



TheLook Fintech: Estrutura Analítica em Nuvem para Crédito de E-commerce

A **TheLook Fintech** é uma startup de tecnologia financeira que oferece crédito a pequenos empreendedores de e-commerce. Com o crescimento da operação, surgiu a necessidade de uma **estrutura analítica robusta baseada em nuvem** para monitorar indicadores estratégicos.

Como analista de dados da empresa, participei da criação de um pipeline completo, da ingestão até a visualização de insights, ajudando o time financeiro a tomar decisões baseadas em dados.

Objetivos e Atividades Técnicas

Objetivo geral: desenvolver uma solução analítica completa em nuvem (GCP) com foco na performance da operação de empréstimos.



Ferramentas e tecnologias: BigQuery · SQL · Looker Studio · CSV externo · Cloud Console · Join · CTAS · Dashboards interativos

Fase 1 e 2: Exploração, Integração e Modelagem

Nesta fase foram exploradas e analisadas as tabelas do dataset nativo da fintech. Em seguida, realizamos o **ingest e join com uma base externa via CSV**, possibilitando **rastrear mutuários por região** 4 uma das perguntas do time financeiro.

Além disso, criamos uma nova tabela com CREATE TABLE AS SELECT para consolidar esses dados.

Search (/) for resources, docs, products, and more

titled...ery ▾ × 🔍 *Untitled...ery ▾ × loan_pu...ses ▾ × customers ▾ ×

loan_purposes 🔍 Query Open in ▾ + Share Copy ▾

Schema Details Preview Table Explorer Preview Insights Line

	purpose
1	renewable_energy
2	car
3	home_improvement
4	vacation
5	credit_card
6	medical
7	house
8	debt_consolidation
9	major_purchase
0	small_business
1	moving
2	wedding
3	other

Job history

Fase 3 e 4: Relatórios com Dados Aninhados e Métricas Financeiras

Na Fase 3, **relatórios de propósito de empréstimos** foram construídos a partir de dados aninhados, desaninhados com SQL e tratados para evitar duplicações.

Na Fase 4, **métricas financeiras** agregadas por ano foram desenvolvidas, respondendo diretamente à questão sobre o **monitoramento do fluxo de caixa**.

Search (/) for resources, docs, products, and more

in_pu...ses X

customers X

*Untitled...ery X

*Untitled...ery X

Untitled query

Run

Save

Download

Share

```
SELECT issue_year, sum(loan_amount) AS total_amount
FROM fintech.loan
GROUP BY issue_year;
|
```

Query results

Job information

Results

Chart

JSON

Execution details

Execution

	issue_year	total_amount
1	2018	791875900
2	2016	638631475
3	2017	660671850
4	2015	639434375
5	2019	852355425
6	2014	348272975
7	2013	199362825
8	2012	35467575

Job history

Novo Cenário: Fase 5 e Novas Demandas

Após o sucesso das fases anteriores, o time financeiro solicitou **visualizações para avaliar a integridade da carteira de crédito**, com base em quatro perguntas-chave:

- Qual o valor total pendente?
- Qual a distribuição por status?
- Quais estados concentram mais empréstimos?
- Quem são os clientes com perfil positivo e contratos ativos?

Essas visualizações foram criadas no Looker com filtros, segmentações e atualizações automáticas.

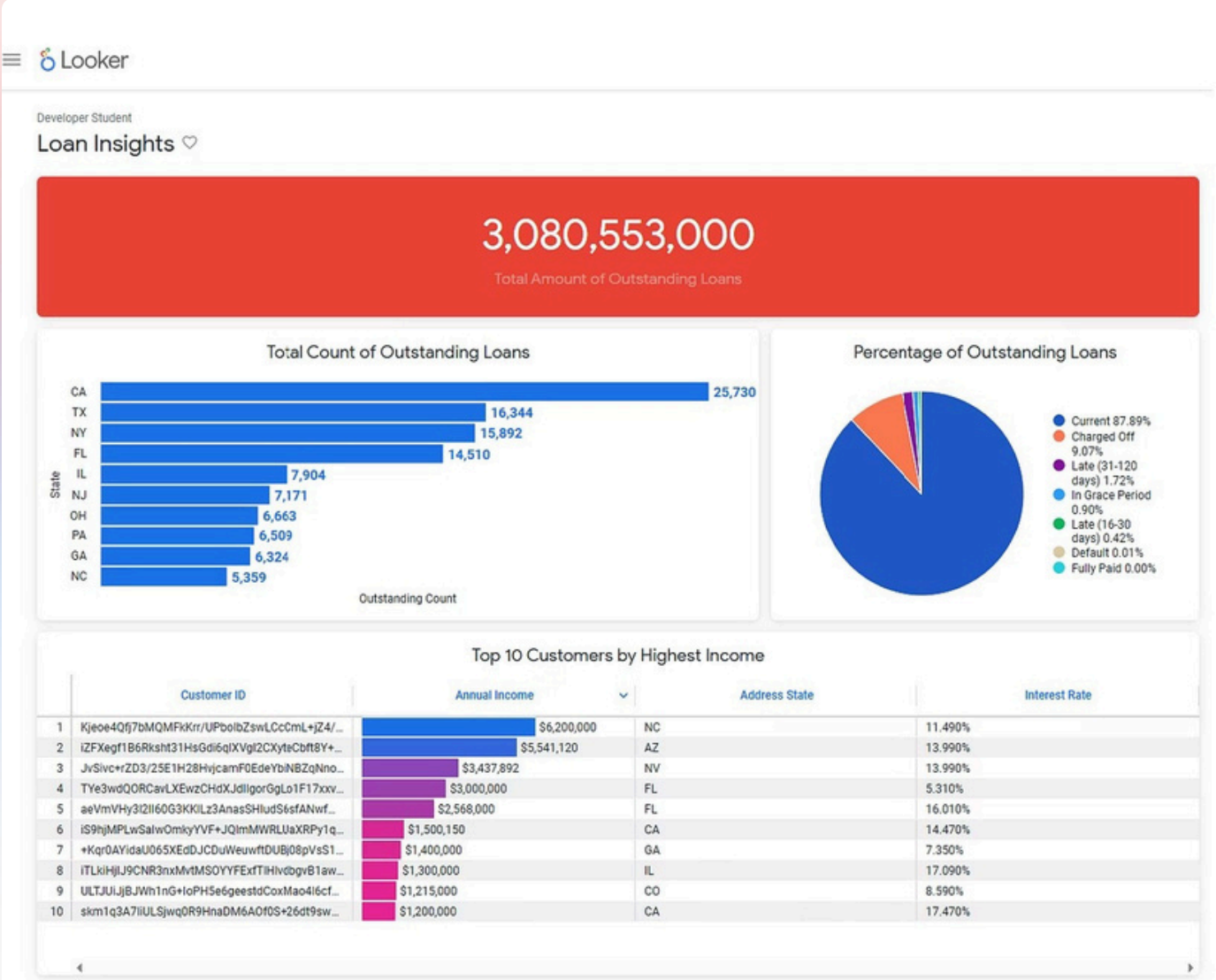
Fase 5: Dashboard Final e Funcionalidades

Odashboard finalpermiteà equipe:

Monitorar exposição ao risco

Avaliar distribuição geográfica e status de crédito

Tomar decisões proativas
Com base em dados atualizados.



Conclusão: Resultados para a Empresa

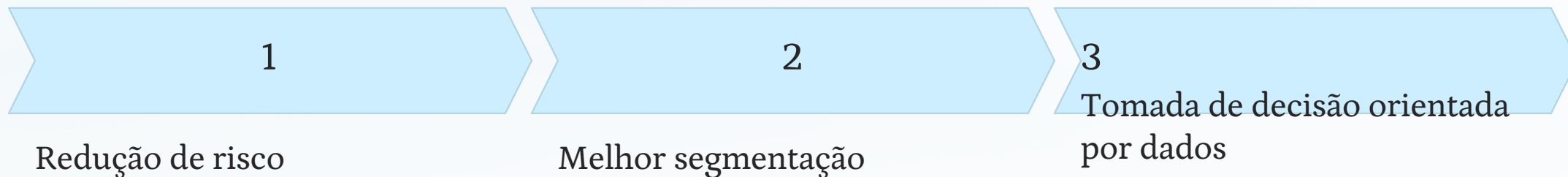
Todas as perguntas de negócio foram respondidas com base em dados estruturados:

Fluxo de caixa: monitoramento por período com relatórios agregados.

Motivos de empréstimos: análise por propósito com insights de risco.

Resultados esperados:

- **Localização dos mutuários:** rastreabilidade regional e avaliação de concentração.
- **Integridade dos contratos:** visualizações com status e perfil dos clientes.



Propostas de automação e alertas foram sugeridas como melhorias futuras.

Propostas Futuras: Visão de Evolução

Para expandir o uso estratégico dos dados, propus os seguintes projetos futuros:

Modelo de credit score com ML

(LightGBM, XGBoost).

Chatbot com GenAI

Para recomendação de taxas conforme o perfil.

Modelo de churn para inadimplência

(XGBoost ou Decision Tree Classifier).

Dashboard de prospecção

Baseado em dados abertos do governo.

Self-service de dados

Com capacitação dos times.

Essas ações complementam os objetivos da startup e elevam o uso da ciência de dados para decisões de impacto real.