



**Nome:** Daniel marques mussinhate

**RGM:** 23194243

ID 23194243
Título: Aplicativo web mobile
Requerente: cupcakes gourmet
Ação: Desenvolver Aplicativo web mobile
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 recursos disponiveis...
Regras de negócio: RN #1...
Requisito não funcional: RN F#1 Serviço acessível pelo Aplicativo WEB Mobile. ...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
Pontos de história: 34

### Situação problema 1

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
1	Como cliente eu comprar cupcakes gourmet via aplicativo ou site para não precisar sair de casa	34	A
2	Como cliente eu quero efetuar o pagamento via aplicativo ou site para agilizar meu tempo	5	A
3	Como cliente eu quero escolher o cupcakes gourmet de minha preferência via aplicativo ou site para atender minhas necessidades	2	A
5	Como cliente eu quero saber os valores dos cupcakes gourmet para que eu possa escolher a melhor opção	5	A
6	Como cliente eu quero um canal de atendimento online para atender minhas dúvidas caso necessário.	5	A
7	Como cliente eu quero opção de cupcakes gourmet diet para atender meus critérios de saúde	1	B
8	Como cliente eu quero adicionar itens no cupcake gourmet para completar meu pedido.	1	B
9	Como cliente eu quero retirar meu pedido onde estiver para que eu não precise me locomover.	2	A

