

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa SISTEMAS CONTINO S.A. DE C.V.
Centro de Trabajo # de centros de trabajo que incluye - 72
Domicilio del Centro de Trabajo Av. Prolongación Díaz Mirón No. 4751, Colonia Las Antillas, Veracruz, Veracruz.
Fecha:

OBJETIVO:

Identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como promover un entorno organizacional Favorable en cada de uno de los centros de trabajo de la empresa.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA EMPRESA

Compraventa de equipos de oficina, electrotérmicos, electromecánicos, electrostáticos, electrónicos y digitales, así como de accesorios para equipos de oficina.

MÉTODO UTILIZADO

El presente informe, es el resultado de la evaluación que se llevó a cabo mediante la aplicación del cuestionario en línea, difundido al total de las y los colaboradores de la empresa, utilizando el cuestionario de la GUÍA DE REFERENCIA III DE LA NOM-035-STPS-2018, con el objetivo de Identificar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional.

Para garantizar la confiabilidad no se cuenta con trazabilidad de los nombres de las personas, para fines estadísticos se utilizó la guía de referencia (V) Datos del Trabajador de la NOM-035-STPS-2018; se les informó a las y los trabajadores y se enfatizó en la protección de la privacidad y confidencialidad del manejo de los datos, y que el uso de la información proporcionada por el personal y sus resultados serán exclusivamente para fines de mejora del ambiente de trabajo y evitar riesgos psicosociales.

La encuesta en línea fue estructurada por secciones, donde todas las preguntas debían ser contestadas; se indicó dentro del cuestionario que no existen respuestas correctas o incorrectas; que es necesaria la concentración; que se consideren las condiciones de los dos últimos meses, y que la opinión es lo más importante por lo que se le pide que contestaran con sinceridad.

A continuación se muestra el nivel de riesgo y entorno organizacional a utilizar para interpretación de los resultadosdel análisis e identificación de los mismo en este centro de trabajo

Aplicación del cuestionario

Entorno Organizacional/ Nivel de Riesgo Psicosocial	Nivel	
ENTORNO ORGANIZACIONAL ALTAMENTE FAVORABLE, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL NULO		<50
ENTORNO ORGANIZACIONAL MUY FAVORABLE CON MINIMOS DOMINIOS A MEJORAR, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL BAJO		50>75
ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE CON ALGUNOS DOMINIOS A MEJORAR, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL MEDIO		75>99
ENTORNO POCO FAVORABLE CON GRAN PARTE DE LOS DOMINIOS A MEJORAR, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL ALTO		99>140
ENTORNO ORGANIZACIONAL DEFICIENTE CON AREAS DE MEJORA EN TODOS LOS DOMINIOS QUE SE MIDEN, CON NIVEL DE RIESGO PSICOSOCIAL MUY ALTO		>140

Al convocar al total de trabajadores se cumplió con la condición que la selección de los trabajadores fuese de forma aleatoria, de esta manera todos los trabajadores fueron considerados para la aplicación de los cuestionarios, indistitamente de su turno, tipo de puesto, área de trabajo, departamento, etc. En el Centro de trabajo: en SISTEMAS CONTINO S.A. DE C.V., la aplicación fue como se muestra a continuación

N: Número total de trabajadores en el centro de trabajo 283

n: Número de total de trabajadores a los que se debe de aplicar el cuestionario 163

E: Número total de trabajadores que contestaron el cuestionario 20

Cumplimiento mínima de la muestra No Cumple

La empresa no cumple con el mínimo requerido de participación y respuestas al cuestionario aplicado para realizar la Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional, por lo que puede carecer de validez los resultados obtenidos, se recomienda aplicar nuevamente a un mayor numero de personas.

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa SISTEMAS CONTINO S.A. DE C.V.
Centro de Trabajo # de centros de trabajo que incluye - 72
Domicilio del Centro de Trabajo Av. Prolongación Díaz Mirón No. 4751, Colonia Las Antillas, Veracruz, Veracruz.
Fecha:

Categoría	Dominio	Dimensión	Nivel de riesgo
Ambiente de trabajo	Condiciones en el Ambiente de Trabajo, evalúa la percepción del trabajador sobre las condiciones físicas, seguridad e higiene del centro de trabajo; muestra si en trabajador percibe un riesgo psicosocial derivado de las condiciones peligrosas e inseguras o deficientes e insalubres, que bajo ciertas circunstancias le exigen un esfuerzo adicional de adaptación en su puesto de trabajo	La encuesta muestra que las personas perciben la categoría de condiciones en el ambiente de trabajo adecuadas.	BAJO
		En específico en los dominios, observan el centro de trabajo como un lugar seguro con buenas condiciones de higiene.	BAJO
		Las personas reconocen que las actividades que desempeñan no requieren el uso de esfuerzo físico, ya que conocen y aplican las normas de seguridad y salud.	BAJO
		consideran que las actividades que realizan son muy seguras, por lo que se sienten sumamente tranquilos al desempeñar las actividades diarias.	NULO
Categoría	Dominio	Dimensión	Nivel de riesgo
Factores Propios de la Actividad	Carga de Trabajo, se refiere a las exigencias que el trabajador siente le son impuestas por las funciones o tareas asignadas y que exceden su capacidad, pueden ser de diversa naturaleza, como cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.	Referente a la categoría de carga de trabajo, el personal percibe poca eficiencia en la asignación de la misma.	MEDIO
		El personal indica que los tiempos son respetados y que generalmente mantiene control sobre su horario de trabajo.	ALTO
		que la cantidad de actividades en ocasiones les sobrepasan, por lo que deben mantener un ritmo medianamente acelerado en el desempeño diario.	MEDIO
		que su trabajo le exige una carga mental muy por arriba de la capacidad personal.	MUY ALTO
		que las personas con las que se relacionan por motivo de su trabajo siempre son amables y se sienten emocionalmente muy a gusto al tratar con ellos.	NULO
		En cuanto a la responsabilidad conferida, comúnmente consideran tener una exigencia mayor a las capacidades propias, por lo que se sienten sobrepasado.	ALTO
		además sienten que las instrucciones que reciben en su trabajo son claras, por lo que consideran que lo que hacen es útil para la empresa.	BAJO
	Control sobre el Trabajo, se refiere a la posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía; elementos que cuando son inexistentes o escasos, se convierten en un factor de riesgo. Este dominio sólo debe considerarse para procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.	El personal indica que se siente poco autónomo y un tanto limitado referente al control que puede tener sobre el trabajo que desempeña.	MEDIO
		Expone que ha sido parcialmente empoderado para adecuar las actividades a su propio ritmo y orden, tomar pausas cuando lo necesita, así mismo que poco puede decidir sobre cuanto trabajo realiza durante la jornada laboral.	MEDIO
		Siente que en su trabajo tiene algunas veces la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades y solo a veces tiene la oportunidad de aspirar a crecimiento profesional para ocupar un puesto de mayor jerarquía.	MEDIO
		Expresa que en ocasiones es tomado en cuenta para realizar cambios e implementar ideas en su trabajo y que los mismos cambios ocasionalmente no representan dificultad alguna para el desempeño de sus labores.	MEDIO
		Manifiesta que siempre se le permite asistir a capacitaciones relacionadas con su trabajo, al mismo tiempo reconoce que recibe por parte de la empresa capacitación útil y constante.	NULO

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa SISTEMAS CONTINO S.A. DE C.V.
Centro de Trabajo # de centros de trabajo que incluye - 72
Domicilio del Centro de Trabajo Av. Prolongación Díaz Mirón No. 4751, Colonia Las Antillas, Veracruz, Veracruz.
Fecha:

Categoría	Dominio	Dimensión	Nivel de riesgo
Organización del Tiempo de Trabajo	Jornada de Trabajo, evalúa la posibilidad de existencia de riesgo psicosocial cuando se trabaja con extensas jornadas superiores a las establecidas en la LFT, con frecuente rotación de turnos o turnos nocturnos, sin pausas y descansos periódicos claramente establecidos, sin medidas de prevención y sin protección del trabajador, lo que puede afectar la salud de manera temprana.	Las y los trabajadores manifiestan que referente a las jornadas de trabajo son parcialmente adecuadas, que algunas veces tiene que trabajar tiempo extraordinario e igualmente algunas veces trabaja en días de descanso festivos y/o fines de semana.	MEDIO
	Trabajo-Familia, evalúa la existencia de conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales, cuando de manera constante y continua se tienen que atender responsabilidades laborales durante el tiempo dedicado a la vida familiar y personal, o se tiene que laborar fuera del horario de trabajo.	Con relación a la categoría de balance trabajo- familia, consideran que dado que la jornada de trabajo es parcialmente adecuada, pocas veces les permite tener actividades familiares y personales; y algunas veces tienen que atender asuntos de trabajo cuando ya salieron de su centro de trabajo, es decir desde casa.	MEDIO
		El personal se siente tranquilo en las responsabilidades familiares/ personales, por lo que no se distrae pensando durante su jornada de trabajo en ellas; y así mismo considera que no les afectan en lo absoluto en el trabajo que desempeña.	NULO
Categoría	Dominio	Dimensión	Nivel de riesgo
Liderazgo y Relaciones en el Trabajo	Trabajo Liderazgo, evalúa y hace referencia al tipo de relación existente entre el jefe y subordinado; con el objetivo de evitar riesgo cuando existe actitud agresiva y/o impositiva.	Las y los colaboradores, manifiestan que el liderazgo del jefe inmediato es muy positivo; que son informados con claridad y oportunamente sobre cuáles son sus funciones, los resultados y objetivos a lograr.	NULO
		Expresan que el jefe algunas veces les ayuda en la organización de las actividades, a veces les toma en cuenta su punto de vista, parcialmente les informa de manera oportuna cualquier situación sobre el trabajo, les orienta y ayuda a solucionar problemas que se presentan.	MEDIO
	Relaciones en el Trabajo, se refiere a la interacción que se establece en el contexto laboral entre compañeros de trabajo, relaciones que al ser positiva y cordial contribuye al Entorno Organizacional favorable; no obstante al ser relaciones negativas puede representar un riesgo psicosocial en el centro de trabajo y baja productividad	En relación con los compañeros y compañeras de trabajo en general expresan que existe una confianza plena de trabajo, que existe un respeto total, que se sienten parte de un grupo, que el trabajo en equipo siempre predomina y se ayudan entre sí cuando tienen dificultades en el desempeño de sus funciones.	NULO
		Las y los supervisores del centro de trabajo es decir los jefes inmediatos, expresan que el personal a su cargo, les comunica en forma oportuna los asuntos de trabajo, cumplen con los resultados que se les establecen, cooperan cuando se les requiere y siempre toman en cuenta las sugerencias que ellos les dan.	NULO
	Violencia Laboral, evalúa la existencia de actos de hostigamiento, acoso o malos tratos en contra del trabajador, que pueden dañar su integridad o salud, por ende afectar de manera directa en el Entorno Organizacional Favorable de la empresa.	Las personas en el centro de trabajo sienten que siempre pueden expresar su punto de vista sin interrupciones, que nunca han sido criticadas de manera personal, que existe un respeto absoluto y que nunca se burlan de el o ella; que siempre se les toma en cuenta tanto en las reuniones de trabajo como en la toma de decisiones; que siempre se siente reconocidos sobre sus éxitos laborales, reconocen que tienen oportunidades para mejorar en el trabajo y que nunca ha presenciado actos de violencia laboral como hostigamiento, acoso o malos tratos en contra de ellos mismos u otra persona.	NULO

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa SISTEMAS CONTINO S.A. DE C.V.
Centro de Trabajo # de centros de trabajo que incluye - 72
Domicilio del Centro de Trabajo Av. Prolongación Díaz Mirón No. 4751, Colonia Las Antillas, Veracruz, Veracruz.
Fecha:

Categoría	Dominio	Dimensión	Nivel de riesgo
Desempeño y Estabilidad laboral (Entorno Organizacional)	Reconocimiento del Desempeño, evalúa como el trabajador recibe retroalimentación sobre el rendimiento en el trabajo y el reconocimiento del mismo, principalmente del jefe inmediato.	Las y los colaboradores reconocen que ocasionalmente reciben retroalimentación sobre lo que hacen bien en el trabajo y que su desempeño es evaluado parcialmente, lo que algunas veces les ayuda a mejorar.	MEDIO
		Que el pago de el salario casi siempre es puntual y que se sienten reconocidos y recompensados justamente; igualmente perciben que las personas que hacen bien su trabajo pueden crecer laboralmente.	BAJO
	Sentido de Pertenencia, muestra el compromiso que la persona siente hacia la empresa, los vínculos y lazos que se han creado como consecuencia de las condiciones del entorno organizacional, así como la estabilidad que la empresa brinda y el trabajador percibe que tiene sobre su continuidad dentro de la misma.	Los empleados expresan que se sienten muy orgullosos de pertenecer a la empresa y están muy comprometidos con su trabajo.	NULO
		Perciben que el trabajo es estable, y que casi no existe rotación de personal.	BAJO

Recomendaciones y Conclusiones:

Entorno Organizacional	MODERADO	
Nivel de Riesgo	Medio	92.6

Los resultados de la encuesta muestran un Entorno Organizacional moderadamente favorable y un nivel medio de Riesgo Psicosocial en el centro de trabajo; por lo que se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los mismos, realizar promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un programa de intervención.

