica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lu Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP 0  Bairro	upa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Para Pessoa Jurídica Informe o CNPJ ou Apelido. Poderá também Clicar na Lu Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP 0  Bairro	upa para Selecionar ou Cadastrar pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Para Tomador do Exterior digite o Apelido cadastrado, ou então clique na Lupa Para Consumidor Final digite a palavra CONSUMIDOR ou clique aqui  Tomador  CEP 0  Bairro	pa e Cadastre o Cliente  Nome/Razão Social  Endereço
Tomador 🥞 CEP 0 Bairro	Endereço
CEP 0 Bairro	Endereço
Bairro	
Local de Prestação	Município _
Local do 1 Testação	
UF * SAO PAULO Município * TABOAO DA SERRA	
Serviços	
	ão, revisão, carga e recarga, conserto, restauração, blindagem, manute
Discriminação (Máx. 4.000 caracteres)	
Valores da Nota Fiscal / Documento	
Valor da NFS/Doc 0,00 Dedu	dução 0,00 Base Cálculo 0,00 Recalcular Imposto
Alíquota ISS 0,00 ISS De	evido 0,00 ISS Retido 0,00
Observação	

\* Clique na lupa para incluir um tomador usado pela primeira vez ou selecionar um tomador de sua lista de clientes.

preencha o campo ISS retido caso o tomador (declarante) tenha que realizar o pagamento do imposto.

\* preencha o campo ISS devido caso o prestador (emissor da nota) tenha realizado o pagamento do imposto.

E) Após cadastrar os dados da nota fiscal prestadas, sistema permitirá a digitação de um novo documento. Clique em voltar para ver um resumo da nota digitada na tela anterior.



### **CONHEÇA AS FUNÇÕES:**

- \* Use os campos do topo da tela para buscar registros de notas declaradas
- \* Use a função editar para corrigir dados da nota declarada
- \* Use a função excluir para deletar um registro de nota declarada
- \* User o X no campo "resumo dos lançamentos" para deletar todos os registros com aquele código de serviço

Após Incluir as notas fiscais prestadas, o contribuinte poderá emitir as guias de pagamento para os serviços devidos no município.

### 6.4 - Consultando os dados da declaração

Acesse o menu Des> declaração e clique na lupa ao lado do mês para o qual deseja visualizar os dados declarados.





- \* Na aba "serviços tomados" estão as notas lançadas na declaração por digitação.
- \* Na aba "Notas eletrônicas do município" estão as notas fiscais emitidas online para a empresa tomadora.
- \* Na aba "serviços prestados" estarão os registros das notas prestadas digitadas.

Em "notas eletrônicas do município" você poderá visualizar todas as notas emitidas para o CNPJ da sua empresa.



- \*Em vermelho estarão as rejeitadas.
- \* Em amarelo as pendentes de ação
- \* Em verde, as aceitas.

### 6.5 - Fechando movimento

Após declarar os serviços prestados e tomados por sua empresa, ao final da competência, você deve fechar o movimento, a fim de indicar ao sistema que não há mais nehuma informação a ser registrada para aquele mês. O fechamento da declaração está condicionada a emissão das guias de pagamentos devidas pelo declarante. Veja como emitir guia no item 7.

A) Para realizar o fechamento de um mês cujas notas já foram lançadas e as guias emitidas, deve-se acessar o menu "des > declaração" e clicar em opções.



B) Na tela seguinte, clique no item "fechamento".



O sistema mostrará um resumo dos itens da declaração, indicando possíveis inconsistências. Caso algum apontamento seja realizada, volte a tela de declaração e corrija o problema.

C) Caso nada seja apontado, clique em finalizar.



## 6.6 - Outras opções de menu de declarações

O menu declarações traz outras opções para o contribuinte. Veja abaixo:



- \* Use a opção Excluir para deletar todos os dados digitados em um movimento, para notas prestads, tomadas e os aceites e as rejeições de notas.
- \* Use retificar para modificar os dados de um movimento que já foi fechado anteriormente.
- \* Use a opção "Alterar moviment" para mudar as informações do tipo de declaração a ser realizada naquele mês. Se marcou prestados e não irá declarar, por exemplo, use a opção para desmarcar o item.