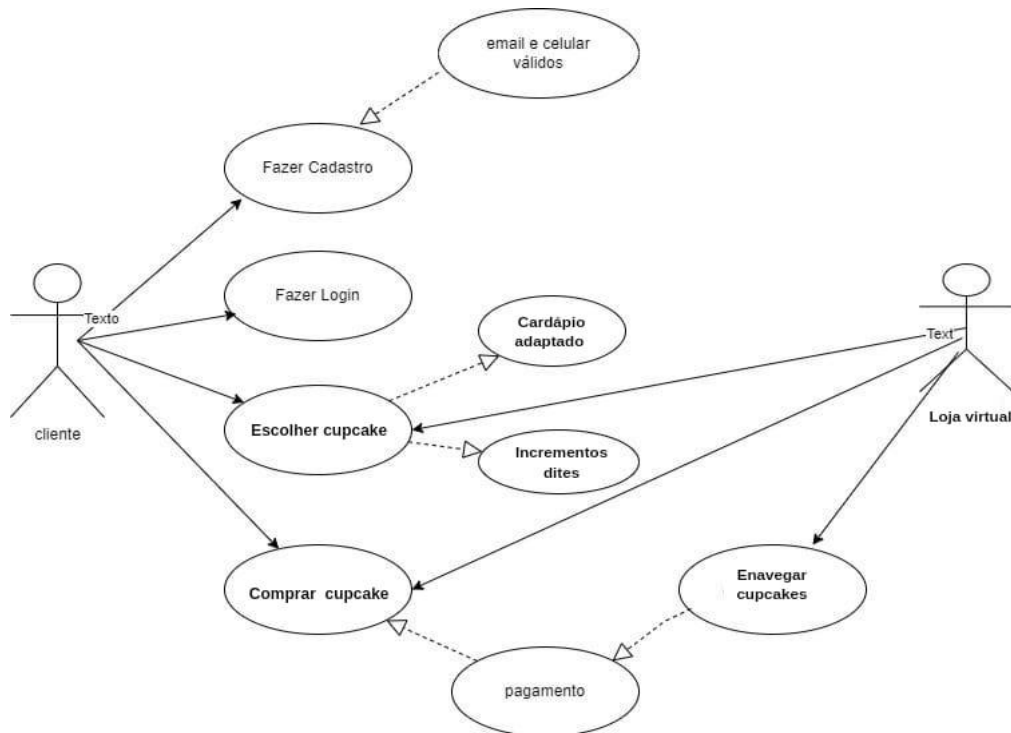


10	Como cliente eu quero se tiver necessidade especiais atendimento adaptado para atender clientes com necessidades especiais.	1	A
11	Como cliente eu quero cachback para ter desconto fidelidade nas próximas compras.	1	A
12	Como proprietário eu quero cadastro do cliente com login para que eu possa identificá-lo.	8	A
13	Como proprietário eu quero uma análise do perfil do cliente para maior segurança na venda.	5	A
14	Como proprietário eu quero que o cliente possua telefone e email para efetuado o cadastro.	2	A
15	Como proprietário eu quero oferecer diversas opções de cupcakes para meu cliente ter diversidades	2	C
16	Como proprietário eu quero pagamentos via cartão de crédito ou pix para que eu possa liberar a compra.	5	A
17	Como proprietário eu quero oferecer cachback para clientes com fidelidade.	1	B
18	Como proprietário eu quero receber avaliações no aplicativo para ter feedback do cliente.	1	A



19	Como desenvolvedor eu quero desenvolver sites e aplicativos responsivos para atender as normas padrões.	8	A
20	Como desenvolvedor eu quero desenvolver mockup do site e aplicativo para que a empresa entenda o design a ser desenvolvido.	5	A
21	Como desenvolvedor eu quero construir um protótipo para que o cliente veja como irá funcionar a aplicação.	8	A
22	Como desenvolvedor eu quero fornecer mapas conceituais e navegacionais para maior entendimento de todos os envolvidos.	11	A
23	Como desenvolvedor eu quero controle ágil de projeto para que haja alto compromisso.	8	A
24	Como desenvolvedor eu quero usar o Flutter para utilizar linguagem dart híbrida( web, android e IOS)	2	B

Situação problema 2



Pressupor que os seguintes casos de uso resultem da etapa de análise de requisitos. Na fase de análise (realização dos casos de uso), sua descrição pode ser desenvolvida em detalhes sem se preocupar muito com a implementação. Explique a obtenção do mesmo completando os pontos abaixo:

- A. Proveja a descrição do caso de uso, levando em consideração que ele funcionará na web, aplicativo web mobile. Os clientes devem ter a capacidade de fazer compras online.
  - I. Em vez de mostrar tudo, você pode selecionar uma categoria de cupcakes.
  - II. Eles podem participar de um programa de fidelidade, caso em que as informações de registro (ou perfil) são colocadas para preencher os formulários.
  - III. Na confirmação da compra o sistema exibirá os detalhes da mesma.
  - IV. Se o usuário fornecer um número de celular e endereço de e-mail válido, o sistema enviará um SMS e e-mail de confirmação.
- B. Definir classes de análise de candidatos.
- C. Filtre as classes de análise (possivelmente) reduzindo o número de classes candidatas.

- D. Identifica e descreve as responsabilidades de cada classe e as possíveis relações entre elas.
- E. Estuda a interação entre objetos de classe.
- F. Identifica possíveis atributos para as classes.

Sistema para loja virtual de cupcakes gourmet (Aplicativo web mobile)

**NOME:** cupcake gourmet.

**DESCRIÇÃO:** Este caso descreve como um cliente usa o sistema para comprar cupcakes online.

**PRÉ-CONDIÇÕES:** O cliente está conectado ao sistema.

**PÓS-CONDIÇÕES:** O cliente realiza uma compra ou não.

**REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS:** Serviço acessível pelo Aplicativo WEB Mobile.

## **FLUXO BÁSICO DE EVENTOS.**

- 1.O caso de uso começa quando o cliente seleciona a opção de comprar um cupcake gourmet.
- 2.O sistema solicitará ao usuário o local, a data e o horário de entrega do(s) cupcakes(s).
- 3.O sistema perguntará ao usuário que tipo de cupcake que ele deseja.
- 4.O sistema apresentará todas as opções de cupcakes disponíveis para a data e horário selecionados.
- 5.O cliente escolhe um cupcake para comprarr.(podendo ser diet ou ã)
- 6.O sistema solicitará as informações de identificação do cliente (CPF) Nome, número de telefone, endereço de e-mail, bandeira do cartão de crédito, data de validade, etc...)
- 7.O cliente fornece as informações de identificação solicitadas.
- 8.O sistema apresenta as informações de itens a serem adicionados e solicita ao cliente que admita ou recuse cada oferta.
9. O cliente informa sobre sua escolha.