EVALUACION REALIZADA POR :

Recursos Humanos Mediante Cuestionario en Linea

Responsable:

Cedula Profecional

Fecha:

COMENTARIOS:

Lamentablemente esta encuesta llega en un momento de contingencia y cambio de sucursal, esta situación no me permite calificar adecuadamente mi área de trabajo ya que hoy en día esta en remodelación y no es un área segura, mi horario de trabajo se amplía mas allá de las 6 en ocasiones por proyectos etc, pero es la convicción que tengo de sacar mi trabajo y dar resultados que he presentado durante estos años, la capacitación que me otorga la empresa a través de los cursos y portales de marcas es adecuada, adicional yo he buscado a cuenta propia desarrollarme en diversas plataformas y contenido que reflejo en mi perfil de LinkedIn, agradezco su atención y la preocupación que hoy muestran con este acercamiento, les felicito. Saludos.

prueba para complementar

ninguna

Ninguna

Considero que en general la empresa ha perdido el concepto de servicio al cliente y principalmente al cliente interno (entre compañeros) lo que lleva a un mal servicio al cliente final, por lo constantes retrasos en procesos internos en general. Hoy día contamos con muchos menos vendedores y mas personal de consultoría y desarrollo de ventas que aportan poco a los procesos y cho a el proceso burocratico, se manifiesta incluso en su falta d experiencia culpando siempre a otros departamentos de las decisiones mal tomadas. hace falta mucha unidad entre departamentos y aceptar

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa	SISTEMAS CONTINO S.A. DE C.V.
Centro de Trabajo	# de centros de trabajo que incluye - 72
Domicilio del Centro de Trabajo	Av. Prolongación Díaz Mirón No. 4751, Colonia Las Antillas, Veracruz, Veracruz.
Fecha:	

los errores cuando sean propios.

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS

NOM-035-STPS-2018

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES:

Empresa SISTEMAS CONTINO S.A. DE C.V.
Centro de Trabajo # de centros de trabajo que incluye - 72
Domicilio del Centro de Trabajo Av. Prolongación Díaz Mirón No. 4751, Colonia Las Antillas, Veracruz, Veracruz.
Fecha:

que mejore la organización administrativa y de servicio técnico

no de manera puntual.

Considero que tenemos un grave problema de comunicación con nuestro jefe directo ya que no tiene conocimientos técnicos de reparación y servicio

Contar con un Gerencia que te ayuda a desarrollar y cumplir con tus metas laborales y no manejar tantos jefes y subjefes, que en nada te apoyan

un cursos de motivación sería bueno, en mi sucursal la mayoría se sienten desmotivados y desanimados por la pandemia, cambio de sucursal y la falta de un líder

SUPERVISION EN SITIO MAS CONTINUA, YA QUE POR EJEMPLO DURANTE ESTA PANDEMIA NOS PIDEN HIGIENE, PERO NO HAY AGUA NI JABON EN LOS SANITARIOS

Nos capacitan vía internet, actualmente por la contingencia es comprensible, pero ya llevo 3 años y medio en la empresa y no se me ha mandado a una buena capacitación presencial, algunos de mis compañeros (los que llevan mucho mas años), tengo conocimiento que han asistido a varios cursos presenciales y se los dieron el en el primer año en la empresa.

Mejorar mi salario, 2 años ya y no hay aumento, mejorar las prestaciones de ley, caja de ahorro, etc, realicen correctamente el reparto de utilidades que nunca dan en la empresa, y lo hacen es por \$00.08 centavos, lo cual no es nada creíble.

Que se tomen en cuenta los esfuerzo para lograr un mejor puesto y salario

...

Mejorar la comunicación oportuna y actualizada sobre clientes con adeudos de parte de los administrativos.