# 7- Emissão de guias de pagamentos

As guias de pagamentos são dividas entre as guias de ISSQN retido pelo tomador declarante (notas tomadas declaradas e aceitas), guias de ISSQN devido pelo emissor de notas eletrônicas do município e guias de ISSQN devido de serviços prestados declarados por empresas de fora do município. Veja abaixo como emitir cada uma delas:

### 7.1 - Emissão de guias de notas eletrônicas emitidas no município

A) Para emitir guias de pagamento do ISS devido pelo prestador que emitiu notas eletrônicas por meio do sistema NFE, acesse o menu "NFE> emissão consulta de guias".



B) Na tela seguinte, o sistema apresentará as guias já geradas e seus status (aberta, paga, cancelada) e algumas funções disponíveis para estas guias.



\* Clique em "Guias prestadas +" para emitir uma guia pra uma nota cuja ISSQN ainda não foi pago e que não consta em nenhuma outra guia de pagamento.

### **CONHEÇA AS FUNÇÕES:**

- \* Utilize a lupa para visualizar as notas que estão vinculadas nessa guia, ou seja, aquelas que serão pagas com esse documento.
- \* Utilize a impressora para reimprimir o PDF do documento.
- \* Uitilize o X para cancelar a guia emitida. Ao cancelar a guia, as notas que seriam pagas com esse documento voltam a ficar pendentes de emissão de guia.
- \* Utilize o ícone de cifrão para prorrogar a data de vencimento de uma guia ainda não vencida. Caso a guia esteja vencida este ícone será desabilitado.

Ao clicar em "Guia prestada +", o sistema mostrará uma tela com uma série de filtros para que o contribuinte busque as notas fiscais que deseja pagar com a guia emitida.

C) Informe a data início e final da competência da emissão das notas a serem pagas e clique em consultar. Em seguida, selecione as notas a serem pagas nessa guia e clique em "emitir guia" par gerar o documento.



<sup>\*</sup> Notas emitidas mesmo mês poderão ser selecionadas para pagamento em uma mesma guia.

<sup>\*</sup>Altere a data de pagamento, caso desejar - o sistema emtirá a guia com a data futura e os acréscimos já calculados.

### 7.2 - Emissão de guias de de declarações

A) Para emitir guias de pagamento do ISS devido ou retidode serviços declarados, acesse o menu "DES> emissão consulta de guias".



B) Na tela seguinte, o sistema apresentará as guias já geradas e seus status (aberta, paga, cancelada) e algumas funções disponíveis para estas guias.



#### **CONHEÇA AS FUNÇÕES:**

- \* Utilize a lupa para visualizar as notas que estão vinculadas nessa guia, ou seja, aquelas que serão pagas com esse documento.
- \* Utilize a impressora para reimprimir o PDF do documento.
- \* Uitilize o X para cancelar a guia emitida. Ao cancelar a guia, as notas que seriam pagas com esse documento voltam a ficar pendentes de emissão de guia.
- \* Utilize o ícone de cifrão para prorrogar a data de vencimento de uma guia ainda não vencida. Caso a guia esteja vencida este ícone será desabilitado.

- \* Clique em "Guias prestadas +" para emitir uma guia para uma nota prestada declarada
- \* Clique em "Guias tomadas +" para emitir uma guia para uma nota tomada declarada ou aceita



Ao clicar em "Guia prestada +" ou "Guia tomada +", o sistema mostrará uma tela com uma série de filtros para que o contribuinte busque as notas fiscais que deseja pagar com a guia emitida.

D) Informe a data início e final da competência da emissão das notas a serem pagas e clique em consultar. Em seguida, selecione as notas a serem pagas nessa guia e clique em "emitir guia" para gerar o documento.



- \* Notas emitidas mesmo mês poderão ser selecionadas para pagamento em uma mesma guia.
- \*Altere a data de pagamento, caso desejar o sistema emtirá a guia com a data futura e os acréscimos já calculados.
- \* Em Moimento da declaração (canto superior direito) sistea mostrará a competência ou uma lista de competências caso haja mais de uma, em que há guias de pagamento pendentes de emissão.