10. Sistema de confirmação de compra.

11. O cliente aceita a compra.

Soluto:

a ) Pontos importantes: O fluxo é muito amplo.

Inteiramente independente de design e tecnologia. Por exemplo, na etapa 5 não há inquietações sobre a origem das informações do veículo que podem residir em um sistema de banco de dados central.

Essa descrição é adequada para ambos os sistemas que serão executados na internet e aplicativos de desktop cliente / servidor.

Insights (foco nas operações da App.Web Mobile)

**NOME:** cupcakes gourmet:

**DESCRIÇÃO:** Este caso descreve como um cliente usa o sistema para comprar um cupcake por meio da Web.

**PRÉ-CONDIÇÕES:** O cliente está conectado ao sistema.

**PÓS-CONDIÇÕES:** O cliente realiza uma compra.

#### **FLUXO BÁSICO DE EVENTOS.**

12. O caso de uso começa quando o operador do cliente acessa a página/APP. de compra do cupcake.

13. O sistema fornece ao cliente as, datas e horários de entrega do cupcake, bem como campos para preenchimento do número do cliente.

14. O cliente anota datas e horários do pedido, bem como o seu número de fidelização, caso o possua. {o cliente participa do programa de fidelidade} (solicita classe de veículo).

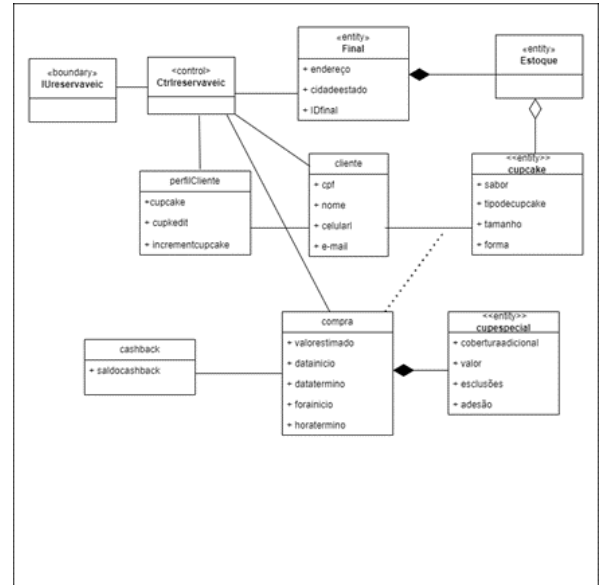
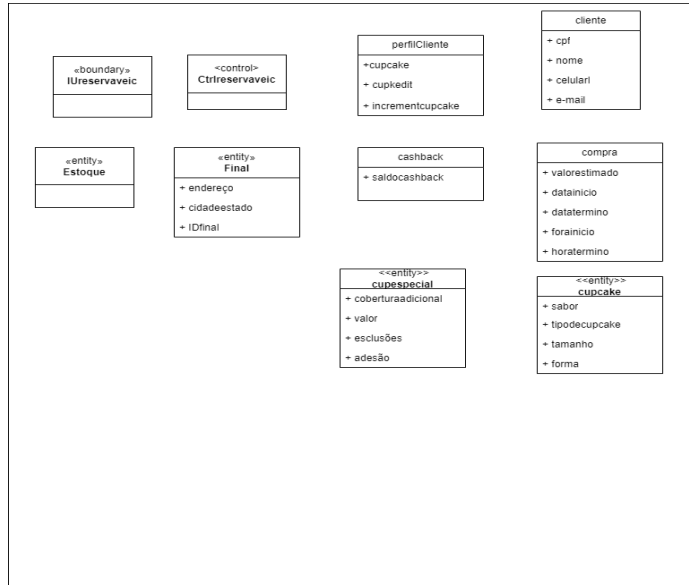
15. O sistema pergunta ao usuário que tipo de cupcake ele deseja.

