

Universidad Politécnica de Querétaro

Ingeniería en Sistemas Computacionales



### **Requisitos funcionales y no funcionales**

Reporte e Actividad para la Asignatura:

Ingeniería de Requisitos

Integrantes:

- García García Diego Antonio – S-204
- Muñiz López Alberto Adrián – S-204
- Sánchez Linares José Ángel – S-204
- Licea González Eduardo Daniel – S-204

Mtro. Valderrama Peredo Iván

25 de septiembre de 2025

## Contenido

Objetivo del proyecto. ....	2
Antecedentes. ....	3
Requisitos Funcionales y No Funcionales de la Aplicación de Banca Móvil .....	1
<b>Requisitos Funcionales</b> .....	1
<b>Requisitos No Funcionales</b> .....	2
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	3

## Objetivo del proyecto.

El objetivo principal de este proyecto es desarrollar una aplicación de banca móvil innovadora, diseñada para optimizar y agilizar la gestión de fondos y transacciones financieras de los usuarios. Esta plataforma tiene como propósito ofrecer una herramienta digital integral que facilite el manejo de dinero en tiempo real, promoviendo así una experiencia bancaria más eficiente, segura y accesible.

A través de esta aplicación, los usuarios podrán realizar una amplia gama de operaciones financieras, tales como transferencias de dinero, depósitos, pagos de servicios, consulta de saldos, historial de movimientos, entre otros, de forma rápida y desde cualquier lugar. La intención es brindar un mayor control sobre las finanzas personales, reduciendo la dependencia de sucursales físicas y mejorando la experiencia del cliente mediante una interfaz intuitiva, funcional y centrada en sus necesidades.

## Antecedentes.

En los últimos años, el uso de teléfonos móviles ha crecido muchísimo y ha cambiado la forma en que las personas manejan su dinero. Hoy en día, casi todos tienen acceso a internet y usan aplicaciones para hacer sus actividades diarias, incluyendo las relacionadas con el banco. Por eso, cada vez más personas buscan formas fáciles, seguras y rápidas de hacer operaciones bancarias sin tener que ir a una sucursal.

Antes, para hacer trámites como consultar el saldo, pagar servicios o transferir dinero, era necesario ir al banco, lo que tomaba tiempo y dependía del horario de atención. Para mejorar esto, los bancos empezaron a usar aplicaciones móviles que permiten hacer algunas operaciones desde el celular.

Sin embargo, muchas de estas apps todavía tienen problemas: son lentas, difíciles de usar o no ofrecen todas las funciones que los usuarios necesitan. Además, los clientes ahora esperan más: quieren poder manejar sus tarjetas, pedir préstamos, pagar con códigos QR y recibir ayuda en línea, todo desde una sola aplicación.

Este proyecto nace para cubrir esa necesidad. La idea es crear una app de banca móvil moderna, fácil de usar y con funciones, que ayude a las personas a tener más control sobre su dinero, sin depender de ir al banco y con la seguridad que se requiere para proteger sus datos.

## Requisitos Funcionales y No Funcionales de la Aplicación de Banca Móvil

### Requisitos Funcionales

#### Cuentas y movimientos:

- Consultar saldo en tiempo real.
- Ver historial de movimientos.
- Descargar estados de cuenta en PDF/Excel.

#### Transferencias:

- Realizar transferencias entre cuentas propias.
- Transferencias a terceros (mismo banco y otros bancos).
- Programar transferencias recurrentes.

#### Pagos QR:

- Escanear códigos QR para pagar en comercios.
- Generar QR para recibir pagos.
- Validar monto y concepto antes de procesar.

#### Gestión de tarjetas:

- Activar/desactivar tarjetas.
- Consultar movimientos de tarjeta.
- Reportar tarjeta robada o extraviada.
- Solicitar tarjeta digital.

#### Préstamos:

- Consultar opciones de préstamo disponibles.
- Simular montos, plazos y tasas.
- Solicitar préstamo en línea.

#### Seguridad:

- Validación mediante doble factor (SMS, correo o app autenticadora).
- Autenticación biométrica (huella/rostro).
- Bloqueo de cuenta tras intentos fallidos.

#### Soporte en línea:

- Chat en tiempo real con un asesor.
- Preguntas frecuentes (FAQ).
- Levantar y dar seguimiento a tickets de soporte.

### **Requisitos No Funcionales**

#### Cuentas y movimientos:

- Consulta de saldo en menos de 3 segundos.
- Disponibilidad 24/7.

#### Transferencias:

- Confirmación en tiempo real.
- Cumplir con protocolos de seguridad bancaria (ej. PCI, DSS).

#### Pagos QR:

- Operación completada en menos de 5 segundos.
- Compatibilidad con estándares QR universales.

#### Gestión de tarjetas:

- Cambios reflejados en máximo 2 minutos.
- Autenticación multifactorial obligatoria.

#### Préstamos:

- Simulación en menos de 5 segundos.
- Información actualizada en tiempo real.

#### Seguridad:

- Cumplir con normativas de protección de datos (ej. GDPR, Ley local).
- Sesiones expiran tras 5 min de inactividad.

#### Soporte en línea:

- Tiempo de respuesta en chat menor a 1 minuto.
- Disponibilidad mínima del 99.5%.

### Referencias Bibliográficas

Team, C. (2024, 3 julio). *Mobile banking*. Corporate Finance Institute.

<https://corporatefinanceinstitute.com/resources/wealth-management/mobile-banking/>

Patel, B. (2025, 17 septiembre). 9 Steps to Mobile Banking App Development [+Cost].

Homepage. [https://www-spaceotechnologies-com.translate.goog/blog/mobile-banking-app-development/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=tc#content](https://www-spaceotechnologies-com.translate.goog/blog/mobile-banking-app-development/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc#content)

Krüger, G. (s. f.). *Non-Functional Requirements: Tips, Tools, and Examples*. Perforce Software. [https://www-perforce-com.translate.goog/blog/alm/what-are-non-functional-requirements-examples?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=tc](https://www-perforce-com.translate.goog/blog/alm/what-are-non-functional-requirements-examples?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc)