

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa Muy Alto Company S.A.de C.V.
Domicilio de la Empresa: Av. Américas No. 5000 Col. Sur
Fecha: 26/02/2022

OBJETIVO:

Identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como promover un entorno organizacional favorable del centro de trabajo.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO DE TRABAJO

Consultoría;






MÉTODO UTILIZADO

El presente informe, es el resultado de la evaluación que se llevó a cabo mediante la aplicación del cuestionario en línea, difundido al total de las y los colaboradores de la empresa, utilizando el cuestionario de la GUÍA DE REFERENCIA III DE LA NOM-035-STPS-2018, con el objetivo de Identificar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional.

Para garantizar la confidencialidad no se cuenta con trazabilidad de los nombres de las personas, para fines estadísticos se utilizó la guía de referencia (V) Datos del Trabajador de la NOM-035-STPS-2018; se les informó a las y los trabajadores y se enfatizó en la protección de la privacidad y confidencialidad del manejo de los datos, y que el uso de la información proporcionada por el personal y sus resultados serán exclusivamente para fines de mejora del ambiente de trabajo y evitar riesgos psicosociales.

El cuestionario en línea, fue estructurado por secciones, donde todas las preguntas debían ser contestadas; se indicó dentro del cuestionario que no existen respuestas correctas o incorrectas; que es necesaria la concentración; que se consideren las condiciones de los dos últimos meses, y que la opinión es lo más importante por lo que se le pide que contestaran con sinceridad.

A continuación se muestra el nivel de riesgo y entorno organizacional a utilizar para interpretación de los resultados del análisis e identificación de los mismo en este centro de trabajo

Entorno Organizacional/ Nivel de Riesgo Psicosocial	Nivel		Aplicación del cuestionario
ENTORNO ORGANIZACIONAL ALTAMENTE FAVORABLE, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL NULO		<50	<p>Al convocar al total de trabajadores se cumplió con la condición que la selección de los trabajadores fuese de forma aleatoria, de esta manera todos los trabajadores fueron considerados para la aplicación de los cuestionarios, indistintamente de su turno, tipo de puesto, área de trabajo, departamento, etc. En Muy Alto Company, la aplicación fue como se muestra a continuación</p> <p>N: Número total de trabajadores en la Empresa 4</p> <p>n: Número de total de trabajadores a los que se debe de aplicar el cuestionario 0</p> <p>E: Número total de trabajadores que contestaron el cuestionario 4</p> <p>Cumplimiento mínima de la muestra Cumple</p>
ENTORNO ORGANIZACIONAL MUY FAVORABLE CON MINIMOS DOMINIOS A MEJORAR, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL BAJO		50>75	
ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE CON ALGUNOS DOMINIOS A MEJORAR, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL MEDIO		75>99	
ENTORNO POCO FAVORABLE CON GRAN PARTE DE LOS DOMINIOS A MEJORAR, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL ALTO		99>140	
ENTORNO ORGANIZACIONAL DEFICIENTE CON AREAS DE MEJORA EN TODOS LOS DOMINIOS QUE SE MIDEN, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL MUY ALTO		>140	

Esta empresa no está obligada a realizar la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación de entorno organizacional, una vez que cuenta con 15 o menos personas laborando.

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa Muy Alto Company S.A.de C.V.
Domicilio de la Empresa: Av. Américas No. 5000 Col. Sur
Fecha: 26/02/2022

Categoría	Dominio	Dimensión/Conclusión	Nivel de riesgo
Ambiente de trabajo	Condiciones en el Ambiente de Trabajo, evalúa la percepción del trabajador sobre las condiciones físicas, seguridad e higiene del centro de trabajo; muestra si en trabajador percibe un riesgo psicosocial derivado de las condiciones peligrosas e inseguras o deficientes e insalubres, que bajo ciertas circunstancias le exigen un esfuerzo adicional de adaptación en su puesto de trabajo	La encuesta muestra que las personas perciben la categoría de condiciones en el ambiente de trabajo muy deficientes.	Muy alto
		En específico en los dominios, observan el centro de trabajo como un lugar muy inseguro con condiciones insalubres.	Muy alto
		Las personas reconocen que las actividades que desempeñan requieren el uso continuo de un muy alto esfuerzo físico, que desconocen completamente, no aplican normas de seguridad y salud;	Muy alto
		consideran que las actividades que realizan son muy inseguras, por lo que se sienten muy intranquilos al desempeñar las actividades diarias.	Muy alto
Categoría	Dominio	Dimensión/Conclusión	Nivel de riesgo
Factores Propios de la Actividad	Carga de Trabajo, se refiere a las exigencias que el trabajador siente le son impuestas por las funciones o tareas asignadas y que exceden su capacidad, pueden ser de diversa naturaleza, como cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.	Referente a la categoría de carga de trabajo, el personal percibe en la asignación de las mismas.	Muy alto
		El personal indica que los tiempos nunca son respetados, por lo que no tiene control sobre su horario de trabajo.	Muy alto
		que la cantidad de actividades les sobrepasa, por lo que debe mantener un ritmo muy acelerado en el desempeño diario.	Muy alto
		que su trabajo le exige una carga mental muy por arriba de la capacidad personal.	Muy alto
		que las personas con las que se relaciona por motivo de su trabajo siempre están enojados, por lo que todo el tiempo se siente emocionalmente a disgusto al tratar con ellos.	Muy alto
		En cuanto a la responsabilidad conferida, considera que tiene una exigencia mayor a las capacidades propias, por lo que se siente siempre estresado en todo momento.	Muy alto
	Control sobre el Trabajo, se refiere a la posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía; elementos que cuando son inexistentes o escasos, se convierten en un factor de riesgo. Este dominio sólo debe considerarse para procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.	además que siente que las instrucciones que recibe en su trabajo continuamente son confusas, por lo que en todo momento piensa que hace actividades innecesarias o de poco valor para la empresa.	Muy alto
		El personal indica que se siente completamente limitado referente al control que puede tener sobre el trabajo que desempeña.	Muy alto
		Expone que nunca puede adecuar las actividades a su propio ritmo y orden, que no puede tomar pausas cuando lo necesita, así mismo que no tienen poder de decidir sobre cuanto trabajo realiza durante la jornada laboral.	Muy alto
		Siente que en su trabajo NO tiene la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades y NO tiene la oportunidad de aspirar a crecimiento profesional para ocupar un puesto de mayor jerarquía.	Muy alto
		Expresa que NO es tomado en cuenta para realizar cambios e implementar ideas en su trabajo y que los cambios son una dificultad para el desempeño de sus labores.	Muy alto
		Manifiesta que nunca se le permite asistir a capacitaciones relacionadas con su trabajo, al mismo tiempo expresa que NO recibe capacitación útil por parte de la empresa para el desempeño de su funciones.	Muy alto

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa Muy Alto Company S.A.de C.V.
Domicilio de la Empresa: Av. Américas No. 5000 Col. Sur
Fecha: 26/02/2022

Categoría	Dominio	Dimensión/Conclusión	Nivel de riesgo
Organización del Tiempo de Trabajo	Jornada de Trabajo, evalúa la posibilidad de existencia de riesgo psicosocial cuando se trabaja con extensas jornadas superiores a las establecidas en la LFT, con frecuente rotación de turnos o turnos nocturnos, sin pausas y descansos periódicos claramente establecidos sin medidas de prevención y sin protección del trabajador, lo que puede afectar la salud de manera temprana.	Las y los trabajadores manifiestan que referente a las jornadas de trabajo son exhaustivas, que todas las semanas tienen que trabajar mas de 3 días tiempo extraordinario, por más de 3 horas cada día y/o que siempre tienen que laborar en días de descanso festivos y fines de semana.	Muy alto
	Trabajo-Familia, evalúa la existencia de conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales, cuando de manera constante y continua se tienen que atender responsabilidades laborales durante el tiempo dedicado a la vida familiar y personal, o se tiene que laborar fuera del horario de trabajo.	Con relación a la categoría de balance trabajo- familia, consideran que dado que la jornada de trabajo es deficiente, nunca pueden tener actividades familiares y personales y siempre tienen que atender asuntos de trabajo cuando ya salieron de su centro de trabajo, es decir desde casa. El personal se siente siempre muy preocupado y pensando en las responsabilidades familiares/ personales durante su jornada de trabajo y considera que estas responsabilidades afectan el trabajo que desempeña.	Muy alto
			Muy alto
Categoría	Dominio	Dimensión/Conclusión	Nivel de riesgo
Liderazgo y Relaciones en el Trabajo	Trabajo Liderazgo, evalúa y hace referencia al tipo de relación existente entre el jefe y subordinado; con el objetivo de evitar riesgo cuando existe actitud agresiva y/o impositiva.	Las y los colaboradores, manifiestan que el liderazgo del jefe inmediato es sumamente negativo; que nunca son informados con claridad y oportunamente sobre cuales son sus funciones, los resultados y objetivos a lograr.	Muy alto
		Expresan que el jefe no les ayuda en la organización de las actividades, no les toma en cuenta su punto de vista, no les informa sobre las situaciones de trabajo con las que están relacionados, no les orienta y nunca les ayuda a solucionar problemas que se presentan.	Muy alto
	Relaciones en el Trabajo, se refiere a la interacción que se establece en el contexto laboral entre compañeros de trabajo, relaciones que al ser positiva y cordial contribuye al Entorno Organizacional favorable; no obstante al ser relaciones negativas puede representar un riesgo psicosocial en el centro de trabajo y baja productividad	En relación con los compañeros y compañeras de trabajo expresan que sienten desconfianza y falta de respeto total entre ellos, no se sienten parte de un grupo y no existe trabajo en equipo, que no se ayudan entre sí cuando tienen dificultades en el desempeño de sus funciones.	Muy alto
		Las y los supervisores del centro de trabajo es decir los jefes inmediatos, expresan que el personal a su cargo, nunca les comunica en forma oportuna los asuntos de trabajo, que no cumplen con los resultados que se les establecen, no cooperan cuando se les requiere, no les hacen caso y no toman en cuenta las sugerencias que ellos les dan.	Muy alto
	Violencia Laboral, evalúa la existencia de actos de hostigamiento, acoso o malos tratos en contra del trabajador, que pueden dañar su integridad o salud, por ende afectar de manera directa en el Entorno Organizacional Favorable de la empresa.	Las personas en el centro de trabajo sienten que no se les permite expresar su punto de vista, que siempre son criticadas de manera personal, que no existe respeto; que nunca se les toma en cuenta tanto para las reuniones de trabajo como en la toma de decisiones; que se siente no reconocidos sobre sus éxitos laborales; manifiestan que son nulas las oportunidades para mejorar en el trabajo y tomar puestos de mayor jerarquía; y que todo el tiempo existen actos de violencia laboral como hostigamiento, burlas, acoso o malos tratos en contra de ellos mismos u otra persona.	Muy alto
Categoría	Dominio	Dimensión/Conclusión	Nivel de riesgo
Desempeño y Estabilidad laboral (Entorno Organizacional)	Reconocimiento del Desempeño, evalúa como el trabajador recibe retroalimentación sobre el rendimiento en el trabajo y el reconocimiento del mismo, principalmente del jefe inmediato	Las y los colaboradores reconocen que nunca reciben retroalimentación sobre lo que hacen bien en el trabajo y que su desempeño no es evaluado, por lo que no reciben ayuda para mejorar.	Muy alto
		Que el pago del salario nunca es puntual y que no se sienten reconocidos y que la compensación que reciben es injusta porque trabajan más de lo que se les paga; igualmente perciben que no existen oportunidades de crecimiento laboral para las personas que hacen bien su trabajo.	Muy alto
	Sentido de Pertenencia, muestra el compromiso que la persona siente hacia la empresa, los vínculos y lazos que se han creado como consecuencia de las condiciones del entorno organizacional, así como la estabilidad que la empresa brinda y el trabajador percibe que tiene sobre su continuidad dentro de la misma.	Los empleados expresan que no están orgullosos de pertenecer a la empresa y que no tienen compromiso con su trabajo.	Muy alto
		Los empleados expresan que no están orgullosos de pertenecer a la empresa y que no tienen compromiso con su trabajo.	Muy alto

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa Muy Alto Company S.A.de C.V.
Domicilio de la Empresa: Av. Américas No. 5000 Col. Sur
Fecha: 26/02/2022

Recomendaciones y Conclusiones:

Entorno Organizacional	MUY DESFAVORABLE	
Nivel de Riesgo	Muy alto	283

Los resultados de la encuesta muestran un Entorno Organizacional muy desfavorable y un nivel muy Alto de Riesgo Psicosocial en el centro de trabajo. Se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un programa específico para cada una según corresponda, que podrá incluir una evaluación específica y deberá incluir una campaña de sensibilización, se debe revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, es necesario la promoción de un entorno organizacional favorable y tomar acciones para la prevención y eliminar la violencia laboral, así como reforzar las aplicaciones y difusión de las mismas.

EVALUACION REALIZADA POR :

Recursos Humanos Mediante Cuestionario en Linea

Responsable:

Cedula Profesional

Laura Gutiérrez de Velasco

ejemplo