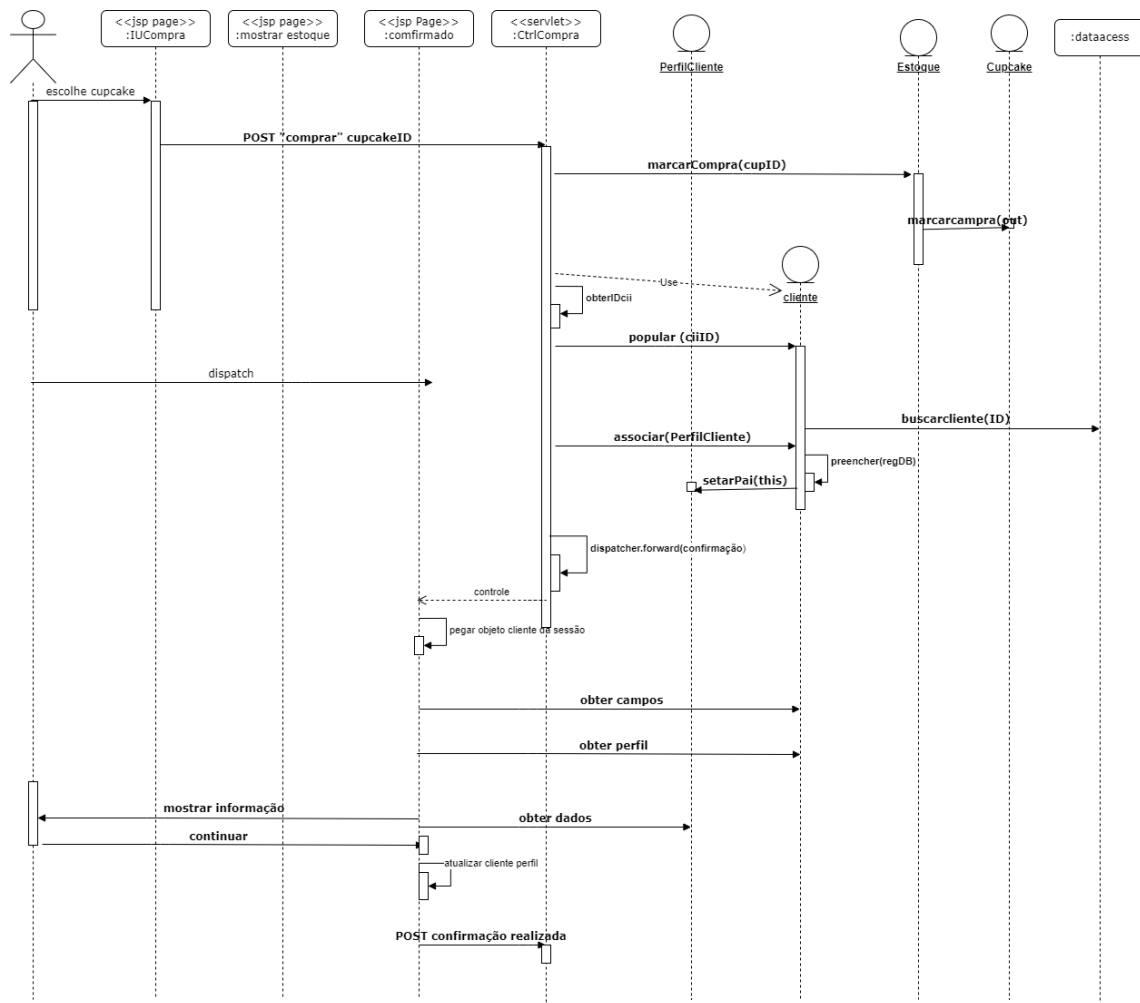
16. O sistema exibirá todas as opções de tipos de cupcakes disponíveis no aplicativo selecionado no dia e horário escolhido. Para cada cupcake selecionado é exibido o preço básico na compra, que pode ser reduzido de acordo com o perfil de fidelização do cliente. (ver informações do cupcake) (escolha dos cupcakes).

