

SENAC
Campus Santo Amaro

TADS - Análise Desenvolvimento de Sistemas
PW - Programação Web



Plataforma de Consulta Médica Online

Daniel Pereira Assunção
Eduardo Margem Cerqueira de Jesus
Professor: Carlos Veríssimo

São Paulo. SÃO PAULO.

08/03/2024

Especificação do problema

Para a construção da Plataforma de Consulta Médica Online devemos levar em consideração alguns pontos. São eles: Ramo de atividade principal da empresa, o contexto de mercado, a identificação do meu cliente alvo e as necessidades do meu negócio.

O ramo de atividade principal da plataforma é agendamento de consultas médicas online onde o cliente terá acesso a videoconferências seguras com seus respectivos médicos para um atendimento online, terá acesso ao histórico dessas consultas que incluem diagnósticos, tratamentos que foram prescritos, exames solicitados etc.

A plataforma servirá para qualquer tipo de público, tendo como alvo pessoas que muitas vezes não tem tempo ou não querem pegar longas filas em hospitais ou clínicas. Os serviços custarão um valor mais baixo justamente pelos serviços serem online.

Como necessidades do meu negócio se destaca uma interface de fácil acesso para um melhor entendimento do cliente, que pode ser de qualquer idade e com um design mais simples e intuitivo auxiliarão na utilização da plataforma.

Entendimento do problema

Após análise feita para a construção da plataforma, foram identificados alguns pontos que devem ser levados em conta para seu desenvolvimento. Levando em consideração os requisitos segue os tópicos de atuação do site.

- **Agendamento de Consultas:** Na primeira etapa para o agendamento de consultas o intuito é criar uma tela inicial que irá contar com uma tela de login em uma das extremidades da tela, artigos relacionados à saúde, a descrição principal das atividades da plataforma e uma lista contendo os contatos da plataforma bem como links de acesso as redes sociais.
- **Videoconferência Segura:** Após o login no sistema o cliente terá um menu de opções que os levará a videoconferência. A intenção dessa página é criar uma tela mais indicativa com o hub de acesso no centro da tela seguido de um chat para interação médico-paciente logo abaixo.
- **Histórico de Consultas e Prescrições:** Na tela de histórico ficará listado cada ocorrência de consulta dentro do site. Pretende-se colocar uma lista de consultas, diagnósticos, tratamentos, exames e orientações médicas.
- **Prescrição Eletrônica:** Conterá um hub onde o médico poderá acessar o histórico de seus atendimentos que será similar ao histórico que o paciente terá acesso, porém irá conter uma tela de prescrições que será exclusiva para os médicos que atuam na plataforma. Terá um link de acesso com as farmácias credenciadas para a troca de informações.
- **Integração com Prontuário Eletrônico:** Esta tela também será de uso exclusivo dos médicos que fará um link com os sistemas de prontuário

médico para o compartilhamento de informações com outras instituições de saúde.

Estratégia de atuação

Para garantir uma gestão eficiente do tempo e uma comunicação clara durante a criação do site, nossa estratégia envolverá a utilização do Trello como ferramenta central.

No Trello, criaremos um quadro dedicado ao projeto, onde listaremos todas as tarefas necessárias para o desenvolvimento do site, divididas em etapas claras e previstas de serem feitas. Utilizaremos as listas do Trello para organizar as atividades em "A fazer", "Em andamento" e "Concluído", permitindo que acompanhemos facilmente o progresso do projeto.

Além disso, integraremos o Trello com calendários para definir prazos e prioridades, garantindo uma gestão eficaz do tempo. Quanto à comunicação, faremos uso das funcionalidades de comentários e notificações do Trello para manter uma comunicação constante e transparente entre nós, discutindo ideias, esclarecendo dúvidas e compartilhando atualizações sobre o projeto.

Com essa abordagem, visamos maximizar a eficiência da nossa colaboração e garantir a entrega bem-sucedida do site dentro do prazo estipulado.

Macro cronograma

Para o desenvolvimento do projeto, a ideia principal seria a delegação igualitária de cada pré-requisito estabelecido a dupla. Porém será de forma onde cada um possa se ajudar em casos de dúvida maior com o requisito atribuído. Ao decorrer do semestre ainda teremos aulas como HTML Avançado, CSS e foi decidido a apresentação de algumas ideias vislumbradas também a partir de referências encontradas na web.

1. Fase de Planejamento:

- Delegação de atividades.
- Determinar requisitos funcionais e não funcionais.
- Definir quais recursos serão utilizados.

2. Fase de Desenvolvimento:

- Estudo dos métodos decididos.
- Padronização de páginas com informações básicas (logo, informações de contato, acesso ao menu do usuário, etc).
- Criação de logotipo da marca.
- Decisão de paleta de cores.
- Integrar funcionalidades como formulários, área de login, etc.
- Garantir que as imagens e outros elementos multimídia estejam nas dimensões corretas.

3. Fase de Testes:

- Teste dos recursos adicionados.

- Testar em vários navegadores (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- Verificar a capacidade de reverter para versões anteriores se necessário.

4. Fase de Implementação:

- Verificação de componentes.
- Monitoramento pós-testes.

5. Manutenção e Melhorias:

- Adição de algum componente que possa faltar.
- Ajustes de paginação etc.
- Corrigir bugs e problemas de usabilidade identificados durante os testes.