17. O cliente escolhe o tipo de cupcake a ser comprado.
18. O sistema solicita ao cliente os dados de identificação (nome completo, telefone, e-mail, bandeira do cartão de crédito, data de validade, etc.). As informações de perfil existentes podem ser usadas para preencher os campos do formulário. Alguns campos são obrigatórios, outros são opcionais.
19. O cliente fornece as informações de identificação solicitadas.
20. O sistema apresenta as informações sobre opções incrementos, dizes e saudáveis com os respectivos valores e pede ao cliente para aceitar ou rejeitar cada oferta.
21. O cliente anuncia suas escolhas.
22. O sistema pede a confirmação da compra.
23. O cliente aceita a compra.
24. O sistema apresenta uma página com informações sobre o PNR (tipo de cupcake, datas, horários e locais, valor total da compra) e sua confirmação. (obter confirmação).
25. Terminações de caso de uso. Para: no ponto de extensão (o cliente participa do programa de fidelidade) Se o mesmo participar de um programa de fidelidade, restaure seu perfil e reutilize-o em formulários, se possível.
- A2: No ponto de extensão (ver detalhes da compra) Caso pretenda, o cliente pode consultar a informação disponível sobre os cupcakes. O sistema busca informações na lista de cupcakes: sabores, incrementos, formas e tamanho.
- A3: Entre os pontos de extensão (Solicitação de Classe de cupcake) e (Seleção de cupcake). Caso o cliente pretenda limitar a procura de cupcakes, pode optar por uma ou mais categorias.
26. O sistema mostra quais classes de cupcakes estão disponíveis.
27. O cliente indica a categoria desejada.
28. O guia do usuário retorna (escolha do cupcake). Se o cliente fornecer um endereço de e-mail válido, o sistema enviará um e-mail com as informações do PNR e uma confirmação do mesmo.

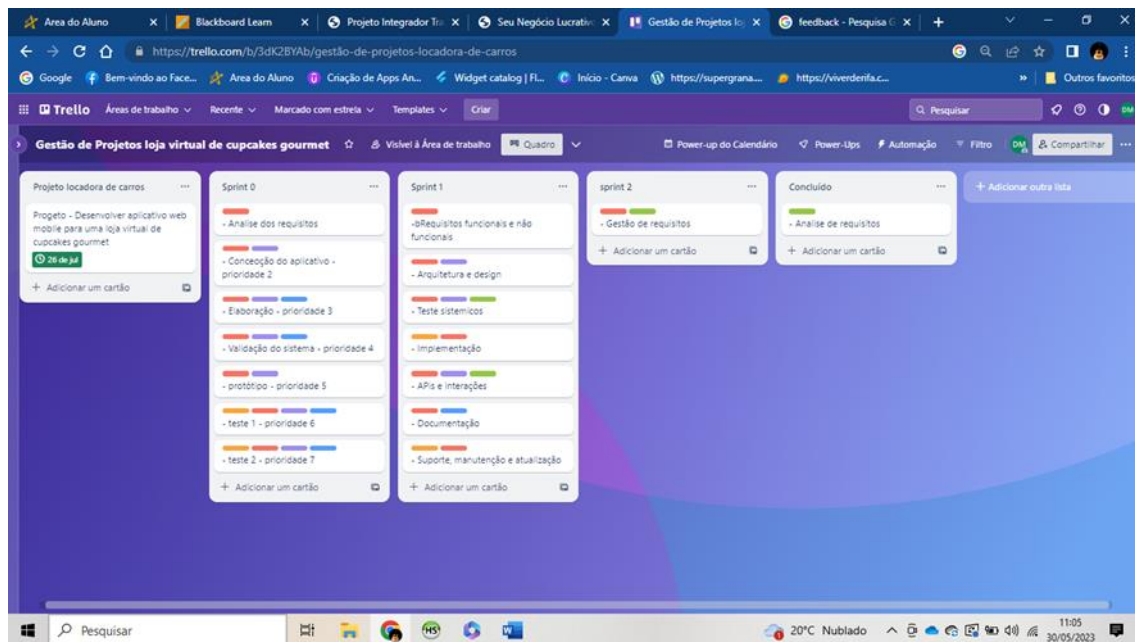
Diagrama de classes







Backlog do produto



Situação problema 3

Wireframe, Mapa Conceitual e Mapa Navegacional



Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância

## Cupcake gourmet Mobile App

Daniel Mussinhate

